



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA**  
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPRESIÓN EN  
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO – 2022**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR  
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR  
LUIS MANUEL CHARAJA SEGURA

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR  
DR. NÉSTOR MARCIAL ALVARADO BRAVO  
CÓDIGO ORCID Nº 0000-0002-1403-6544

CHINCHA, 2023

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 27 de Julio del 2023

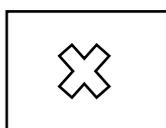
**Dra. JUANA MARÍA MARCOS ROMERO**  
**DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Presente.** -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que el bachiller LUIS MANUEL CHARAJA SEGURA, con DNI N° 70990842 de la Facultad de Ciencias de la Salud del Programa Académico de PSICOLOGÍA ha cumplido con presentar su tesis titulada: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO – 2022” con mención

APROBADO:



Por lo tanto, queda expedito para la revisión por parte de los jurados para su sustentación.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

---

Dr. Nestor Marcial Alvarado Bravo  
ORCID: 0000-0002-1403-6544

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, LUIS MANUEL CHARAJA SEGURA, identificado con DNI N.º 70990842, en mi condición de estudiante del programa de estudios de PSICOLOGÍA, de la Facultad de Ciencias de la Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado mi Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO, PUNO - 2022", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el investigador no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad.

28%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la Universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se derive de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 27 de Julio del 2023



-----  
Charaja Segura, Luis Manuel  
DNI: 70990842

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño para mi abuelo Manuel Segura QEPD en el cielo bendito y a mi abuela Juliana, a mi madre Yobana, doy las gracias por educarme e inculcarme valores, a mis tíos Manuel y Vilma, a Estefany y Francisco mis primos, que están a mi lado y que con su alegría me motivan a seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarme salud, fortalecer mi fe y guiar mi camino en cada paso que doy.  
A mi madre, Yobana Segura Larico, por su amor incondicional, enseñanzas y apoyo constante.

A mis docentes de la Universidad por haberme inculcado los conocimientos necesarios en cada materia durante mi formación profesional.

Al Dr. Néstor Marcial Alvarado Bravo por haberme brindado sus conocimientos y asesoramiento en la elaboración de la presente tesis.

A todas las personas que me apoyaron en mi formación personal, espiritual y profesional.

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación que tiene la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Asimismo, el estudio corresponde al tipo cuantitativo, ya que las respuestas se codifican con valores numéricos, para obtener resultados. Además, de ser de corte transversal, debido a que la evaluación fue realizada en un momento determinado. La investigación corresponde al nivel descriptivo correlacional, debido a que el objetivo gira en torno a la identificación de la relación entre la variable depresión e inteligencia emocional; el estudio tuvo un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables de investigación. Asimismo, la población de estudio estuvo conformado por 120 estudiantes de ambos sexos, debido a la cantidad de estudiantes, se aplicó la fórmula de poblaciones finitas, obteniendo como muestra 92 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y el Inventario de Depresión de Beck BDI – II. Se observó que en la variable depresión el 50.0% presentan un nivel mínimo, el 19.6% presentan un nivel leve, el 22.8% presentan un nivel moderado y el 7.6% se encuentran en un nivel severo de depresión, en cuanto a la variable inteligencia emocional, el 3.3% se encuentran en un nivel muy alto y el 96.7% se encuentran en un nivel excelente. Finalmente se puede concluir que existe relación significativa entre la depresión e inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022; habiendo obtenido un valor de 0,000; así también la correlación de Rho de Spearman fue de  $-.359$ , siendo esta positiva moderada.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, depresión, emociones, sentimientos.

## ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship that depression has with emotional intelligence in students of the Professional School of Communication Sciences of the National University of the Altiplano, Puno - 2022. Likewise, the study corresponds to the quantitative type, since that the answers are coded with numerical values, to obtain results. In addition, it is cross-sectional, because the evaluation was carried out at a certain time. The research corresponds to the correlational descriptive level, because the objective revolves around the identification of the relationship between the variable depression and emotional intelligence; the study had a non-experimental design, since the research variables were not manipulated. Likewise, the study population consisted of 120 students of both sexes, due to the number of students, the formula of finite populations was applied, obtaining 92 students as a sample. from the Professional School of Communication Sciences of the National University of the Altiplano. The instruments used were the Bar-On Emotional Intelligence Inventory and the Beck BDI-II Depression Inventory. It was observed that in the depression variable, 50.0% present a minimum level, 19.6% present a mild level, 22.8% present a moderate level and 7.6% are at a severe level of depression, regarding the emotional intelligence variable., 3.3% They are at a very high level and 96.7% are at an excellent level. Finally, it can be concluded that there is a significant relationship between depression and emotional intelligence in students of the Professional School of Communication Sciences of the National University of the Altiplano, Puno - 2022; having obtained a value of 0.000; likewise, Spearman's Rho correlation was -.359, this being moderately positive.

**Keywords:** Emotional Intelligence, depression, emotions, feelings.

## ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN .....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN .....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
2.1. Descripción del Problema .....	3
2.2. Pregunta de Investigación General.....	5
2.3. Preguntas de Investigación Especificas.....	5
2.4. Objetivo General.....	5
2.5. Objetivos Específicos.....	6
2.6. Justificación e Importancia.....	6
2.6.1. Justificación.....	6
2.6.2. Importancia .....	8
2.7. Alcances y Limitaciones.....	9
2.7.1. Alcances.....	9
2.7.2. Limitaciones .....	9
III. MARCO TEÓRICO .....	10
3.1. Antecedentes.....	10
3.1.1. Antecedentes Internacionales.....	10
3.1.2. Antecedentes Nacionales.....	14
3.2. Bases Teóricas .....	18
3.2.1. Inteligencia Emocional .....	18
3.2.2. Depresión.....	27
3.3. Marco Conceptual.....	34
IV. METODOLOGÍA .....	36
4.1. Tipo y Nivel de Investigación .....	36
4.1.1. Tipo de Investigación .....	36

4.1.2. Nivel de Investigación .....	36
4.2. Diseño de la Investigación .....	36
4.3. Hipótesis General y Específicas.....	37
4.3.1. Hipótesis general.....	37
4.3.2. Hipótesis Específicas .....	37
4.4. Identificación de las Variables .....	37
4.4.1. Variable Dependiente: Inteligencia Emocional .....	37
4.4.2. Variable Independiente: Depresión .....	38
4.5. Matriz de Operacionalización de Variables.....	39
4.6. Población – Muestra .....	40
4.6.1. Población .....	40
4.6.2. Muestra .....	40
4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	41
4.7.1. Instrumentos.....	41
4.8. Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos .....	45
V. RESULTADOS.....	46
5.1. Presentación de Resultados .....	46
5.2. Interpretación de Resultados .....	54
VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	57
6.1. Análisis inferencial .....	57
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	63
7.1. Comparación de Resultados.....	63
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES .....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	68
ANEXOS .....	74
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	74
Anexo 2: Instrumentos de Recolección de Datos.....	76
Anexo 3: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición .....	82
Anexo 4: Base de Datos.....	86
Anexo 5: Evidencia Fotográfica.....	96
Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud .....	99

## ÍNDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

<b>Tabla 1.</b> Pautas para interpretar los puntajes estándares del Baron ICE: NA .....	42
<b>Tabla 2.</b> Puntuación del BDI – II .....	45
<b>Tabla 3.</b> Sexo de los estudiantes universitarios .....	46
<b>Tabla 4.</b> Inteligencia Emocional de los estudiantes .....	47
<b>Tabla 5.</b> Nivel de Depresión de los estudiantes .....	48
<b>Tabla 6.</b> Nivel Intrapersonal de los estudiantes .....	49
<b>Tabla 7.</b> Nivel Interpersonal de los estudiantes .....	50
<b>Tabla 8.</b> Nivel de Adaptabilidad de los estudiantes .....	51
<b>Tabla 9.</b> Nivel de Manejo de Estrés de los estudiantes .....	52
<b>Tabla 10.</b> Nivel del Estado de Ánimo de los estudiantes .....	53
<b>Tabla 11.</b> Correlación entre la depresión e inteligencia emocional .....	57
<b>Tabla 12.</b> Correlación entre la depresión y la dimensión intrapersonal .....	58
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre la depresión y la dimensión interpersonal .....	59
<b>Tabla 14.</b> Correlación de la depresión con la dimensión adaptabilidad .....	60
<b>Tabla 15.</b> Correlación entre la depresión y la dimensión manejo de estrés .....	61
<b>Tabla 16.</b> Correlación entre la depresión y la dimensión estado de animo .....	62

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Sexo de los estudiantes universitarios .....	46
<b>Figura 2</b> Inteligencia Emocional de los estudiantes.....	47
<b>Figura 3</b> Nivel de Depresión de los estudiantes .....	48
<b>Figura 4</b> Nivel Intrapersonal de los estudiantes.....	49
<b>Figura 5</b> Nivel Interpersonal de los estudiantes.....	50
<b>Figura 6</b> Nivel de Adaptabilidad de los estudiantes .....	51
<b>Figura 7</b> Nivel de Manejo de Estrés de los estudiantes.....	52
<b>Figura 8</b> Nivel del Estado de Ánimo de los estudiantes.....	53

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación está enfocado en determinar la relación que existe entre la depresión y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, donde actualmente el estado de emergencia sanitaria ha generado muchos cambios, y debido a ellos muchas personas han tenido que adaptarse en los distintos aspectos de su vida.

Asimismo, la ejecución esta investigación aclara cómo la inteligencia emocional contribuye a lograr un mayor estado de bienestar mental y, en consecuencia, una mejora del nivel de vida, lo que permite a los alumnos progresar positivamente. Y para ello se debe lograr una buena adaptación y mantener la salud mental, ya que por medio de esto se adquiere la capacidad de comprender, utilizar y controlar cada una de las emociones.

Los jóvenes que han mejorado su inteligencia emocional, manejan adecuadamente sus respuestas emocionales, comprenden cómo interpretarlas y se comunican con destreza con los sentimientos de las personas de su entorno, por lo que disfrutan de una ventaja en numerosos aspectos de su existencia. (Goleman, 1998).

Por lo es imperativo comprender cómo la inteligencia emocional ayuda a los alumnos a alcanzar un elevado grado de bienestar mental, ya que numerosos estudiantes se enfrentan a dificultades en las asignaturas que cursan, lo que dificulta un adecuado desarrollo de sus actividades. Aunque la depresión es una enfermedad psicológica común que puede impactar tanto a hombres como a mujeres, su gravedad y duración pueden tener un fuerte impacto en la salud y pueden alterar actividades familiares, sociales, laborales, económicas y otras áreas importantes de la vida, convirtiéndose en muchas personas como una forma vivencial de enfrentar situaciones depresivas, y lo más preocupante es que la depresión viene acompañada como síntomas de un trastorno de personalidad, siendo importante el estudio realizado por que nos permitió conocer las áreas de la depresión así como su relación con la inteligencia emocional.

Desde una perspectiva formal, el presente estudio de investigación se desarrolló de acuerdo con el esquema establecido por la institución, que incluye los siguientes componentes:

El Capítulo I, presenta la introducción de la presente investigación.

Capítulo II, planteamiento del problema de investigación; se expone el problema de investigación, incluidas las preguntas generales y específicas de la investigación, la formulación de objetivos y por último la justificación e importancia.

Capítulo III, marco teórico; se expone de manera sistemática los aspectos relacionados con los antecedentes del presente estudio, los fundamentos teóricos y el marco conceptual.

Capítulo IV, metodología; en este capítulo se hace referencia al tipo, y diseño de la investigación, también se plasmó la población, la muestra, las hipótesis generales y específicas, la identificación de variables, la operacionalización de variables y la recolección de datos.

Capítulo V, resultados; se presenta la interpretación de los resultados del presente trabajo de investigación.

Capítulo VI, análisis de los resultados; se expone el análisis inferencial de los resultados, y finalmente.

Capítulo VII, la discusión de los resultados; presentamos un análisis de los resultados, incluida las conclusiones, junto con las sugerencias, fuentes y anexos.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1. Descripción del Problema

Uno de los pilares de la salud mental es la Inteligencia Emocional, que permite a las personas mantener el equilibrio emocional para adaptarse más fácilmente a las circunstancias mediante la implementación de un conjunto de habilidades emocional que les permite identificar, expresar y examinar su salud emocional y la de los demás en circunstancias favorables o desfavorables.

Las emociones son innatas en las personas y continúan existiendo a lo largo de la vida, producida compulsivamente ante los estímulos externos e internos, también afectan el pensamiento y comportamiento; la Inteligencia Emocional ayuda a manejar las emociones de una manera cómoda, una habilidad que se puede aprender o mejorar.

Si una persona desarrolla adecuadamente su inteligencia emocional, adquirirá una amplia gama de habilidades y capacidades que le permitirán resolver diversas situaciones de manera afectiva, afrontar los problemas y aprender a convivir con ellos sin entrar en una crisis emocional. También permite crear nuevas soluciones, adaptarlas y modificarlas según el entorno en el que nos encontramos, controlando así los impulsos y emociones que son aspectos importantes para desarrollarse saludablemente y socialmente conectado.

El modelo de inteligencia emocional de Goleman propone que, de hecho, si una persona tiene suficiente Inteligencia Emocional, las posibilidades de la realización en la vida aumentan. En este sentido, cada vez es más claro que el éxito general y el bienestar pueden provenir del aprendizaje temprano, y el uso de estas habilidades sociales y emocionales para hacer frente de manera efectiva, cambian la vida ya que reducen el riesgo de problemas psicológicos y mejoran la salud mental.

En el entorno universitario, la Inteligencia Emocional determina en gran medida el éxito o el fracaso, de hecho, es importante para los estudiantes, porque sin automotivación es imposible un desempeño excelente. Además, el control emocional es importante no solo durante los exámenes,

sino también en la vida cotidiana, en el salón de clases, con los docentes y compañeros.

Y la depresión es una de las alteraciones del estado de ánimo del cual se tiene una mayor preocupación pues es considerada una de las principales causas del desperfecto del bienestar de las personas, y es un trastorno mental común en el mundo.

Asimismo, Sausa (2018), se estima que en el Perú hay alrededor de un millón setecientas mil personas que padecen depresión. Sin embargo, actualmente solamente el 25% de las personas que experimenta episodios depresivos acuden a un establecimiento de salud y reciben el tratamiento adecuado.

Según el Instituto Nacional Mental del Perú (INSM-HDHN, 2020), las regiones con los más altos índices de problemas en la salud mental son las siguientes: Puno, Ayacucho, Lima, Tacna y Puerto Maldonado. Asimismo, el 80% de los casos de suicidio que se presentan en el país tuvieron como causa principal la depresión. Por otra parte, 1 de cada 20 personas adultas en el Perú se deprime cada año.

Por su parte, Maquera (2020), halló en la ciudad de Puno que el 25,9% de los estudiantes universitarios evaluados presento depresión leve, mientras que el 14,8% presento un nivel moderado de depresión.

Estas cifras generan preocupación sobre la salud mental de los estudiantes, y dado que en la pandemia actual no ha disminuido, todos los temas relaciones seguirán afectando a toda la población, especialmente en estudiantes universitarios.

Son estas las referencias que nos indica la necesidad de establecer la correlación entre la depresión y los cinco aspectos de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, es posible implementar acciones que fomenten el crecimiento de la inteligencia emocional y contribuyan a una mejoría en la calidad de vida.

## 2.2. Pregunta de Investigación General

¿Qué relación tiene la depresión con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022?

## 2.3. Preguntas de Investigación Especificas

¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?

¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?

¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?

¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?

¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?

## 2.4. Objetivo General

Determinar la relación que tiene la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

## 2.5. Objetivos Específicos

Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

## 2.6. Justificación e Importancia

### 2.6.1. Justificación

Este estudio demostró la correlación existente entre la depresión y la inteligencia emocional que se manifiesta en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2022.

A nivel nacional e internacional se han realizado investigación que abordan las mismas variables de estudio, pero no se han enfocado en la población específica que buscó examinar en este estudio. Es fundamental investigar

y determinar que dimensiones de la inteligencia emocional están directamente relacionadas con la depresión. Por estas razones, este estudio tiene justificación teórica, práctica y psicológica importante.

**Justificación Teórica**, el propósito de esta investigación es ampliar el conocimiento científico mediante la provisión de información fiable y verificada. La investigación se basa en datos seleccionados y sistematizados sobre la relación entre la depresión y la inteligencia emocional, y se llevó a cabo con el fin de enriquecer dicho conocimiento consultando a diferentes fuentes primarias y secundarias de información como son los libros, artículos científicos, investigaciones realizadas en los últimos años, que tratan sobre las variables de estudio.

Este estudio también servirá como una experiencia piloto y como material de referencia que podrá ser compartido con otras áreas relacionadas con salud y educación. Esto beneficiará a estudiantes, profesionales de la psicología, asistentes sociales, docentes, padres de familia y a la comunidad en general. Al determinar la correlación existente entre la depresión y las distintas dimensiones de la inteligencia emocional, se creará una fuente valiosa de información para identificar las áreas en las que se necesitan reforzar e implementar estrategias que promuevan y prevengan la salud mental de los adolescentes en riesgo. Además, de que ayude en la elaboración de planes de intervención para abordar esta problemática.

**Justificación Práctica**, los resultados obtenidos del presente trabajo de investigación tendrán como beneficiarios directos los estudiantes, debido a que los mismos servirán de base para la producción de diferentes estrategias de intervención en favor del bienestar emocional de los estudiantes, y que ayude a afrontar situaciones difíciles en el ámbito educativo.

Se dará a conocer tácticas y sugerencias para facilitar el progreso personal y profesional de las personas destinatarias, ofreciéndoles así la oportunidad de mejorar su competencia en diversos ámbitos de crecimiento, lo que puede ser muy beneficioso para los lugares en los que pretendan aplicar las propuestas derivadas de la investigación.

**Justificación Psicológica,** Las dos variables son asuntos cruciales que requieren atención y refuerzo constante en las rutinas diarias de las personas, ya que tienen el potencial de causar inestabilidades emocionales y, posteriormente, conducir a una calidad de vida inferior. En consecuencia, el presente se considera una valiosa contribución que establece una conexión entre las variables, que normalmente no se exploran ampliamente en el campo académico, a pesar de su gran importancia.

Después de considerar lo mencionado, podemos concluir que la depresión y la inteligencia emocional son factores fundamentales para que las personas se adapten eficazmente a las situaciones cotidianas de la vida, especialmente para los estudiantes, que se encuentran en una etapa de constantes cambios y búsqueda de su identidad. Si no tienen un conocimiento adecuado de sus estados emocionales, les resultara difícil desarrollar habilidades de resiliencia antes las diversas demandas de nuestro entorno, como la toma de decisiones, la responsabilidad, la resolución de conflictos y el manejo de sus propias emociones y la de los demás. Como resultado, pueden desarrollar conductas negativas que afecta su salud física y mental.

