



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN

ENFERMERÍA

ESPECIALIDAD: GESTION EN CENTRAL DE ESTERILIZACION

**“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE
ESTERILIZACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL
PRODUCTO EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL
HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR”**

PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE

ESPECIALISTA EN GESTION DE CENTRAL DE

ESTERILIZACION

PRESENTADO POR:

AUTOR: LIC. SONIA SANCHEZ DELGADO

ASESOR:

DR. RAUL NAVARRETE VELARDE

CHINCHA-PERU,

2017

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi hijo, que con su apoyo y paciencia demostraron su amor hacia mí por ser mi motivo para seguir estudiando y terminar mi meta pactada para la mejoría y bienestar personal.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

- 1.1.1 Identificación del problema
- 1.1.2 Descripción del problema
- 1.1.3 Formulación del problema

1.2 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.2.1 Delimitación Espacial
- 1.2.2 Delimitación Social
- 1.2.3 Delimitación Temporal

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

- 1.3.1 Problema Principal
- 1.3.2 Problemas Específicos

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.4.1 Objetivo General o Principal
- 1.4.2 Objetivos Específicos

1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.5.1 Justificación
- 1.5.2 Importancia
- 1.5.3 Limitaciones

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

- 2.1 Antecedentes del Problema (Nacionales – Internacionales)
- 2.2 Bases Teóricas
- 2.3 Definición de Términos Básicos
- 2.4 Hipótesis general o principal
- 2.5 Hipótesis secundarios
- 2.6 Variables e Indicadores (Definición Conceptual y Operacional)
- 2.7 Operacionalización de variables

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- 4.1 Tipo y Nivel de Investigación
 - 4.1.1 Tipo de Investigación
 - 4.1.2 Nivel de Investigación
- 4.2 Método y Diseño de la Investigación
 - 4.2.1. Método de la Investigación
 - 4.2.2 Diseño de la Investigación
- 4.3 Población y Muestra de la Investigación
 - 4.3.1 Población
 - 4.3.2 Muestra
- 4.4 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Información
 - 4.4.1 Técnicas
 - 4.4.2 Instrumentos
 - 4.4.3 Fuentes
- 4.5 Matriz de consistencia

CAPITULO IV: ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

5.1 Recursos (Humanos, Materiales)

5.2 Presupuesto

5.3 Cronograma de Actividades - GANTT

5.4 Referencias Bibliográficas – VANCOUVER

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

2. Operacionalización de variables

3. Instrumentos: Encuestas-Cuestionarios-Entrevistas y otros.

INTRODUCCION.

Hoy en día existen nuevas normas que garantizan la calidad en los diferentes servicios de esterilización, todos estos procesos presentan ventajas y desventajas de acuerdo a las investigaciones revisadas por los diferentes autores.

Los protocolos establecidos son individualizados para cada material a esterilizar incluyendo los equipos médicos estas normas engloba el sistema de aire, la T°, nivel de humedad, porcentaje del químico esterilizante y el tiempo de exposición. Para demostrar la eficacia y/o calidad del material estéril se emplean indicadores, hoy en día los indicadores biológicos son muy accesibles y útiles en esta tarea.

Al igual que existen normas para el proceso de esterilización, también existen estándares para la demostración de la "Validación del proceso de esterilización". Este sirve para asegurar calidad en el material a emplearse durante los procedimientos que protejan al personal y al paciente en las intervenciones mínimamente invasivas y complejas que puedan causar efectos adversos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA:

Los centros de salud últimamente se están enfocando en la calidad de sus servicios buscando el beneficio y seguridad de sus pacientes, los centros de esterilización son uno de los servicios que están encargados de proporcionar material esteril garantizado.

No todos los centros de salud poseen una central de esterilización en consecuencia de que no todos desarrollan tareas de alta complejidad que requieran personal especializado. Este proceso, es un trabajo conjunto entre el personal profesional de enfermería, medico y todo aquel que intervengan desde el proceso inicial hasta el de almacenamiento, entrega y uso de los materiales, y por supuesto todo en beneficio del que brinda el servicio y el usuario que requiere de ellos.