#### 2.6.2. Importancia

Su Importancia repercute en los estudiantes que se encuentran prontos a formarse profesionalmente, y es fundamental conocer en qué medidas tienen desarrolladas estas dimensiones de la depresión. Tomando en cuenta el importante impacto que tiene la coyuntura en la que nos encontramos a nivel mundial debido a los hechos ocurridos durante la pandemia.

Como consecuencia trajo consigo cambios importantes sobre el ritmo de vida al que estábamos acostumbrados, la sociedad en general tuvo que enfrentar una nueva realidad con los recursos que disponían en el momento, obligando a realizar súbitas adaptaciones en los diferentes ámbitos de salud, social y educativo para dar con la continuidad de las actividades, mismos que también han suscitado afectaciones no solo en la salud física, la importancia de considerar la depresión y la inteligencia

emocional no solo radica en su papel en la adaptación cotidiana de las personas, sino también en su impacto en la salud mental de la población. Esto se debe a que ambas constan de habilidades y capacidades esenciales para enfrentar el entorno actual, que es altamente exigente y cambiante, por esta razón es crucial poseer la capacidad de resolver problemas, incluso los que parecen razonables, pero implican emociones. Así pues, un avance inadecuado de la inteligencia emocional puede dar lugar a resultados sociales adversos.

## 2.7. Alcances y Limitaciones

### 2.7.1. Alcances

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo establecer la correlación entre las variables Depresión e Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación. Asimismo, los hallazgos servirán como insumo teórico para futuras indagaciones; que, incluyan idénticas variables de estudio, además de identificar la problemática que dificulta el mejor desarrollo dentro de las áreas a evaluar en los estudiantes; dentro de esto los resultados serán dirigidos a las autoridades y docentes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno.

### 2.7.2. Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación surgieron varias limitaciones; las cuales fueron, las actividades extracurriculares de los estudiantes que dificultaban el proceso de investigación y la aplicación de los instrumentos, así como la ausencia de algunos estudiantes por motivos de salud y la poca accesibilidad y comunicación con los mismos.

Por otro lado, la inasistencia de algunos estudiantes el día de la aplicación de los instrumentos, además de que los estudiantes mostraron desconfianza frente a la aplicación de los instrumentos.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Antecedentes

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Gómez (2020), en su estudio denominado “Calidad de atención e inteligencia emocional de usuarios de consulta externa del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Ecuador 2020”, Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud. Universidad César Vallejo, Puno – Perú. El objetivo era evaluar la calidad de la atención y el nivel de inteligencia emocional percibido por los pacientes ambulatorios del Hospital; considero como hipótesis que existe una relación positiva entre la calidad de atención e inteligencia emocional percibidas por usuarios de consulta externa, el cual corresponde a un enfoque cuantitativo de tipo básica, no experimental y de diseño descriptivo correlacional; la población se conformó por un total de 320 usuarios de los cuales se tomó como muestra de estudio a 82 madres gestantes; para la recolección de datos se aplicó cuestionarios. Como resultado se obtuvo que 50% de madres gestantes se encuentran dentro del nivel regular, asimismo el 49% dentro del nivel bueno y el 1% demostrando un nivel malo con una relación de 0,332 entre la calidad de atención e inteligencia emocional. Logrando concluir que existe correlación positiva baja entre ellas. la calidad de la atención y la inteligencia emocional percibida por los usuarios de consulta externa. El estudio empleó un diseño correlacional básico, no experimental y descriptivo. La población considerada fue de 320 usuarias, de las cuales 82 mujeres embarazadas fueron seleccionadas como muestra. Los datos se recogieron mediante cuestionarios. Los resultados indicaron que el 50% de las embarazadas se situaban en el nivel regular, el 49% en el rango bueno y sólo el 1% mostraban un nivel deficiente de inteligencia emocional. La correlación entre la calidad de la atención y la inteligencia emocional fue de 0,332, lo que indica una baja correlación positiva entre ambas. En conclusión, el estudio encontró una correlación débil entre la calidad de la atención y la inteligencia emocional.

Macarena et al. (2019), en su investigación titulada “Relación entre la depresión y consumo de alcohol en estudiantes de bachillerato de la Unidad

Educativa Palara (UEP), Ecuador 2019”, trabajo de investigación de Psicología Clínica, en la línea de Salud Mental, tuvo como objetivo relacionar la depresión y el consumo de alcohol en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Palara (UEP). Correspondiente al tipo de investigación descriptiva correlacional con enfoque cuantitativo y un diseño transversal, no experimental. Tuvo como muestreo no probabilístico llegando a ser 188 estudiantes ecuatorianos de bachillerato. Utilizo como instrumentos el Inventario de depresión de Beck II (BDI II) y el test AUDIT, el cual mide el consumo de alcohol. Los resultados indicaron que los niveles más altos de depresión se asociaron con mayores patrones de consumo de alcohol, con un valor de prueba de Pearson de (.196,  $p=0.007$ ), lo que indica una correlación positiva significativa. Cabe destacar que el 83% de los adolescentes con depresión grave eran mujeres. Este estudio sugiere que existe una relación entre la depresión y el consumo de alcohol, y que los niveles de depresión están vinculados a las adolescentes.

Barraza et al. (2020), llevaron a cabo un estudio titulado “Relación entre inteligencia emocional y depresión – ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año, Chile 2020”. Su objetivo era investigar la relación entre la percepción de habilidades en inteligencia emocional y los síntomas auto reportados de depresión – ansiedad y estrés. Se utilizó un enfoque correlacional y se seleccionó una muestra no probabilística de 106 estudiantes de primer año de medicina. Los instrumentos de medición utilizados fueron la Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) y la escala de depresión-ansiedad y estrés (DASS-21). Los resultados indicaron que la dimensión de Atención emocional se correlacionó positivamente con la sintomatología depresiva, mientras que las dimensiones de claridad y relación emocional se correlacionaron inversamente con la sintomatología depresiva, ansiosa y de estrés. En conclusión, los autores destacaron que sus resultados son relevantes y valiosos para la salud mental.

Rodríguez et al. (2020), en su investigación “Estrés y Depresión en docentes de una Institución Pública de Enseñanza, Brasil 2020”. Tuvo como objetivo analizar la presencia de estrés y signos indicativos de depresión en docentes de una Institución. Pública de Enseñanza, respecto

al estudio de la investigación fue analítica de enfoque cuantitativa. Tuvo como muestra de 163 docentes de una institución pública de enseñanza. Utilizando como instrumentos de medición la Escala de Estrés Percibido (EEP) y el Inventario de Depresión de Beck (BDI). Obteniendo como resultados que el 67,0% de varones y el 63,0% de mujeres, se identificaron con niveles mínimos de estrés; el 79,8% de mujeres y 64,8% de varones presentaron un nivel de depresión mínima, habiendo diferencias significativas en los scores de estrés y depresión entre los sexos. Se observó una correlación positiva moderada entre las escalas. Concluyendo que el estrés tiene relación con los síntomas de depresión, con un valor de significancia  $p=0,000$ , además, la magnitud del coeficiente de correlación Rho de Pearson fue  $r=0,596^{**}$  ubicándolo en el nivel de correlación moderada. Los docentes con niveles mínimos y leve están sujetos a presentar estrés y depresión, mereciendo atención por parte de la Institución.

Pérez (2019), realizó su investigación denominada “Inteligencia Emocional y su relación con el desempeño académico de estudiantes universitarios que viven en una residencia estudiantil, México, 2019”. Tesis para optar el grado Maestría en Educación de Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje. Con el objetivo de determinar si existe una relación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes. Su hipótesis refiere a que si los estudiantes que poseen un mayor índice de inteligencia emocional tienen un mejor desempeño académico. Dicha investigación es de tipo exploratorio – correlacional. Tuvo como muestra 403 estudiantes entre 3º y 10º de semestre. utilizando la prueba U de Mann Whitney y el TMMS-24. Los resultados revelan que no existe correlación entre los dos factores, lo que significa una distinción en la puntuación de Inteligencia Emocional de los alumnos que residen en un alojamiento para estudiantes y los que no.

Esparza (2018), publicó un estudio titulado “presencia de depresión y ansiedad en alumnos de noveno semestre de la Universidad La Salle, Chihuahua. México – 2018”. El objetivo de la investigación fue determinar la frecuencia de depresión y ansiedad en un grupo específico de

estudiantes universitarios, así como también prevenir el suicidio. El tipo de investigación fue transversal con diseño no experimental. Participaron en esta investigación 82 estudiantes, a los cuales se les aplicó como instrumento de medición un cuestionario anónimo elaborado por el autor para identificar indicadores de ansiedad y depresión. Respecto a los resultados, se halló que el 22,2% de la muestra reveló presencia de depresión y un 26,2% reveló presencia de ansiedad. En conclusión, alrededor de 1 de cada 5 estudiantes corre el riesgo de suicidio debido a la depresión que presentan.

Dávila (2021), realizó un estudio titulado: "Inteligencia emocional y bienestar psicológico: Un estudio realizado a los estudiantes de titulación de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Internacional SEK", tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología Clínica. Tuvo como objetivo describir el nivel de inteligencia emocional y bienestar psicológico de los estudiantes. La investigación utilizó una metodología cuantitativa, de diseño descriptivo, cuyo método de muestreo fue intencional o de conveniencia, se aplicaron dos instrumentos el TMMS-24 Trait-Meta Mood Scale de Salovey y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, en una muestra de 13 estudiantes de entre 24 y 38 años. Los resultados revelaron que el 61% de la muestra alcanzó un alto nivel en el test de Bienestar Psicológico. Además, en la escala de Inteligencia Emocional el 85% de los participantes demostró una percepción adecuada de las emociones, el 54% mostró una comprensión adecuada de las emociones y el 85% exhibió una regulación eficaz de sus emociones. En definitiva, el estudio confirmó la hipótesis de que la inteligencia emocional está significativamente relacionada con el bienestar psicológico, la salud mental y la calidad de vida.

Reyes (2021), llevó a cabo una investigación titulada: "Ansiedad y depresión en adolescentes de 16-19 años en situación de aislamiento social que pertenecen a un grupo juvenil de Quito", con el propósito de evaluar los niveles de ansiedad y depresión en los adolescentes que se encuentran en posición de confinamiento social por la pandemia. Esta investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo y con diseño no experimental de corte

transversal contó con la participación de 45 adolescentes entre 16 y 19 años. Los instrumentos utilizados en la investigación fueron el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) de Spielberg para evaluar la ansiedad junto con el inventario de depresión (BDI-II) para la variable depresión. Los resultados obtenidos del inventario de ansiedad señalan que un 20% de los adolescentes muestran ansiedad como estado (A/E) y un 22,2 % ansiedad como rasgo (A/R), es significativo destacar que los adolescentes con un alto nivel A/R es muy posible que presenten altos niveles en la A/E. Con respecto al inventario de depresión se consiguió un 11,1% con depresión moderada y grave en la muestra tomada, con una continuidad alta en los varones.

### 3.1.2. Antecedentes Nacionales

Gómez y Umpiri (2017), llevaron a cabo una investigación titulada “Inteligencia Emocional y Depresión en adolescentes embarazadas del Hospital Carlos Cornejo Rosello de Azángaro – 2017”. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Peruana Unión. Juliaca – Perú. Con el propósito de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Depresión en adolescentes embarazadas. La hipótesis de la investigación sostuvo que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la depresión en las adolescentes embarazadas. La metodología utilizada fue descriptiva correlacional, y la muestra estuvo compuesta por 45 adolescentes embarazadas que solicitaron atención en el servicio de obstetricia del hospital entre marzo y abril de ese año. Se aplicaron dos instrumentos para medir la inteligencia emocional y la depresión: el inventario de inteligencia emocional de BarOn abreviado para niño y adolescentes y el inventario de Depresión de Beck. Los resultados mostraron que el 56,6% de las adolescentes embarazadas presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional, el 22,2% presentó un nivel medio y el 22,2% un nivel alto. Se llegó a la conclusión de que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la depresión en las adolescentes embarazadas, es decir, que la inteligencia emocional no se relaciona con la depresión en las adolescentes gestantes.

Quispe (2020), en su tesis titulada “Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de cuarto grado de la IEP 71011, Ayaviri. Puno – 2020”, se planteó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado. El tipo de investigación utilizado en este estudio fue cuantitativo, basado en el nivel relacional y diseño no experimental – transeccional, cuya muestra estuvo conformada por 65 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó el inventario de inteligencia emocional para niños y adolescentes, y la escala de Rosenberg referida a la autoestima. Los resultados indicaron que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes, y que la dimensión de regulación de la investigación es importante para la comprensión de la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Lanza (2018), realizó una investigación denominada “Terapia Cognitiva Conductual en la disminución de la depresión en pacientes geriátricos hospitalizados en un Hospital, Puno 2018”. Tesis para optar el Título profesional de Médico Cirujano, Teniendo como objetivo evidenciar la terapia cognitiva conductual en la disminución de la depresión en pacientes geriátricos hospitalizados en el servicio de medicina del hospital Regional Manuel Núñez Butron de Puno. El tipo de estudio fue experimental mediante la injerencia de la variable independiente intervención de la terapia cognitiva conductual, en la variable dependiente reducción de la depresión. Se tomó como muestra a 40 personas adultas mayores en 2 grupos, uno de control y otro experimental. Uso como instrumento de medición para determinar los síntomas de depresión de la escala de depresión geriátrica de Yesavage con una calificación de 9,3 antes de aplicar la terapia y cuando finalizó la intervención los pacientes obtuvieron una calificación de 6,6 mostrando disminución significativa de los rangos de depresión.

Burga y Chávez (2018), llevaron a cabo una investigación llamada “Inteligencia Emocional y Depresión en personal de tropa de la 4ta brigada de montaña del cuartel Manco Cápac, de la ciudad de Puno – 2018”. Tesis para obtener el título profesional de Psicólogo. Con el objetivo de examinar

la posible relación entre la inteligencia emocional y la depresión en el personal de tropa de la 4ta brigada de montaña del cuartel Manco Cápac. La hipótesis planteada afirmaba la existencia de una correlación entre la inteligencia emocional y la depresión en el personal de tropa de la 4ta brigada de montaña. El enfoque de la investigación fue correlacional, con un diseño no experimental y corte transversal. Se incluyó una muestra de 260 soldados (de ambos sexos) de un total de 800, y se utilizaron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y el Inventario de Depresión de Beck como instrumentos de medición. Los principales resultados demostraron una correlación significativa negativa entre la inteligencia emocional y la depresión, así como entre las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y ánimo en general, y la variable de depresión. Se concluyó que, con un nivel de significancia del 5%, hay una correlación significativa negativa entre la inteligencia emocional y la depresión en el personal de la 4ta brigada de montaña, lo que confirma la hipótesis planteada.

Ayquipa y Palomino (2020), en su tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Depresión en estudiantes de una institución educativa estatal del nivel secundario, Parcona en el contexto de emergencia sanitaria, 2020". Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. El objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y depresión en estudiantes de una institución educativa estatal. La hipótesis planteada afirmaba la existencia significativa entre inteligencia emocional y depresión, respecto al tipo de investigación fue cuantitativo, con corte transversal, corresponde al nivel correlacional bivariado y con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la escala de inteligencia emocional (TMMS-24) y la escala de presión para adolescentes de Reynolds. Los resultados indicaron la magnitud del coeficiente de correlación ( $r=-0.505$ ) entre la inteligencia emocional y depresión. Se concluye que existe una correlación negativa media entre inteligencia emocional y depresión en estudiantes de una institución educativa estatal del nivel secundario, Parcona en el contexto de emergencia sanitaria, 2020.

Carbajal y Portillo (2018), en su tesis “Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la sociedad de beneficencia pública del Cusco – 2017”. Tesis para optar el título profesional de Licenciados en Administración. El objetivo fue analizar el nivel de la inteligencia emocional y el desempeño laboral del personal administrativo de la sociedad de Beneficencia Pública del Cusco. La hipótesis planteada en esta investigación sugiere que existe una influencia positiva significativa de la inteligencia emocional en el desempeño laboral del personal administrativo. Este estudio es de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental con corte transversal. La muestra utilizada para el análisis está compuesta por un total de 138 personas pertenecientes al personal administrativo, utilizando como herramientas un cuestionario, un manual de entrevistas y una hoja de recopilación de datos. El resultado muestra que la inteligencia emocional tiene un impacto consistente en el rendimiento laboral, pero hay una deficiencia en competencias emocionales como la autoconciencia, la empatía y las conexiones interpersonales. En conclusión, evaluando la inteligencia emocional; en la autoconciencia, se observó la falta de confianza en sí mismo, el reconocimiento y aceptación como tal por parte de algunos trabajadores administrativo. El autocontrol es favorable, la automotivación es positiva y en la empatía hay una deficiencia y falta práctica de las relaciones interpersonales.

Cilliani (2020), en su tesis titulada: “Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, Lima – 2022”, tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Tuvo como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva en adolescentes en el distrito de San Martín de Porres. Fue de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo compuesta por 75 adolescentes de entre 14 y 17 años. Para la recolección de la información, se aplicaron las pruebas de BarOn EQ-i: YV y el cuestionario de Agresividad Reactiva-Proactiva (RQP). El resultado principal fue una correlación inversa y media con un  $\rho = -0.304$  ( $p < 0.01$ ) entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva. Por el contrario, no se observaron diferencias notables en función del sexo y la edad en las dos variables.

Finalmente, se determinó que un escaso 30,7% de los jóvenes poseía una inteligencia emocional inadecuada. Del mismo modo, el 22,7% presentaba grados elevados de conducta agresiva.

Aguilar y Sillo (2021), en su tesis titulada: “Consumo de alcohol y depresión en estudiantes universitarios de segundo año, enero-marzo, Juliaca – 2020”, tesis para obtener el título profesional de Licenciadas en Psicología. Tuvo como objetivo determinar la relación entre el consumo de alcohol y la depresión en estudiantes universitarios de segundo año, enero-marzo, Juliaca. La hipótesis refiere a que, si existe relación entre el consumo de alcohol y depresión es estudiantes universitarios de segundo año. Respecto al tipo de investigación fue básica y correlacional con corte transversal y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes del segundo año de la carrera de Psicología. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de depresión de Beck (BDI) y el test de identificación de los Trastornos debidos al consumo de alcohol. Obtuvo como resultados que, en cuanto al consumo de alcohol el 73,5% presentan un consumo de alcohol en riesgo, el 32,7% muestran síntomas de dependencia y el 26,5% poseen un consumo perjudicial de alcohol, por otro lado, en los niveles de depresión obtuvieron que el 37,8% poseen depresión mínima, el 36,7% poseen depresión leve, el 21,4% se encuentra con depresión moderada y el 4,1% de estudiantes indican depresión grave. Con la prueba de correlación de Rho Spearman, existe una correlación  $r=0.665$  con una significancia de 0.000 que es menor de 0.05. EN conclusión, existe una relación entre el consumo de alcohol y la depresión en estudiantes universitarios de segundo año, enero-marzo del 2020, Juliaca.

## 3.2. Bases Teóricas

### 3.2.1. Inteligencia Emocional

#### **Conceptualización**

Cuando se habla de inteligencia emocional, es común hacer referencia a disciplinas como la filosofía, la sociología y la psicología, pero ¿Qué nos motiva a interesarnos por ella? En termino generales, la inteligencia

emocional se define como la habilidad para adaptarse a situaciones difíciles y diversos contextos, lo que no lleva a afirmar que la inteligencia es la capacidad de los seres humanos para desarrollar y utilizar capacidades efectivas, logrando una mayor adaptación al entorno que les rodea y alcanzando la madurez de su personalidad.

Según Ortiz (2014), los problemas a nivel individual, familiar, social e incluso mundial surgen no sólo de la insuficiencia de conocimientos y recursos, sino también de una regulación inadecuada de nuestros sentimientos. La competencia emocional supone el 80% de los triunfos en la vida, mientras que la inteligencia racional sólo supone el 20%.

Esto no quiere decir que carezca de importancia, pero cabe señalar que el predominio de ambos nos convierte en personas sanas. Por lo tanto, la afirmación de Nelson Mandela "la fusión de una mente sana y un corazón bondadoso es una fuerza formidable" es cierta. Además, la inteligencia emocional puede adquirirse con la práctica y la experiencia.

### **Definiciones acerca de la Inteligencia Emocional**

Thorndike (1920), aunque hoy en día el concepto de inteligencia emocional es más ampliamente conocido, el interés por los aspectos cognitivos relacionado con las emociones no ha seguido el mismo camino. De hecho, hay una forma de inteligencia llamada inteligencia social, que se refiere a la capacidad de las personas para entender a los demás y relacionarse con ellos de manera efectiva. Esta inteligencia social es inherente a todos los seres humanos.

Mayer y Salovey (1990), definen a la inteligencia emocional como la facultad de captar, identificar y enunciar lo que se siente en algún momento específico, ayudando a controlar las emociones para el desarrollo positivo en el ámbito emocional e intelectual.

La inteligencia emocional es la capacidad de sentir emociones propias y ajenas para procesar la información y así lograr comprender a las demás personas. Así que en teoría puede parecer sencillo tener una buena inteligencia emocional, pero en realidad es todo lo contrario porque a veces

ni nos conocemos a nosotros mismos ni nos permitimos lograr reconocer nuestros sentimientos.

Así, tal y como lo menciona Goleman, la Inteligencia emocional es la capacidad de identificar como nos sentimos nosotros y a los demás, motivar y gestionar nuestras emociones y ayudar a construir relaciones.

Epstein (2001), ofrece una definición más concreta y precisa de la inteligencia emocional, afirmando que las personas con esta habilidad piensan de manera constructiva. Según su perspectiva, lo más destacable de estas personas es su capacidad de adaptar su pensamiento a diferentes situaciones y ser flexibles en su enfoque. Además, estas personas tienden a aceptarse a sí mismas y a los demás, presentan relaciones gratificantes y ofrecen el beneficio de la duda en situaciones ambiguas. Por último, estas personas evalúan su conducta en términos de su eficacia para lograr objetivos específicos.

Mamani et al. (2017), describen la inteligencia emocional como un conjunto de necesidades emocional, impulsos y valores personales que guían la conducta de una persona. Estos aspectos emocionales fundamentan el comportamiento humano y lo impulsan en una dirección específica.

Para Dueñas (2002), la inteligencia emocional es la capacidad de comprender y cooperar con los demás; y, además, capacita a las personas para entender las emociones, intenciones y deseos de los otros. (p. 82)

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene una persona para dirigir y diferenciar las emociones por separado en todos los ámbitos de la vida, de manera que puede disfrutarlas con facilidad y, si está bien desarrollada, podrá implementarla satisfactoriamente antes de que surjan dificultades en las diferentes etapas de la vida, como la social, familiar, personal y laboral; para poder disfrutarlo, debemos tener buena armonía, conocimiento y dominio propio.

Las definiciones planteadas nos invitan a considerar dos perspectivas distintas; por un lado, se aborda el tema de las habilidades cognitivas, mientras que, por otro, se enfoca en los diferentes aspectos que conforman

la personalidad, tales como la confianza en sí mismos, el optimismo, la sociabilidad, entre otros, entendidos como un conjunto de pautas conductuales.

### **Modelos Teóricos**

El modelo de BarOn: inteligencias no cognitivas

Se basa en las competencias para explicar cómo las personas se relacionan con sus padres y su entorno. En este sentido, la inteligencia emocional se define como un conjunto de habilidades interpersonales e intrapersonales que permiten al individuo responder de manera efectiva a las exigencias y presiones del entorno (Gabel, 2005). En resumen, las habilidades no cognitivas son fundamentales en el modelo de BarOn, ya que buscan explicar la capacidad de las personas para relacionarse y adaptarse al ambiente que les rodea.

EL modelo de la inteligencia emocional de BarOn puede ser abordado desde dos enfoques distintos: el enfoque sistémico y el enfoque topográfico. El enfoque sistémico se enfoca en los cinco componentes principales de la inteligencia emocional y sus subcomponentes relacionados de manera lógica y estadística (BarOn, 1997). Por ejemplo, la felicidad y el optimismo son parte de un grupo de componentes relacionados sistemáticamente con el estado de ánimo del individuo, lo que se conoce como el "Componente del Estado de Ánimo en General".

Baron se basa en el concepto de competencias para analizar como las personas interactúan con su entorno social y ambiental. Por tanto, tanto la inteligencia emocional como la inteligencia social son fundamentales para que el individuo pueda adaptarse de manera activa a los problemas y demandas del ambiente.

Goleman, por su parte, en su modelo de competencias emocionales, identificó una serie de habilidades que permiten a las personas gestionar de manera efectiva sus emociones, tanto en su relación como uno mismo como con los demás. Este modelo se enfoca en la búsqueda de la excelencia laboral e incluye tanto procesos cognitivos como no cognitivos de naturaleza psicológica.

En su libro “Inteligencia Emocional”, Goleman describe una serie de habilidades que son fundamentales para el desarrollo de la inteligencia emocional, entre ellas se encuentran: la capacidad de ser consciente de las propias emociones y expresarlas, la autorregulación, el control de impulsos, el manejo de la ansiedad, la capacidad de posponer la gratificación, la regulación de los estados de ánimo, la motivación, el optimismo frente a la frustración, la empatía, la confianza en los demás y las habilidades sociales (Guevara, 2011).

De acuerdo con Goleman (2001), su modelo conceptualiza las competencias como características de personalidad, pero también sostiene que estas pueden ser componentes de la inteligencia emocional, ya que nos ayuda a interactuar de manera efectiva con los demás.

#### Modelo de Capacidades

Mayer et al. (2000), desglosa la inteligencia emocional en cuatro ramas principales, cada una de las cuales incluye diferentes niveles de capacidad que se aprenden y dominan secuencialmente. En cada nivel, se abarcan desde las capacidades más básicas hasta las más integradas. En la base se encuentran las funciones más simples, como la identificación de las emociones, y a medida que se avanza, se llega a funciones más complejas, como la regulación emocional.

a) Percepción, Valoración y Expresión Emocional: según Mayer y Salovey (1997), identifican cuatro capacidades claves en el ámbito de la inteligencia emocional que se desarrollan gradualmente:

1. Capacidad para identificar la emoción en las respuestas corporales, cognitivas y emocionales de uno mismo.
2. La capacidad para identificar las emociones en otras personas, así como en arte, música y otros estímulos visuales y auditivos.
3. La capacidad para expresar adecuadamente las emociones y comunicar las necesidades asociadas a ellas, lo que representa un nivel más avanzado de desarrollo emocional.
4. Discriminación entre expresiones precisas o imprecisas, honestas o deshonestas, de las emociones.

- b) Facilitación emocional del pensamiento: Mayer y Salovey (1997), describen cuatro muestras:
1. Los pensamientos que son importantes son priorizados por las emociones, lo que dirige la atención hacia la información relevante.
  2. Las emociones fuertes y positivas pueden mejorar la memoria y fomentar la reflexión sobre los pensamientos.
  3. El humor puede cambiar la perspectiva de las personas, ya sea del optimismo al pesimismo o viceversa, lo que puede ayudar a considerar múltiples puntos de vista.
  4. Los estados emocionales pueden influir en la forma en que se afrontan los problemas específicos, por ejemplo, la felicidad y el gozo pueden facilitar la creatividad y el razonamiento inductivo.
- c) Comprender y analizar las emociones: empleando el conocimiento emocional: Mayer y Salovey (1997), presentan cuatro capacidades relacionadas con la comprensión y análisis de las emociones, que se desarrollan en orden progresivo:
1. La capacidad de identificar y etiquetar las emociones propias y su relación con los mensajes transmitidos.
  2. La capacidad de interpretar los significados de las emociones, tanto propias como ajenas.
  3. La capacidad de reconocer emociones complejas o mezcladas que pueden estar presentes simultáneamente.
  4. La capacidad de manejar y cambiar entre diferentes emociones, como, por ejemplo, pasar de la ira a la satisfacción.
- En definitiva, la comprensión emocional implica la adquisición de un vocabulario emocional, la comprensión de cómo se desarrollan las emociones y la habilidad de discernir entre emociones que pueden estar mezcladas o confusas.
- d) La regulación reflexiva de las emociones tiene como objetivos fomentar el desarrollo emocional e intelectual. Es un proceso en el cual se reflexiona sobre las emociones, se analizan y se comprenden para poder mejorarlas de manera efectiva.

e) Mayer y Salovey (1997), describen cuatro capacidades necesarias para mejorar o modificar nuestros sentimientos. Estas habilidades son las siguientes:

1. La capacidad de estar dispuesto a experimentar sentimientos, sean agradables o desagradables.
2. La habilidad para atraer o alejarse de emociones de manera razonable, dependiendo de la información disponible o de la utilidad que puedan proporcionar.
3. La capacidad de regular deliberadamente las emociones de manera proporcional, considerando a uno mismo y a los demás, y teniendo en cuenta la claridad, pertinencia, influencia y racionalidad de las emociones.
4. La capacidad de regular las emociones en uno mismo y en los demás, disminuyendo las emociones negativas o aumentando las positivas, sin reprimir o exagerar completamente la información que transmiten. Este es un proceso delicado que requiere un equilibrio adecuado.

### **Dimensiones de la Inteligencia Emocional**

Según Baron (1997), la evaluación de la inteligencia emocional implica desglosarla en 15 subcategorías, que a su vez se clasifican en 5 dimensiones del cociente emocional.

#### **a) Dimensión Intrapersonal**

Evalúa aspectos del yo interior, que pretende concentrarse en 5 subcomponentes.

- Compresión emocional de sí mismo (CM), capacidad que nos permite reconocer nuestras emociones y sentimientos, determinar y averiguar el origen de los mismos.
- Asertividad (AS), capacidad que se sitúa entre la agresividad y la pasividad, que nos faculta para expresar nuestros pensamientos con claridad y precisión, sin vulnerar nuestros derechos personales y defender nuestra postura.

- Auto concepto (AC), capacidad de tener una imagen positiva de uno mismo, reconociendo nuestros puntos fuertes y débiles, respetando y reconociendo las áreas que requieren mejora.
- Autorrealización (AR), capacidad de vivir una vida plena y satisfactoria, alcanzando nuestros objetivos y aspiraciones, utilizando nuestras potencialidades
- Independencia (IN), capacidad que nos permite ser independientes, tomando nuestras propias decisiones y controlando nuestros pensamientos y acciones sin buscar a terceros.

b) Dimensión Interpersonal

Evalúa la aptitud y la ejecución de un individuo al intentar establecer conexiones con los demás, con el fin de interactuar con la sociedad y comprender mejor a los demás. Consta de 3 subcomponentes.

- Empatía (EM), la capacidad de relacionarse con los demás, comprender sus emociones y, por tanto, desarrollar un interés por ellos.
- Relaciones Interpersonales (RI), la capacidad caracterizada por dar y recibir afecto, que facilita establecer y mantener relaciones amistosas y sentirse a gusto con los demás.
- Responsabilidad Social (RS), la capacidad de distinguirse en un grupo social como miembro productivo, que establece normas y reglas en colaboración, se adhiere a ellas y es fiable con los demás miembros del grupo.

c) Dimensión de Adaptabilidad

Evalúa la aptitud de los individuos para adaptarse a las nuevas exigencias y a los próximos predicamentos en relación con su entorno. En este aspecto, existen 3 subcomponentes.

- Solución de Problemas (SP), la capacidad de ejecutar resoluciones eficaces tras identificar el problema, que consta de cuatro componentes: en primer lugar, reconocer el problema sintiéndose seguro de sí mismo y motivado; en segundo lugar, formular el problema de forma competente recopilando la información más precisa y pertinente; en tercer lugar buscar todas las opciones

posibles para la solución del conflicto y en cuarto lugar, seleccionar la solución más fructífera sopesando las ventajas y desventajas de cada una de las opciones viables.

- Prueba de la Realidad (PR), la capacidad de buscar pruebas objetivas entre lo que podemos sentir emocionalmente y lo que ocurre en la realidad, lo que nos permite validar nuestras emociones sin fabricar cosas inexistentes.
- Flexibilidad (FL), capacidad de ajustarse a los cambios del entorno, adaptándose a las condiciones ambientales y gestionando nuestra conducta y pensamientos de forma competente.

d) Dimensión de Manejo de Estrés

Evalúa la capacidad de manejar y soportar determinadas presiones que puedan producirse. Consta de 2 subcomponentes.

- Tolerancia al Estrés (T), la capacidad de soportar situaciones estresantes e intensas sin derrumbarse fácilmente. Por el contrario, hay que mantener una actitud positiva y ser optimista para gestionar las circunstancias.
- Control de Impulsos (CI), la capacidad de ejercer moderación sobre los impulsos, absteniéndose de reacciones inmediatas y analizando en su lugar los beneficios que pueden obtenerse al cabo de un tiempo, logrando en última instancia un objetivo más significativo.

e) Dimensión del Estado de Ánimo en General

Evalúa hasta qué punto un individuo puede visualizarse en el futuro, conectando sus actividades cotidianas con una vida plena. Comprende 2 subcomponentes.

- Felicidad (FE), la habilidad para disfrutar de la vida solo o en compañía de otros, poder divertirse de manera plena y sentirse satisfecho de poder expresar sus sentimientos y emociones.
- Optimismo (OP), el talento para percibir lo bueno de las personas, acciones o hechos, incluso cuando se enfrentan a desafíos, y para vivir en completa armonía.

## **Importancia de la Inteligencia Emocional**

La capacidad de comprender y gestionar las emociones, también conocida como inteligencia emocional, desempeña un papel crucial en la creación de vínculos sociales positivos. Las personas que poseen este tipo de inteligencia pueden empatizar con las emociones de los demás y tienen más probabilidades de lograr sus objetivos en diversos ámbitos, como el social, el profesional y el personal. Además, tienden a encontrarse con menos estados emocionales adversos, lo que favorece su bienestar psicológico, físico y social y el de su entorno (Couñago, 2020).

En algún momento de la vida, las personas se han encontrado con compañeros perdieron el control o mostraron constantemente emociones negativas ante un conflicto. Esto subraya la importancia de la inteligencia emocional, ya que estos individuos bien administrados tienen muchas armas a su disposición para enfrentar los desafíos de la vida.

### 3.2.2. Depresión

#### **Definiciones acerca de la Depresión**

Según Almudena (2009), la depresión es considerada una enfermedad mental que provoca un cambio en el estado de ánimo hacia la tristeza, acompañado comúnmente de síntomas de ansiedad que pueden incluir otros síntomas psicológicos como inhibición, sensación de vacío y aislamiento social, así como variaciones en el apetito y sueño, conocido como insomnio tardío, y enlentecimiento psicomotor. También se pueden presentar sentimientos de culpa e incapacidad, ideas recurrentes de muerte e incluso intentos de suicidio. Además, hay una variedad de síntomas somáticos asociados con la depresión. La mayoría de los adultos presentan síntomas de melancolía, mientras que los jóvenes tienden a tener una sintomatología atípica, lo cual es apoyado por varias teorías.

El Manual de Diagnóstico y Estadístico de los trastornos Mentales (1995), define la depresión como un trastorno del estado de ánimo que puede obstaculizar las actividades diarias y que, en la mayoría de los casos, tiende a ser recurrente. Los episodios depresivos pueden estar asociados con situaciones o eventos estresantes y los signos clínicos varían en cada

individuo y en cada episodio, pudiendo incluir agitación psicomotriz, ansiedad y malestar en algunos casos.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2017), la depresión se define como un trastorno mental frecuente que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración. A su vez teniendo en cuenta que la depresión puede llegar a ser recurrente o crónica.

Beck (1967), indicó que la depresión esencialmente es un trastorno de ideas mucho más que del estado de ánimo, que se caracteriza por pensamientos negativos sobre sí mismo, el contexto y el futuro, que instituyen la triada cognitiva. Estas atribuciones de las personas deprimidas se culparán así mismas por cualquiera situación mala que acontezca, y cuando sucede algo bueno culpan a la suerte (p. 305).

Asimismo, Beck (1963), indica que, las personas deprimidas no adquieren el fracaso, sino que tienen una distorsión de la realidad acogiendo puntos de vista negativos de sí mismos o su potencial para lograr prosperidad o felicidad.

En general, los síntomas de depresión pueden durar más y más, y la persona se verá más afectada en todos los aspectos de la vida diaria. Si la gravedad del trastorno de personalidad o depresión, independientemente de si es hombre, mujer, adulto o joven.

### **Teorías de la Depresión**

- 1) Callado Y Bernal (2011), presentan varias teorías de la depresión:
  - a) Modelo Psicoanalítico: sostiene que la depresión se produce cuando el objeto amado se desgasta, real o imaginariamente, y se internaliza la agresividad, la rabia y la frustración.
  - b) Modelo de estrés: sostiene que los eventos estresantes o los cambios en la situación que requieren adaptación pueden causar depresión. En el caso de los adolescentes, los síntomas depresivos pueden ser una respuesta a problemas familiares, como la agresión parental, la disciplina punitiva y los desacuerdos entre los padres.