Se ha comprobado que la esterilización, disminuye los riesgos de infección y transmisión de enfermedades dentro del ambiente hospitalario.

El proceso de trabajo de la enfermera es teórico-práctico, interdependiente y complementario a la salud, caracterizado por un conjunto de elementos

(objetos, instrumentos y propósitos) ajustados a las particularidades de la profesión y, por lo tanto, se muestra de una manera única y peculiar.

Los elementos se articulan a medida que las prácticas desarrolladas actúan sobre un objeto por medio de instrumentos, lo que traerá resultados a un propósito. Esto depende de las personas, las relaciones que establecen y su entorno de trabajo.

En el proceso de trabajo, la enfermera puede actuar en diferentes prácticas dimensionales que implican "cuidar", "educar", "administrar" e "investigar". Estas dimensiones les permiten trabajar para organizaciones de salud, docencia e investigación, que se componen de varios sectores, siendo uno de ellos el Centro de Material y Esterilización (MSC). El MSC puede o no estar incluido en una organización de salud debido a su probabilidad de existir como una compañía independiente, que proporciona servicios de esterilización. Es un entorno donde los equipos y materiales están altamente concentrados, con funciones específicas que contribuyen a la calidad de los servicios que brindan las unidades que consumen sus productos.

Los productos fabricados en el sector son productos odonto-médicos-hospitalarios procesados mediante recepción, preparación y esterilización, y posteriormente enviados a su destino final.

En el Centro de Materiales y Esterilización, los elementos del proceso de trabajo de la enfermera son diferentes, ya que están organizados para ajustarse a las características de cada actividad.

El sector se presenta como un área donde las enfermeras toman acciones específicas y hacen uso de una amplia gama de conocimientos empíricos, científicos y tecnológicos para la coordinación del trabajo realizado durante sus actividades diarias. A partir de esta exposición, se resalta la importancia de conocer la práctica de la enfermera del MSC, tanto en su proceso de trabajo como en los elementos que lo componen, para comprender qué, para quién, cómo y por qué se realizan tales acciones. Es fundamental abordar este tema, debido a su complejidad y las particularidades de los profesionales que trabajan en el sector. Además, se enfatiza la importancia de la discusión existente sobre la permanencia y la visibilidad del trabajo de la enfermera en el MSC, así como la necesidad de producir conocimiento en el área, sobre el proceso de trabajo.

1.1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

El título del trabajo de investigación es **“Factores que Influyen en el proceso de esterilización y su relación con la Calidad del producto** “partiendo de ello conoceremos un poco de Calidad.

La calidad del material esteril y de los equipos que serán empleados en procedimientos quirúrgicos son resultados de un buen trabajo de esterilización. Estudios han comprobado que si los medios en los que se desarrolla el proceso no son los establecidos en las normas internacionales son factores de riesgo potenciales que van a perjudicar al personal y al paciente, estos materiales no

solo son gasas, o campos esteriles, instrumental quirúrgico, sino también equipos de endoscopia, maquinas de anestesia, etc. Que hoy en dia tienen alta demanda inclusive para realizar procedimientos minimamente invasivos.

1.1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización del Hospital de Emergencias villa el salvador?

1.2 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Delimitación Espacial:

Dicho estudio se realizó en el ámbito espacial e instalaciones del Hospital de Emergencias villa el salvador.

1.2.3 Delimitación Temporal:

Con una antigüedad de dos años

1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Problema Principal:

¿Cuál es la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización Hospital de Emergencias villa el salvador?

1.3.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre los Factores extrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización Hospital de Emergencias villa el salvador?

¿Cuál es la relación entre los Factores intrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización Hospital de Emergencias villa el salvador?