- c) Modelo de Aprendizaje Vicario: basado en la teoría de Bandura, según el cual los adolescentes pueden adoptar comportamientos observados e influenciados en su entorno.
  - d) Modelo de Desesperanza Aprendida: la ocurrencia de eventos percibidos como incontrolables hace que la persona se sienta vulnerable, desesperanzada e incapaz de hacer frente a las demandas de la vida.
  - e) Modelo de Distorsión Cognitiva: las personas que responden al estrés con ideas negativas sobre sí mismas, los demás y el futuro (triada cognitiva) tienen más probabilidades de experimentar depresión. Estas personas seleccionan información negativa que refuerza su visión negativa del mundo y de si mismas.
  - f) Modelo de Auto control: las personas con depresión tienen déficits en su autoevaluación, auto reforzamiento y autorregulación. Se centran en las consecuencias a corto plazo de su conducta, atribuyendo sus éxitos al entorno y sus fallas a ellos mismos.
  - g) Modelo Social de Brown y Harris: sostienen que cuando ocurre un evento vital importante, las personas que carecen de una relación íntima de apoyo o de una red de apoyo social son más propensas a desarrollar depresión.
- 2) Teoría de la Depresión de Aaron Beck

De acuerdo con Pérez y García (2001), nos indican que entre los modelos y teorías que explican que, para el trastorno de la depresión, uno de los que describen con más vigencia es el modelo Cognitivo presentado por Aaron Beck desde fines de los años 50, el cual tiene como propósito principal los procesos cognitivos de la persona.

Según Beck y Shaw (2010), exponen que esta teoría refiere que la depresión está basada en alteraciones en los 3 aspectos en los cuales se crea el modelo cognitivo presentado por Beck que son: la triada cognitiva, los esquemas o la organización estructural del pensamiento y los errores cognitivos o del proceso de la información.

Conforme con Beck et al. (1979), definen a la terapia cognitiva como un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tipo limitado, que se

utiliza para tratar distintas alteraciones psíquicas, en función del supuesto teórico de los efectos y la conducta del paciente.

Beck et al. (1979), indican que el objetivo de la terapia cognitiva es investigar los pensamientos y sentimientos del paciente, y se colabora de manera activa en la exploración de las experiencias psicológicas, en la elaboración de actividades y tareas. Asimismo, las técnicas conductuales, tienen por objetivo alcanzar cambios en las acciones desaprobatorias del paciente para producir mejoras en su realización. Las técnicas de conducta se usan como ensayos chicos a fin de comprobar la validez de las creencias del paciente.

La planificación de estas actividades es una técnica conductual basada en observaciones de los pacientes deprimidos que tienen dificultades para realizar tareas que antes les resultaban fáciles.

Compensa la falta de estimulación en pacientes deprimidos, cuando se enfocan en tareas que tienen objetivos específicos que le darán al paciente y al psicólogo una visión objetiva de la capacidad del paciente para ser eficiente y también le darán la sensación de que tiene el control sobre su tiempo.

La teoría Cognitiva de Beck et al. (2009), postula que la depresión es el resultado de una distorsión en el pensamiento y la forma de razonar de las personas, y no como un trastorno afectivo en sí mismo. Paula (2007), señaló que el punto central de este enfoque es que los trastornos del estado de ánimo se derivan de una alteración en el procesamiento de la información, que surge de la activación de esquemas latentes. (p. 109).

La teoría cognitiva, según Korman y Sarudiansky (2011), sostienen que cualquier influencia en la cognición tendrá un efecto directo sobre el estado de ánimo y como resultado, se producirían cambios en la conducta.

### **Factores de la Depresión**

Según Gastó y Navarro (2017), consideran que la depresión es una enfermedad multifactorial por lo que en su aparición están implicados:

- a. Factores biológicos: se puede dar por alteraciones propias del cerebro, los problemas en el área frontal y límbica están relacionados con la aparición de la enfermedad, también pueden deberse a alteraciones de los neurotransmisores que son sustancias químicas que permiten la transmisión de señales entre neuronas, los neurotransmisores más relacionados con la depresión son la serotonina, noradrenalina y dopamina. Por otro lado, una persona puede estar más predispuesta a la enfermedad por causas genéticas por tanto tener un familiar con antecedentes de este tipo puede predisponer a la enfermedad, sin embargo, aún no son detectados los genes relacionados (Gastó y Navarro, 2007).
- b. Factores personales: el hecho de presentar características de ser una persona muy estructurada, rígida, perfeccionista, preocupada en exceso por situaciones circunstanciales, así como presentar mucha indecisión y dependencia de otros genera predisposición a generar cogniciones desadaptativas que posteriormente conllevan a desencadenar la enfermedad (Gastó y Navarro, 2007).
- c. Factores ambientales: el hecho de pasar por situaciones problemáticas dentro de un entorno familiar conflictivo, la situación económica problemática también terminara generando malestar en el sujeto al encontrarse con muchas limitaciones, así también la presencia de un entorno excluyente, así como los eventos traumatizantes (Gastó y Navarro, 2007).

### **Dimensiones de la Depresión**

La Organización Mundial de la Salud (2010), señala que la sintomatología de la depresión puede variar en cada paciente en función del tipo de enfermedad depresiva que presente, y que los aspectos más destacados de dicha sintomatología son la intensidad, frecuencia y duración de los síntomas, los cuales pueden variar significativamente de una persona a otra.

#### **1. Área afectiva:**

En 1917, Sigmund Freud publicó su obra "Duelo y Melancolía", en la que describió diversos mecanismos patológicos que no se relacionan

con trastornos sexuales, y considero la “Melancolía” como una lucha de emociones inconscientes de amor y odio. En lo que respecta a la afectividad en la depresión, es el área que más afecta a la persona, dañando tanto las experiencias psicológicas como corporales. Los sentimientos vivenciales en esta área son muy variables y de naturaleza psicológica, aunque no exclusivamente.

La tristeza patológica se diferencia cualitativamente de la experiencia normal de tristeza, lo que permite distinguir las enfermedades afectivas de las reacciones vivenciales anormales y de los simples problemas afectivos.

## 2. Área motivacional

¿De qué manera pueden surgir la motivación y las nuevas ilusiones en nosotros? A menudo se piensa que la motivación es algo natural y constante, que siempre está presente como el latido del corazón o la respiración. Sin embargo, la verdad es que la motivación no es inagotable y puede disminuir o incluso desaparecer en momentos de transición, cuando se alcanzan ciertas metas o cuando se experimentan fracasos y obstáculos. Por lo tanto, es importante entender que la motivación no es algo fijo y permanente, sino que puede fluctuar y depender de muchos factores internos y externos.

La terapia humanista más clásica es la psicoterapia centrada en el paciente, segundo Carl Rogers. Él afirmaba que los seres vivos están motivados por una tendencia innata hacia la supervivencia y el desarrollo personal. Rogers creía que cada persona tiene la capacidad del autoconocimiento y cambio positivo, y que el papel del terapeuta es ayudar al cliente a descubrirlos. Para él, las actitudes del terapeuta eran más importantes que su habilidad o formación técnica.

Rogers usó el término “cliente” en lugar de “Paciente” para enfatizar que su enfoque no era manipulador ni médico, sino que se basaba en una comprensión sensible de las experiencias y necesidades del cliente. La aceptación incondicional positiva era una de las cualidades esenciales del terapeuta, que se abstenía de juzgar lo que el cliente decía o relataba.

## 3. Área cognitiva

Bieling y Segal (2004), Rehm et al. (2001), han señalado que los pacientes depresivos tienen una forma del procesamiento de la información que incluye errores sistemáticos en su pensamiento. Estos errores mantienen una visión negativa de la realidad, incluso si se les presenta evidencia contraria (Beck, 1967). Estos errores incluyen:

- a) Abstracción selectiva (relativo al estímulo): consiste en prestar mucha atención a un detalle específico de una experiencia y no considerar otras características importantes del contexto.
- b) Inferencia arbitraria (relativo a la respuesta): se trata de sacar conclusiones con una evidencia veraz y consistente.
- c) Pensamiento absolutista, dicotómico (relativo a la respuesta): se refiere a la tendencia de algunas personas a clasificar sus experiencias en dos categorías opuestas y extremas, como “bueno” o “malo”.
- d) Generalización Excesiva (relativo a la respuesta): se produce cuando se concluye que algo que ha ocurrido una vez se repetirá una y otra vez en el futuro.
- e) Maximización y minimización (relativo a la respuesta): es la tendencia a exagerar o minimizar la magnitud de una experiencia, lo que distorsiona la percepción de la realidad.
- f) Personalización (relativo a la respuesta): consiste en asumir que uno mismo o los demás han causado algo directamente, cuando en realidad no puede haber sido así.

#### 4. Área conductual

La falta de organización que se observa en personas con depresión se agrava por diversas causas como problemas de memoria y concentración, el deseo de evitar situaciones desagradables o incluso por un impulso oscuro de dejar que todo se vaya al traste, como si disfrutaran de la degradación de las cosas que reflejan la confusión de sus sentimientos internos.

En ocasiones, la sensación de aturdimiento puede resultar beneficiosa al amortiguar la angustia que genera cumplir con las tareas cotidianas, especialmente cuando la raíz de la depresión está relacionada con estas tareas. Este estado adormecido permite simplemente pasar el tiempo y

justificar la falta de calidad en las cosas, que pueden llegar a ser pobres y dignas de rechazo y desagrado.

#### 5. Área física

La depresión a menudo causa cambios en el apetito, lo que puede manifestarse de diferentes maneras. Algunas personas pueden experimentar una pérdida significativa de peso, mientras que otras pueden sentir un aumento en el deseo de comer. Este fenómeno se relaciona con el efecto de la ansiedad en el apetito, que puede suprimirlo o intensificarlo.

Cuando se pierde el apetito, es común sentir la tentación de evitar la comida, especialmente si parece pesado o rica en calorías. Sin embargo, es importante recordar que la comida también puede ser un símbolo de amor propio y cuidado personal.

Cuando alguien experimenta una pérdida de peso preocupante, es importante tomar medidas correctivas en lugar de simplemente esperar a recuperar el apetito y volver a las costumbres habituales. Una solución temporal efectiva es hacer pequeñas ingestas de alimentos (como un vaso de leche, una fruta, un yogur o una pequeña porción de comida) cada dos o tres horas hasta que se observe que el peso se mantiene estable. Si se acompaña este plan con ejercicio físico, que agotará la demanda de nutrientes, el alcance del peso será más rápida y efectiva. Por otro lado, si la persona experimenta un aumento insaciable del apetito, el problema puede verse agravado por la falta de autoestima y la indiferencia hacia el aspecto físico, lo que puede llevar a la disminución de la autoestima y el aislamiento social. Es importante tener en cuenta que la depresión puede empeorar la salud y la mortalidad en diferentes enfermedades, como infartos, insuficiencia cardíaca, diabetes, VIH y muchas otras. La depresión también puede afectar negativamente el sistema nervioso, endocrino e inmunológico y hormonales, entre otros. En resumen, la depresión es una enfermedad que no solo afecta la salud mental sino también la salud física.

### 3.3. Marco Conceptual

#### **Inteligencia Emocional**

Salovey y Mayer (1990), la definen como la habilidad para monitorear los sentimientos y emociones, como también los de los demás y así poder diferenciarlos con la finalidad de guiar correctamente a los pensamientos y acciones de uno.

Mayer y Cobb (2000), indican que esta aptitud permite interiorizar la información con respecto a las emociones provenientes del entorno, de manera eficaz y con exactitud; asimismo, posibilita percibirla, captarla, interiorizarla y regularla. Por lo tanto, podemos ser más conscientes al actuar, como también encarar asertivamente a las exigencias del entorno.

Zavala (2009), menciona que es la capacidad que implica generar conciencia respecto a las emociones propias y las emociones del entorno, promoviendo a su vez adecuadas relaciones en el mismo.

### **Depresión**

Ander (2016), establece que la depresión es una psicopatología caracterizada por alteración del comportamiento y los efectos en la que la tristeza, inutilidad, desinterés, baja energía son los sentimientos más recurrentes.

VandenBos (2015), indica que la depresión es un cuadro anímico negativo que se identifica por una extrema tristeza y un sentimiento de infelicidad, descontento, pesimismo y desaliento que tiene efecto a nivel físico, cognitivo y social con alteración en estos aspectos.

Padilla et al. (2016), refieren que la depresión es un estado emocional que se llega a reconocer por emociones muy intensas de melancolía, culpabilidad, falta de energía, dificultades para dormir, problemas alimentarios y la poca actividad.

## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1. Tipo y Nivel de Investigación**

#### **4.1.1. Tipo de Investigación**

La naturaleza de este enfoque es de tipo Aplicada, como menciona Arispe, et al (2020), lo que implica que se concentra en utilizar la experiencia científica para identificar técnicas que puedan ayudar a resolver necesidades reconocidas, funcionales y particulares. Siendo también de método Deductivo, ya que se basa en el estudio de la realidad y la búsqueda de verificación o falsación de unas premisas básicas a comprobar.

La investigación se fundamentó en un enfoque Cuantitativo, ya que Bonilla y Rodríguez (2005), nos dice que se basa en un paradigma empírico que hace hincapié en la medición y la cuantificación. La capacidad de derivar nuevas hipótesis y formular teorías es posible gracias a la medición de las tendencias. El enfoque cuantitativo emplea la estadística como herramienta de medición.

#### **4.1.2. Nivel de Investigación**

Según Hernández y Mendoza (2018), este diseño de investigación se enmarca dentro de la categoría Descriptivo Correlacional, que implica la recopilación y evaluación de datos relacionados con todas las variables de investigación. Además, pretende determinar si existe alguna asociación entre estas variables.

### **4.2. Diseño de la Investigación**

El estudio actual tiene un diseño no experimental y transversal, ya que no se manipularon ninguna de las variables en cuestión. Hernández, et al (2014), nos dice que: en los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (p. 205).

### 4.3. Hipótesis General y Específicas

#### 4.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

#### 4.3.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa de la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

### 4.4. Identificación de las Variables

#### 4.4.1. Variable Dependiente: Inteligencia Emocional

Dimensiones

D1. Intrapersonal

D2. Interpersonal

D3. Adaptabilidad

D4. Manejo de Estrés

D5. Estado de Ánimo

#### 4.4.2. Variable Independiente: Depresión

Dimensiones

D1. Área Afectiva

D2. Área Motivacional

D3. Área Cognitiva

D4. Área Conductual

D5. Área Física

#### 4.5. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL DE RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
V1 INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión Emocional de sí mismo. (CM)</li> <li>- Asertividad. (AS)</li> <li>- Autoconcepto. (AC)</li> <li>- Autorrealización. (AR)</li> <li>- Independencia. (IN)</li> </ul>	7,10,17,28,31,38,40,43,52,53	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía. (EM)</li> <li>- Relaciones Interpersonales. (RI)</li> <li>- Responsabilidad Social. (RS)</li> </ul>	2,5,14,18,20,24,33,36,41,45,51,55,58,59	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de Problemas. (SP)</li> <li>- Prueba de la Realidad. (PR)</li> <li>- Flexibilidad. (FL)</li> </ul>	12,16,22,25,30,34,44,48,57	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia al Estrés. (TE)</li> <li>- Control de Impulsos. (CI)</li> </ul>	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Estado de Ánimo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Felicidad. (FE)</li> <li>- Optimismo. (OP)</li> </ul>	1,4,8,9,13,19,23,27,29,32,37,40,47,50,56,60	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
V2 DEPRESIÓN	Área Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tristeza</li> <li>- Sentimiento de culpa</li> <li>- Predisposición para el llanto</li> <li>- Irritabilidad</li> </ul>	1,5,10,11	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Área Motivacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insatisfacción</li> <li>- Ideas suicidas</li> </ul>	4,9	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Área Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pesimismo frente al futuro</li> <li>- Sensación de fracaso</li> <li>- Expectativa de castigo</li> <li>- Autodisgusto</li> <li>- Indecisión</li> <li>- Autoimagen deformada</li> <li>- Preocupación somática</li> <li>- Autoacusaciones</li> </ul>	2,3,6,7,13,14,20,8	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Área Conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alejamiento social</li> <li>- Retardo para trabajar</li> <li>- Fatigabilidad</li> </ul>	12,15,17	Ordinal	Nominal	Cuantitativo
	Área Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérdida de sueño</li> <li>- Pérdida de apetito</li> <li>- Pérdida de peso</li> <li>- Pérdida de deseo sexual</li> </ul>	16,18,19,21	Ordinal	Nominal	Cuantitativo

#### 4.6. Población – Muestra

##### 4.6.1. Población

Según Fuente (2014), la población se refiere a un grupo de personas que comparten atributos afines con el objeto de estudio.

En consecuencia, la población a la que se tuvo acceso estuvo conformado por 120 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, con edades de entre 17 y 20 años.

##### 4.6.2. Muestra

Ventura (2017), explica que la muestra viene a ser una parte del grupo que se conforma por la unidad de análisis.

Para seleccionar a la muestra se aplicó la fórmula de poblaciones finitas, detallada así:

n= Tamaño de muestra buscado

N= Tamaño de la población o Universo

Z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e= Error de estimación máximo aceptado

p= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q= (1 – p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

n= 91.62

n= 92

la muestra fue de 92 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

## **Muestra**

Se empleó una técnica de muestreo probabilístico básico, ya que se eligió un tamaño de muestra específico "n" de una población de tamaño "N". Esto implica que cada "n" tiene la misma probabilidad de ser seleccionado (Alarcón, 2008).

### 4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

#### 4.7.1. Instrumentos

Según Díaz (2006), nos dice que una herramienta nos permite recopilar datos de forma sencilla y sin complicaciones por su imparcialidad en la obtención de datos. Comprende consultas preestablecidas que frecuentemente se destinan al análisis estadístico de datos.

Los instrumentos que se utilizara para lograr los objetivos planteados son los siguientes:

#### **Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE-NA**

Para evaluar la Inteligencia Emocional se hizo uso del inventario de Inteligencia Emocional ICE Bar-On, el cual consta de 60 ítems ordenados de manera que parte desde las preguntas menos amenazadoras a fin de que se establezca un buen rapport con los evaluados. Consta de 15, mismos que constituyen cinco escalas o dimensiones.

Siendo un instrumento estandarizado, se anexa la ficha técnica del mismo:

#### **FICHA TÉCNICA:**

- Nombre Original: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- Nombre técnico: Inventario de Cociente Emocional de BarOn
- Autor: Reuven Bar-On
- Procedencia: Toronto – Canadá
- Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez (2001)
- Administración: Individual o colectiva.
- Duración: aproximadamente de 20 a 25 minutos.
- Aplicación: sujetos de entre 17 y 19 años
- Significación: evaluación de las habilidades emocionales y sociales

- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral, e Investigación.
- Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del ICE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

#### Validez:

El objetivo principal de los diversos estudios de validación realizados sobre el I-CE es establecer hasta qué punto esta herramienta es capaz de evaluar con precisión y eficacia a sus destinatarios. A lo largo de los últimos 17 años, se han llevado a cabo en seis países diferentes nueve estudios de validación diferentes: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo, criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

#### Confiabilidad:

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad retest.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se pueden apreciar una consistencia interna para el inventario total es de .93; para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para los componentes de flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de .70.

El instrumento que se empleara en la presente investigación se encuentra validado y confiabilizado, es por ellos que no necesita ser sometido a estos procesos. El instrumento que se empleara en el estudio, fue elaborado por Nelly Ugarriza (2001).

#### **Tabla 1**

*Pautas para interpretar los puntajes estándares del Barón ICE: NA*

PUNTAJES ESTANDARES	PAUTAS DE INTERPRETACION
130 y mas	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada.
70 a 79	Capacidad emocional y social baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

### **Inventario de depresión de Beck (BDI)**

Es una herramienta que ofrece una evaluación de la existencia e intensidad de la depresión entre personas de 13 años o más. Consta de 21 ítems que indican síntomas como tristeza, llanto, perdida de interés en actividades placenteras, sentimientos de fracaso y culpabilidad, pensamientos o anhelos suicidas y negatividad.

Siendo un instrumento estandarizado, se anexa la ficha técnica del mismo:

#### **FICHA TÉCNICA:**

- Autor(es): Beck, A. Año: 1989
- Procedencia: España
- Aplicación: Particular y grupal
- Duración: Varia, alrededor de 15 minutos
- Significación: Evalúa sintomatología depresiva en adultos y adolescentes.

- Descripción: conformada por 21 categorías de síntomas o manifestaciones, existen dos modos de respuestas a y b el cual indica que se encuentra en el mismo nivel, la puntuación de cada ítem va desde cero (0) a tres (3).

El instrumento está basado en dos premisas:

Primero: cuanto mayor es la gravedad de la depresión, mayor es la cantidad de síntomas, lo que facilita la distinción entre los individuos con buena salud y los que presentan algún tipo de estado depresivo.

Segundo: cuanto más agudo o recurrente se percibe cada síntoma, más deprimido está el individuo, y se clasifica en cinco áreas.

Validez:

Se han observado valores de 0,55 a 0,96 (con una media de 0,72) en pacientes con trastornos psiquiátricos, mientras que en personas sin problemas psiquiátricos los valores oscilan entre 0,55 y 0,73 (con una media de 0,6). Este instrumento también demuestra una buena capacidad para detectar cambios, siendo similar o ligeramente inferior a la del HDRS, y se correlaciona de manera significativa con la mejora clínica evaluada por expertos, tanto en tratamientos farmacológicos como psicológicos.

Recientemente se ha estudiado su validez predictiva como herramienta de diagnóstico de cribado en una amplia muestra de población general entre 18 y 64 años, demostrando un buen desempeño con una sensibilidad del 100%, especificidad del 99%, valor predictivo positivo del 0.72 y valor predictivo negativo del 1 (con punto de corte de  $\geq 13$ ). Previamente, se había evaluado en diferentes grupos de pacientes médicos con criterios heterogéneos en cuanto al punto de corte, lo que encontró resultados no homogéneos.

Confiabilidad:

Se ha examinado en gran medida los indicadores psicométricos de este instrumento, evidenciado una consistencia interna satisfactoria (con un alfa de Cronbach entre 0,76 y 0,95). En cuanto a su confianza re-test, se sitúa

en torno a  $r=0.8$ , aunque su estudio ha presentado obstáculos metodológicos. Se sugiere que en estos casos se administre en diferentes momentos del día para minimizar estos inconvenientes.

**Tabla 2**

*Puntuación del BDI – II*

PUNTAJES TOTALES	RANGO
0 – 13	Mínimo
14 – 19	Leve
20 – 28	Moderado
29 - 63	Severo

#### 4.8. Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos

La información recopilada para todos los factores se sometió a examen estadístico, utilizando hojas de cálculo de Microsoft Excel para la base de datos y del Statistical Package for Social Sciences (SPSS), Se ejecutó un análisis estadístico descriptivo para retratar la distribución de frecuencias y grupos de cada variable e indicadores, que se ilustran en tablas junto con sus correspondientes gráficos y porcentajes. Además, se realizó el análisis de estadística inferencial para para verificar las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Rho Spearman, utilizada para identificar la correlación entre las dos variables de la investigación.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Presentación de Resultados

**Tabla 3**

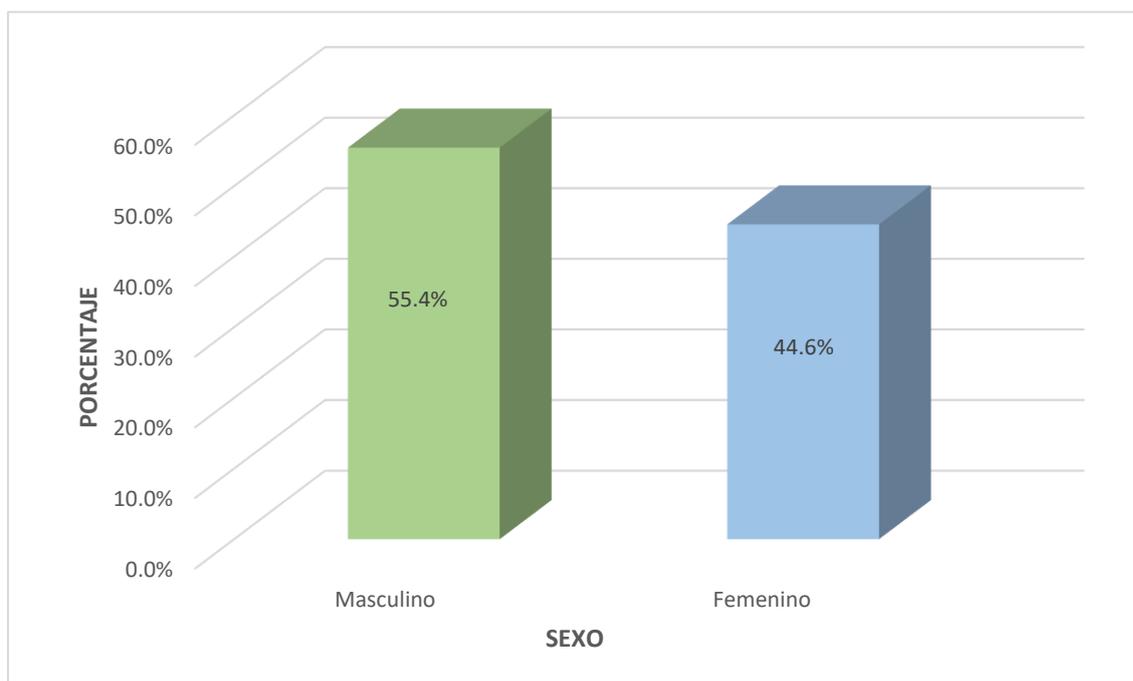
*Sexo de los estudiantes universitarios*

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	51	55.4%
Femenino	41	44.6%
Total	92	100.0%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 1**

*Sexo de los estudiantes universitarios*



**Tabla 4**

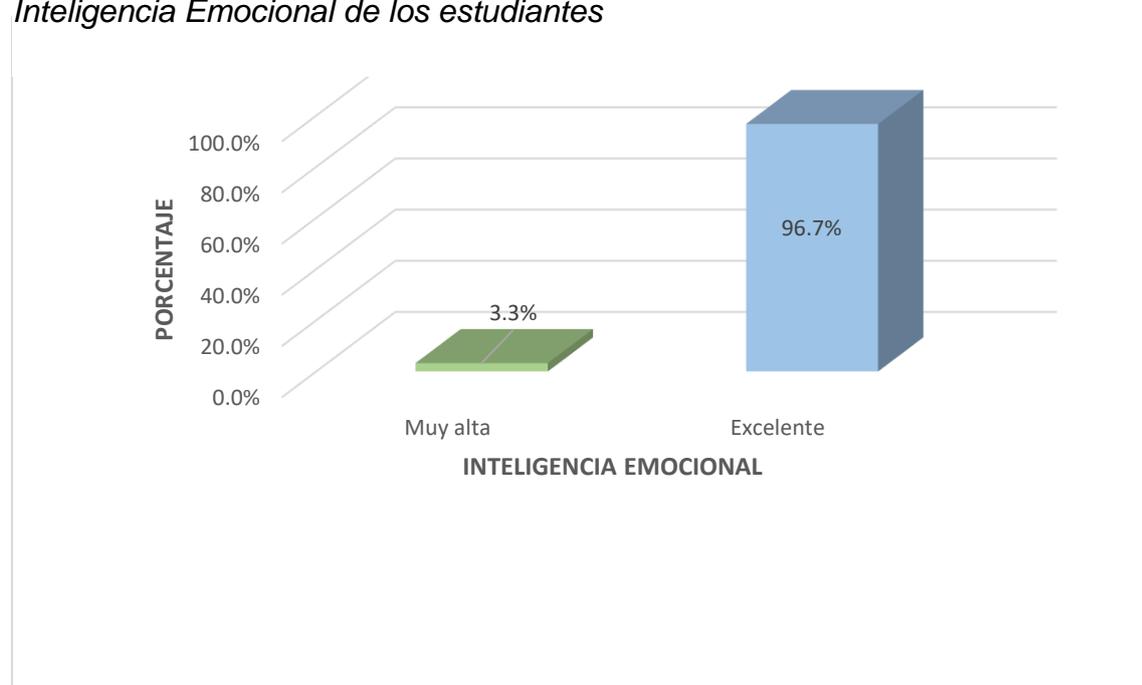
*Inteligencia Emocional de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0.0%
Muy baja	0	0.0%
Baja	0	0.0%
Promedio	0	0.0%
Alta	0	0.0%
Muy alta	3	3.3%
Excelente	89	96.7%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 2**

*Inteligencia Emocional de los estudiantes*



**Tabla 5**

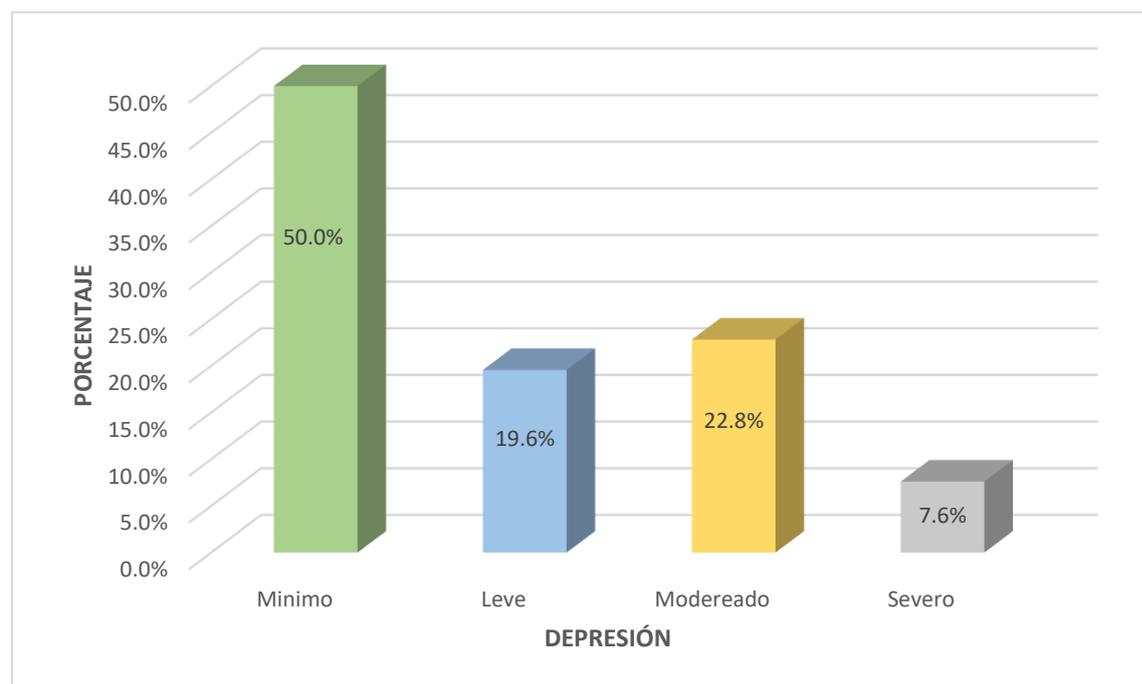
*Nivel de Depresión de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Mínimo	46	50.0%
Leve	18	19.6%
Moderado	21	22.8%
Severo	7	7.6%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 3**

*Nivel de Depresión de los estudiantes*



**Tabla 6**

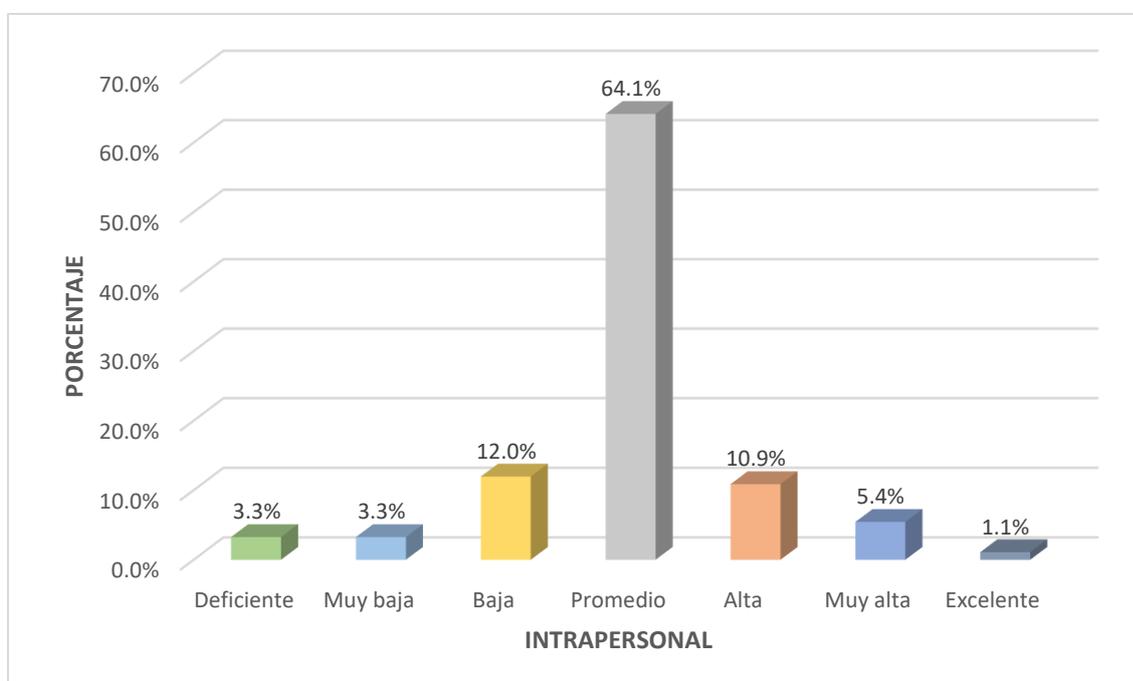
*Nivel Intrapersonal de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3.3%
Muy baja	3	3.3%
Baja	11	12.0%
Promedio	59	64.1%
Alta	10	10.9%
Muy alta	5	5.4%
Excelente	1	1.1%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 4**

*Nivel Intrapersonal de los estudiantes*



**Tabla 7**

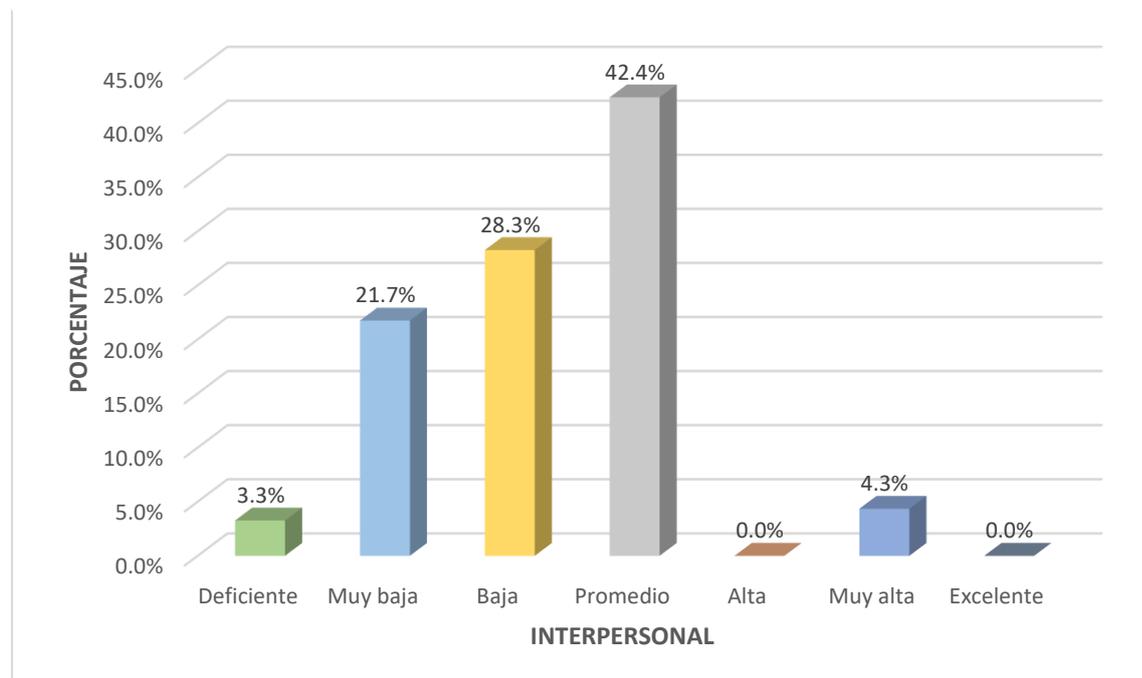
*Nivel Interpersonal de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	3.3%
Muy baja	20	21.7%
Baja	26	28.3%
Promedio	39	42.4%
Alta	0	0.0%
Muy alta	4	4.3%
Excelente	0	0.0%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 5**