¿Cuál es la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y los productos no conformes en el centro de esterilización Hospital de Emergencias villa el salvador?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo General o Principal:

Identificar la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización Hospital de Emergencias villa el salvador

1.4.2 Objetivo Específico:

- la relación entre los Factores extrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del Hospital de Emergencias villa el salvador

- Identificar la relación entre los Factores intrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del Hospital de Emergencias villa el salvador
- Medir la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y los productos no conformes en Definir la central de esterilización del Hospital de Emergencias villa el salvador

1.5 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.2 Importancia

La presente investigación será de utilidad para las investigaciones posterior y determinar ámbitos y aspectos que tomen impacto en determinar la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización de una institución de salud.

1.5.3 Limitaciones

Una de las limitaciones del estudio es la poca factibilidad regular de aplicar el instrumento debido a que existen pocas investigaciones y como accesibilidad a la recolección de datos del Hospital de emergencias villa el salvador.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del Problema (Nacionales – Internacionales)

Calidad Farmacéutica por Diseño: Desarrollo, Entendimiento y Control de Productos y Procesos. Lawrence X. Yu Research Paper 2010

Resumen

El propósito de este trabajo es discutir la calidad farmacéutica por diseño (QbD) y describir cómo se puede utilizar para garantizar la calidad farmacéutica.

Materiales y métodos

El QbD fue descrito y algunos de sus elementos identificados. Se identificaron parámetros de proceso y atributos de calidad para cada operación unitaria durante la fabricación de formas de dosificación oral sólidas. El uso de QbD se contrastó con la evaluación de la calidad del producto mediante pruebas solas.

Resultados

El QbD es un enfoque sistémico para el desarrollo farmacéutico. Significa diseñar y desarrollar formulaciones y procesos de fabricación para

asegurar la calidad predefinida del producto. Algunos de los elementos QbD incluyen:

- Definición del perfil de calidad del producto objetivo
- Diseño de productos y procesos de fabricación
- Identificación de atributos críticos de calidad, parámetros de proceso y fuentes de variabilidad
- Control de los procesos de fabricación para producir una calidad constante en el tiempo

Conclusiones

Usando QbD, la calidad farmacéutica se asegura mediante la comprensión y control de la formulación y las variables de fabricación. La prueba del producto confirma la calidad del producto. La implementación de QbD permitirá la transformación de la revisión química, de fabricación y de control (CMC) de las aplicaciones abreviadas de nuevos fármacos (ANDAs) en una evaluación de la calidad farmacéutica basada en la ciencia.

Palabras claves

Calidad farmacéutica por diseño calidad farmacéutica por proceso de prueba
proceso de control proceso de diseño parámetro variabilidad de proceso diseño
de producto atributo de calidad revisión basada en la pregunta

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD ALI MOHAMMAD MOSADEGHRAD IRAN 2014

Resumen: El objetivo principal de este estudio fue identificar los factores que influyen en la calidad de la asistencia sanitaria en el contexto iraní.

Métodos: Se realizaron entrevistas detalladas exploratorias individuales y de grupos focales con 222 interesados de la salud, incluidos los proveedores de atención médica, los administradores, los responsables políticos y los contribuyentes, para identificar los factores que afectan la calidad de los servicios de salud prestados en las organizaciones sanitarias iraníes.

Conclusión: Este artículo contribuye a la teoría y práctica de la salud mediante el desarrollo de estándares que aseguren la calidad de recursos sanitarios y los factores que afectan su desempeño.

CALIDAD Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN EN PRODUCTOS HOSPITALARIOS. Andrés Felipe Alvernia Silva Bucaramanga 2012

El proyecto consiste en un análisis y estudio para el mejoramiento de los procesos de la central de esterilización e implementación del software Factory de la unidad Estratégica de Negocios, Productos Hospitalarios de la fundación cardiovascular de Colombia.

Para su realización, primero se lleva a cabo un diagnóstico de los procesos de la central de esterilización, para identificar las falencias y posibles mejoras.