*Nivel Interpersonal de los estudiantes*



**Tabla 8**

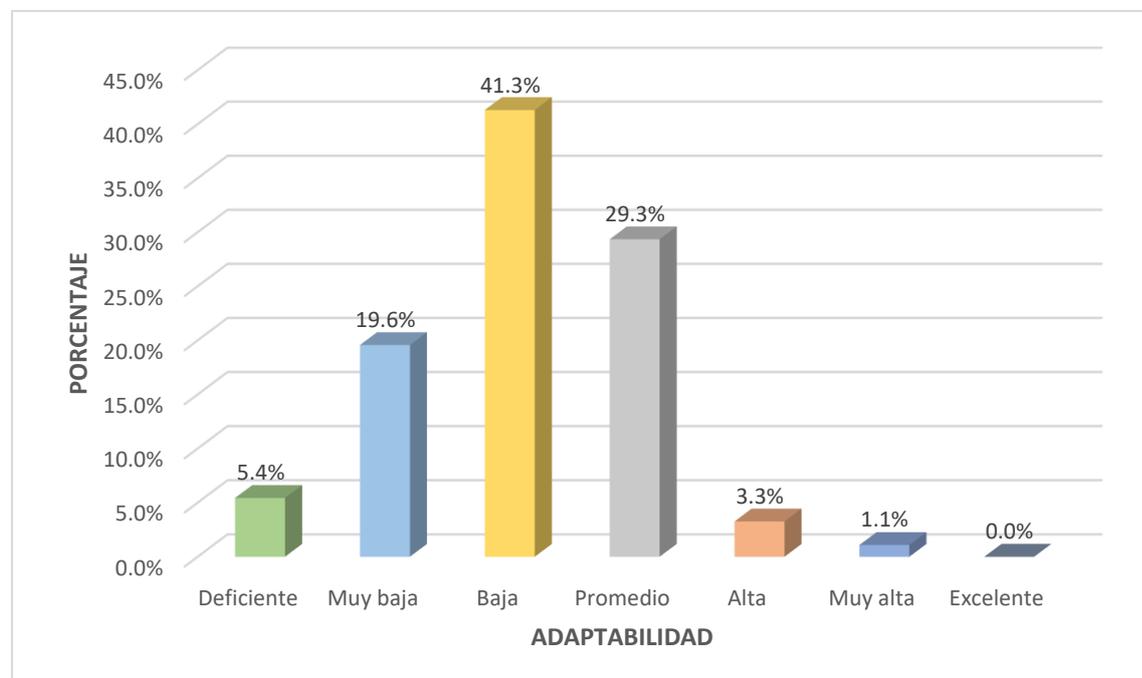
*Nivel de Adaptabilidad de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	5.4%
Muy baja	18	19.6%
Baja	38	41.3%
Promedio	27	29.3%
Alta	3	3.3%
Muy alta	1	1.1%
Excelente	0	0.0%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 6**

*Nivel de Adaptabilidad de los estudiantes*



**Tabla 9**

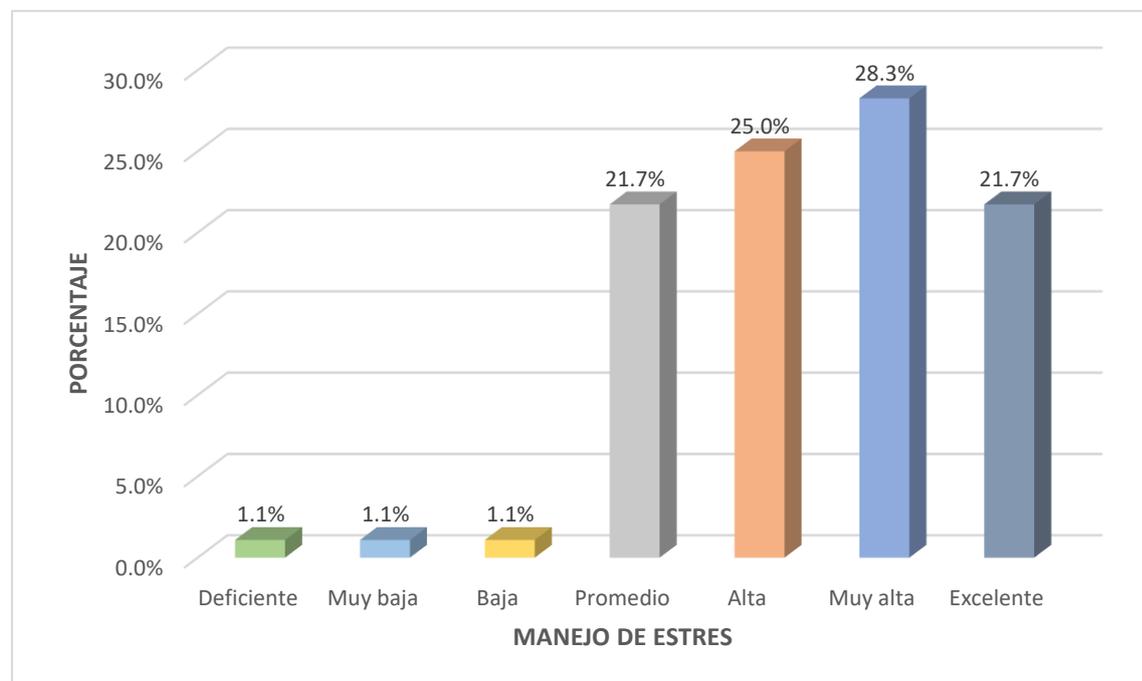
*Nivel de Manejo de Estrés de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1.1%
Muy baja	1	1.1%
Baja	1	1.1%
Promedio	20	21.7%
Alta	23	25.0%
Muy alta	26	28.3%
Excelente	20	21.7%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 7**

*Nivel de Manejo de Estrés de los estudiantes*



**Tabla 10**

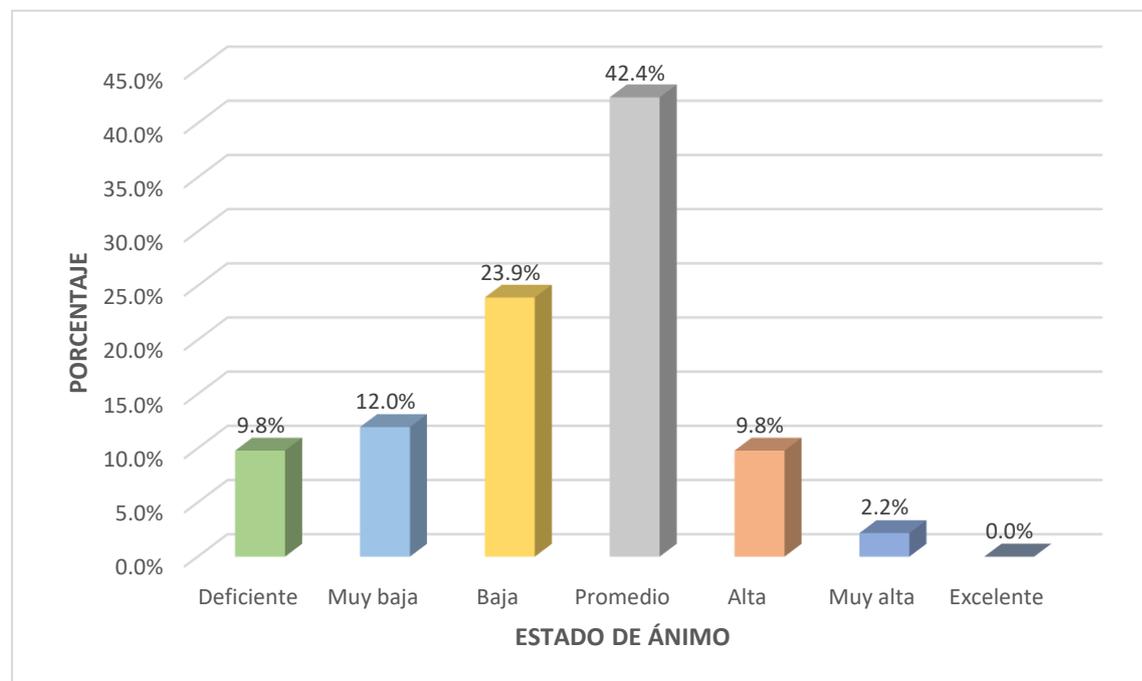
*Nivel del Estado de Ánimo de los estudiantes*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	9	9.8%
Muy baja	11	12.0%
Baja	22	23.9%
Promedio	39	42.4%
Alta	9	9.8%
Muy alta	2	2.2%
Excelente	0	0.0%
Total	92	100%

Fuente: Data de Resultados

**Figura 8**

*Nivel del Estado de Ánimo de los estudiantes*



## 5.2. Interpretación de Resultados

En la tabla 3 y figura 1; se observa que, de los 92 estudiantes, el 55.4% son pertenecientes al sexo masculino y el 44.6% pertenecen al sexo femenino.

En la tabla 4 y figura 2; se puede apreciar que, en relación a la variable de inteligencia emocional, el 3.3% de los estudiantes exhiben una capacidad emocional y social muy elevada, lo que implica que se encuentra altamente desarrollada. Por otro lado, el 96.7% presenta una capacidad emocional y social atípica, lo que significa que su nivel de desarrollo es excelente.

En la tabla 5 y figura 3; en cuanto a la variable depresión, se puede apreciar que, el 50.0% de estudiantes presentan un nivel mínimo de depresión, el 19.6% presentan un nivel leve, asimismo el 22.8% presentan un nivel moderado y el 7.6% de estudiantes presentan un nivel severo de depresión.

En la tabla 6 y figura 4; en cuanto a la dimensión intrapersonal, se observa que, el 3.3% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, lo que significa que presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 3.3% presentan una capacidad emocional y social muy baja, lo que necesita mejorarse considerablemente, el 12.0% presentan una capacidad emocional y social baja, estando mal desarrollada, el 64.1% presentan una capacidad emocional y social adecuada, promedio, el 10.9% presentan una capacidad emocional y social alta, estando está bien desarrollada, el 5.4% presentan una capacidad emocional y social muy alta, teniéndola está muy bien desarrollada, el 1.1% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social atípica, lo cual esta excelentemente desarrollada.

En la tabla 7 y figura 5; en cuanto a la dimensión interpersonal, se observa que, el 3.3% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, lo que significa que presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 21.7% presentan una capacidad emocional y social muy baja, lo que necesita mejorarse considerablemente, el 28.3% presentan una capacidad emocional y social baja, estando mal desarrollada, el 42.4% presentan una capacidad emocional y social

adecuada, promedio, y el 5.4% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social muy alta, teniéndola está muy bien desarrollada.

En la tabla 8 y figura 6; en cuanto a la dimensión Adaptabilidad, se puede apreciar que, el 5.4% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, lo que significa que presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 19.6% presentan una capacidad emocional y social muy baja, lo que necesita mejorarse considerablemente, el 41.3% presentan una capacidad emocional y social baja, estando mal desarrollada, el 29.3% presentan una capacidad emocional y social adecuada, promedio, el 3.3% presentan una capacidad emocional y social alta, estando está bien desarrollada y el 1.1% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social muy alta, teniéndola está muy bien desarrollada.

En la tabla 9 y figura 7; en cuanto a la dimensión Manejo de Estrés, se puede apreciar que, el 1.1% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social atípica y deficiente, lo que significa que presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 1.1% presentan una capacidad emocional y social muy baja, lo que necesita mejorarse considerablemente, el 1.1% presentan una capacidad emocional y social baja, estando mal desarrollada, el 21.7% presentan una capacidad emocional y social adecuada, promedio, el 25.0% presentan una capacidad emocional y social alta, estando está bien desarrollada, el 28.3% presentan una capacidad emocional y social muy alta, teniéndola está muy bien desarrollada y el 21.7% de estudiantes presenta una capacidad emocional y social atípica, lo cual esta excelentemente desarrollada.

En la tabla 10 y figura 8; en cuanto a la dimensión Estado de Ánimo, se puede apreciar que, el 9.8 de estudiantes presenta una capacidad emociona y social atípica y deficiente, lo que significa que presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo, el 12.0% presenta una capacidad emocional y social muy baja, lo que necesita mejorarse considerablemente, el 23.9% presenta una capacidad emocional y social baja, estando mal desarrollada, el 42.4% presentan una capacidad emocional y social

adecuada, promedio, el 9.8% presentan una capacidad emocional y social alta, estando está bien desarrollada y el 2.2% de estudiantes presentan una capacidad emocional y social muy alta, teniéndola está muy bien desarrollada.

## VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 6.1. Análisis inferencial

Se emplearon tablas y estadísticos descriptivos para analizar los resultados obtenidos en relación a la variable depresión y su asociación con las dimensiones de la variable inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. El propósito de esta metodología fue verificar la hipótesis de investigación planteadas.

#### ***Comprobación de Hipótesis General***

**Ho.** No existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 11**

*Correlación entre las variables depresión e inteligencia emocional*

		Correlaciones		
			DE	IE
Rho de Spearman	DE	Coefficiente de correlación	1,000	-,359**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	IE	Coefficiente de correlación	-,359**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman (r), existe una correlación  $r=0.359$  con una significancia de 0.000 que es menor que 0,01. Entonces,

se acepta la hipótesis alterna, lo que permite afirmar que existe relación significativa de la variable depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

### **Comprobación de hipótesis específica 1**

**Ho.** No Existe relación significativa de la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 12**

*Correlación entre la variable depresión y la dimensión intrapersonal*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	-,158
		Sig. (bilateral)	.	,133
		N	92	92
	DE	Coeficiente de correlación	-,158	1,000
Sig. (bilateral)		,133	.	
		N	92	92

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman (r), existe una correlación  $r=0.158$  con una significancia de 0.133 que es mayor que 0,01. Entonces se concluye que no existe relación significativa de la variable depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes

de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Comprobación de hipótesis específica 2**

**Ho.** No existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 13**

*Correlación entre la variable depresión y la dimensión interpersonal*

		Correlaciones		
			Interpersonal	DE
Rho de Spearman	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,028
		Sig. (bilateral)	.	,794
	N		92	92
	DE	Coeficiente de correlación	,028	1,000
Sig. (bilateral)		,794	.	
N		92	92	

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman (r), existe una correlación  $r=0.028$  con una significancia de 0.794 que es mayor que 0,01. Entonces se concluye que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

### **Comprobación de hipótesis específica 3**

**Ho.** No existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 14**

*Correlación de la variable depresión con la dimensión adaptabilidad*

		Correlaciones		
			Adaptabilidad	DE
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	-,138
		Sig. (bilateral)	.	,190
		N	92	92
	DE	Coeficiente de correlación	-,138	1,000
		Sig. (bilateral)	,190	.
		N	92	92

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman ( $r$ ), existe una correlación  $r=0.138$  con una significancia de 0.190 que es mayor que 0,01. Entonces se concluye que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

### **Comprobación de hipótesis específica 4**

**Ho.** No existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 15**

*Correlación entre la variable depresión y la dimensión manejo de estrés*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Manejo de Estrés	Coeficiente de correlación	Manejo de Estrés	DE
		Sig. (bilateral)	1,000	-,102
	N	.	,334	
	N	92	92	
Rho de Spearman	DE	Coeficiente de correlación	-,102	1,000
		Sig. (bilateral)	,334	.
	N	92	92	

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman ( $r$ ), existe una correlación  $r=0.102$  con una significancia de  $0.334$  que es mayor que  $0,01$ . Entonces se concluye que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

***Comprobación de hipótesis específica 5***

**Ho.** No existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela

Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Ha.** Existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en lo estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

**Tabla 16**

*Correlación entre la variable depresión y la dimensión estado de animo*

Correlaciones				
			Estado de Animo	DE
	Estado de Animo	Coefficiente de correlación	1,000	-,534**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	-,534**	1,000
	DE	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Según la prueba de correlación de Rho Spearman (r), existe una correlación  $r=0.534$  con una significancia de 0.000 que es menor que 0,01. Entonces se concluye que existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano.

## VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 7.1. Comparación de Resultados

En relación a la hipótesis general, se observó que existe una relación significativa entre la Depresión e Inteligencia Emocional ( $r=0.000<0.05$ ), así mismo el coeficiente Rho Spearman (0.359), resulta que se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022, resultados que se relaciona con la investigación realizada por Quispe (2020), titulada Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado de la IEP 71011, Puno – 2020, con una significancia de (.000) y obteniendo un coeficiente de (.948), es decir, que existe relación significativa entre ambas variables.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se busca si existe relación significativa entre la variable depresión y la dimensión intrapersonal, ( $r= .133$ ), así mismo el coeficiente Rho Spearman (  $-.158$ ), resulta que se rechaza la hipótesis alterna, es decir, no existe relación significativa de depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, resultados que no se relacionan con ninguna investigación de los autores en mención.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se busca encontrar si existe relación significativa entre la variable depresión y la dimensión interpersonal ( $r= .794$ ), así mismo el coeficiente Rho Spearman (  $.028$ ), resultando que se rechaza la hipótesis alterna, es decir, no existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, resultados que no se relacionan con ninguna investigación de los autores en mención.

En cuanto a la hipótesis específica 3, se busca encontrar si existe relación significativa entre la variable depresión y la dimensión adaptabilidad, se considera ( $r= .190$ ), así mismo el coeficiente Rho Spearman (  $-.138$ ),

resultando que se rechaza la hipótesis alterna, es decir, no existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, resultando que no se relaciona con ninguna investigación de los autores en mención.

En cuanto a la hipótesis específica 4, se busca encontrar si existe relación significativa entre la variable depresión y la dimensión manejo de estrés, se considera ( $r = .334$ ), así mismo el coeficiente Rho Spearman ( $-.102$ ), resultando que se rechaza la hipótesis alterna, es decir, no existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, resultados que no relaciona con ninguna investigación de los autores en mención.

En cuanto a la hipótesis específica 5, se busca encontrar si existe relación significativa entre la variable depresión y la dimensión estado de ánimo ( $r = 0.000 < 0.05$ ), así mismo el coeficiente ( $-.534$ ), resultado que rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación significativa entre la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, resultado que se relaciona con la investigación de Cilliani (2020), titulada Inteligencia emocional y conducta agresiva en adolescentes del distrito de San Martín de Porres, que tuvo como resultado una correlación inversa y media con un  $\rho = -.304$  ( $p < 0.01$ ) entre inteligencia emocional y conducta agresiva.

## CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos en el análisis de datos para la hipótesis general, se tiene que:

Existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo que quiere decir que la depresión tiene un efecto respecto a la inteligencia emocional o que la inteligencia emocional tiene un efecto respecto a la depresión.

Respecto a la hipótesis específica 1, se tiene que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo que implica que la depresión no tiene un efecto o no se ve explicado por la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.

Respecto a la hipótesis específica 2, se tiene que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo que quiere decir que la depresión no tiene un efecto o no se ve explicado por la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.

Respecto a la hipótesis específica 3, se tiene que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo cual quiere decir que la variable depresión no tiene un efecto o no se ve explicado por la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Respecto a la hipótesis específica 4, se tiene que no existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo cual explica como la variable

depresión no se ve explicada o no tiene un efecto con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional.

Respecto a la hipótesis específica 5, se tiene que existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022. Lo cual quiere decir que la variable depresión tiene un efecto o se ve explicado por la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional.

## RECOMENDACIONES

A las autoridades de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación deben introducir programas informativos mensuales o semestrales sobre áreas académicas, incluyendo seminarios, sesiones psicoeducativas sobre el estado de ánimo, depresión, inteligencia emocional y salud mental.

Se recomienda realizar talleres psicoeducativos en los que se pueda reforzar la Inteligencia emocional, a través de actividades lúdicas y así el estudiante pueda comprender que puede desencadenar episodios depresivos si no tiene un control adecuado de sus emociones.

Brindar charlas sobre la depresión y su sintomatología, de tal manera que el estudiante pueda estar atento a las señales de alerta y pueda prevenirla.

Capacitar a los estudiantes acerca de las relaciones intrapersonales e interpersonales adecuadas para que puedan comprender desde una perspectiva las conductas de las demás personas como una manifestación emocional.

Contratar los servicios de un experto en salud mental que esté capacitado para ofrecer orientación, tratamiento y seguimiento continuo a los alumnos a los que se les haya diagnosticado depresión o en relación con el estado de ánimo y la adaptabilidad, con la finalidad de apoyar en el proceso psicoterapéutico.

Aprender a expresar sus emociones, lo cual es esencial para la construcción de buenas relaciones inter e intrapersonales, ya que muchas relaciones se pueden dañar por un fallo en la expresión de las emociones y sentimientos.

A los estudiantes de psicología, continuar con los estudios de investigación referidos a la depresión e inteligencia emocional, asimismo abordar el análisis desde una perspectiva de contexto diferenciado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Pérez, J. L. (2019). Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico de estudiantes universitarios que viven en una residencia estudiantil [Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey]. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636013>
- Almudena, A. (2009). La dependencia en adolescentes. *Estudios de Juventud*, Universidad Complutense de Madrid, España, (84), 85-105. Recuperado de <http://injuve.es/sites/default/files/RJ84-07.pdf>
- Ander-Egg, E. (2016). *Diccionario de Psicología*. (3º Ed.). Córdoba: Editorial Brujas
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Acuña, L. y Arellano, C. (2000). *La investigación científica*. Universidad Internacional del Ecuador.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical Manual*. Toronto: Multi Health System.
- Barraza, R., Muñoz, N. y Behrens, C. (2017). Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año. *Revista chilena de neuro-Psiquiatría*.
- Beck, A. T. (1963). Thinking and Depression: 1, Idiosyncratic content and cognitive distortions. *Archives of General Psychiatry*, 9, 324-333.
- Beck, A. T. (1967). *Depression: Clinical Experimental and Theoretical Aspects*. NY: Harper and Row.
- Beck, A., Steer, R. y Brown, G. (2006). *Inventario de Depresión de Beck (BDI II)*. *TERAPIA PSICOLOGICA* 2012, Vol. 30, N° 1, 5-13, Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082012000100001](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100001)
- Beck, A. & Alford, B. (2009). *Depression: causes and treatment*, Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Beck, A. & Shaw, B. (2010). *Terapia Cognitiva de la depresión*. (19a Edición). España: Editorial Desclée de Brouwer.

- Bieling, P. & Segal, Z. (2004). Cognitive models and issues in depression. En: Mood Disorders: A Handbook of Science and Practice. Hoboken, NJ, USA: John Wiley & Sons.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos, la investigación en ciencias sociales. 3ª. Ed. Norma.
- Burga, N. & Chávez, J. (2018). Inteligencia emocional y depresión en personal de tropa de la 4ta brigada de montaña del cuartel Manco Cápac de Puno- 2018. Universidad Peruana Unión. Juliaca.
- Callado, L & Bernal, R. (2011). Bases Neurobiológicas de la Depresión, Entrevistas a expertos, Artículos Originales A. 1(3), Recuperado de [https://www.siicsalud.com/pdf/tm\\_drepsion\\_1\\_3\\_80311.pdf](https://www.siicsalud.com/pdf/tm_drepsion_1_3_80311.pdf)
- Carbajal, D. & Portillo, H. (2018). Inteligencia Emocional y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la sociedad de beneficencia pública del cusco. [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3558>
- Coitre, M., Shear, M., Cancienne, J., & Zeitlin, S. (1994). Implicit and explicit memory for catastrophic associations to bodily sensation words in panic disorder. *Cognitive Therapy and Research*, 18(3), 225-240. doi:10.1007/bf02357777.
- Couñago, A. (2020). ¿Por qué es importante la inteligencia emocional? La mente es maravillosa.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX*, 5, 77-96.
- Epstein, N. (2001). CTI. Inventario de pensamiento constructivo. Una medida de la Inteligencia Emocional. Madrid: TEA
- Esparza, M. (2018). Presencia de depresión y ansiedad en alumnos de noveno semestre de la Universidad La Salle Chihuahua. *Simivá*, año 11, numero 11. 2018. Universidad La Salle Chihuahua. <https://www.ulsachihuahua.edu.mx/site/wpcontent/uploads/2019/04/Reviste.simiy%C3%A1-11-2018.pdf>

- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*, 80(80), 59-77. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*, 35. Retrieved from <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- Gálvez, E. (2014). *Inteligencia emocional*. *Revista de educación*, 2, 3.
- Gastó, C. & Navarro, V. (2007). *La Depresión. Guía interactiva para pacientes con enfermedades de larga duración*. <https://consaludmental.org/publicaciones/DvdDpresion.pdf>
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional: porque es más importante que el cociente intelectual*. México: Ediciones B.
- Gómez, M. (2020). *Calidad de atención e inteligencia emocional de usuarios de consulta externa del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Ecuador, 2020*. [Tesis de maestría en gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio Institucional UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63094/G%c3%b3mez\\_ZMD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63094/G%c3%b3mez_ZMD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, S. & Umpiri, K. (2017). *Inteligencia emocional y depresión en adolescentes embarazadas del Hospital Carlos Cornejo Rosello de Azangaro-2017 (Tesis de Licenciatura)*. Universidad Peruana Unión, Juliaca.
- Guevara, L. (2011). *La inteligencia emocional. Temas para la educación*, *Revista digital para Profesionales de la Enseñanza*, 12, 1-12. Retrieved from <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 4ª. Ed. Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. Editores S.A. México.

- Instituto Nacional de Salud Mental – Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Depresión y ansiedad, trastornos mentales que predominan en el Perú. [Online]; 2020. <http://www.inism.gob.pe/>
- Korman, G. & Saradiansky, M. (2011). Modelos teóricos y clínicos para la conceptualización y tratamiento de la depresión. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 15(1), 119-145. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630257005>
- Lanza, D. (2018). *Terapia Cognitivo Conductual en la disminución de la depresión en pacientes geriátricos hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital Manuel Núñez Butron Puno (Tesis de pregrado)*. Puno, Perú: Universiada Nacional del Altiplano.
- Mamani, O., Brousett, M., Ccori, D. & Villasante, K. (2017). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Duazary*, 15(1), 1-11. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142>
- Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. (1995). Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV. Barcelona, España: MANSSON S. A.
- Maquera, M. (2020). *Depresión y estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13643>
- Mayer, J. & Cobb, C. (2000). Educational Policy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense? *Educational Psychology Journal*, 12 (2), 163-183. <https://scihub.se/https://doi.org/10.1023/A:1009093231445>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9 (3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Tratamientos farmacológicos de los trastornos mentales en la atención primaria de salud*. Washington, D.C.: OPS, 2010. Retrieved from

[http://www.who.int/mental\\_health/management/psychotropic\\_book\\_spanish.pdf](http://www.who.int/mental_health/management/psychotropic_book_spanish.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2017). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/depression>.

Padilla, L., Tellez, A., Galarza del Angel, J., Tellez, H., Garza, M. & Garza, C. (2016). Diccionario de neuropsicología. Editorial El Manual Moderno.

Paula, I. (2007). ¡No puedo más!: Intervención cognitivo-conductual ante la sintomatología depresiva en docentes. España: Ediciones Graficas Muriel.

Pérez, M. & García, J. (2001). Tratamientos psicológicos eficaces para la depresión. *Psicothema*, 13(3), 493-510. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/471.pdf>

Quispe, E. (2020). Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de cuarto grado, IEP71011 Ayaviri, Puno, 2020. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Rehm, L., Wagner, A. & Ivens-Tyndal, C. (2001). Mood Disorders: Unipolar and Bipolar. En: *Comprehensive Handbook of Psychopathology (3rd Edition)*. Adams, H. (Editor). Hingham, MA, USA: Kluwer Academic Publishers, 2001. p 277.

Rodríguez, L., Lago, E., Almeida, A., Ribeiro, I. & Mesquita, G. (2020). Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza. *Enfermería Global*, 57, 209-242.

Sausa, M. (2018). La depresión causa el 80% de suicidios en el Perú, pero no es atendida. Perú 21. Recuperado de <https://peru21.pe/lima/depresion-causa-80-suicidios-peru-atendida-183854>

Thorndike, E. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 40, 227-235.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de cociente emocional I-CE.

Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes.

- VandenBos, G. R. (Ed). (2015). APA dictionary of psychology (2nd ed.). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/14646-000>
- Vargas, A. (2018). Niveles de estrés, depresión y ansiedad en relación al estado nutricional a gran altura en estudiantes universitarios del primer nivel de la Facultad de Medicina de la UNA Puno, 2016. Repositorio Institucional UNA-PUNO, 1-56. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7653/Vargas\\_P%20olanco\\_Aldo\\_Ren%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7653/Vargas_P%20olanco_Aldo_Ren%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zavala, M. (2009). Corazón y razón en armonía: inteligencia emocional en alumnos con aptitud intelectual. Plaza y Valdez Editores.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?</p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?</p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de</p>	<p><b>HIPOTESOS GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE. INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p> <p>Dimensiones D1. Intrapersonal D2. Interpersonal D3. Adaptabilidad D4. Manejo de Estrés D5. Estado de Animo</p> <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE. DEPRESION</b></p> <p>Dimensiones D1. Área Afectiva D2. Área Motivacional D3. Área Cognitiva D4. Área Conductual D5. Área Física</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> 120 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> 92 estudiantes</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inventario de Inteligencia Emocional</li> <li>- Inventario de Depresión</li> </ul>

<p>Nacional del Altiplano, Puno - 2022?</p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?</p> <p>¿Qué relación tiene la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2022?</p>	<p>la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Determinar la relación que tiene la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p>	<p>la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p> <p>Existe relación significativa de la depresión con la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.</p>		
--	---	---	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de Recolección de Datos

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre.....Edad.....Sexo.....  
Semestre.....Fecha.....

#### INTRODUCCIÓN:

Lee cada oración y elige las respuestas que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un aspa en la respuesta de cada oración.

N°	ITEMS	1	2	3	4
1	Me gusta divertirme				
2	Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto				
4	Soy feliz				
5	Me importa lo que les sucede a las personas				
6	Me es difícil controlar mi cólera				
7	Es fácil decirle a la gente como me siento				
8	Me gustan todas las personas que conozco				
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a)				
10	Sé cómo se sienten las personas				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)				
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien				

14	Soy capaz de respetar a los demás				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
18	Pienso bien de todas las personas				
19	Espero lo mejor				
20	Tener amigos es importante				
21	Peleo con la gente				
22	Puedo comprender preguntas difíciles				
23	Me agrada sonreír				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo				
26	Tengo mal genio				
27	Nada me molesta				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
29	Sé que las cosas saldrán bien				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
32	Sé cómo divertirme				
33	Debo decir siempre la verdad				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
35	Me molesto fácilmente				
36	Me agrada hacer cosas para los demás				
37	No me siento muy feliz				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
39	Demoro en molestarme				
40	Me siento bien conmigo mismo (a)				
41	Hago amigos fácilmente				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				

45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
49	Par mí es difícil esperar mi turno				
50	Me divierte las cosas que hago				
51	Me agradan mis amigos				
52	No tengo días malo				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
54	Me disgusto fácilmente				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo me siento triste				
56	Me gusta mi cuerpo				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido				
58	Cuando me molesto actuó sin pensar				
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen anda				
60	Me gusta la forma como me veo				

## INVENTARIO DE DEPRESIÓN DE BECK

Nombres:.....Estado Civil..... Edad:.....

Sexo..... Ocupación ..... Fecha:.....

**Instrucciones:** Este inventario tiene varios grupos de afirmaciones, por favor lea cada una cuidadosamente. En la Columna de la derecha, coloque el puntaje 0, 1, 2 o 3 de la afirmación que en cada grupo describa mejor la forma en que usted se sintió la semana pasada. Incluyendo el día de hoy. Si usted encuentra en un grupo que hay varias afirmaciones que la (o) describen de igual forma, elija solo una de ellas. Asegúrese de leer todas las afirmaciones en cada grupo de elegir su respuesta.

Nº	ITEMS	
<b>1</b>	<b>TRISTEZA</b> 0 No me siento triste. 1 Me siento triste gran parte del tiempo 2 Me siento triste todo el tiempo. 3 Me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo.	
<b>2</b>	<b>PESIMISMO</b> 0 No estoy desalentado respecto del mi futuro. 1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo. 2 No espero que las cosas funcionen para mí. 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que sólo puede empeorar.	
<b>3</b>	<b>FRACASO</b> 0 No me siento como un fracasado. 1 He fracasado más de lo que hubiera debido. 2 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos. 3 Siento que como persona soy un fracaso total.	
<b>4</b>	<b>PERDIDA DE PLACER</b> 0 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto. 1 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo. 2 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar. 3 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.	
<b>5</b>	<b>SENTIMIENTO DE CULPA</b> 0 No me siento particularmente culpable. 1 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho. 2 Me siento bastante culpable la mayor parte del tiempo. 3 Me siento culpable todo el tiempo.	
<b>6</b>	<b>SENTIMIENTO DE CASTIGO</b> 0 No siento que este siendo castigado 1 Siento que tal vez pueda ser castigado. 2 Espero ser castigado. 3 Siento que estoy siendo castigado.	
<b>7</b>	<b>DISCONFORMIDAD CON UNO MISMO</b> 0 Siento acerca de mi lo mismo que siempre. 1 He perdido la confianza en mí mismo.	

	<p>2 Estoy decepcionado conmigo mismo.</p> <p>3 No me gusta a mí mismo.</p>	
<b>8</b>	<p><b>AUTOCRÍTICA</b></p> <p>0 No me critico ni me culpo más de lo habitual</p> <p>1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo</p> <p>2 Me critico a mí mismo por todos mis errores</p> <p>3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.</p>	
<b>9</b>	<p><b>PENSAMIENTO O DESEOS SUICIDAS</b></p> <p>0 No tengo ningún pensamiento de matarme.</p> <p>1 He tenido pensamientos de matarme, pero no lo haría</p> <p>2 Querría matarme</p> <p>3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.</p>	
<b>10</b>	<p><b>LLANTO</b></p> <p>0 No lloro más de lo que solía hacerlo.</p> <p>1 Lloro más de lo que solía hacerlo</p> <p>2 Lloro por cualquier pequeñez.</p> <p>3 Siento ganas de llorar pero no puedo.</p>	
<b>11</b>	<p><b>AGITACIÓN</b></p> <p>0 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.</p> <p>1 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.</p> <p>2 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto</p> <p>3 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.</p>	
<b>12</b>	<p><b>PERDIDA DE INTERÉS</b></p> <p>0 No he perdido el interés en otras actividades o personas.</p> <p>1 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.</p> <p>2 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.</p> <p>3. Me es difícil interesarme por algo.</p>	
<b>13</b>	<p><b>INDECISIÓN</b></p> <p>0 Tomo mis propias decisiones tan bien como siempre.</p> <p>1 Me resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones</p> <p>2 Encuentro mucha más dificultad que antes para tomar decisiones.</p> <p>3 Tengo problemas para tomar cualquier decisión.</p>	
<b>14</b>	<p><b>DESVALORIZACIÓN</b></p> <p>0 No siento que yo no sea valioso</p> <p>1 No me considero a mí mismo tan valioso y útil como solía considerarme</p> <p>2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.</p> <p>3 Siento que no valgo nada.</p>	
<b>15</b>	<p><b>PERDIDA DE ENERGÍA</b></p> <p>0 Tengo tanta energía como siempre.</p> <p>1 Tengo menos energía que la que solía tener.</p> <p>2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado</p> <p>3 No tengo energía suficiente para hacer nada.</p>	
<b>16</b>	<p><b>CAMBIOS EN LOS HÁBITOS DE SUEÑO</b></p> <p>0 No he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.</p> <p>1a. Duermo un poco más que lo habitual.</p> <p>1b. Duermo un poco menos que lo habitual.</p> <p>2a Duermo mucho más que lo habitual.</p> <p>2b. Duermo mucho menos que lo habitual</p>	

	<p>3a. Duermo la mayor parte del día</p> <p>3b. Me despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormirme</p>	
<b>17</b>	<p><b>IRRITABILIDAD</b></p> <p>0 No estoy tan irritable que lo habitual.</p> <p>1 Estoy más irritable que lo habitual.</p> <p>2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.</p> <p>3 Estoy irritable todo el tiempo.</p>	
<b>18</b>	<p><b>CAMBIOS EN EL APETITO</b></p> <p>0 No he experimentado ningún cambio en mi apetito.</p> <p>1a. Mi apetito es un poco menor que lo habitual.</p> <p>1b. Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.</p> <p>2a. Mi apetito es mucho menor que antes.</p> <p>2b. Mi apetito es mucho mayor que lo habitual</p> <p>3a. No tengo apetito en absoluto.</p> <p>3b. Quiero comer todo el día.</p>	
<b>19</b>	<p><b>DIFICULTAD DE CONCENTRACIÓN</b></p> <p>0 Puedo concentrarme tan bien como siempre.</p> <p>1 No puedo concentrarme tan bien como habitualmente</p> <p>2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.</p> <p>3 Encuentro que no puedo concentrarme en nada.</p>	
<b>20</b>	<p><b>CANSANCIO O FATIGA</b></p> <p>0 No estoy mas cansado o fatigado que lo habitual</p> <p>1 Me fatigo o me canso mas fácilmente que lo habitual</p> <p>2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer</p> <p>3 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer.</p>	
<b>21</b>	<p><b>PERDIDA DE INTERÉS EN EL SEXO</b></p> <p>0 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo</p> <p>1 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo</p> <p>2 Estoy mucho menos interesado en el sexo</p> <p>3 He perdido completamente el interés en el sexo</p>	

### Anexo 3: Ficha de Validación de Instrumentos de Medición

#### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia Emocional y Depresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Nombre del Experto: Jose Elvis Chire Flores

##### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

##### III. OBSERVACIONES GENERALES

El cuestionario cumple con los criterios requeridos



Jose E. Chire F.  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P. 38075

Apellidos y Nombres del Validador:

Grado Académico:

Nº. DNI: 46924160

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia Emocional y Depresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Nombre del Experto: Naemi María Restegui

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	x	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	y	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	r	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	y	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	y	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	r	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos técnicos del tema investigado	r	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	r	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	r	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	x	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna Observación

Apellidos y Nombres del Validador: Naemi María Restegui  
Grado Académico: Maestría completa  
Nº. DNI: 4145087



*Naemi María Restegui*  
Naemi María Restegui  
MAGISTER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
PUNO - PERÚ  
C.A.P. 17 2022

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia Emocional y Depresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Nombre del Experto: Alfredo Eddy Daza Vega

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos técnicos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

El cuestionario cumple con los criterios requeridos



Apellidos y Nombres del Validador:

Grado Académico:

Nº. DNI:

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: Inteligencia Emocional y Depresión en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2022.