Posteriormente se realiza un estudio de métodos y tiempos que permiten el determinar el tiempo de las actividades que se realizan en la central de esterilización, en conjunto con una capacitación a los operarios acerca de 5s con la que aportan sus experiencias de trabajo, las cuales sirven para encontrar falencias en métodos y tiempos en actividades que componen los procesos y que no agreguen valor al servicio. Con los datos recopilados del diagnóstico se formulan varias estrategias de mejora para los procesos.

De acuerdo con el desarrollo y proceso de implantación del proyecto, se realizan las capacitaciones a los auxiliares y jefe de la central de esterilización, creando la cultura del mejoramiento teniendo en cuenta los beneficios de la UEN al continua con la metodología propuesta.

Finalmente se implementa el Software Factory apoyado en la recopilación de los tiempos de las actividades y se realiza una capacitación final para todo el personal de la central de esterilización

Palabras Clave: Estudio de métodos y tiempos, diseño de manuales, optimización de costos, Software Factory

William A. Rutala, desinfección y esterilización de artículos para el cuidado del paciente, Este artículo proporciona recomendaciones sobre el método preferido para la desinfección y la esterilización de artículos para el cuidado del paciente en función del uso previsto del artículo (es decir, crítico, semicrítico, no crítico). Los desinfectantes químicos recomendados para artículos e instrumentos para el cuidado del paciente incluyen glutaraldehído, peróxido de hidrógeno, ácido peracético, hipoclorito de sodio, alcohol, yodóforos, compuestos fenólicos y

compuestos de amonio cuaternario. La elección del desinfectante, la concentración y el tiempo de exposición se basa en el riesgo de infección asociado con el uso del artículo. Los métodos de esterilización discutidos brevemente incluyen la esterilización con vapor, óxido de etileno, calor seco y las nuevas tecnologías de esterilización a baja temperatura. Cuando se utilizan adecuadamente, estos procesos de desinfección y esterilización pueden garantizar el uso seguro de dispositivos médicos invasivos y no invasivos. Sin embargo, esto requiere un estricto cumplimiento de las pautas actuales de limpieza, desinfección y esterilización.

Falagas, Thomaidis, Peróxido de hidrógeno en el aire para la desinfección del entorno hospitalario y el control de infecciones: una revisión sistemática

Revisamos la efectividad del peróxido de hidrógeno en el aire como un desinfectante ambiental y una medida de control de infección en entornos clínicos. La revisión sistemática identificó diez estudios como elegibles para la inclusión. El peróxido de hidrógeno se suministró en forma de vapor y niebla seca en siete y tres estudios, respectivamente. Los patógenos evaluados incluyeron *Staphylococcus aureus* resistente a meticilina (MRSA), *Clostridium difficile* y múltiples tipos de bacterias, en cinco, tres y dos estudios, respectivamente. Antes de la aplicación de cualquier intervención de limpieza, 187/480 (39.0%; rango: 18.9-81.0%) de todos los sitios ambientales muestreados estaban contaminados por los patógenos estudiados en nueve estudios que informaron datos relevantes específicos.

Después de la aplicación de limpieza terminal y peróxido de hidrógeno en el aire, 178/630 (28.3%; rango: 11.9-66.1%) de los sitios muestreados en seis estudios y 15/682 (2.2%; rango: 0-4.0%) de los sitios muestreados en diez estudios, respectivamente, permanecieron contaminados. Cuatro estudios evaluaron el uso de vapor de peróxido de hidrógeno para el control de la infección. Esto se asoció con el control de un brote nosocomial en dos estudios, la erradicación de la contaminación ambiental persistente con MRSA y la disminución de la infección por *C. difficile* en cada uno de los dos estudios restantes.

2.2 BASES TEÓRICAS

Esterilización su principal objetivo es destruir todas las formas de microbiológicas vida, incluidas las esporas de hongos y bacterias,

La descontaminación es un procedimiento que elimina patógenos microorganismos de los objetos para que son seguros de manejar

Desinfección, a diferencia de la esterilización, por definición no mata las esporas Sin embargo, algunos productos que se llaman desinfectantes matan las esporas si el tiempo de exposición es lo suficientemente largo.

Un germicida es un agente que destruye microorganismos, particularmente organismos patógenos ("gérmenes"). Los el término germicida se aplica a los compuestos utilizados en ambos tejido vivo y objetos inanimados.

Desinfectante se aplica solo a los compuestos utilizados en inanimado objetos.

2.3 Definición de Términos Básicos

Factores intrínsecos; son aquellos factores propios del servicio que van a influir en la cadena de proceso, los cuales son factor humano, ambiental y equipamiento.

Factores extrínsecos; son aquellos factores externos al servicio que vana a influir en el proceso de producción.

Producto no conforme: aquel que no cumple con los requisitos requeridos.

Reprocesos: acciones realizadas sobre los productos no conformes para que cumpla con los requisitos.

Central de Esterilización: La Central de Esterilización es la unidad del hospital donde se llevan a cabo los procesos de esterilización, eliminando toda clase de vida microbiana.

2.4 Hipótesis general o principal

Existe relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en el centro de esterilización del Hospital de emergencias villa el salvador.

2.5 Variables e Indicadores (Definición Conceptual y Operacional)

Definición operacional de la variable 1.

Factores que influyen en el proceso de esterilización: factores que condicionan el proceso de esterilización.

3.2. Definición operacional de la variable 2.

Calidad el producto conjunto de cualidades que satisfacen al usuario

CAPITULO III:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo y Nivel de Investigación

4.1.1 Tipo de Investigación

El tipo de estudio será longitudinal por lo que se estudiará las variables en varios periodos de tiempo.

4.1.2 Nivel de Investigación

El nivel es del periodo y secuencia del estudio.

4.2 Método y Diseño de la Investigación

4.2.1. Método de la Investigación

El presente estudio será de tipo prospectivo

4.2.2 Diseño de la Investigación

El estudio es de nivel relacional, el estudio será de tipo prospectivo.

4.3 Población y Muestra de la Investigación

4.3.1 Población

La población a aplicar será el personal que labora en central de esterilización del Hospital de emergencias villa el salvador.

4.3.2 Muestra

Así como el total de productos terminados que pueda producir la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador.

4.4 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Información

4.4.1 Técnicas

Se aplicara una lista de chequeo para ver la conformidad del proceso y del producto terminado

4.4.2 Instrumentos

Se aplicara una encuesta y evaluación para determinar funciones específicas de los trabajadores, con preguntas dicotómicas.

4.4.3 Fuentes

4.5 Matriz de consistencia

CAPITULO IV

ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

5.1 Recursos (Humanos, Materiales)

- Lic de enfermería.
- Técnicos de enfermería

5.2 Presupuesto

I. PRESUPUESTO

GASTOS DE ELABORACION DEL PROYECTO E INFORME					
artida	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo Unitario	Costo total
9	Material de escritorio				
	USB	Unidad	1	50.00	50.00
	Internet	Horas	300	1.00	300.00
	CD.ROM	Caja	100	1.50	150.00
	Papel Bond	Millar	10	28.00	280.00
	Folder	½ ciento	100	2.00	200.00
	Carpeta encuestadora	Unidad	50	7.00	350.00
	Borrador	Unidad	30	0.50	15.00
	Bolígrafo	Caja	30	25.00	750.00
	Lápices	Caja	30	15.00	450.00
	Tajador	Unidad	30	0.50	15.00
	Cuademo de campo	Unidad	30	2.40	72.00
	Corrector	Unidad	30	3.00	90.00
	Papelotes	Unidad	100	0.3	30
	Cartulinas	Unidad	50	0.3	15
	Plumones	Unidad	50	2.5	125
	Laminas	Unidad	35	5.0	175
	SUB TOTAL				3067.00
2	Transporte				
	Movilidad	Viaje	10	4.00	40.00

9	Otros servicios de terceros				
	Tipeo de proyecto e informe	Hoja	260	0.50	130.00
	Tipeo de los instrumentos	Hoja	20	0.50	10.00
	Fotocopias de temas de libros	Hoja	500	0.10	50.00
	Fotocopia de los instrumentos y consentimiento informado.	Hoja	3000	0.10	300.00
	Impresión de información de Internet	Hoja	400	0.30	120.00
	Impresión de los instrumentos	Hoja	300	0.30	90.00
	Impresión del informe final.	Hoja	800	0.30	240.00
	SUB TOTAL				940.00
7	Servicios no personales				
	Pago a Encuestadores	Hora de servicio	50	2.00	100.00
	Materiales para la realización del taller integral	Hora de servicio	9 horas	55.5	700.00
4	SUB TOTAL				600.00
	Refrigerio/ alimentación				
4	Refrigerio encuestadores	Ración	60	4.00	240.00

5.3 Cronograma de Actividades – GANTT

II. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

[illegible]

5.4 Referencias Bibliográficas – VANCOUVER

BIBLIOGRAFIA

1. American Society for Testing and Materials (ASTM) Standard Practice for Cleaning and Disinfection of Flexible Fobroptic annd Video ENDOSCOPES Used in the Examination of the Halluw Viscera. ASTM F1518 -94 Philadelphia Pa: ASTM 2014.
2. AORN (Association of Operating Room Nurses, Inc). Standards, recommended practices and guidelines hand scrub surgical; 1997, 197-203, USA.
3. AORN (Association of Operating Room Nurses, Inc). Recommended Practices for Sterilization in the Practice Setting. Standards, recommended practices and guidelines; 2009. , 323-34, USA.
4. APECIH. Asociación Paulista de Estudios y Control de Infecciones Hospitalarias. Esterilización de Artículos Hospitalarios,1998, I-5.
5. APIC. Guidelines for Infection Control Practice. Guidelines for hand washing and hand antisepsis in health care settings. Am J Infect Control, 2015; 23, 251-69. USA.
6. Association for the Advancement of Medical Instrumentation (AAMI) Technical Information Report. Designing, Testing and Labeling Reusable Medical Devices for Reprocessing in Health Care Facilities: A Guide for Device Manufacturers. AAMI-TIR N*12 Arlington, VA, AAMI1994.

7. Association for the Advancement of Medical Instrumentation (AAMI), Good Hospital Practice: Handling and Biological Decontamination of Reusable Medical Devices.
8. Association for the Advancement of Medical Instrumentation. AAMI Recommended Practice Good Hospital Practice: ETO gas. Ventilation Recommendations and Safe Use American National Standard. AAMI ST 43 - 1993. Arlington VA AAMI, 1993.
9. Association of Operating Room Nurses, AORN, 1996 Standards Recommended Practices: Instruments, Scopes, and Powered Surgical Instruments, 197-204.
10. Ayliffe G. Nosocomial infections associated with endoscopy. Cap 47 en Mayhall G. Hospital Epidemiology and Infection Control. Williams & Wilkins 2010 Ayliffe G. y col. Hand disinfection: A comparison of various agents in laboratory and ward studies. J. H. Inf. 1988;11:226-246.
11. Criado Álvarez JJ, Peláyez Ros B, Fereres Castiel J. Esterilización en Centros Sanitarios. Ed. FISCAM, Madrid, España, 2006.
12. Denton G.W. Clorhexidina. In: Disinfection, sterilization, and preservation. 1991. 274-89; 4º ed. Pennsylvania. USA.

ANEXOS

4. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	MUESTRA	DISEÑO	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador? Problema Específico ¿Cuál es la relación entre los Factores extrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital Militar Central? ¿Cuál es la relación entre los Factores intrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador? ¿Cuál es la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y los productos no conformes en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador	Determinar la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador Objetivo Específico Definir la relación entre los Factores extrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital Militar Central Identificar la relación entre los Factores intrínsecos que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador Medir la relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y los productos no conformes en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador.	Existe relación entre los Factores que Influyen en el proceso de esterilización y la Calidad del producto en la central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador	Variable independiente Factores que influyen en el proceso de esterilización Variable dependiente Calidad el producto	Personal que labora en el Servicio de Central de esterilización del hospital de emergencias villa el salvador Numero de no conformidades y reprocesos	Estudio Relacional	Lista de Chequeo. Encuesta

En el área de central de esterilización se ubican los equipos de esterilización, teniendo en cuenta un espacio para cada sistema de esterilización.		
Las incubadoras están ubicadas en el área de esterilización.		
AREA ESTERIL		
Se cuenta con un área de almacenamiento de material esterilizado, previamente a su distribución.		
Se cuenta con un área de depósito de materia prima, materiales de embalaje y demás productos limpios, separada de material esteril.		
El área administrativa que concentra la documentación de la central de esterilización, se encuentra en perfecto orden y aseo.		
Los patrones de flujo de trabajo unidireccional están diseñados para fluir de sucio a limpio y de limpio a esteril.		
Se cuenta con separación física de áreas limpias y de áreas sucias.		
SISTEMA DE APOYO CRITICO		
Se realizan como mínimo 10 cambios de aire por hora.		
El sistema de agua esta ubicado muy cerca de los puntos de uso.		
El responsable de la central de esterilización verifica que se realicen controles físicos, químicos al agua utilizada en el esterilizador para asegurarse que no se contaminen los productos. De forma mensual.		
El vapor que se utiliza en las autoclaves es microbiológico, física y químicamente puro. Verificar los controles.		
4.- EQUIPOS DE ESTERILIZACION		
El responsable de la central de esterilización tiene una copia del plan de mantenimiento correctivo y preventivo, institucional donde están incluidos los equipos de esterilización.		
Se tienen registros de la calibración de los equipos que lo requieran en central de esterilización		
La responsable de central de esterilización tiene una copia del proceso para la calibración de los equipos.		
Todos los equipos están instalados en ambientes suficientemente amplios de manera que pueda ser limpiado con facilidad cuando así se requiera y que permita el desplazamiento.		
Se cuenta con EPP como delantales plásticos, gafas protectoras, gaunres fuertes de caucho, de asbesto, de nitrilo, protectores para el ruido, mascarillas con visor.		
Se cuenta con elementos de soporte (cubetas o recipientes plásticos, bandejas, cepillos de cerda suave, aire comprimido, agua a presión, estanterías cuadradas, abiertas y cerradas, canastillas y carros de transporte.		
La etiqueta de todos los productos que se utilicen		

Factores que Influyen en el proceso de esterilización y su relación con la Calidad del producto en la central de esterilización
del Hospital de Emergencias Villa el Salvador

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	TIPO DE VARIABLE	ESCALA
Calidad del producto	Entendemos por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Es un conjunto de características o propiedades inherentes, que tiene un producto o servicio las cuales satisfacen las necesidades del cliente, las mismas que se ven reflejadas en una sensación de bienestar	Factores internos o externos que contribuyen a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios. Cantidad de procesos y condiciones estandarizadas que	Factores Extrínseco	Nivel de contaminación del material	Cualitativa	Nominal
				Estado de conservación del material		Nominal
				Personal que labora en la central de esterilización		Nominal
			Factores Intrínseco	Calidad del Agua		Nominal
				Ambiente adecuado de trabajo		Nominal
				Operatividad de los equipos		Nomina
			Conformé	Producto entregado sin novedad		Razon

	de complacencia	cumple el producto los cuales satisfacen las necesidades del cliente.	No conforme		Cuantitativa	Razon
				Devolución del producto Numero de reprocesos		Razon