Nombre del Experto: Neomi Marín Redregui

### II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	✓	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	✓	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	✓	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	✓	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	✓	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	✓	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	✓	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	✓	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	✓	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	✓	

### III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna Observación



Apellidos y Nombres del Validador:  
Grado Académico: Maestría completa  
Nº. DNI: 4405087



### Anexo 4: Base de Datos

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	2	3	1	1	1	1	2	3	1	3	2	2	4	1	1	1	2	2	2
2	3	2	4	4	4	1	1	2	4	1	4	1	3	3	1	4	1	3	3	3
3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4	2	3	3	1	3	3	3	2	2
4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2
5	4	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4
6	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
7	4	4	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	1	1
8	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2
9	2	4	3	1	3	3	1	1	4	3	2	4	2	4	2	3	1	2	4	4
10	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3
11	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2
12	2	4	4	4	2	2	1	1	4	2	3	4	3	4	2	3	1	2	4	3
13	2	3	1	1	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	1
14	4	4	3	2	1	3	1	3	3	4	4	4	3	4	3	2	1	2	1	1
15	4	4	2	2	4	4	4	1	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4
16	4	4	3	3	4	1	2	1	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3
17	4	2	3	3	4	1	1	1	4	3	2	4	3	3	4	1	1	2	4	4
18	3	3	4	4	3	1	3	2	4	3	4	3	4	4	1	3	3	2	3	3
19	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	4
20	2	2	3	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3	3	2
21	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
22	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
23	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3
24	4	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1	3	3	4
25	2	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3
26	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	2
27	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
28	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
29	1	3	2	1	1	3	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
30	3	3	1	3	3	4	2	1	3	1	1	3	3	1	4	3	1	1	4	3
31	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	4	2
32	3	2	2	2	2	3	3	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	3
33	4	3	3	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2	4	1	2	1	3	3	2
34	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
35	1	3	4	3	3	1	1	1	3	4	4	1	2	4	1	3	1	2	3	3
36	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3
37	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
38	2	3	2	4	1	2	1	2	4	2	2	3	3	4	2	2	1	2	3	2
39	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	1	2	3	3	1	2	1	3	4	2
40	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2

41	4	4	4	4	1	4	1	1	4	1	4	1	1	4	4	4	4	1	1	1
42	1	3	4	1	1	2	1	1	3	3	4	3	4	4	1	2	1	2	2	3
43	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	4	2
44	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	2	1	3	2
45	4	3	3	4	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1
46	4	4	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	1	3	2	2	3	4
47	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4
48	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
49	2	3	2	3	1	2	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3
50	4	3	3	4	2	3	1	3	4	2	3	3	2	4	1	3	3	4	4	1
51	3	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	3	2	4	2	3	1	3	4	3
52	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
53	4	4	3	4	2	1	2	3	3	4	4	3	3	3	1	3	1	3	2	3
54	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
55	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	4	3	3
56	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
57	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	2	2	3	3	4
58	4	3	3	3	3	2	1	2	3	1	4	3	2	3	1	2	2	3	3	3
59	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	4	2	2	1	1	4	4
60	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
61	3	3	3	4	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2
62	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3
63	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	3	4
64	3	2	2	4	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4
65	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3
66	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4
67	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	1	3
68	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2
69	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
70	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
71	3	4	4	3	2	1	1	2	4	2	4	2	3	4	2	3	2	2	4	2
72	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	3
73	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3
74	3	3	4	3	4	1	1	1	3	3	4	3	3	4	1	3	1	1	3	1
75	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	4	2	2	1	2	3	2
76	2	4	2	3	4	2	1	2	2	4	4	4	3	4	2	2	1	2	3	2
77	4	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4
78	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
79	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4
80	4	4	3	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
82	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3
83	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4
84	4	4	3	3	1	3	1	3	4	2	3	4	4	4	1	3	2	2	4	3
85	4	4	4	4	2	1	1	2	2	3	3	3	3	4	1	3	1	3	3	3

86	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
87	4	3	1	4	4	1	4	3	1	3	4	2	3	4	2	4	3	2	4	3
88	4	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	1	3	4	1	3	2	3	2	1
89	3	3	2	3	4	2	1	3	3	3	2	3	3	4	1	2	1	3	4	2
90	3	4	4	2	4	1	3	1	3	4	4	4	2	4	2	2	1	1	3	3
91	4	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	3	1
92	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2
1	4	3	3	3	2	1	1	2	4	3	3	2	3	1	2	1	3	1	3
1	2	4	3	3	1	2	4	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	4	3
2	2	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2
1	3	4	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	4	1	1	1	3	1	4
3	3	2	3	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4
2	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	2	2
1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	2	2	1	2	3	2	3
1	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	1
1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3
1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2
1	4	3	3	4	1	3	4	4	4	4	2	4	4	3	1	1	4	3	4
2	1	1	3	2	2	1	4	3	2	1	2	3	3	3	3	4	3	1	1
2	4	3	4	3	4	1	1	3	4	1	3	3	4	4	1	3	3	1	2
1	4	4	4	4	4	1	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4
1	4	3	4	4	1	2	3	3	3	3	4	3	3	1	2	2	3	2	3
3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4	1	4
1	2	4	3	3	1	3	2	4	3	2	3	3	2	1	3	1	3	2	4
2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1
1	3	2	4	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
1	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2
1	3	4	4	2	1	4	1	1	1	1	3	4	3	1	2	2	2	1	1
1	3	3	4	3	1	3	3	3	3	2	3	4	3	1	4	2	3	3	3
1	4	4	4	3	1	3	4	3	3	2	4	3	3	1	3	2	3	4	4
1	3	3	4	3	1	2	2	4	3	3	3	4	4	1	2	1	3	2	3
1	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
1	3	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4
4	2	4	1	3	4	1	4	3	3	1	4	4	3	4	2	3	3	1	3
1	3	4	3	3	1	2	4	4	3	3	4	4	4	1	2	1	2	2	3
2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3
1	3	4	4	3	1	4	1	3	2	1	3	3	3	1	3	4	3	1	2
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3

1	3	4	1	4	1	2	1	3	3	1	3	4	3	1	2	2	3	4	3
2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2
1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3
2	3	4	3	4	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	4
1	2	3	2	4	2	1	1	2	2	1	1	4	3	1	3	2	2	1	3
1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3
1	1	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	1	4	1	1	4	1	1
1	4	2	2	1	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	1	3	3	4
1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4
2	2	1	3	1	2	2	1	3	3	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2
1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3
1	2	3	1	3	1	3	3	4	2	2	3	3	2	1	2	3	2	4	3
1	3	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3
2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2
2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3
1	3	4	3	3	1	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	4	3	4	4
1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	2	1	2	2	4
2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	2	1	2
1	3	4	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	1	2	2	3	2	4
2	2	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
1	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	2	2	1	3	3	4
1	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3
1	3	3	4	3	2	2	4	3	3	1	3	4	3	2	3	2	3	2	3
2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2
1	2	4	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	2
1	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
2	3	3	3	3	2	2	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	1	3	1	4
1	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2
2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
1	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3
1	3	4	3	2	1	2	2	3	3	3	4	4	3	1	3	1	3	3	4
1	3	2	4	3	1	3	3	4	2	1	4	4	2	1	2	1	3	3	4
1	3	2	2	2	3	2	4	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2
2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
1	3	2	3	3	1	2	4	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	4	3
1	2	1	4	3	1	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
1	3	3	4	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	2	3	2	3	3	4
1	3	4	4	3	1	2	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	3	1	4
1	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	4	3	4	4	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	3	4

2	2	3	4	3	1	2	3	4	3	2	3	4	2	1	4	4	3	2	2
2	3	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	1	3	1	3	1	4
1	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
3	2	4	4	3	3	2	3	4	2	2	3	3	1	3	3	2	2	3	4
1	3	3	2	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	1	1	3	3	1	4
1	3	4	4	3	1	2	4	3	3	1	3	3	2	1	4	1	2	2	2
1	4	4	4	4	1	2	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4
1	1	2	4	3	3	1	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	1	1
3	2	3	4	4	1	1	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4	2	3
1	3	4	3	2	2	2	4	3	3	1	3	3	1	2	3	2	3	2	3
1	1	2	4	4	1	1	1	2	3	3	2	4	4	2	2	4	2	4	4
1	2	3	1	2	3	1	3	1	2	3	3	4	3	3	1	4	2	3	2
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	2	3	4	2	2	3
2	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	2	3	2	4	1
4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	1
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	2	4	4	3	2
3	2	2	2	3	2	3	3	1	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
1	1	1	4	4	2	2	4	2	2	3	1	1	2	2	1	1	4	4	1
3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3
3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
1	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	4
2	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3	1	2	2	3	1
2	3	1	4	2	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	4	4	2	4	4
4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	1	4	2	3	3	3	2
4	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
4	1	1	1	2	2	3	2	1	4	4	1	1	2	3	4	4	2	1	4
3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	4	3	2	1	2	4	1	2	2	3
3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3
1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3
2	2	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3
2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3
2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	2
1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	1	2	2
3	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
1	3	1	3	3	1	4	3	1	4	4	1	3	1	4	3	3	1	2	3
3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2

2	3	1	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	3	1	3	2	2	1
2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	1	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	1	1	4	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	1	3	4
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
3	2	1	3	3	1	3	2	1	3	3	2	4	2	4	3	3	1	4	2
1	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2
2	2	1	3	1	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4
4	3	1	3	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	3	4	1	2	2
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3
1	1	1	1	4	1	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4
4	3	2	3	3	3	4	3	1	4	4	2	3	1	4	3	4	3	4	3
2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	4
1	1	3	2	3	1	3	1	2	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2
1	1	2	1	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4
3	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	4	2	1	2	4
3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3
2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3
4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4
2	2	1	2	2	1	3	2	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2
2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
1	4	1	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	1	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
3	2	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
3	2	2	2	3	1	4	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	2	3	4
3	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
3	2	1	4	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	1	3	3
2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2
2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3
2	3	1	2	4	4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	4	1	2	3	3
4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3
3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3
4	2	3	3	3	1	4	4	1	4	4	2	3	3	3	4	2	1	1	4
2	2	1	1	3	1	4	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	2	1	4
3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2
2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2

1	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	1	3	3
2	2	1	3	4	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	1	3	2
2	2	1	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	4
3	1	3	2	2	2	4	3	2	3	4	2	3	1	4	3	4	3	3	2
2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2
3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	2	2	4
4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4
4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1
2	3	1	3	1	1	4	3	3	2	3	3	1	2	3	4	4	2	3	4
3	2	4	3	4	1	3	2	2	3	4	2	4	2	3	1	2	2	3	2
4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	4
1	2	1	1	3	1	3	2	4	4	4	2	3	1	3	1	3	1	3	2
4	3	1	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	4	1	3	2	4	2
3	2	1	3	3	1	4	3	2	3	4	2	1	1	3	3	2	3	2	4
4	2	4	4	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3
3	2	3	2	3	4	4	4	2	4	4	3	2	1	3	4	4	1	3	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3

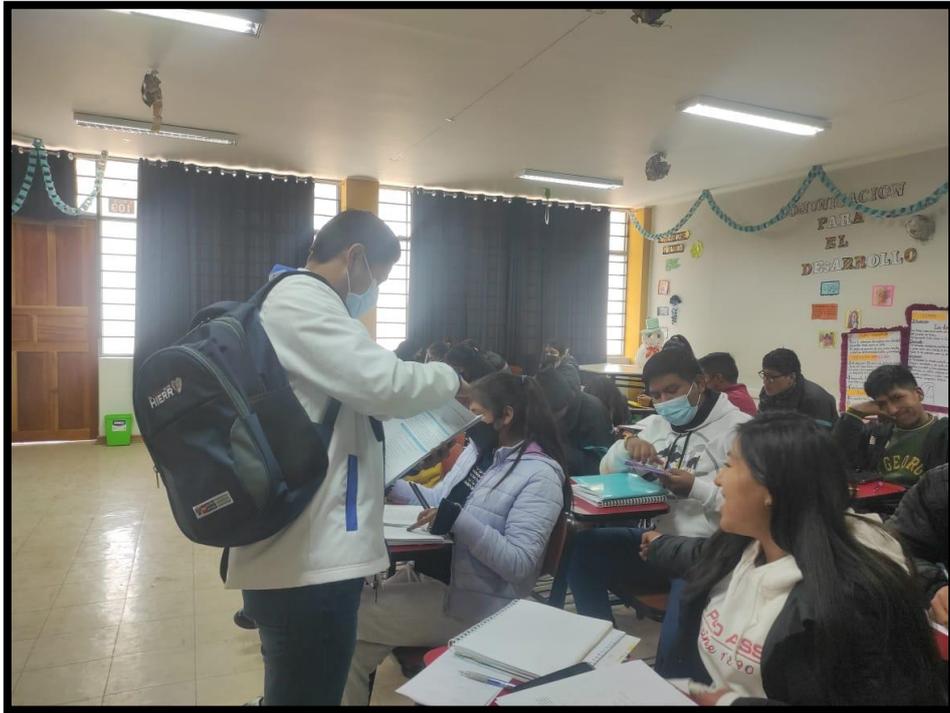
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1a	1	1a	0	1	0
3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1a	0	0	1	1	0
4	1	3	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	2	1	2	1a	1	1a	1	1	0
5	0	2	0	2	2	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1a	2	0	1	1	3
6	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1a	1	0	0	1	0
7	2	1	0	0	1	0	2	1	2	0	1	2	0	1	1	3b	2	1b	1	0	0
8	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1b	1	0	0
9	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3a	2	3a	3	3	3
10	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1b	0	0	1	1	0
11	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	2b	0	2a	1	1	0
12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2a	2	2a	1	1	0
14	1	1	2	1	1	0	0	2	3	3	2	1	1	2	3	2a	2	1b	2	2	0
15	1	3	2	2	3	2	3	3	3	0	3	0	3	3	0	3b	2	3b	3	2	0
16	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	2b	0	2b	1	1	0
17	0	0	1	1	1	0	1	2	0	3	0	3	1	0	1	2a	0	1b	1	3	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1a	0	0	0	1	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	1b	0	0	0
20	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1b	0	2b	2	1	2
21	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	2a	1	2a	2	2	0
22	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1a	0	0	1	0	0
23	1	1	2	2	1	0	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1b	1	1a	2	2	0
24	2	1	1	2	2	3	2	2	0	2	3	2	2	0	1	1a	1	1a	2	2	2
25	0	1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	1	2a	0	1a	1	1	0
26	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	2	1b	1	1b	1	1	0
27	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1	1a	1	1a	1	2	0
28	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1b	0	1a	1	1	1
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3b	0	0	0	1	1
30	1	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	1a	0	1a	1	1	0
31	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
32	1	0	2	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	2a	0	1b	1	1	0
33	2	1	1	1	2	1	0	1	0	0	1	1	0	1	2	2b	0	1a	2	1	1
34	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1a	1	1b	1	1	0
35	1	0	2	1	1	1	0	0	1	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
36	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	3	2a	3	0	1	0	0
37	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	0	1	0	0
38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	1b	0	0	0
39	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3a	2	3b	2	2	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3	1	1	2	1	0	1a	0	1a	1	1	0
41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	0	0
42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1a	0	0	0
43	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1b	0	1b	0	1	0

44	1	2	0	1	0	3	2	0	1	3	1	3	0	2	0	2b	0	3b	0	2	0
45	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1b	0	0	0	1	1
47	3	2	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	1	3b	0	1b	0	0	1
48	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
49	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1b	0	1b	1	0	0
50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1b	0	1b	1	2	0
52	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	1b	1	0	0
53	0	2	1	0	2	1	1	3	0	0	0	1	0	1	2	2a	1	1a	2	2	0
54	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1b	0	1a	0	0	0
55	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1b	0	1b	1	0	0
56	1	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	1	0	0	0	1a	0	2a	1	1	2
57	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
58	1	0	1	2	1	1	1	2	1	0	0	2	1	1	2	3a	2	2a	2	1	0
59	1	0	1	0	1	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	1a	1	1b	1	1	0
60	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1a	1	1a	2	1	0
61	0	1	1	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	2b	0	1b	1	1	0
62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
63	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	1	2b	0	1a	0	0	0
64	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	2	0	0
65	1	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	1a	1	1b	2	0	0
66	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1b	0	1b	0	0	0
67	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1
68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1a	2	0	0
69	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
70	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1a	0	0	0	0	0
71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	2	0	0
72	1	0	1	2	1	0	0	1	0	1	1	1	2	1	1	2a	1	1b	2	1	0
73	1	1	0	3	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	2a	1	2b	1	1	0
74	0	1	0	2	1	1	0	1	0	0	2	1	1	0	2	3b	0	1a	1	1	1
75	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	0	3	2	1	1	2b	2	2a	1	1	2
76	0	1	1	0	1	1	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
78	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1b	1	2b	2	2	0
79	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1b	2	0	1
80	1	2	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2b	0	1a	2	2	0
81	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1b	0	0	1	0	0
82	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1a	0	1b	1	1	0
83	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0
84	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1b	0	1a	0	1	1
85	0	1	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	2b	0	1b	0	0	0
86	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1a	0	2a	1	3	0
87	0	1	2	0	1	0	2	2	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0
88	0	1	0	0	1	0	1	1	0	2	1	2	2	2	1	2b	1	2b	2	3	0

89	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1b	1	1a	1	1	0
90	0	0	0	1	2	2	0	2	0	1	2	1	0	1	1	2b	0	2a	2	0	0
91	1	2	0	1	1	2	2	0	0	3	0	2	0	0	3	2a	2	2a	1	2	0
92	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1a	0	0	1	1	1

## Anexo 5: Evidencia Fotográfica







## Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

### Tesis Grupo 15

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>28%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>27%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>9%</b> PUBLICACIONES	<b>11%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.autonmadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>Romy Mas Sandoval. "Procrastinación académica e inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú", EVSOS, 2022</b> Publicación	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Autónoma de Ica</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>www.ti.autonmadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

9

archive.org  
Fuente de Internet

1%

10

repositorio.udh.edu.pe  
Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo