



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGIA
TESIS
**“HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGOGICO PRIVADO ANDRES BELLO
PUNO, 2023”**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO

PRESENTADO POR
MARIELA KARLA CARY CARTAGENA
TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DOCENTE ASESOR
MG. ACHARTE CHAMPI WALTER JESUS
CÓDIGO ORCID 0000-0001-6598-7801
CHINCHA – PERU

2024



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Chincha, 25 de febrero de 2024

Dra. DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que la bachiller: **MARIELA KARLA CARY CARTAGENA**, de la facultad ciencias de la salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE TESIS

☐

TESIS

☒

Titulada: “HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGOGICO PRIVADO ANDRES BELLO PUNO, 2023”

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el desarrollo de la Investigación. Estoy remitiendo, juntamente con la presente, los anillados de la investigación, con mi firma en señal de conformidad. Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal. Cordialmente,

Mg. **WALTER JESÚS ACHARTE CHAMPI**
CODIGO ORCID: 0000-0001-6598-7801

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, identificado(a) Mariela Karla Cary Cartagena con DNI N°71642784 y en mi condición de bachiller en psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, 2023”

Declaro bajo juramento que:

- a. La tesis realizada es de mi autoría.
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, la investigadora no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La tesis cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

11%

Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 25 de febrero del 2024.



Bachiller: Mariela Karla Cary Cartagena
DNI: 71642784

Dedicatoria

Con el inmenso cariño y respeto que tengo por mis padres al momento de apoyarme e impulsarme a seguir adelante. A mi mamá por ser exigente al momento de empezar con esta investigación y a mi papá por iluminar mi camino, para seguir adelante y no rendirme.

Agradecimientos

Primero agradecer a Dios por mandarme fuerzas para salir adelante a pesar de las dificultades que se fueron presentando en mi camino.

Seguidamente agradecer a mis padres por haberme apoyado y acompañado a lo largo de mi camino de formación.

De manera muy específica al I. E. S. Pedagógico Privado Andrés Bello ya que gracias al apoyo y la participación de sus estudiantes se pudo realizar este estudio.

De igual manera, a la Universidad Autónoma del Ica, que de manera favorable me ha brindado la atención correspondiente para poder realizar y sustentar mi tesis.

RESUMEN

Objetivo: Demostrar si existe correlación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. **Métodos y materiales:** la investigación tipo cuantitativo, diseño no experimental, nivel relacional, se evaluó 130 estudiantes; muestreo censal porque se trabajó con toda la población. Instrumentos utilizados: Escalas de Habilidades Sociales, autor, Goldstein y Autoestima de Rosenberg (EAR). **Resultados:** En habilidades sociales el porcentaje muestra que corresponde al nivel bueno (54.62%). Por otro lado, en las dimensiones habilidades sociales fundamentales se encontraban en un nivel bueno (34.62%). Las habilidades sociales avanzadas tienen un nivel normal (35.38%), en habilidades con relación a los sentimientos en un nivel normal (30.77%), en habilidades como opciones a la agresión el nivel normal (36.92%), en habilidades como mecanismos de afrontamiento el estrés el nivel fue normal (36.15%), en habilidades de planificación el nivel fue normal (26.92%). Finalmente, en la variable autoestima la mayoría se ubicó en el nivel elevado (69.23%). **Conclusiones:** existe correlación estadísticamente significativa de las habilidades sociales y autoestima ($p=0.006 < 0.05$; $t: .169$) en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Palabras claves: Habilidades sociales fundamentales, habilidades como mecanismos para afrontar el estrés, autoestima.

ABSTRACT

Objective: To demonstrate if there is a correlation between social skills and self-esteem in students of the Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. **Methods and materials:** quantitative research, non-experimental design, relational level, 130 students were evaluated; census sampling because we worked with the entire population. Instruments used: Social Skills Scales, author, Goldstein and Rosenberg Self-Esteem (EAR). **Results:** In social skills the percentage shows that it corresponds to the good level (54.62%). On the other hand, the fundamental social skills dimensions were at a good level (34.62%). Advanced social skills have a normal level (35.38%), in skills related to feelings at a normal level (30.77%), in skills as options to aggression the level was normal (36.92%), in skills as coping mechanisms for stress the level was normal (36.15%), in planning skills the level was normal (26.92%). Finally, in the variable self-esteem, the majority was at a high level (69.23%). **Conclusions:** there is a statistically significant correlation between social skills and self-esteem ($p=0.006 < 0.05$; $t: .169$) in students of the Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023..

Key words: Fundamental social skills, skills such as stress coping mechanisms, self-esteem.

INDICE GENERAL

Portada	i
Constancia de aprobación de investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice general	viii
Índice de tablas académicas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema	14
2.2. Pregunta de Investigación General	15
2.3. Preguntas de Investigación Específicas	15
2.4. Objetivo General	16
2.5. Objetivos Específicos	16
2.6. Justificación e importancia	17
2.7. Alcances y Limitaciones	19
III. MARCO TEÓRICO	20
3.1. Antecedentes	20
3.2. Bases teóricas	25
3.3. Marco conceptual	36
IV. METODOLOGÍA	39
4.1. Tipo y nivel de investigación	39
4.2. Diseño de investigación	39
4.3. Hipótesis de investigación	40

4.4.	Identificación de las variables	40
4.5.	Matriz de operacionalización de las variables	41
4.6.	Población – muestra y muestreo	45
4.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de información	46
4.8.	Técnicas de análisis y procesamiento de datos	50
V.	RESULTADOS	51
5.1.	Presentación de los resultados	51
5.2.	Interpretación de los resultados	64
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	67
6.1.	Análisis inferencial	67
VII.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	75
7.1.	Comparación de resultados	75
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
	ANEXOS	89
	Anexo 1. Matriz de consistencia	90
	Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos	91
	Anexo 3. Ficha de validación de instrumentos de medición	96
	Confiabilidad de los instrumentos de investigación.	98
	Anexo 4. Base de datos.	99
	Anexo 5. Informe de Turnitin al 28% de similitud	111
	Anexo 6. Documentación	113
	Anexo 7. Evidencias fotográficas	115

INDICE DE TABLAS ACADÉMICAS

Tabla 1. Descripción por ciclo en estudiantes.	51
Tabla 2. Descripción por edad en estudiantes.	52
Tabla 3. Descripción por sexo en estudiantes.	53
Tabla 4. Descripción por estado civil en estudiantes.	54
Tabla 5. Descripción por grado de instrucción en estudiantes.	55
Tabla 6. Habilidades sociales en los estudiantes.	56
Tabla 7. Habilidades sociales fundamentales en los estudiantes.	57
Tabla 8. Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.	58
Tabla 9. Habilidades con relación a los sentimientos en los estudiantes.	59
Tabla 10. Habilidades como opciones a la agresión en los estudiantes.	60
Tabla 11. Habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en los estudiantes.	61
Tabla 12. Habilidades de planificación en los estudiantes.	62
Tabla 13. Autoestima en los estudiantes.	63
Tabla 14. Prueba de normalidad de Habilidades Sociales.	67
Tabla 15. Prueba de normalidad de Autoestima.	67
Tabla 16. Habilidades sociales y autoestima en estudiantes.	68
Tabla 17. Dimensión habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes.	69
Tabla 18. Dimensión habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes.	70
Tabla 19. Dimensión habilidades sociales con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes.	71
Tabla 20. Dimensión habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes.	72
Tabla 21. Dimensión habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes.	73
Tabla 22. Dimensión habilidades de planificación y autoestima en estudiantes.	74

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estudiantes según el ciclo de estudio.	51
Figura 2. Edades de los estudiantes.	52
Figura 3. Sexo de los estudiantes.	53
Figura 4. Estado civil de los estudiantes.	54
Figura 5. Grado de instrucción de los estudiantes.	55
Figura 6. Habilidades sociales en estudiantes.	56
Figura 7. Habilidades sociales fundamentales en los estudiantes.	57
Figura 8. Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.	58
Figura 9. Habilidades con relación a los sentimientos en los estudiantes.	59
Figura 10. Habilidades como opciones a la agresión en los estudiantes.	60
Figura 11. Habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en los estudiantes.	61
Figura 12. Habilidades de planificación en los estudiantes.	62
Figura 13. Autoestima en los estudiantes.	63

I. INTRODUCCIÓN

El título del estudio presentado es “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023” en el cual es muy importante mencionar el progreso en las destrezas en general es de importancia para mantener buenas conexiones con los demás, y establecer un ambiente agradable; siendo origen de experiencias, verdaderas y desaprobatorias, que se manifestaran en su autoestima.

Esta indagación es significativa porque inquiere en distintos criterios sobre las variables, las cuales tendrán un beneficio para la comunidad, con un objetivo transcendental de formar la correspondencia en la que cohabitan la una y la otra variable en la población estimada para el estudio; y de reducir las posibles escaseces en relaciones interpersonales y que esto conlleve efectos negativos en la autoestima. Los vínculos de apego son elementales en el desarrollo personal de los estudiantes, ya que este vínculo se genera en las familias y desde un inicio va formando indicadores de habilidades sociales y de autoestima, por lo cual pueden enfrentar situaciones adversas y solucionar conflictos.

A sí mismo, podemos ver que la ausencia de padres, ausencia de afecto, la carga laboral y la presión social que se presenta en el medio de los estudiantes, son desencadenantes de inconvenientes en la salud mental. Además de la carencia de apego, hará que las personas presenten escases en sus habilidades sociales y por lo cual tenga un efecto en su autoestima. Dada esta perspectiva, este trabajo de investigación será no experimental, transversal, cuantitativo, correlacional y contando con la participación de las(los) alumnas(os) de dicha institución. Esta pesquisa se desarrollará por las carencias que se muestren en la observación y la indagación que se conseguirá por parte de la investigadora, teniendo así un obstáculo para mantener relaciones interpersonales e intrapersonales.

Por ello la tesis presentada se centra en demostrar si coexiste una correspondencia entre las variables en la población estimada, de esta forma, la estimulación del estudio reside en que la investigación pueda ser de beneficio para futuras investigaciones. Considerando la importancia de este estudio, se estructura en los siguientes capítulos: La tesis se desarrolló en capítulos para la descripción correlacional de variables. Capítulo, aspecto introductorio. Capítulo II, expone el problema, objetivos, justificación e importancia. El Capítulo III, marco teórico, antecedentes, bases teóricas y marco conceptual. El capítulo IV, metodología de investigación. Capítulo V, resultados e interpretación. El Capítulo VI, resultados obtenidos. Capítulo VII, comparación de resultados, luego encontrarán conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas, así como los anexos.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La presente investigación mostrará la correlación entre variables de estudio (habilidades sociales y autoestima), habiendo sido evaluadas dada la problemática que se observa en la institución superior de estudios de la altiplánica ciudad puneña; ya que existe la necesidad de optimizar las destrezas sociales de los educandos de pedagogía; y esto conllevará el impacto directo en la eficacia de relaciones interpersonales entre docente, estudiante y compañeros, generando un gran impacto en los aprendizajes adquiridos.

La problemática tiene una connotación internacional; considerando que “las competencias que nos permiten solucionar inconvenientes, comunicarnos eficazmente y transmitir con precisión nuestros sentimientos, inclinaciones y acciones para mantener relaciones firmes y perdurables son consideradas como las habilidades sociales”, UNICEF Venezuela (2017). Por otro lado Urbano (2023) menciona a “Llamazares et al. (2020) que relaciono las variables en estudio con una población de adolescentes, en el rol con familiares y escolares; en el que se encontró puntuaciones altas en habilidades sociales como son 39.9% y 48.2%, al igual que autoestima con puntajes de 50.0% y 46.4%.” (p. 21)

Asimismo, la problemática tuvo una connotación nacional, ya que se estima que “si bien el desarrollo de las destrezas sociales comienza en el progreso infantil internamente en la familia, muchos de los jóvenes no desarrollan plenamente estas capacidades debido a diversas razones ambientales como la familia, la sociedad, la cultura, etc.” (p. 1) Siendo esto planteado por el Ministerio de Educación del Perú – MINEDU Perú (2007) A sí mismo, define que “el impulso que nos permite crecer y tener confianza en nosotros mismos,

con la finalidad de creer que podemos y superaremos cualquier obstáculo presentado; es considerado como la autoestima.” (p. 6).

En la circunscripción local, se ha observa que, las unidades de investigación del Instituto Superior Pedagógico en estudio presentan indicadores de habilidades sociales deficientes como: al iniciar una conversación, carencia al pedir ayuda, poca participación, poco convencimiento, falta de conocimiento de los propios sentimientos, poca respuesta a una inculpación, evitar los conflictos, enfrentar las coacciones de conjunto. Lo que va afectando la autoestima porque los estudiantes muestran una autoestima negativa. Por lo que es preciso formular lo siguiente ¿Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

2.3. Preguntas de investigación específicas

¿Cuál es la correlación entre habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

¿Cuál es la correlación entre habilidades sociales avanzadas y la autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

¿Cuál es la correlación entre habilidades con relación a los sentimientos y la autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

¿Cuál es la correlación entre habilidades como opciones para la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

¿Cuál es la correlación entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y la autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

¿Cuál es la correlación entre habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?

2.4. Objetivo General

Demostrar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

2.5. Objetivos Específicos

Establecer la correlación entre habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Establecer la correlación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Establecer la correlación entre habilidades con relación a los sentimientos y la autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Identificar la correlación entre habilidades como opciones para la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Identificar la relación entre habilidades como mecanismos de afrontamiento al estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Identificar la correlación entre habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

2.6. Justificación e importancia

2.6.1. Justificación de la Investigación

Esta investigación debe tener una justificación para demostrar la importancia y contribución conforme se detallará a continuación:

Justificación Teórica:

En este estudio la justificación teórica; es que a través de este estudio fue posible conocer la idoneidad de las variables; por lo tanto, se realizó una revisión de teorías relevantes y de contribuciones recientes para ayudar a identificar el conocimiento relevante existente sobre las habilidades y su relación con la comunicación (iniciales), con el trabajo grupal (desarrolladas), con las emociones, como opciones para la agresión, como mecanismos para afrontar el estrés y planificación. Utilizando la teoría de Goldstein y la teoría de Rosenberg como soporte teórico, cuyos resultados pudieron ser sistematizados en propuestas académicas para el desarrollo de los futuros docentes dentro de las actividades. También para una mejora en el desempeño de los futuros docentes y optimización en los métodos de enseñanza.

Justificación Práctica:

Asimismo, la justificación práctica, fue relevante, porque al obtener los resultados de este trabajo se plantearon estrategias para implementar la ejecución de talleres que susciten el apropiado manejo de habilidades sociales y destrezas para saber gestionar de manera adecuada las emociones, por consiguiente, esto no afecte a la autoestima. Además, va a favorecer para en la eficacia de relaciones interpersonales entre docente y estudiante; con relación al aprendizaje. También, se evidenciarán los indicadores de

autoestima que muestran los estudiantes, para establecer un ambiente saludable con su entorno.

Justificación Metodológica:

Igualmente, la justificación a nivel metodológico se dio en base a que se están utilizando métodos y técnicas, como son el uso de instrumentos de control que fueron en este caso dos escalas, siendo para la primera variable la de Goldstein y para la segunda variable la de Rosenberg. La relevancia y la importancia se determinaron mediante discernimientos de expertos (dos psicólogos profesionales) que validen ambos instrumentos, y la confiabilidad se hallara en las estadísticas.

Justificación Social:

Finalmente, la justificación a nivel social se provee porque la investigación será relevante y los resultados también, tanto para los docentes, la población en estudio, miembros de la familia, alumnos y para la comunidad, para que de esta manera se pueda reconocer la calidad del afianzamiento de habilidades sociales en estudiantes asimismo la correlación con la autoestima. Siendo este trabajo un beneficio para los miembros de la sociedad en el espacio de la educación y el área social.

2.6.2. Importancia de la Investigación

Es considerada significativo el estudio, porque comienza exponiendo que los alumnos muestran carencia de indicadores de habilidades sociales, lo cual genera un inadecuado desarrollo de habilidades socioemocionales, haciendo que la autoconfianza de los educandos no sea óptima. Por ende, al presentar carencia de habilidades sociales los estudiantes pueden tener una autoestima inadecuada, teniendo influencia en la relación interpersonal entre docentes, compañeros y en los mismos estudiantes.

2.7. Alcances y limitaciones

2.7.1. Alcances

- **Delimitación social:** la población que se consideró para la muestra es abarcada por personas adultas con calidad de discentes.
- **Delimitación espacial o geográfica:** la investigación se ejecutó en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.
- **Delimitación temporal:** los estudios investigativos se desarrollan en durante el año 2023.

2.7.2. Limitaciones

Las limitaciones se presentaron debido a que las actividades académicas finalizaban y estaban en evaluaciones de fin de semestre lo que hizo que la accesibilidad y la comunicación con los estudiantes fuera escasa.

III. MARCO TEORICO

3.1. Antecedentes

3.1.1. A Nivel Internacional

En la tesis de pregrado de Moreno (2023), Ecuador, titulada "Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería", se planteo como **objetivo** determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales. La **metodología** utilizada fue no experimental, cuantitativo y descriptivo-relacional involucrando a 493 estudiantes evaluados por las herramientas psicométricas de Rosenberg y Goldstein. Los **resultados** demostraron que se encontró una correspondencia directa con una intensidad débil ($Rho=0,392$) y una significancia de ($p= < 0,001$). En **conclusión**, se demostró que, a niveles superiores de autoestima, serán superiores los niveles de la otra variable y viceversa en los estudiantes de enfermería.

Carrasco e Izquierdo (2023), Ecuador, presentan en su tesis de pregrado titulada "Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023"; como **objetivo**, determinar la relación entre los niveles de autoestima y los niveles de habilidades sociales de los estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Univesidad de Cuenca, periodo 2022-2023. Siendo su **metodología**; cuantitativa, correlacional, no experimental, horizontalmente. Evaluando a 203 estudiantes su autoestima con el instrumento de autoría de Rosenberg y sus habilidades sociales con la escala de Goldstein. Por lo tanto, se encontró como **resultado**; que la correspondencia de las variables es demostrativa, en otras palabras, existe una correlación positiva. Finalmente se llegó a la **conclusión**, si existe una correspondencia fuerte

moderada y directa entre las variables de investigación, asociándose a una mayor autoestima y a un nivel superior en las habilidades.

Toaquiza (2022), Ecuador, realizó una tesis de pregrado titulada “Estrés académico y autoestima en estudiantes de un instituto de educación superior de Quito”; que tenía por **objetivo** describir las características de estrés académico y autoestima en los estudiantes de un instituto de educación superior de Quito; con **metodología** de tipo transversal, cuantitativo, descriptivo, no experimental, con 71 estudiantes como parte de la muestra fue evaluada con el instrumento psicométrico de SISCO y el de Rosenberg. El **resultado** encontrado en la aplicación fue; que el 51% de la población estudiada se encuentra en un rango moderado de estrés académico y respecto a la autoestima se encontró que el 62% de los participantes presentaron autoestima alta. Por lo que se **concluyó**, que el 50% más de la muestra obtuvo niveles moderados de estrés académico y alta autoestima.

Quishpi (2019), Ecuador, en su investigación sobre “Habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación Humanas y Tecnologías, de la Universidad Nacional de Chimborazo, período académico agosto 2018 – marzo 2019”, tuvo como **objetivo** determinar la relación entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en los estudiantes de Segundo y Tercer Semestre de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanidades y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, cuya **metodología** fue; no experimental, transversal, descriptiva, correlacional, con 50 estudiantes utilizando para la variable independiente el instrumento de Gismero y para la variable dependiente el de Lucy Reidl. En la que se pudo visualizar como **resultado**; una correspondencia de $r=0.327$, donde se

resaltó que: “Las destrezas sociales de los estudiantes están relacionadas con la autoestima, y se encontró una correlación moderadamente positiva”. **Conclusión**, se estableció una relación positiva media entre las habilidades sociales y la autoestima, debido a que los estudiantes presentan un nivel alto en su autoestima y predomina un nivel alto en sus habilidades sociales.

3.1.2. A Nivel Nacional

La investigación de pregrado de Urbano (2023), Huancayo, titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una Universidad Privada de Huancayo, 2022” cuyo **objetivo** fue determinar la relación que existe entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de Huancayo, 2022. **Metodología**; fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra, utilizando el instrumento de Rosenberg en la primera variable y la prueba de Goldstein para evaluar la segunda variable. Obteniendo como **resultado**; que el 46,2% presento un elevado nivel de autoestima y en habilidades sociales el 68,7% obtuvo un nivel bajo; por lo que se interpretó como; si existe una relación estadística de las variables ($\rho=0,323$; $p = 0,000$). Finalmente, se **concluyó** que, existe una relación en medio de las dos variables estudiadas, así como entre las dimensiones de las variables anteriormente mencionadas.

Muñoz y Ramos (2021), Lima, investigaron “Habilidades sociales y autoestima de estudiantes universitarios del primer ciclo de psicología de una Universidad Privada Lima-Norte 2019-2”; presentando su **objetivo** de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los

estudiantes de psicología del primer ciclo de una Universidad Privada Lima-Norte del periodo 2019-2; mediante una **metodología**; cuantitativo, descriptivo-correlacional, no experimental transversal; con 197 participantes como muestra utilizando el instrumento desarrollado por Gismero y la prueba de autoestima cuyo autor es Stanley Coopersmith. **Resultados**, demostraron la correlación significativa y directa entre sus variables ($r = 0,182$, $p < 0,05$): donde fueron dominantes, con niveles generalmente más bajos. En **conclusión**, la autoestima puede tener una mejora si hubiera una mejora en la función de las habilidades blandas de los universitarios.

En su estudio de segunda especialización de Pardo (2018), Lima, que lleva como título “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios”, con **objetivo** de determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios. Con una **metodología** relacional y transversal, con colaboración de 208 estudiantes. Siendo evaluados con las pruebas psicológicas de Goldstein y de Rosenberg. Teniendo como **resultado**, no hay un hallazgo de dependencia entre habilidades blandas y autoestima; porque no encontraron discrepancias relevantes ($p > 0,05$). Finalmente se sacó la **conclusión**; que no se halló una correspondencia notable de las variables. Considerando que, el 67% presentó puntuaciones promedio en habilidades sociales y el 63% mostraba una alta autoestima.

Del Carpio y Ojeda (2018), Arequipa, publicaron en su tesis de pregrado titulada “Intensidad de uso de la red social Facebook, las habilidades sociales y autoestima en jóvenes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín”, con **objetivo** de determinar la afectación de la intensidad de uso de la red social

Facebook, en los niveles de habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la UNAS. **Metodología**, transaccional correlacional descriptivo, con la participación de 212 estudiantes y siendo estudiados con los instrumentos elaborados por Gismero y Coopersmith. Encontraron **resultados** estadísticos significativos entre las habilidades sociales y el tiempo dedicado a usar Facebook ($r = -0,144$; $p = 0,036$). Al igual que en la autoestima y el tiempo pasado en Facebook ($r = -.244$; $p < .001$). También entre la segunda y tercera variable existe una significancia ($r = .468$; $p < .001$). Se llega a la **conclusión**; que cuanto más tiempo se utilice Facebook, menor será la calidad de habilidades sociales y autoestima.

3.1.3. A Nivel Regional

Sanca (2022); Juliaca, investigó “Habilidades sociales y su relación con el emprendimiento en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Nuñez Butrón de Juliaca, 2021”, teniendo como **objetivo** determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y su relación con el emprendimiento en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Nuñez Butrón de Juliaca, 2021. Con **metodología** de tipo aplicativo, cuantitativo, descriptivo-correlacional, con 310 estudiantes, los cuales completaron un “cuestionario”. **Resultados**, las destrezas sociales se corresponden con el emprendimiento, con ($r = 0,288$) por lo que se puede mencionar que si coexiste en una dependencia positiva media. Además, el 52% de las personas obtuvieron un nivel intermedio en las habilidades sociales, y el 48% alcanzó el mismo nivel, pero en emprendimiento. **Conclusión**, de esta manera se pudo dar a conocer que los estudiantes tienen habilidades y recursos para iniciar nuevos proyectos.

3.2. Bases teóricas

3.2.1. Habilidades Sociales

Seguidamente, se citarán definiciones de autores que han realizado aportes teóricos sobre las habilidades sociales conforme se especifica:

Podemos citar a Goldstein (1987) quien precisa:

“Los comportamientos pueden adquirirse y aportar en la mejora de las relaciones con el entorno, haciendo uso de sus derechos y respetando los ajenos, reducir el temor en situaciones inusuales y ayudarlos en la interacción oral y en el arreglo de conflictos; siendo estos efectivos para las conexiones, mejor conocidos como habilidades sociales.” (pág. 7)

También citamos a Costales, Fernández, & Macías (2014) citado por Muñoz y Ramos (2021) quienes afirman que:

“Para transmitir las emociones, la manera de ser, intenciones, opiniones o razones de manera correcta al contexto, respetar los comportamientos de los demás y, en general, resolver los problemas que se le presentan, son muestra de comportamientos más conocidos como habilidades sociales.” (pág.15)

Además, podemos citar a Jeffrey (2002) quien define:

“Los seres humanos aprenden o mantienen comportamientos en el contexto del refuerzo durante las interacciones interpersonales. Desde este punto de vista, el puente hacia los objetivos personales son las habilidades sociales.” (pág. 19)

Por último, podemos citar a Caballo (2005) mencionado por Lacunza y Contini (2011) quien precisa:

“La sistematización que admite en un ser humano tener la capacidad de comunicar emociones, cualidades, aspiraciones, ideas o derechos de una manera correcta al contexto en un entorno personal o interpersonal es considerada como el conjunto de habilidades sociales. En general, si un individuo respeta los actos de los demás, puede abordar las dificultades presentes y reducir los problemas futuros.” (pág.7)

Teorías de las Habilidades Sociales:

Para un mejor entendimiento de la problemática en análisis es necesario considerar las principales teorías que describen y explican la inteligencia emocional conforme se detalla:

A. Teoría del Aprendizaje Social según Bandura:

“El desarrollo para formarse está compuesto por el modelado y el entrenamiento lo que regula la conexión entre los individuos y su entorno. Estos mecanismos pueden ayudar a los individuos a mostrar un comportamiento acorde a la sociedad. Esta idea hace ahínco en la atribución del aprendizaje en la ventaja de una sólida actuación social (habilidades sociales). Este punto de vista debe completarse con la atención de aspectos biológicos como el temperamento (inhibición o desinhibición).” (Pereira y Espada, 2017)

B. Teoría Conductista de Skinner:

“Según esta teoría, se puede mencionar que formaremos un pensamiento de cómo podríamos afrontar los problemas que muchas veces nos plantea la sociedad a partir de los conflictos y acontecimientos que se observan, siempre que sean positivos; y si son negativos, habrá que reforzarlos negativamente para eliminar dicha conducta.

Para los autores, la posibilidad de eliminar comportamientos indeseables afecta a las respuestas aprendidas del individuo para evocar señales positivas de la actividad.” (Puma, 2021, p. 31)

C. Teoría de la Ejecución Social por Argyle y Kendon:

“Mencionan a la psicología social industrial la cual tuvo origen en conceptos análogos a los de la ergonomía que implican percepciones que luego pueden convertirse en interacciones interpersonales. Argyle y Kendon, 1967 (citado en Caballo, 2002) investigan una prueba de interpretación que examinan las funciones de las destrezas sociales, que se cree que involucran a la conducta, las prácticas motoras, los procesos perceptivos y los sistemas cognitivos.” (Tocto, 2019, p. 49)

D. Teoría de la Psicología Positiva:

“Esta teoría es considerada la cumbre de un enfoque constructivo. Ya que, al momento de realizar investigaciones, no solo se debería considerar los obstáculos, sino que también se debe tener en cuenta los talentos y puntos fuertes de cada individuo. Aunque las enfermedades psicológicas desaparecieran, los seres humanos sufrirían menos, pero esto no implica una mejora de la salud mental. (Castro Solano, 2010). Desde este punto de vista, Contini (2008) manifiesta que alguien que tenga tanto destrezas sociales como emocionales y sepa entender sus propias emociones y de los que la rodean, será capaz de producir buenos efectos en las personas con las que interactúa para que ellas puedan tener una mejor vida.” (Lacunza, 2012)

Dimensiones de las Habilidades Sociales:

Al hacer uso del instrumento que evalúa habilidades sociales elaborada por Goldstein. Definiremos las 6 dimensiones establecidas por el autor de la escala, y son las subsecuentes:

Grupo I: Habilidades Sociales Fundamentales

Durán (2020) Cita a Goldstein (1980), quien señala que “son comportamientos humanos básicos y se refieren a la comunicación social, por lo que se cree que las habilidades que las componen son: hacer uso de la escucha, formar y mantener una conversación, saber elegir información relevante, realizar interrogantes, agradecer, presentarse ante personas y ser cumplidor o responsable.” (p. 32)

“Berlo (1984) propone que la comunicación es una actividad entre personas en la que los participantes transmiten algo sobre ellos mismos a través del uso de indicadores orales o no orales con el fin de contribuir de alguna manera en el comportamiento de los demás.” (Durán, 2020, p. 33)

“(Reyes, 2017) Se refiere a los hábitos más tempranos desarrollados en las primeras interacciones de vida, que son reforzados a lo largo de nuestra estadía en la escuela. Los cuales son necesarios para alcanzar un nivel mínimo de adaptabilidad social. Estas capacidades permiten establecer vínculos satisfactorios con la gente y desenvolverse con soltura y seguridad en la vida cotidiana.” (Claudet, 2017)

Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas

Duran (2020) Cita a Goldstein (1980), señala que “este grupo de habilidades se muestran en las acciones que los individuos adoptan para construir relaciones adecuadas con su entorno social; tienen que ver con el liderazgo. Implican comportamientos humanos como solicitar apoyo, colaborar en grupos de trabajo, brindar indicaciones, obedecerlas, dispensarse y persuadir a los demás.” (p. 33)

“En un paradigma de liderazgo, este grupo de habilidades son considerados cualidades de un modelo que

reúne tanto factores biológicos, psicológicos y sociales intrínsecos de los estudiantes y los individuos que les permiten comprometerse de forma orientada a la solución para alcanzar objetivos específicos.” (Duran, 2020, p. 34)

Goldstein (2002) alude que “las habilidades pertenecen a las capacidades de la función apelativa, de modo que el individuo conecta más intensamente con su entorno en varios puntos de vista de la vida en sociedad (...) la sensibilidad se refleja en la habilidad de identificarse, a mostrar atención personal y una accesibilidad.” (Claudet, 2017)

Grupo III: Habilidades con Relación a los Sentimientos

Duran (2020) Cita a Goldstein (1980), quien manifiesta que “estas habilidades son conductas de los humanos que implican la manifestación de impresiones y conmociones; los indicadores incluidos en este grupo son: percibir nuestros sentimientos, demostrarlos, comprender los sentimientos ajenos, contrarrestar a la cólera ajena, expresar el cariño, hacerle frente al miedo y la autorrecompensa.” (p. 34)

“Tal como manifiesta Goleman (1997) que los sentimientos son cruciales para el crecimiento personal, profesional y cultural (...), ya que una persona que comprende los sentimientos de los demás se comporta con inteligencia emocional.” (Duran, 2020, pp.34 – 35)

Grupo IV: Habilidades como Opciones a la Agresión

Duran (2020) alude a Goldstein (1980), quien menciona que “se califican estas habilidades como comportamientos humanos que incluyen el progreso de la moderación y la simpatía ante circunstancias incómodas. Como alternativas a la agresividad, las señales son: solicitar permiso, aportar algo, apoyar a los demás, argumentar, iniciar la moderación, proteger los derechos de uno mismo, reaccionar con humor, evadir conflictos con el entorno y no meterse en riñas.” (p. 35)

“Becker, Heimberg y Bellack (1987) afirmaron que las personas socialmente hábiles deben ser capaces de percibir y evaluar las emociones transmitidas por los demás antes de participar en una acción adecuada.” (Duran, 2020, p. 35)

“De acuerdo con Goldstein (2002), esta capacidad de rebajar la hostilidad le permitiría aprender a afrontar los problemas interpersonales y a equilibrar los derechos propios con los derechos de los demás en la búsqueda del bien común. Al aprender a reconocer sus sentimientos desagradables, podrá procesarlos, pensar antes de actuar, explorar opciones y examinar las repercusiones de cada una.” (Claudet, 2017)

Grupo V: Habilidades como Mecanismos para Afrontar el Estrés

Duran (2020) cita a Goldstein (1980), describe que “estas destrezas son actividades humanas que emergen en situaciones en las que se presentan dificultades emocionales. Quejarse, reaccionar ante las quejas, comportarse deportivamente después de un partido, manejar la vergüenza, ignorar, dar la cara por un compañero, persuadir, responder al fracaso, digerir información difícil, responder a acusaciones, levantarse, prepararse para la presión de los compañeros y resistirla; son indicadores de este grupo.” (p. 36)

“Nodding (2006) considera que este grupo de habilidades son desarrollos psicológicos, por lo que implica que las personas expresan emociones y razonan en diversas situaciones académicas y sociales, en contraposición a su pensamiento y conducta. Según Damasio (1995), no hay competencia sin impulso ni motivación sin pasión.” (Duran, 2020, p. 36)

Grupo VI: Habilidades de Planificación

Duran (2020) cita a Goldstein (1980) indica que “las capacidades de planificación son acciones humanas utilizadas para crear objetivos, tomar decisiones y abordar otras cuestiones. Se trata de la planificación que es la capacidad humana de prever el comportamiento futuro. En ella se utilizan cualidades humanas como decidir por iniciativa propia, descubrir el origen de un inconveniente, definir un objetivo, determinar los propios talentos, recopilar información, resolver cuestiones por orden de significación, decidir y atender en una actividad.” (p. 37)

Monagas (1996) afirma que “la capacidad de organización es un talento humano que comprende procesos mentales y operativos destinados a prever acciones futuras o alcanzar objetivos.” (Duran, 2020, p. 37)

Para la obtención de datos de esta variable se administró el test de Goldstein, que contiene 50 ítems.

3.2.2. Autoestima

A fin de tener entendimiento de la problemática en estudio es necesario realizar definiciones de los autores que estudiaron sobre la autoestima conforme al siguiente detalle.

Podemos citar a Rosenberg (1965) quien define:

“La autoestima se identifica por estar compuesta de sentimientos positivos y negativos de las personas hacia sí mismas. Por lo que se dice que la autoestima está influenciada por factores culturales, sociales, familiares y relacionales. Es decir, la autoestima de un individuo es claramente conformada por su capacidad para valorarse positivamente en referencia a un conjunto de ideales.” (Rojas, 2009, p. 5)

También podemos citar a Branden (2010) citado por Quishpi (2019) quien precisa:

“La autoestima es la constitución cognitiva del estilo de autoevaluación positivo y significativo de una persona, cuyo disposición y expresión está limitado colectivamente e incluye evaluaciones tanto internas como externas de nosotros mismos; interno es el significado que nos damos a nosotros mismos y externo es lo que pensamos de los demás.” (p. 23)

A si mismo podemos citar a White en Courrau (1998) antedicho por Naranjo (2007) quien define:

" Los autores la definen como un desarrollo dispuesto y polifacético que se da en la vida de una persona y esto incluye el medio que le rodea, su físico, sus emociones y su cognición. La valía que tiene uno mismo y es percibida por los demás, es considerada como autoestima." (p. 4)

A demás, podemos citar a Coopersmith (1981) citado por Rodrich (2019) quien precisa:

“El nivel de la capacidad, utilidad, significancia y valoración que tiene una persona. También, la evaluación que hace una persona de su propio valor, que se expresa en su actitud hacia sí misma, son estimadas como definiciones de la autoestima.” (p. 19)

Teorías de la Autoestima:

A continuación, para la presente investigación en estudio es necesario considerar las principales teorías que describen y explican la inteligencia emocional conforme se detalla:

A. Teoría Humanista de Carl Rogers:

“Según Carl Rogers, los problemas de varios individuos provienen de aborrecerse a sí mismos, pensamientos negativos dándose poca valoración y tener la creencia de que son personas que no merecen ser queridas o amadas. Rogers reconoce que todas las

personas tienen un yo maravilloso, distintivo y atractivo, pero que el yo genuino suele estar enterrado y velado. El objetivo más deseable del individuo, y al que aspira sin saberlo, es ser él mismo. Toda persona humana se define por sus características interiores ya que tienen un fundamento biológico que es oriundo, íntimo y, de cierta manera, inalterable, expuesta y cultivada.” (Pérez, 2019)

B. Teoría de Abraham Maslow:

“Según este autor la autoestima es considerada una ideología de la autorrealización que fue estudiada por él. Siendo definidos los deseos humanos en su pirámide de autorrealización. Simultáneamente, la autoestima será la estimación y la consecuencia de nuestra intraversión, que podemos describir como la estimación que tenemos de nosotros mismos; siendo un grupo de creencias, expectativas e impresiones que tenemos y que nos benefician como individuos. Exploro nuestro yo físico y psicológico para comprender mejor nuestras características físicas, mentales y psicológicas.” (Pérez, 2019)

C. Teoría de Coopersmith:

“Según Coopersmith, S. (1978), la expresión "autoestima" expone el valor creado y sostenido por las personas que forman de sí mismas. Es decir, es una demostración consentida o reprobatoria que señala el nivel en el que un individuo se siente capacitado, valiosa y merecedora. En consecuencia, la autoestima es una evaluación de valor basada en el comportamiento hacia uno mismo. En 1967, Coopersmith llevó a cabo uno de los estudios fundacionales sobre la autoestima. Aplicó el inventario de su autoría y un formulario de comportamiento social a niños de nueve años, siendo 1947 los evaluados.

En su investigación, descubrió cuatro componentes extremadamente cruciales de la autoestima: primero; la aceptación, el cuidado y el respeto de la persona, así como su relevancia; segundo; el historial de logros de la persona y su estatus en la comunidad; tercero; las interpretaciones que hacen las personas de sus experiencias; cómo influyen sus objetivos y valores en estas interpretaciones; y, por último, como reaccionaron las personas a la evaluación.” (Coronel, 2017)

D. Teoría de Nathaniel Branden:

“Es un sentimiento básico que nos admite para vivir una vida con sentido y satisfacer sus responsabilidades, es así como precisa a la autoestima. Más concretamente, se reduce como:

1. La seguridad en nuestra cabida para razonar y hacer frente a situaciones básicas planteadas a lo largo de la vida.
2. Creencia en nuestro éxito y en el placer que esto nos generara; un sentimiento de dignidad, mérito y derecho a aceptar las propias necesidades y defectos, vivir de acuerdo con los propios ideales morales y disfrutar de los resultados del propio trabajo.” (Branden, 2022, p. 7)

Dimensiones de Autoestima:

Al utilizar la escala elaborada por Rosenberg definiremos las dimensiones establecidas en el instrumento, las cuales son:

Autoestima positiva:

A menudo se hace mención a la autoestima alta que es cuando un individuo posee en su personalidad los rasgos que se mencionaran a continuación:

- **Autoconfianza:** Esta persona comprende y acepta sus principios y está dispuesta a luchar por ellos ante las dificultades. Al mismo tiempo, si sientes que algo anda mal,

tienes la oportunidad de cambiarlo. (Equipo Editorial Etecé, 2021)

- **Aceptación:** Este individuo se acepta tal como es, lo que no implica que no intente vencer ansiedades, malas prácticas o modificarse cuando se da cuenta que algo va mal, pero no se siente culpable por ser el mismo o por lo que crean los demás de su forma de pensar y lo cataloguen como diferente. (Equipo Editorial Etecé, 2021)
- **Autovaloración:** Se trata de una persona que se cree capaz de dar a los demás e interactuar con ellos de forma igualitaria y respetuosa. (Equipo Editorial Etecé, 2021)
- **Apasionamiento:** Estas personas pueden gustar determinadas actividades y estar contentas con su existencia, pero eso no implica que seas permanentemente feliz. Todo el mundo, puedes estar triste o alegre como reacción a estímulos o situaciones externas. (Equipo Editorial Etecé, 2021)

Autoestima negativa:

A menudo se habla de autoestima baja (o "negativa" o "equivocada") cuando una persona muestra algunas de las siguientes conductas:

- **Autocrítica constante:** Una persona está permanentemente insatisfecha, subestimando o centrándose en los aspectos negativos de todo lo que consigue o recibe. (Equipo Editorial Etecé, 2021)
- **Hipersensibilidad a la crítica:** Este individuo es sensible a las críticas, antagonista con quienes le desafían y se irrita con rapidez. (Equipo Editorial Etecé, 2021)
- **Deseo obligatorio de complacer:** El individuo prioriza lo que los demás le exigen, en vez de priorizar sus exigencias propias y es incapaz de decir que no hasta que el impulso de agradar es validado por los demás. (Equipo Editorial Etecé, 2021)

- **Perfeccionismo:** La persona que busca el perfeccionismo, se exige, aunque lo que siga pueda ser imposible, y en el mínimo error se convierte en una tragedia para él. (Equipo Editorial Etecé, 2021)
- **Culpabilidad constante:** El individuo no puede perdonarse a sí mismo y está condenado para siempre por sus faltas de protección. Teniendo una reacción ante la vida como si fuera un asalto continuo, incapaz de captar por completo la alegría o el deleite de la existencia. (Equipo Editorial Etecé, 2021)

Para la presente se hará uso de la Escala de Autoestima de Rossemberg, que está conformada por 10 interrogantes.

3.3. Marco conceptual

Agresión: Para Winnicott, define la agresividad como un impulso transcendental, un potencial con el que nace un niño y que puede expresarse si las condiciones son favorables. Si esto no ocurre, el joven reaccionará de forma sumisa, defensiva o con agresividad destructiva y antisocial. (Changas. 2012)

Autoestima: Tarazona define a la autoestima como "la certeza que tiene uno mismo de las aptitudes que posee" y cita dos elementos: la estimación personal y el sentido de aptitud. El primero se relaciona con el juicio favorable o negativo de una persona sobre su autoconcepto, incluidas las actitudes hacia sí misma; el segundo se refiere a las expectativas de una persona de ser competente, de lograr con éxito lo que debe hacer, es decir, su autoeficacia. (Alonso et al., 2007)

Capacidad: Sen define la capacidad como la aptitud de una persona para realizar cosas beneficiosas para alguien o para ser alguien que merezca la pena basándose en sus ideas y razonamientos. (Indavera y Leandro, 2017)

Emoción: Una emoción, según Bisquerra, es una condición compleja del cuerpo marcada por una pasión o revolución que persuade a una reacción ordenada; las cuales son desencadenadas por un suceso exterior o íntimo. (Bisquerra, 2000)

Estrés: Mihails (1981) define el estrés como un estado psicológico y fisiológico que ocurre cuando ciertas características del entorno desafían a una persona, de esta manera creando una inestabilidad existente o descubierta entre lo que se requiere y la adaptabilidad que conlleva. Creando reacciones desde la incertidumbre. (Guzmán, 2003)

Fracaso: Según Enrique Rojas, es la sensación de fracaso que se desarrolla en uno mismo al descubrir que la ilusión y el esfuerzo que realizamos no fueron eficaces. Es la constatación de que no se ha alcanzado un objetivo predeterminado. (Gómez, 2016)

Habilidad: Según Danilov N. A. y Skatkin M. N. (1980), es una noción educativa muy complicada y completa que demuestra la aptitud de una persona para utilizar de representación creativa sus conocimientos y hábitos en tareas teóricas y prácticas. (Sixto y Marquéz, 2017)

Habilidades Sociales: Según Rubiales et al. (2018), estas destrezas están conectadas con las capacidades sociales que uno desarrolla a lo largo de la vida, y a pesar de que son categorías separadas, hacen referencia a las acciones necesarias para un desempeño social eficaz. (Herrero, 2021/2022, p. 7)

Orgullo: Es una condición emocional causada por el afecto positivo hacia una persona o un objeto con el que el individuo mantiene una relación íntima. Y también con una connotación negativa, el orgullo se refiere a una percepción errónea e irrazonable de la propia valía personal, posición o logros (Valenzuela, 2020)

Sentimientos: Son una experiencia de baja intensidad con alteraciones mínimas que dura mucho tiempo. Los cambios fisiológicos son menos frecuentes que los emocionales, y el paciente tiene control sobre las reacciones. (Narváez, S.f.)

IV.METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de Investigación

4.1.1. Tipo de Investigación:

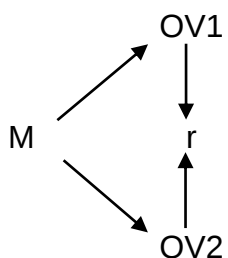
Es tipo cuantitativa, porque “se utiliza para recopilar datos que permitan experimentar suposiciones asentadas en cálculos numéricos y observación estadística con la finalidad de desarrollar modelos de conducta y tantear teorías.” (Hernández et al.,2014, p. 36)

4.1.2. Nivel de Investigación:

Corresponde al relacional, la misma que Hernández et al. (2014) definen a “Este nivel como el encargado de descubrir conexiones o valores relacionados entre ideas, clases o valores en un modelo o argumento determinado. Generalmente se involucran relaciones entre tres, cuatro o más factores.” (p. 125)

4.2. Diseño de la Investigación

Corresponde al no experimental, la cual es definida por Hernández et al. (2014) como “indagaciones que sólo se observan para su estudio acontecimientos en su entorno natural y no se manipula deliberadamente ningún factor.” (p. 184) Y se desarrollará en un tiempo explicito por lo cual tendrá un corte transversal.



Donde:

M = Muestra

OV1: Observación de la Variable 1: Habilidades Sociales

OV2: Observación de la Variable 2: Autoestima

r = Correlación

4.3. Hipótesis de investigación

4.3.1. Hipótesis general:

Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

4.3.2. Hipótesis específicas:

Se halla correlación entre la dimensión habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Existe correlación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Se halla correlación entre habilidades en relación con los sentimientos y la autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Existe correlación entre habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Se halla correlación entre habilidades como mecanismos de afrontamiento estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Existe correlación entre habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

4.4. Identificación de las variables

Las variables predictor y predicha en este estudio son:

Habilidades sociales

Gismero (2010) mencionado por Firpo (2018) precisa que “las respuestas tanto expresadas como no expresadas, de forma independiente y hasta cierto punto contextualizadas son definidas como destrezas sociales, considerando que los individuos podrán expresar sus requerimientos, emociones, tendencias, ideas a su entorno sin presentar un miedo inoportuno y de manera no excluyente, con el fin de respetar a los demás. generando así apoyo. y aumentar la posibilidad de recibir apoyo.” (p. 41)

Dimensiones: Habilidades sociales fundamentales, habilidades sociales avanzadas, habilidades con relación a los sentimientos, habilidades como opciones a la agresión, habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y habilidades de planificación.

Autoestima

“Según Rice (2000), el concepto que tiene uno mismo de su persona es considerado como autoestima. Siendo esta idea, denominada como residuo del alma, la sustancia que da dignidad a la vida humana.” (Naranjo, 2007, p. 4)

Dimensiones: Autoestima positiva y autoestima negativa.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Seguidamente, se presentará las dos matrices que comprenden cada una de las variables, conforme indican:

Habilidades Sociales

Autoestima

4.5.1. Matriz de Operalización de Habilidades Sociales:

Variable	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVELES O RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
HABILIDADES SOCIALES	Habilidades Sociales Fundamentales	• Escucha activa. • Comenzar una conversación. • Conservar una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias. • Presentarse. • Presentarse a otras personas. • Hacer un elogio.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1= No me sucede NUNCA 2= Me sucede ALGUNAS veces 3= Me sucede BASTANTES veces 4= Me sucede ALGUNAS veces 5= Me sucede SIEMPRE	Excelente Nivel: 205 a más	CUANTITIVA
	Habilidades Sociales Avanzadas	• Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculpase. • Convencer a los demás.	9, 10, 11, 12, 13, 14		Buen Nivel: 157 a 204	
	Habilidades con Relación a los Sentimientos	• Conocer emociones. • Demostrar las emociones. • Entender sentimientos ajenos. • Saber afrontar el enojo de otro. • Expresar afecto. • Resolver el miedo. • Autorrecompensarse.	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21		Bajo Nivel: 26 a 77	
	Habilidades como Opciones a la Agresión	• Pedir permiso. • Compartir algo. • Apoyar al entorno. • Dialogar. • Empezar el autocontrol.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30		Deficiente Nivel: 0 a 25	

		• Defender derechos de uno mismo. • Saber bromear. • Evadir los conflictos. • No generar apuros.				
	Habilidades como Mecanismos para Afrontar el Estrés	• Quejarse. • Responder a reclamos. • Demostrar deportividad. • Afrontar la deshonra. • Acomodarse a ser dejado de lado. • Proteger a un compañero. • Responder a las peticiones. • Hacer frente a la frustración. • Enfrentar los reclamos. • Defenderse de imputaciones. • Adecuarse a conversaciones difíciles. • Enfrentar las coacciones de conjunto.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42			
	Habilidades de Planificación	• Determinaciones. • Comprender un problema. • Tener metas. • Conocer las capacidades propias. • Indagar. • Dar soluciones. • Tomar una decisión optima. • Enfocarse en tareas.	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50			

4.5.2. Matriz de Operalización de Autoestima:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES	ITEMS	NIVELES Y RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
AUTOESTIMA	Autoestima Positiva	• Calidad • Caracteres • Aptitud • Cualidad • Complacencia	Ítems: 1 a 5 A a D 4 a 1	1, 3, 4, 6, 7	Autoestima Elevada: 30 a 40 Autoestima Media: 26 a 29 Autoestima Baja: 25 o menos	CUANTITATIVA
	Autoestima Negativa	• Vanidad • Frustración • Obediencia • Inservible • Perversidad		2, 5, 8, 9, 10		

4.6. Población – Muestra – Muestreo

4.6.1. Población:

“Son las unidades de investigación que pueden ser personas o cosas sobre las que se busca información o conocimiento, es conocido como el grupo en estudio.” (Hadi et al., 2023, p. 70)

En esta oportunidad, el grupo de estudio estuvo conformado por 130 estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

4.6.2. Muestra:

Se considera muestra a una “subpoblación de un equipo de la cual se recogen datos específicos”. (Hernández et al., 2014, p. 173)

Se tomo una muestra de 130 estudiantes, tanto mujeres como varones.

4.6.3. Muestreo:

El estudio presentara un muestreo censal, el mismo que Ramírez (1997) define que “un prototipo censal es aquel en el que todos los componentes de investigación se consideran como muestras.” (Guevara, 2018) Se consideraron criterios de inclusión y exclusión.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN:

Estudiantes que cursan el presente año en la Institución.

Estudiantes que desean participar en la investigación (consentimiento).

Estudiantes que asisten con normalidad a la institución.

Solo estudiantes.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

Estudiantes que no desean participar en la investigación.

Estudiantes que no asisten con frecuencia a clases.

Estudiantes ajenos a la institución.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.7.1. Técnicas de recolección de información:

Se hizo uso de la técnica psicométrica, esto haciendo referencia al uso de instrumento psicométricos, por lo cual Gonzáles (2007) menciona que “las terminaciones psico y metría, conllevan un significado de: medida de los fenómenos psíquicos. Por tanto, los test psicométricos pretenden medir habilidades cognitivas o rasgos de personalidad, en la población estudiada.” (p.8) y al momento de la aplicación se hará uso de escalas el cual es considerado por Hernández et al. (2014) como “sucesión ordenada de distintos valores de una misma cualidad” (p.219)

4.7.2. Instrumentos de recolección de información:

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Autor: Arnold P. Goldstein y su equipo de colaboradores.

Año de creación: 1978

Aplicación: Personal o grupal.

Tiempo: Alrededor de 15 a 20 minutos.

Edad: Desde los 12 años hasta las edades adultas.

Significación: Este es un instrumento que indica si existe un déficit en habilidades sociales tanto en infantes, como en personas mayores.

Autora de primera traducción al español: Rosa Vásquez.

Traducción y Adaptación para versión final: Ambrosio Tomás.

Distribución de las habilidades sociales (HS) por tipo:

1. HS fundamentales:
 - 1,2,3,4,5,6,7,8 (Puntaje máximo: 40)
2. HS avanzadas:
 - 9,10,11,12,13,14 (Puntaje máximo: 30)
3. HS con relación a los sentimientos:

- 15,16,17,18,19,20,21 (Puntaje máximo: 35)
4. HS como opciones a la agresión:
- 22,23,24,25,26,27,28,29,30 (Puntaje máximo: 45)
5. HS como mecanismos para afrontar el estrés:
- 31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42 (Puntaje máximo: 60)
6. HS de planificación:
- 43,44,45,46,47,48,49,50 (Puntaje máximo: 40)

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:

“En 1995, se descubrió correlaciones significativas ($p.05$, $.01$, y $.001$) al examinar los elementos, manteniendo el instrumento completo, es decir, con todas sus preguntas completas, porque todos eran necesarios y ninguno se eliminó, esto realizado por Tomás A. De la misma manera, cada puntaje de los indicadores era positivo y significativo con la escala general a un nivel de $p.001$, refiriendo que todos ellos contribuyen significativamente para el estudio.” (Rivas, 2023)

“El coeficiente de correlación test-retest se determinó con el factor de relación producto-momento de Pearson, arrojando una $r = 0,6137$ y una $t = 3,011$, ambas altamente significativas a $p.01$. El intervalo entre la primera y la segunda prueba fue de cuatro meses. Teniendo un alfa total $rtt = 0,9244$. Finalmente, todos los números indicaron la exactitud y persistencia de este instrumento.” (Rivas, 2023)

“Mediante el juicio de expertos se realizó la validación, que se basa en las investigaciones de Goldstein y sus colaboradores con infantes de preescolar y escolar. Con base en el factor x de aprendizaje social destinado a estudiantes que ingresan al jardín de infantes entre las edades de 5 y 8 años, se realiza su juicio.” (Rivas, 2023)

Ficha Técnica

Nombre: Escala de Autoestima de Rosenberg (EA)

Año: En el año de 1965.

Autor: Morris Rosenberg.

Tipo de Instrumento: Escala

Objetivos: Valorar la autosatisfacción de un individuo.

Población: Individual, colectiva y autoadministrable. (12 años hasta la edad adulta)

Ítems: 10 preguntas.

Descripción: Compuesta por 10 interrogantes (5 positivas y 5 negativas)

Administración: 5 minutos.

Norma de Aplicación:

Los evaluados responden 10 interrogantes que están elaborados bajo la escala de Likert.

Corrección e Interpretación:

Los resultados se obtienen de la suma del ítem 1 hasta el ítem 5 considerando que la valoración es de 4 a 1 y de los ítems 6 al 10 se puntúan de 1 a 4.

Autoestima alta: la persona que la posee se considera buena y plenamente aceptada.

Autoestima media: La definición de este individuo no es mejor que otra y no se aceptan completamente.

Autoestima baja: El individuo se define a sí mismo como inferior y no se aprecia.

Categorías:

- **Autoestima elevada:** se considera cuando la puntuación es de 30 a 40.
- **Autoestima media:** se da a conocer cuando se puntúa de 26 a 29.
- **Autoestima baja:** es estimada cuando el puntaje es de 25 a menos.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD:

“Esta herramienta ha sido traducida a 28 lenguajes y validada transculturalmente en 53 naciones.” (Morello, 2017)

“Con significancia de Alfa de Cronbach entre .74 y .88, la herramienta proporciona un índice apropiado de estabilidad interna (Davies, DiLillo, & Martínez, 2004; McCarthy & Hoge, 1982; Shahani, Dipboye, & Philips, 1990).” (Morello, 2017)

“Se obtuvieron cifras de estabilidad interna de 0,70 y 0,78 en comunidad (n=313) y una población clínica (n=60) en Buenos Aires, respectivamente, y demostraron que el instrumento se adaptaba a un patrón dimensional en ambos conjuntos, realizado en el estudio de Góngora y Casullo en 2009 (24).” (Morello, 2017)

“Ha sido validado a nivel nacional entre jóvenes adolescentes (Anna Kare Castaeda Díaz, 2013) y proporciona un índice de consistencia interna adecuado medido por un coeficiente de Cronbach en medio de 0,80 y una relación integral de ítems de 0,33 a 0,593, excepto el ítem 8, que mostró una discriminación total de ítems de 0,17 (34).” (Morello, 2017)

“Además, un nuevo estudio nacional confirmó que en adolescentes de 13 y 18 años (Nancy Bocanegra Abad, 2017). Se calcularon estadísticas descriptivas para todo el EAR, cada prueba piloto (45 participantes) y cada aserción. Con la correlación de Pearson se determinó la validez concurrente entre las puntuaciones EAR y LSI-A. Siendo el coeficiente de Cronbach de 0,75 en la muestra; La fuente de confiabilidad se encontró en el rango esperado (0,79 y 0,75), por lo que la confiabilidad se considera adecuado para esta escala.” (Morello, 2017)

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

- Primero, fue solicitada la autorización de manera formal al Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado para el permiso respectivo para que los instrumentos fueran aplicados en los estudiantes de dicha institución.
- Después de emplear los instrumentos se elaboró la base de datos con las respuestas que brindaron cada participante en el estudio.
- La base de los datos recolectados se trasladó al programa operativo de ciencias sociales SSPS versión 25 /26.
- Se obtuvo la prueba de ajuste o bondad para determinar la contingencia de los datos que determinaron la comprobación de la correlación a aplicar.
- Se llevo a cabo el análisis que describen las variables.
- Se aplico la estadística deductiva para comprobar la hipótesis general y específicas.
- Se presento los resultados mediante tablas y figuras con la interpretación proporcionada.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de Resultados

Tabla 1

Descripción por ciclo en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno

	Frecuencia	Porcentaje
I Ciclo	21	16.15%
II Ciclo	11	8.46%
III Ciclo	30	23.08%
IV Ciclo	15	11.54%
IX Ciclo	12	9.23%
V Ciclo	25	19.24%
VI Ciclo	9	6.92%
X Ciclo	7	5.38%
Total	130	100%

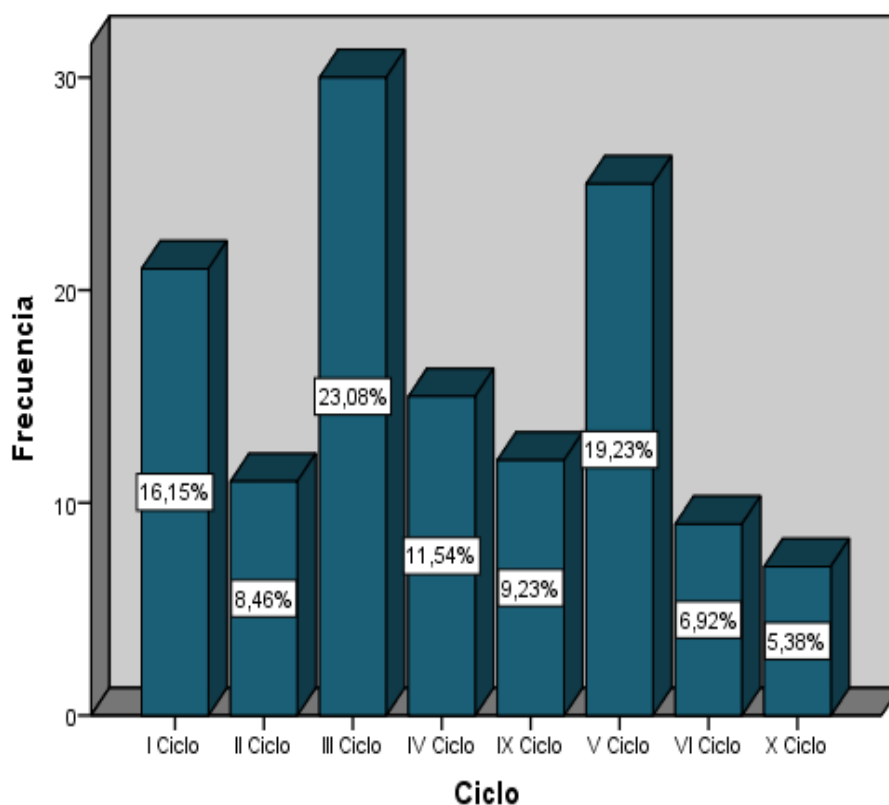


Figura 1. Estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, según el ciclo de estudio.

Tabla 2

Descripción por edad en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno

	Frecuencia	Porcentaje
Menores de 20	32	24.62%
20 a 25 años	27	20.77%
26 a 30 años	20	15.38%
31 a 35 años	26	20.00%
36 a 40 años	17	13.08%
41 a 45 años	4	3.08%
46 a 50 años	3	2.31%
51 a 55 años	1	0.77%
Total	130	100%

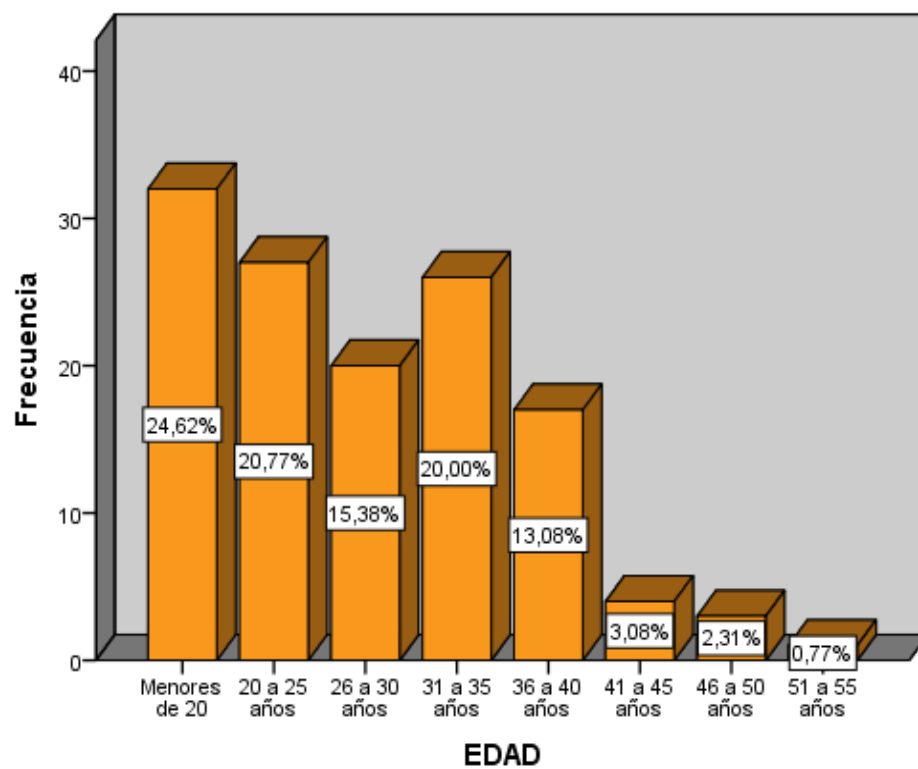


Figura 2. Edades de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 3

Descripción por sexo en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	127	97.69%
Masculino	3	2.31%
Total	130	100%

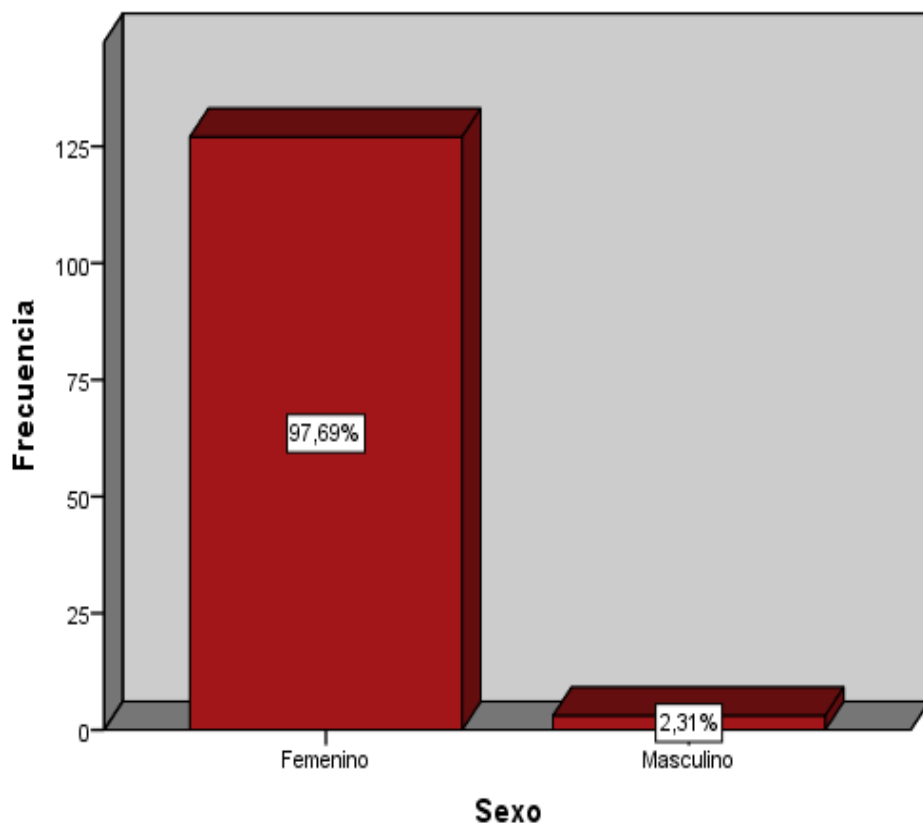


Figura 3. Sexo de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 4

Descripción por estado civil en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno

	Frecuencia	Porcentaje
Casada	15	11.54%
Conviviente	11	8.46%
Soltera	102	78.46%
Soltero	2	1.54%
Total	130	100%

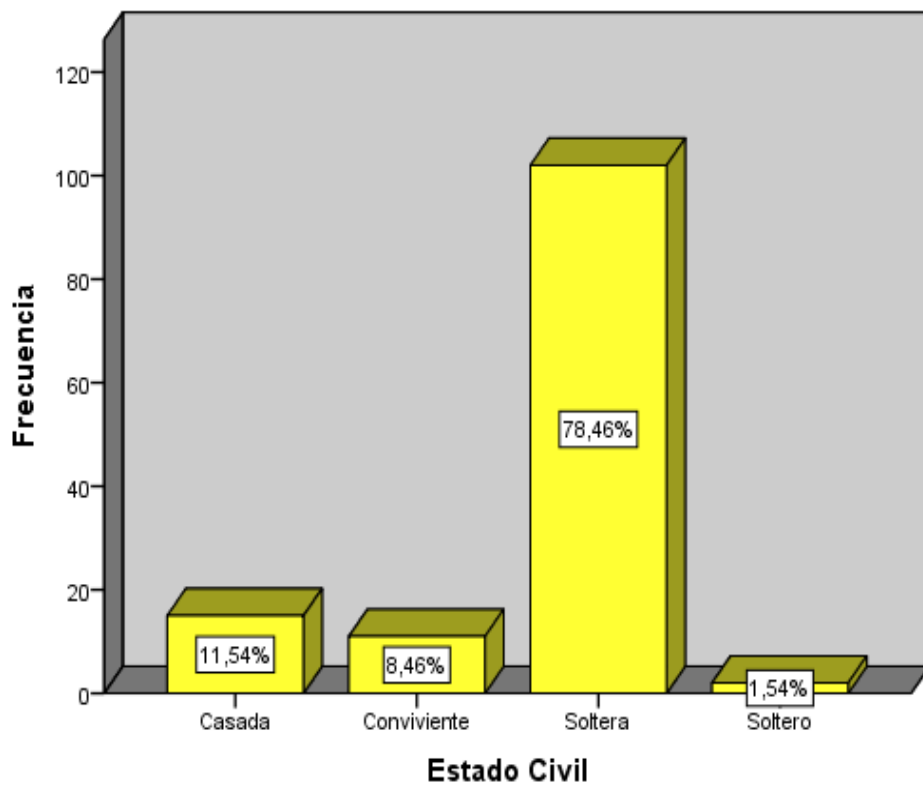


Figura 4. Estado civil de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 5

Descripción por grado de instrucción en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andres Bello, Puno

	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria Completa	29	22.31%
Superior Completo	15	11.54%
Superior Incompleto	86	66.15%
Total	130	100%

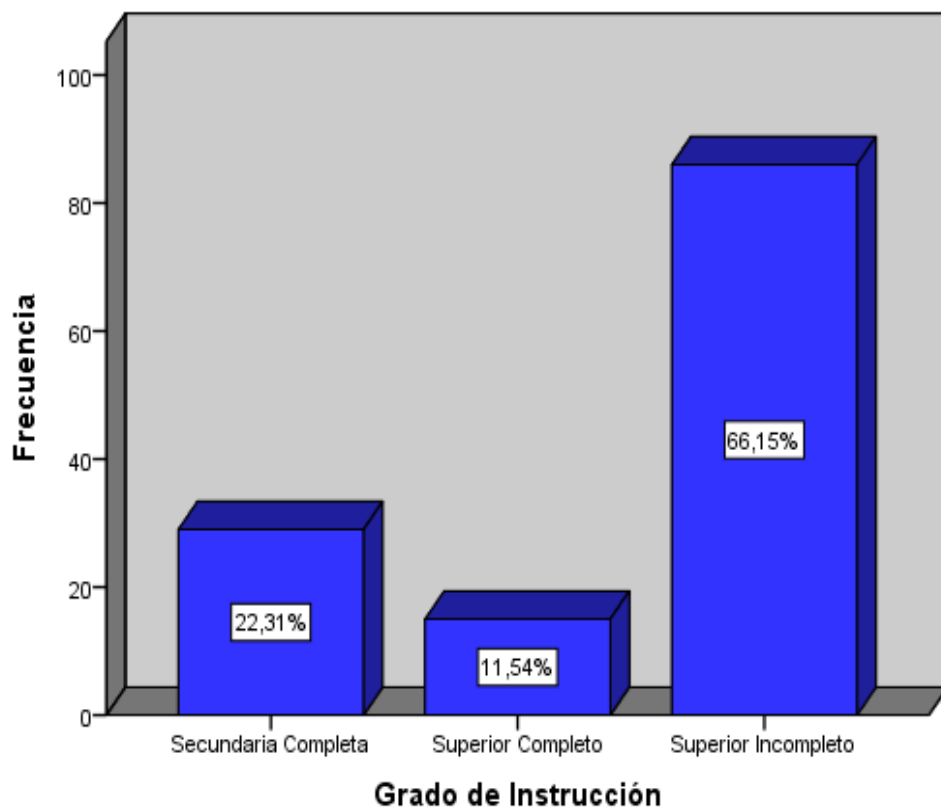


Figura 5. Grado de instrucción de los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 6

Habilidades sociales en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Buen Nivel	71	54.62%
Excelente Nivel	48	36.92%
Normal Nivel	11	8.46%
Total	130	100%

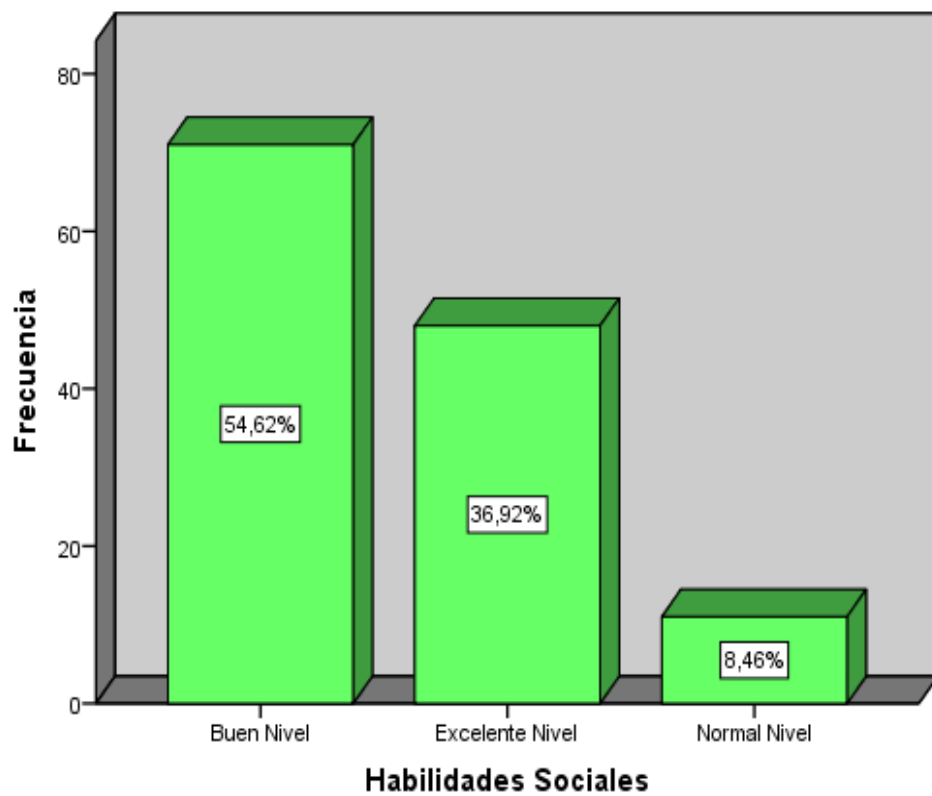


Figura 6. Habilidades sociales en estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 7

Habilidades sociales fundamentales en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	0.77%
Bajo	20	15.38%
Normal	39	30.00%
Bien	45	34.62%
Excelente	25	19.23%
Total	130	100%

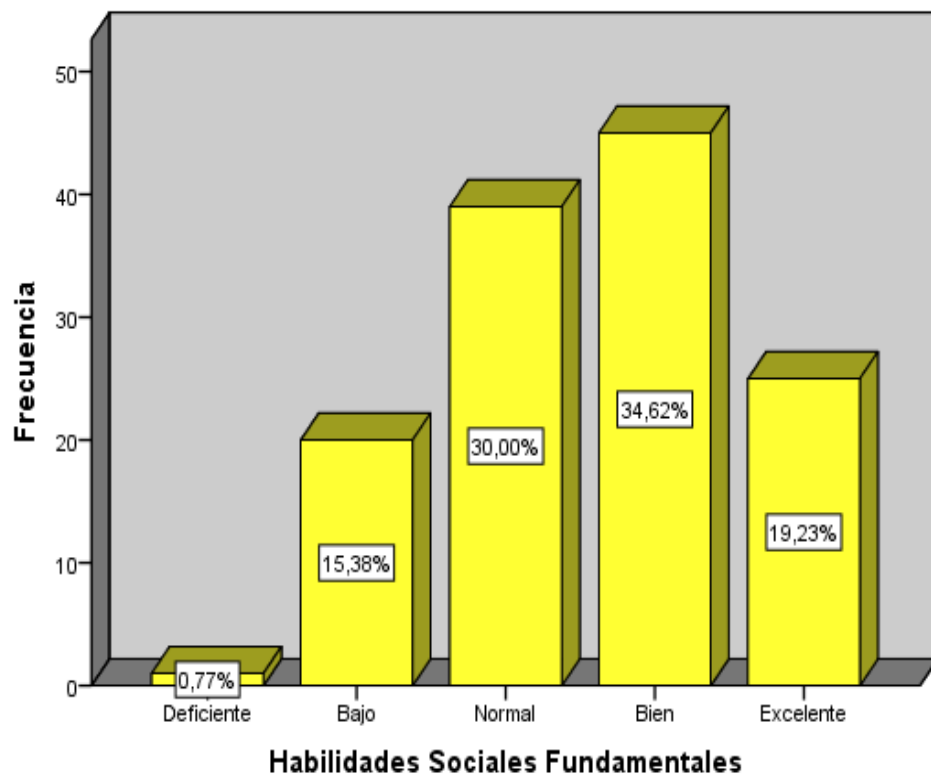


Figura 7. Primeras habilidades sociales en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 8

Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	12.31%
Bajo	38	29.23%
Normal	46	35.38%
Bien	24	18.46%
Excelente	6	4.62%
Total	130	100%

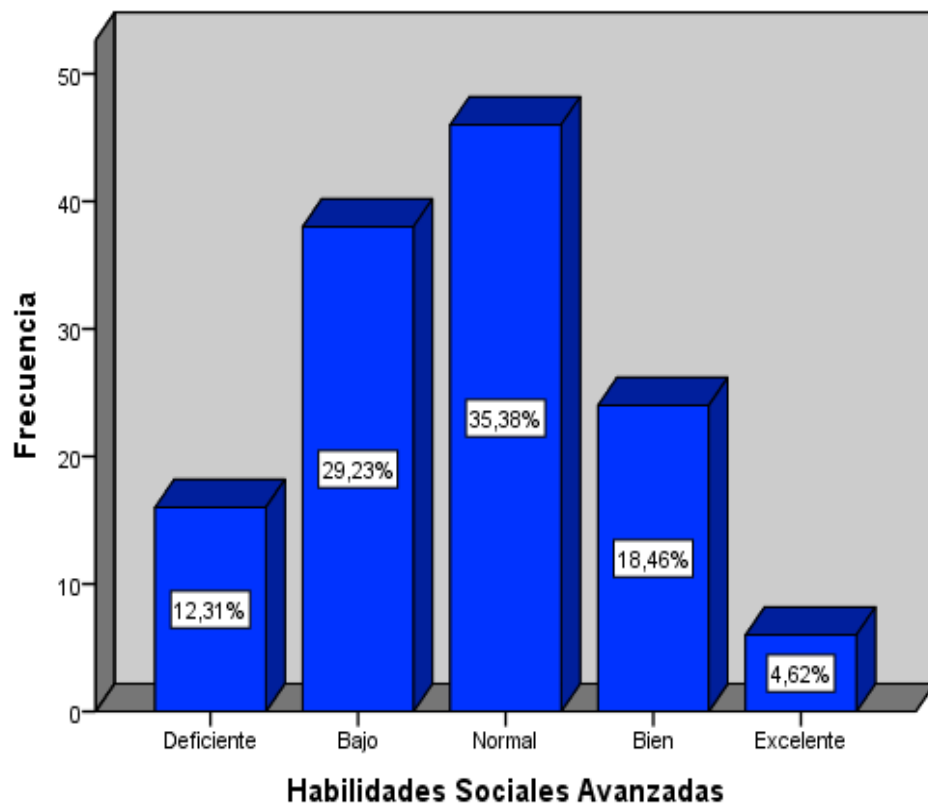


Figura 8. Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 9

Habilidades con relación a los sentimientos en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	12	9.23%
Bajo	33	25.38%
Normal	40	30.77%
Bien	35	26.92%
Excelente	10	7.69%
Total	130	100%

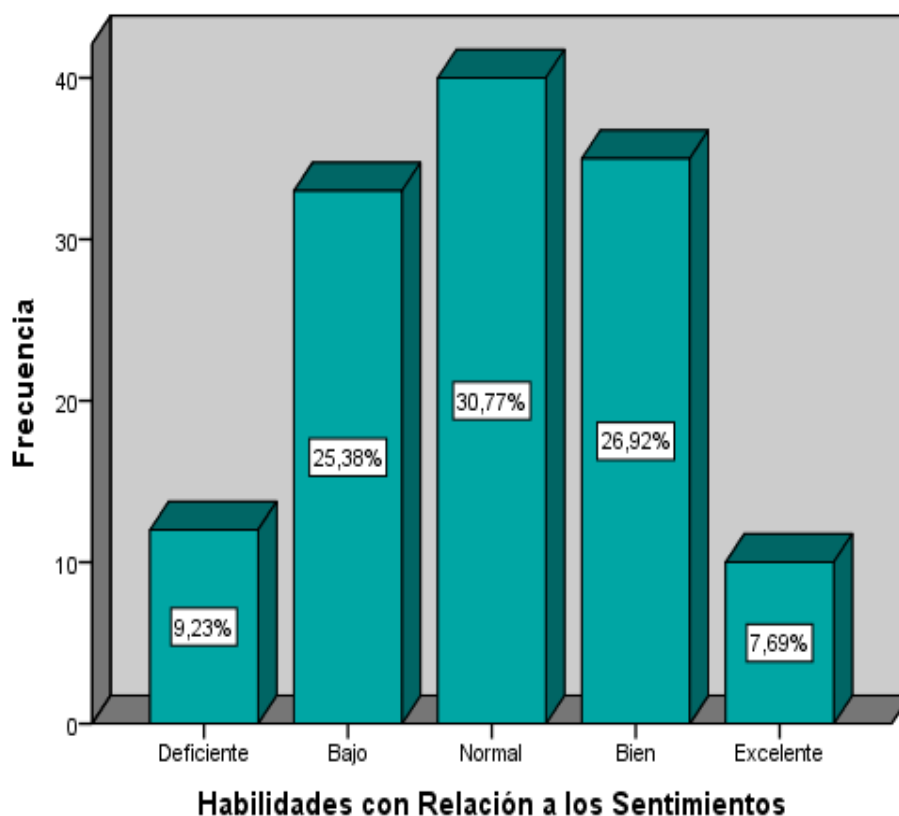


Figura 9. Habilidades con relación a los sentimientos en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 10

Habilidades como opciones a la agresión en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	3.08%
Bajo	16	12.31%
Normal	48	36.92%
Bien	39	30.00%
Excelente	23	17.69%
Total	130	100%

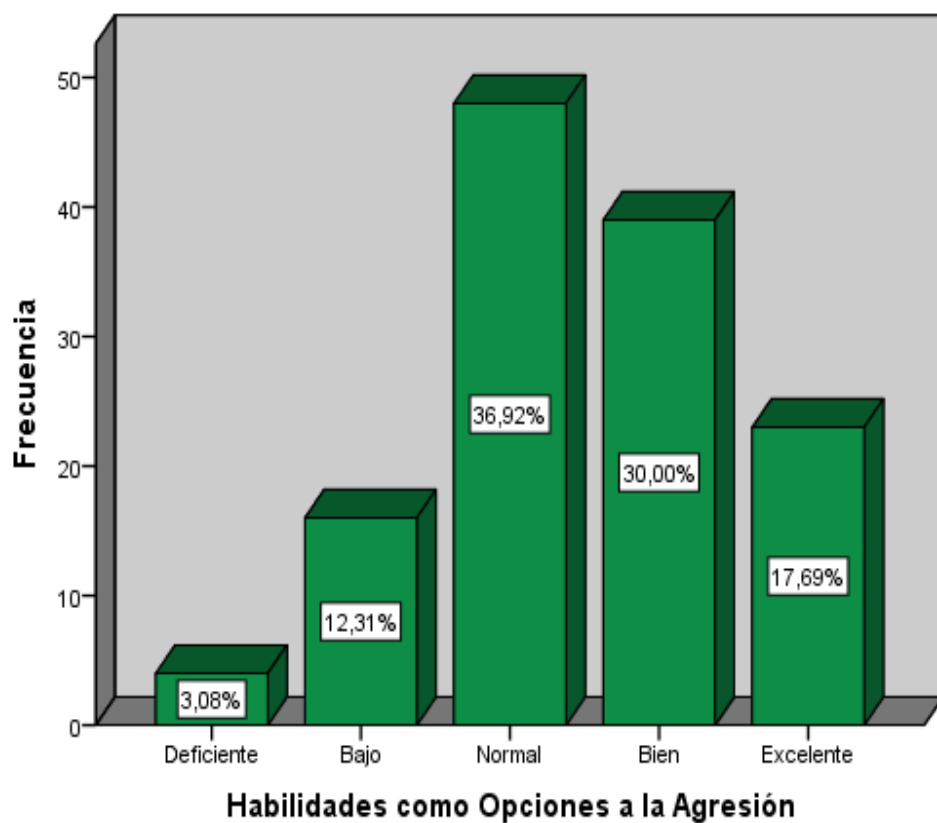


Figura 10. Habilidades como opciones a la agresión en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 11

Habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	18	13.85%
Bajo	21	16.15%
Normal	47	36.15%
Bien	24	18.46%
Excelente	20	15.38%
Total	130	100%

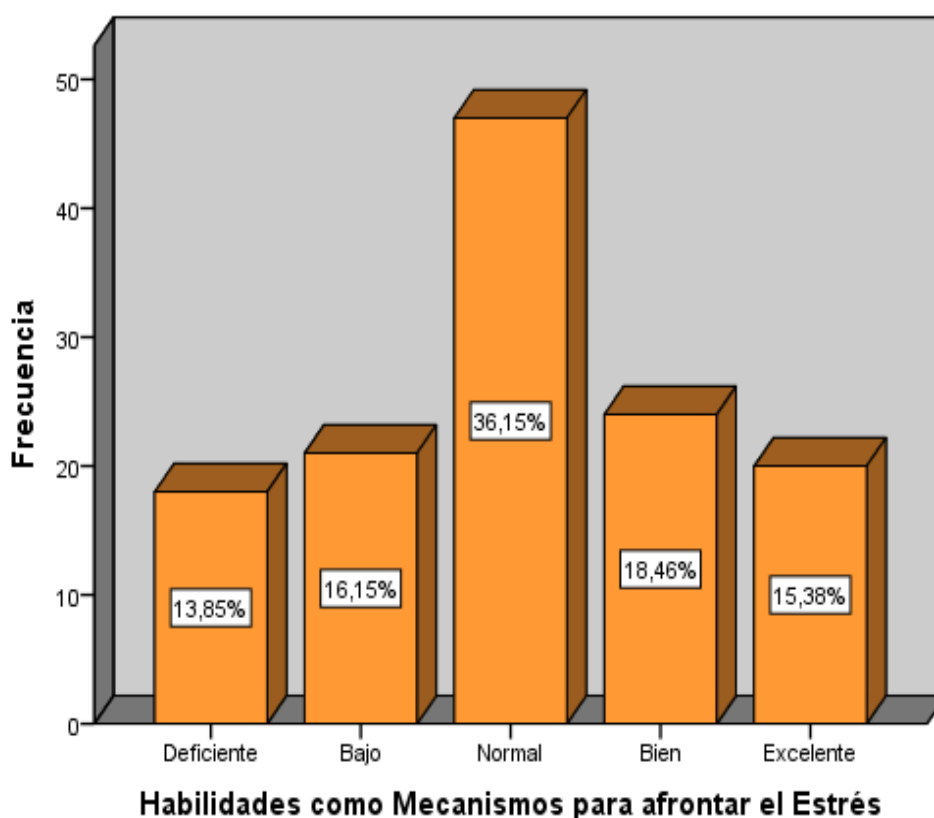


Figura 11. Habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 12

Habilidades de planificación en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	8.46%
Bajo	29	22.31%
Normal	35	26.92%
Bien	30	23.08%
Excelente	25	19.23%
Total	130	100%

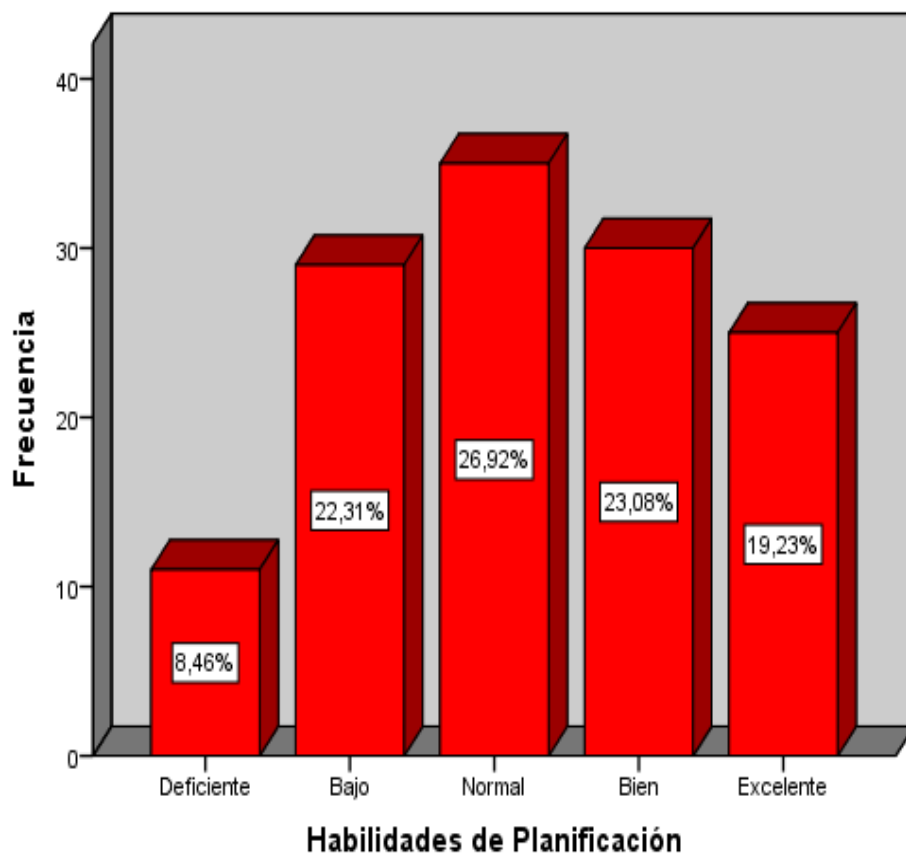


Figura 12. Habilidades de planificación en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

Tabla 13

Autoestima en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima Baja	17	13.08%
Autoestima Elevada	90	69.23%
Autoestima Media	23	17.69%
Total	130	100%

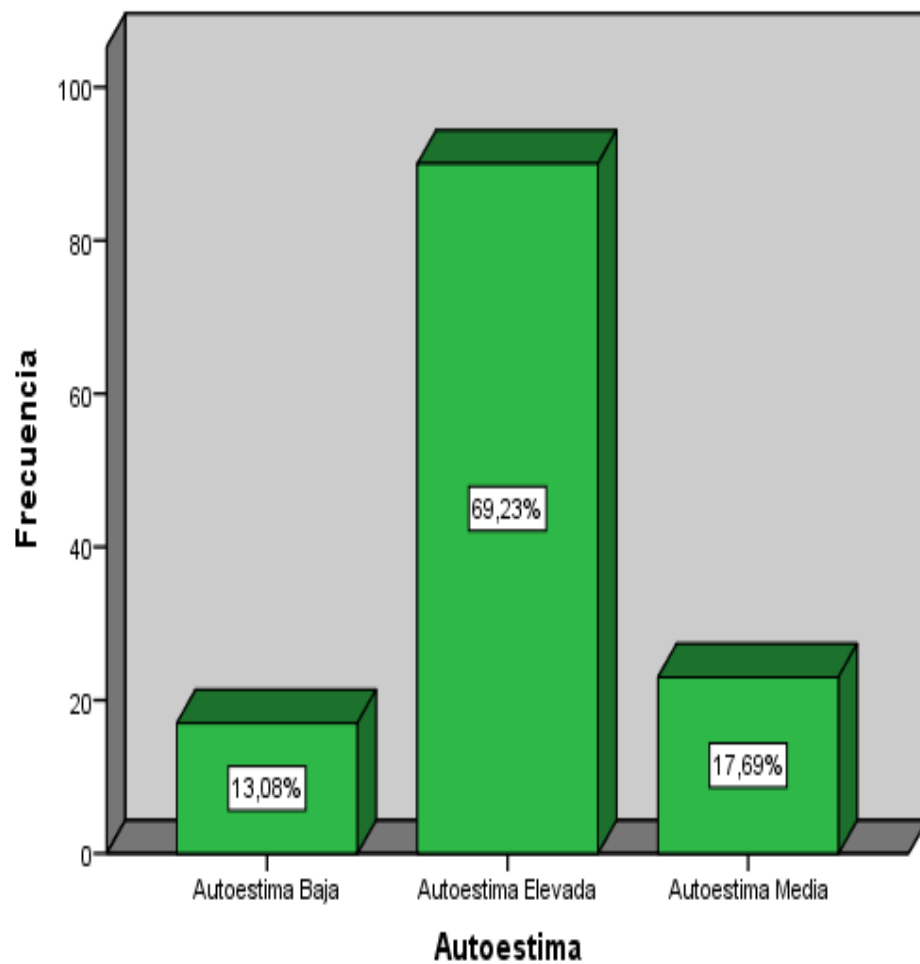


Figura 13. Autoestima en los estudiantes del Instituto de Educación Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno.

5.2. Interpretación de Resultados

Culminado el proceso estadístico, se procede a realizar la interpretación descriptiva de los resultados:

1. En la tabla 1 y figura 1, se evidencia que un alto porcentaje de los discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, que participaron de esta investigación, se encuentran en el III Ciclo (23.08%), y en menor proporción se encuentran en X Ciclo (5.38%).
2. Como se puede observar en la tabla 2 y figura 2, un alto porcentaje de los discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, que formaron parte de esta investigación, eran menores de 20 años (24.62%), mientras que la menor participación era de 51 a 55 años (0.77%).
3. Como se puede detallar en la tabla 3 y figura 3, la gran mayoría de discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, que participaron de este estudio, fueron sexo femenino (97.69%), y la menor parte estuvo conformada por el sexo masculino (2.31%).
4. Como se logra observar en la tabla 4 y figura 4, los discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, que formaron parte de este estudio, la mayor parte fueron personas solteras (78.46%), y en menor proporción se encuentran solteros (1.54%).
5. En la tabla 5 y figura 5, evidenciase que alta cantidad porcentual de estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andres Bello, Puno, que fueron participes de esta investigación, tienen como grado de instrucción, superior incompleto (66,15%), y en menor proporción se encuentran con superior completo (11.54%).

6. En lo que concierne a la variable de habilidades sociales en la tabla 6 y figura 6, puede observarse que los discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, la mayoría se estuvo ubicando en el buen nivel (54.62%); sin embargo, la menor cantidad hacen correspondencia con un nivel normal (8.46%).
7. En la tabla 7 y figura 7, observamos que respecto de las habilidades sociales fundamentales en los discentes del instituto, la mayor cantidad estuvo ubicando en un nivel bien (34.62%), mientras que un porcentaje mínimo se encuentran en nivel deficiente (0.77%).
8. En la tabla 8 y figura 8, se presenta el nivel de habilidades sociales avanzadas de los discentes en su mayoría se estuvo ubicando en nivel normal (35.38%), en tanto que, un porcentaje mínimo presentó nivel excelente (4.62%).
9. En la tabla 9 y figura 9, observamos que las habilidades con relación a los sentimientos en los discentes del Instituto, donde el más algo porcentaje estuvo ubicado a nivel normal (30.77%), y un porcentaje mínimo corresponde al nivel excelente (7.69%).
10. En la tabla 10 y figura 10, presenta las habilidades como opciones a la agresión en los discentes del Instituto, donde un alto porcentaje estuvieron ubicados en nivel normal (36.92%), en tanto un porcentaje mínimo presento nivel deficiente (3.08%).
11. En la tabla 11 y figura 11, observamos habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en discentes del Instituto donde la mayoría obtuvo un nivel normal (36.15%), mientras que la minoría se presentó en un deficiente (13.85%).

12. En la tabla 12 y figura 12, se observa las habilidades de planificación en discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, donde el mayor porcentaje la mayoría se ubica en nivel normal (26.92%), en tanto que una menor cantidad está ubicada en el nivel deficiente (8.46%).
13. La variable autoestima en la tabla 13 y figura 13, obsérvese que los discentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello, Puno, la mayoría presentó una autoestima elevada (69.23%); no obstante, la una menor parte de los participantes presentaban una autoestima baja (13.08%).

VI. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis Inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 14

Prueba de normalidad de Habilidades Sociales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	.049	130	,200*
a. Corrección de Significación de Liliefors			

En la tabla 14, se observa el análisis de normalidad de Habilidades Sociales llevado a cabo con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, cuyo resultado fue estadísticamente no significativo al presentar ($p=.200 > 0.05$). Por lo cual, se acepta el cumplimiento de la normalidad.

Tabla 15

Prueba de normalidad de Autoestima

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	.125	130	.000
a. Corrección de Significación de Liliefors			

- En la tabla 15, se observa que la prueba de normalidad de Autoestima utilizando el procedimiento de Kolmogórov-Smirnov, que implica que es estadísticamente significativo ($p=.000 > 0.05$). en ese sentido se rechaza el cumplimiento de la normalidad.

Comprobación de hipótesis general

H0: No existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Tabla 16

Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Tau-b de Kendall		Habilidades Sociales	Autoestima
Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1.000	,169**
	Sig. (bilateral)		.006
	N	130	130
Autoestima	Coefficiente de correlación	,169**	1.000
	Sig. (bilateral)	.006	
	N	130	130

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 16, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales y la autoestima ($p=0.006 < 0.05$). Del mismo modo, en el coeficiente Tau-b de Kendall (.169) se encontró que la relación entre las variables es positiva muy baja. Se procede a rechazar la hipótesis nula, en consecuencia, se acepta la alterna, confirmándose la correlación entre variables.

Comprobación de hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 17

Dimensión habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Rho de Spearman		Habilidades Sociales Fundamentales	Autoestima
Habilidades Sociales Fundamentales	Coeficiente de correlación	1	0.085
	Sig. (bilateral)		0.336
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	0.085	1
	Sig. (bilateral)	0.336	
	N	130	130

En la tabla 17, se muestra como resultado que no existe una correlación estadísticamente significativa entre habilidades sociales fundamentales y autoestima ($p=0.336 > 0.05$). En base a estos resultados se acepta la hipótesis nula.

Comprobación de hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 18

Dimensión habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno

Rho de Spearman		Habilidades Sociales Avanzadas	Autoestima
Habilidades Sociales Avanzadas	Coeficiente de correlación	1	0.145
	Sig. (bilateral)		0.101
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	0.145	1
	Sig. (bilateral)	0.101	
	N	130	130

En la tabla 18, se observa que no existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales avanzadas y autoestima ($p=0.101 > 0.05$). En función de los resultados precedentes se acepta la hipótesis nula.

Comprobación de hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 19

Dimensión habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Tau-b de Kendall		Habilidades con Relación a los Sentimientos	Autoestima
Habilidades con Relación a los Sentimientos	Coeficiente de correlación	1.000	,147*
	Sig. (bilateral)		.019
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	,147*	1.000
	Sig. (bilateral)	.019	
	N	130	130

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

En la tabla 19, se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades con relación a los sentimientos y autoestima ($p=0.019 < 0.05$). Además, en el coeficiente Tau-b de Kendall (.147) se encontró que la relación entre habilidades con relación a los sentimientos y autoestima es positiva muy baja. De acuerdo a ello, se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Comprobación de hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades sociales como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 20

Dimensión habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Rho de Spearman		Habilidades como Opciones a la Agresión	Autoestima
Habilidades como Opciones a la Agresión	Coeficiente de correlación	1	,267**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	,267**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	130	130

En la tabla 20, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre habilidades como opciones a la agresión y autoestima ($p=0.002 < 0.05$). Además, según el coeficiente Rho de Spearman (.267) se encontró que la relación entre habilidades sociales como opciones a la agresión y autoestima es positiva baja. En función de los resultados que preceden se procedió a rechazar la hipótesis nula.

Comprobación de hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 21

Dimensión habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Rho de Spearman		Habilidades como Mecanismos para Afrontar el Estrés	Autoestima
Habilidades como Mecanismos para Afrontar el Estrés	Coeficiente de correlación	1	,197*
	Sig. (bilateral)		0.025
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	,197*	1
	Sig. (bilateral)	0.025	
	N	130	130

En la tabla 21, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima ($p=0.025 < 0.05$). Además, en el coeficiente Rho de Spearman (.197) se encontró que la relación entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima es positiva muy baja. En función de los resultados precedentes se rechaza la hipótesis nula.

Comprobación de hipótesis específica 6

H0: No existe relación entre habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

H: Existe relación entre habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.

Tabla 22

Dimensión habilidades de planificación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno.

Rho de Spearman		Habilidades de Planificación	Autoestima
Habilidades de Planificación	Coeficiente de correlación	1	,272**
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	130	130
Autoestima	Coeficiente de correlación	,272**	1
	Sig. (bilateral)	0.002	
	N	130	130

En la tabla 22, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre habilidades de planificación y autoestima ($p=0.002 < 0.05$). Así mismo, en el coeficiente Rho de Spearman (.272) se encontró que la relación entre habilidades para hacer frente al estrés y autoestima es positiva baja. Según los resultados precedentes se rechaza la hipótesis nula.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación ejecutada tuvo como propósito principal demostrar la existencia o no de correlación entre habilidades sociales y autoestima en discente de educación superior de un instituto de la ciudad de Puno. Por medio del análisis y discusión de los resultados se quiere sustentar con fundamentos de estudios precedentes y un marco teórico fiable que permitan tener una clara idea para llegar a sistematizar las conclusiones como producto final.

7.1. Comparación de resultados

En torno al objetivo general en la tabla 16, podemos observar la existencia de una correlación estadísticamente significativa entre habilidades sociales y la autoestima ($p=0.006 < 0.05$; $t: .169$) en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Siendo necesario considerar el resultado del análisis descriptivo en donde en las habilidades sociales la mayoría obtuvo un nivel bueno (54.62%) y en autoestima se muestra nivel elevado (69.23%). Estos resultados coinciden con los obtenidos en la tesis de Moreno (2023) titulada "Autoestima y habilidades sociales de estudiantes de enfermería", Ecuador, fue no experimental, cuantitativo y descriptivo-relacional involucrando a 493 estudiantes evaluados por las herramientas psicométricas de Rosenberg y Goldstein. Los puntajes finales demostraron que se encontró una correspondencia directa con una intensidad débil ($Rho=0,392$) y una significancia de ($p= < 0,001$). Finalmente se demostró que, a niveles superiores de autoestima, siguen la misma dirección las habilidades sociales. Se puede afirmar que las habilidades sociales influyen directamente sobre la autoestima.

Respecto al objetivo específico 1, en la tabla 17, podemos ver la inexistencia de relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales fundamentales y autoestima ($p=0.336 > 0.05$; $Rho: .085$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Siendo necesario considerar el resultado del análisis descriptivo en donde la dimensión habilidades sociales fundamentales la mayoría obtuvo un nivel bien (34.62%) y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Este resultado no coincide con la investigación de pregrado de Urbano (2023) titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología, Universidad Continental 2022”; fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra y se les administró el mismo instrumento utilizado en este trabajo. Los resultados dejan ver que esta relación es estadísticamente significativa. La contrastación de resultados que permite decir que tanto la dimensión de habilidades sociales fundamentales y la variable autoestima, son independientes.

En torno al objetivo específico 2, en la tabla 18, muestra la inexistencia de relación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima ($p=0.101 > 0.05$; $Rho: .145$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Considerando que el resultado del análisis descriptivo donde en habilidades sociales avanzadas el mayor número obtuvo nivel normal (35.38%) y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Los resultados no tienen coincidencia con Urbano (2023) con los resultados de su investigación realizada en la universidad continental de Huancayo, coincidiendo en variables e instrumentos utilizados. En ese sentido debemos afirmar que las habilidades sociales avanzadas y autoestima actúan de modo independientes.

Respecto del objetivo específico 3, en la tabla 19, se observa la existencia de correlación estadísticamente significativa entre habilidades sociales relacionada a los sentimientos y autoestima ($p=0.019 < 0.05$; $t: .147$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Siendo necesario considerar los resultados analítico-descriptivo en el que habilidades con relación a los sentimientos la mayoría obtuvo un nivel

normal (30.77%) y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Este resultado coincide con la investigación de pregrado de Urbano (2023) titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología Académica Profesional de una Universidad Privada de Huancayo, 2022” en la Universidad Continental; fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra y se les administró los mismos instrumentos utilizados en la presente investigación. El resultado demuestra existencia correlación estadísticamente significativa positiva débil ($\rho=0,279$; $p< .000$). En el que se concluye que existe correlación estadísticamente significativa entre autoestima y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, resultados que al ser contrastados nos permiten afirmar que, existe relación de la dimensión mencionada y la variable del estudio realizado.

En torno al objetivo específico 4, en la tabla 20, se observa que existe relación estadísticamente significativa entre habilidades como opciones a la agresión y la autoestima ($p=0.002 < 0.05$; $\rho: .267$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Considerando el resultado del análisis descriptivo en que las habilidades como opciones a la agresión la mayoría obtuvo un nivel normal (36.92%) y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Así coincidimos con Urbano (2023) que en su investigación para su licenciatura titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios” en la Universidad Continental; fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra y se les administró los mismos instrumentos. Los resultados demostraron la existencia de relación estadísticamente significativa positiva débil ($\rho=0,299$; $p< .000$). En el que se concluye que, si existe relación estadísticamente significativa entre autoestima y

habilidades como opciones a la agresión en estudiantes universitarios de la E. A. P. de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. El resultado contrastado confirma que a mayor presencia de habilidades como opciones a la agresión en los estudiantes de la muestra de estudio, presentan mayor nivel de autoestima.

Respecto al objetivo específico 5, en la tabla 21, se observa la existencia de correlación estadísticamente significativa entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y la autoestima ($p=0.025 < 0.05$; $Rho: .197$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Siendo necesario considerar los resultados analítico-descriptivo en la que las habilidades como mecanismo para afrontar el estrés un alto porcentaje obtuvo un nivel normal (36.15%) y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Coincidimos en resultados con Urbano (2023), que en su investigación sobre “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios” de la Universidad Continental; fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra y se les administró los mismos instrumentos de esta investigación. Los resultados demostraron que existe una relación estadísticamente significativa positiva débil ($\rho=0,249$; $p=< .000$). En el que se concluye que, si existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. El contraste de resultados permite tener certeza de que, a mayor nivel de habilidades como mecanismos para afrontar el estrés en los estudiantes se presenta mayores niveles de autoestima.

Referente al objetivo específico 6, en la tabla 22, podemos observar la existencia de correlación estadísticamente significativa entre habilidades de planificación y la autoestima ($p=0.002 < 0.05$; $Rho: .272$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior

Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023. Considerando los resultados analítico-descriptivo en la dimensión habilidades de planificación la mayoría obtuvo un nivel normal (26.92%), y en la autoestima presentaron un nivel elevado (69.23%). Los resultados coinciden con Urbano (2023) que investigó, para la obtención de su título las mismas variables, haciendo uso de los mismos instrumentos de recojo de información, fue cuantitativo, correlacional-descriptivo, no probabilístico, con 342 estudiantes como muestra. El resultado demuestra existencia de relación estadísticamente significativa positiva débil ($\rho=0,335$; $p< .000$). En el que se concluye que, existe correlación estadísticamente significativa entre autoestima y la dimensión habilidades de planificación. En el proceso de contrastación el resultado permite confirmar que, a mayores niveles de habilidades de planificación de los estudiantes de la muestra de estudio, presentará mayor nivel de autoestima.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

A continuación, culminado el proceso de sistematización de la investigación en sus niveles fundamentales arribamos a las conclusiones:

Primera: a nivel de conclusión general podemos afirmar que se ha encontrado que existe relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales y autoestima ($p=0.006 < 0.05$; $t: .169$) en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Segunda: respecto de la hipótesis específica primera, se arribó a la conclusión que, no existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades sociales fundamentales y autoestima ($p=0.336 > 0.05$; $Rho: .085$) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Tercera: finalizado el trabajo respecto de la segunda hipótesis específica se concluye que, no existe una relación estadísticamente

significativa entre habilidades sociales avanzadas y autoestima ($p=0.101 > 0.05$; Rho: .145) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Cuarta: respecto a la hipótesis específica tercera, se concluye que, existe relación estadísticamente significativa entre habilidades con relación a los sentimientos y la autoestima ($p=0.019 < 0.05$; t: .147) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Quinta: referente a la hipótesis específica cuarta, se concluye que, existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades como opciones a la agresión y la autoestima ($p=0.002 < 0.05$; Rho: .267) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Sexta: en torno a la hipótesis específica quinta se concluye que, existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima ($p=0.025 < 0.05$; Rho: .197) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Séptima: finalmente, referente a la sexta hipótesis específica se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre habilidades de planificación y la autoestima ($p=0.002 < 0.05$; Rho: .272) en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno, 2023.

Recomendaciones

Primera: A la institución, que deba implementar una programación de talleres para el mejor crecimiento personal; enseñarles técnicas para la mejora de gestión de emociones, la comunicación, el poder del convencimiento y cómo afrontar situaciones; así mismo para que la minoría de participantes mejoren su nivel de autoestima crear programas de charlas que incluyan temas como el amor propio, el asertividad, la empatía y el conocimiento del valor propio.

Segunda: A la institución, en coordinación con los docentes, promover un mejor desarrollo de las actividades grupales en el desarrollo de clases, la escucha activa, la participación de todos, una comunicación asertiva entre estudiantes como también con los docentes. Con el propósito de hacerles entender que su participación tiene un valor y que ellos aportan a una mejor relación interpersonal en su salón de clases.

Tercera: A la institución, en coordinación con los tutores de cada ciclo, para que ejecuten en talleres algunas técnicas en consecución de mejora de habilidades sociales, enfocándose en la participación activa, interacciones grupales, situaciones en las que tengan que enfrentar situaciones y tengan que pedir ayuda.

Cuarta: A la institución, en coordinación con los tutores, realizar talleres relacionados con el amor propio, expresar sentimientos, plantear situaciones en las que tengan que empatizar con los sentimientos de los demás, usar técnicas relacionadas con el arte terapia para que puedan expresar sus emociones y a su vez poder conectarse consigo mismos.

Quinta: A la institución, que programe talleres vivenciales ante situaciones de agresión, mecanismos que se pueden realizar en situaciones de agresión, como diferenciar que es una broma y que ya no lo es, como aprender a gestionar la ira.

Sexta: A la institución, que programe talleres que tengan como temática mecanismos para el manejo de estrés, técnicas de relajación y recreación, tácticas para afrontar situaciones estresantes; junto a temas que ayuden en autoestima.

Séptima: A la institución, debe promover e impartir estrategias de planificación; como hacerles realizar a los alumnos un calendario de sus actividades dentro del instituto, enseñarles a plantearse objetivos de acuerdo a la importancia y temas que les ayuden a organizar mejor sus actividades, también haciendo énfasis en la procrastinación que muchas veces ocurre.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso L. M. et al. (2007) Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División de Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte, veintitrés* (1), 32 – 42. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v23n1/v23n1a05.pdf>
- Bisquerra R. (2000) Psicopedagogía de las emociones: Concepto de Emoción. Síntesis.
- Branden, N. (2022) Los seis pilares de la autoestima. Paidós. https://planetadelibroscom.cdnstatics2.com/libros_contenido_extra/50/49324_Los_seis_pilares_de_la_autoestima.pdf
- Carrasco e Izquierdo (2023) Tesis de Licenciatura. “Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad de Cuenca, periodo 2022-2023”, (Universidad de Cuenca – Ecuador)
- Chagas R. C. (2012) La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles educativos*, 34 (138), 29-37. [https://www.scielo.org.mx /scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018)
- Claudet C. C. (2017) “Talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis –2016”. Recuperado el 13 de julio de 2023, de Library website:<https://1library.co/article/dimensiones-habilidades-sociales-seg%C3%BAn-lista-chequeo-goldstein.ynepl3ly>
- Coronel (2017) Tesis de Maestría. “Talleres de Autoestima Basados en la Teoría de Stanley Coopersmith, Nathanel Branden y otros para Mejorar la Baja Autoestima y Elevar el Rendimiento Escolar de las Estudiantes del 3 Grado A Secundaria de Menores de la I.E. N 111002 "Javier Heraud. del Distrito de Trujillo, Provincia Trujillo Región La Libertad- 2014” (Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo)

- Del Carpio y Ojeda (2018) Tesis de Licenciatura. "Intensidad De Uso De La Red Social Facebook, Las Habilidades Sociales Y Autoestima En Jóvenes Universitarios De La Escuela Profesional De Psicología De La Universidad Nacional De San Agustín" (Universidad Nacional de San Agustín Arequipa)
- Duran (2020) Tesis de Doctorado. "Habilidades Sociales y Estilos de Aprendizaje en Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA – Puno, 2020" (Universidad Nacional del Altiplano Puno)
- Equipo Editorial Etecé (2021) Autoestima. Concepto. <https://concepto.de/autoestima-2/#:~:text=Se%20habla%20de%20una%20autoestima,a%20pesar%20de%20encontrar%20oposici%C3%B3n>
- Firpo (2018) Tesina de Licenciatura. "Habilidades sociales: diferencias entre adolescentes con hermanos mayores y adolescentes sin hermanos" (Universidad del Aconcagua)
- Gómez (2016) *La psicología del fracaso*. Hoy Guardianes de la verdad. <https://hoy.com.do/la-psicologia-del-fracaso/>
- Gonzáles (2007) Instrumentos de Evaluación Psicológica. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. <https://crecerpsi.files.wordpress.com/2014/02/psicometria-libro-completo.pdf>
- Guevara (2018) Redes sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) 2014. *ctscafe, dos (4)*. <https://www.ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/download/55/65/>
- Guzmán M.B. (2003) El estrés en el trabajo. *Ciencia y cultura*, (12), 71 – 78. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232003000100008
- Hadi et al. (2023) Metodología de la Investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

- Hernández R. et al. (2014) Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Education.
- Herrero (2021/2022) Tesis de Licenciatura. “Las habilidades sociales, aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional” (Universidad de Valladolid)
- Indavera S. y Leandro G. (2017) El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje, veintiocho (54), 252 – 265. file:///C:/Users/ADMIN/ Downloads/ DialnetLasIntervencionesEnHabilidadesSociales -5645288%20(2) .pdf
- Jeffrey, K. (2002) Entrenamiento de las Habilidades Sociales: ¿Qué son las habilidades Sociales? Desclee de Brouwer, S.A.
- Lacunza A. B. (2012) Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica, (12), 63 – 84. file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/DialnetLasIntervencionesEn HabilidadesSociales-5645288%20(2).pdf
- Lacunza, A. B. y Contini N. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en humanidades. 17 (23), 159 - 182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- MINEDU - Perú (2007) Pedagogía Serie 2 para docentes de Secundaria Procesos Socioafectivos. Fascículo 3: Habilidades Sociales [Folleto]. <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidades-sociales.pdf>
- Morello (2017) Tesis de licenciatura. “Nivel de Autoestima en Adolescentes de Secundaria de la Institución Educativa Alborada Francesa en el Distrito de Comas - 2015” (Universidad de Ciencias y Humanidades de Lima)
- Moreno (2023) Tesis de licenciatura. “Autoestima Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Enfermería” (Universidad Técnica de Ambato – Ecuador)

- Muñoz y Ramos (2021) Tesis de Licenciatura. "Habilidades Sociales Y Autoestima En Estudiantes Universitarios Del Primer Ciclo De Psicología De Una Universidad Privada Lima-Norte 2019-2", (Universidad Privada del Norte Lima)
- Naranjo (2007) Autoestima: Un Factor Relevante en la Vida de la Persona y Tema Esencial del Proceso Educativo, siete (3), 1- 27. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Narváez D. (S.f.) ¿Qué son los sentimientos? Academia. Edu. https://www.academia.edu/29349465/_Qu%C3%A9_son_los_sentimientos_Breve_
- Paraguas M. et al. (2022) Investigación Científica Formulación de Proyectos de Investigación y Tesis. UNHEVAL. <https://www.unheval.edu.pe/portal/wpcontent/uploads/2022/05/LIBRO-INVESTIGACION-CIENTIFICA.pdf>
- Pardo (2018) Tesis de segunda especialización. "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios" (Universidad Nacional Federico Villareal de Lima)
- Pereira, J., Espada, J. (2017) Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto. Instituto Salamanca. <https://instsal.me/ldl4q>
- Pérez H. (2019) Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Alternativas en Psicología. <https://www.alternativas.me/numeros/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal>
- Puma (2021) Tesis de Licenciatura. "Habilidades Sociales y Autoestima en Adolescentes de Etapa Escolar del Nivel Secundario de la I.E San Carlos, Arequipa 2021" (Universidad Autónoma de Ica)
- Quishpi (2019) Tesis de licenciatura. "Habilidades Sociales Y Autoestima En Los Estudiantes De La Facultad De Ciencias De La Educación Humanas Y Tecnologías, De La Universidad Nacional De Chimborazo Período Académico Agosto 2018 – Marzo 2019" (Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba – Ecuador)

- Rivas, N. (2023) Escala de Evaluación de Habilidades Sociales Biblioteca de Psicometría. https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Rodrich (2019) Tesis de Doctorado. “Autoestima y Ansiedad Estado- Rasgo en Jóvenes Universitarios de la Ciudad de Lima, 2019” (Universidad de Lima)
- Rojas et al. (2009) La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores, (137), 791-800. <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v137n6/art09.pdf>
- Sanca (2022) Tesis de maestria “Habilidades sociales y su relación con el emprendimiento en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Manuel Nuñez Butrón de Juliaca, 2021” (Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca)
- Sixto S. y Marquéz J. (2017) Tendencias teóricas en la conceptualización de las habilidades: Aplicación en la didáctica de la Oftalmología. *Scielo, veintiuno* (3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000300020#:~:text=Danilov%20N.,de%20actividades%20te%C3%B3ricas%20como%20pr%C3%A1cticas%22.
- Toaquiza (2022) Tesis de Licenciatura. “Estrés académico y autoestima en estudiantes de un instituto de educación superior de Quito”, (Universidad Central del Ecuador – Quito)
- Tocto (2019) Tesis de Licenciatura. “Dramatizando Mis Cuentos en el Desarrollo de las Habilidades Sociales De Los Estudiantes De Educación Primaria De La Institución Educativa N° 32678 Chicchuy, Amarilis, Huánuco, 2019” (Universidad Católica los Ángeles Chimbote)
- UNICEF Venezuela (2017) Habilidades para la vida. Herramientas para el Buen Trato y la prevención de la violencia [Folleto].

<https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20>

Urbano (2023) Tesis de Licenciatura “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022” (Universidad Continental de Huancayo)

Valenzuela (2020) *Orgullo*. Psicólogos en Línea.
<https://psicologosenlinea.net/9316-orgullo.html> #Vistas_filosofica

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? Problemas específicos ¿Cuál es la correlación entre habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? ¿Cuál es la correlación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? ¿Cuál es la correlación entre habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? ¿Cuál es la correlación entre habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? ¿Cuál es la correlación entre habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023? ¿Cuál es la correlación entre habilidades de planeación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023?	Objetivo general Demostrar la relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023 Objetivos específicos Establecer la relación entre la dimensión habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Establecer la relación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Establecer la relación entre la dimensión habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Identificar la relación entre la dimensión habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Identificar la relación entre la dimensión habilidades como mecanismos para afrontar el estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023 Identificar la relación entre la dimensión habilidades de planeación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.	Hipótesis General Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Hipótesis específicas Existe relación entre la dimensión habilidades sociales fundamentales y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Existe relación entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Existe relación entre la dimensión habilidades con relación a los sentimientos y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Existe relación entre la dimensión habilidades como opciones a la agresión y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Existe relación entre la dimensión habilidades como mecanismos para hacer frente al estrés y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023. Existe relación entre la dimensión habilidades de planeación y autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno, 2023.	Variable 1: Habilidades Sociales Dimensiones: - Habilidades Sociales Fundamentales - Habilidades Sociales Avanzadas - Habilidades con Relación a los Sentimientos - Habilidades como Opciones a la Agresión - Habilidades como Mecanismos para afrontar el Estrés - Habilidades de Planificación Variable 2: Autoestima Dimensiones: - Autoestima Positiva - Autoestima Negativa	Tipo: Cuantitativo Nivel: Relacional Diseño: No experimental-transversal Población: 130 estudiantes Muestra: 130 estudiantes Muestreo: Censal. INSTRUMENTOS: - Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein - Escala de Autoestima de Rosenberg

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

Código:

Edad: Sexo: Estado Civil:

Grado de instrucción:

Por favor indique con una (X) en el recuadro correspondiente en qué medida vive la situación señalada en cada pregunta, teniendo en cuenta:

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. No me sucede NUNCA | 4. Me sucede ALGUNAS veces |
| 2. Me sucede ALGUNAS veces | 5. Me sucede SIEMPRE |
| 3. Me sucede BASTANTES veces | |

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Presta atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atenciones a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					

21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

ESCALA DE AUTOESITMA DE ROSENBERG

Código:

Edad: Sexo: Estado Civil:

Grado de instrucción:

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases marcando una (X) en el recuadro que considere la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo.
- B. De acuerdo.
- C. En desacuerdo.
- D. Muy en desacuerdo.

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, a menos o en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Autónoma de Ica

Investigadora: Mariela Karla Cary Cartagena

Título: “Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno 2023”

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno 2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadora de la Universidad Autónoma de Ica. El propósito de este estudio es Identificar la relación entre habilidades sociales y autoestima. Su ejecución ayudará a realizar acciones de predecir comportamientos que se puedan agudizar, así como procesos cognitivos y afectivos, que permitirá recomendar.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein.
- Aplicación de la Escala de Autoestima de Rosenberg.

La aplicación de ambos instrumentos puede demorar unos 25 minutos. Los resultados de la/los instrumentos psicométricos se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación a realizar. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Conforme al código de ética y deontología. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente

Si usted se siente incómodo durante la aplicación de instrumentos, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la señorita la señorita Mariela Karla Cary Cartagena (950501192).

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

Nombres:

DNI:

Investigadora:

Nombres: Mariela Karla

DNI: 71642784

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

II. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto Superior de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno 2023"

Nombre del Experto: Jonathan Paul Jara Quispe

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

No se encontró ninguna observación, el instrumento es aplicable.


Jara Quispe Jonathan Paul
Magister en Salud Mental del niño adolescente y familia
N°. DNI: 43966549

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del Instituto Superior de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno 2023"

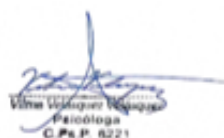
Nombre del Experto: Vilma Velásquez Velásquez

II. ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una Organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del Cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

No se encontró ninguna observación, el instrumento es aplicable.



Vilma Velásquez Velásquez
Psicóloga
C.Ps.P. 6221

Velásquez Velásquez Vilma
Psicóloga
N°. DNI: 29539807

Confiabilidad de los instrumentos

Escala: HABILIDADES SOCIALES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	130	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	130	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	50

Escala: AUTOESTIMA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	130	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	130	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	10

Anexo 4: Base de datos

HS 1	HS 2	HS 3	HS 4	HS 5	HS 6	HS 7	HS 8	HS 9	HS 10	HS 11	HS 12	HS 13	HS 14	HS 15	HS 16	HS 17	HS 18	HS 19
2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	5	3	4	3	3
5	5	4	4	5	3	4	5	2	5	5	5	4	2	3	3	5	3	5
3	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4
4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4
4	3	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	2	3	2	4	4	3
4	4	5	3	5	3	4	2	3	4	5	4	5	2	3	2	5	5	4
2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	2
3	3	4	5	5	2	2	3	5	3	2	4	5	4	5	2	3	2	3
2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	2	4	3	3
4	3	3	4	3	4	4	2	2	3	4	4	5	2	5	2	3	2	2
4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	4	3	5
4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3
5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3
5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	5	3	4
5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	2	3	4	4
5	3	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
5	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4
2	3	5	4	4	3	5	3	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
2	3	5	3	2	3	3	2	3	5	4	4	2	2	2	3	3	3	3
2	3	5	3	2	3	3	2	3	5	2	3	2	2	4	2	3	4	2
3	3	5	4	4	5	3	5	2	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3
3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	2	2	3	2	3	3	2	2	5	3	3	2	3	2	3	3	3
4	3	2	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5
5	2	2	2	3	2	5	3	3	2	3	3	5	3	5	2	2	3	2
5	3	5	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	2	4	3	4	4	4
3	2	4	3	4	5	4	2	4	4	4	2	5	3	2	4	3	5	3
5	3	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	2	4	3	5	4	5
5	2	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	4	5	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4
4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3
5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5
5	3	4	4	5	5	2	3	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	2
2	2	5	2	2	3	5	4	2	5	5	5	4	3	3	3	5	3	3
5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	3
5	3	5	4	2	5	4	2	2	4	5	4	5	2	4	2	4	5	2
5	3	2	4	2	4	3	2	4	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4
3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	4	5	2	3	2	4	5	3

4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	2	4	5	5	4	3
3	3	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	2	3	3	4	5	5
3	2	3	3	5	4	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3
2	2	3	3	5	4	2	3	4	2	3	4	4	4	3	5	4	3	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	4
5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	2	4	2	2	4	2
2	2	5	2	2	5	5	5	3	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
3	4	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
2	3	5	3	5	2	2	2	2	2	3	5	5	2	4	3	5	3	5
5	2	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5
3	4	5	2	5	5	3	5	2	5	3	4	5	2	5	5	4	5	5
4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	2	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
5	2	5	3	5	5	3	4	4	4	5	4	4	2	5	2	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5
4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5
4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	2	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	5	2	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4	5	2	5	3	5	4	5
3	3	5	4	2	5	3	3	5	5	2	4	5	2	5	2	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5
3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3
5	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	2	4	3	5	5	3
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4
2	2	3	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4
5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	5	4	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	5	2	5	4	5	5	4
5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
5	3	3	3	5	2	3	3	3	5	3	3	5	2	3	3	3	3	3
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3
5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5
4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	2	3	3	3

4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	5	5	4	4
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	4	3
3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5
5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5
4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4
3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4
4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4
5	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	3	2	5	2	4	3
5	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	5	3	2	3	2	4	4
5	3	5	3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5
3	2	2	4	4	5	4	2	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4
5	3	3	5	2	3	4	5	3	3	3	5	5	5	3	2	3	2
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
2	3	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5
3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
5	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4
2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	2	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4
4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	2	5	3	5	5	4	5	2	3	4	4	5	2	5	2	5	5
4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5
3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	2	3	3	4	4
4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4
2	4	4	4	5	2	4	4	3	5	5	5	5	2	5	2	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4
3	3	4	4	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2
3	2	4	4	2	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	3	4	4

HS 20	HS 21	HS 22	HS 23	HS 24	HS 25	HS 26	HS 27	HS 28	HS 29	HS 30	HS 31	HS 32	HS 33	HS 34	HS 35	HS 36	HS 37	HS 38
3	2	4	3	4	2	3	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4
3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5
4	2	3	2	3	3	5	3	2	2	3	4	2	4	4	2	2	3	3
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4
3	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
3	5	4	3	4	2	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5
3	2	5	2	3	2	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	2	2	4
4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5
3	5	5	2	4	3	5	5	5	2	5	3	3	3	5	4	3	2	4
2	4	5	4	4	4	2	4	5	3	4	3	3	5	2	5	4	2	3
4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4
3	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	5	5	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
2	3	2	3	5	3	3	4	3	2	4	4	3	4	5	2	3	4	4
5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	2	4
2	3	3	2	5	3	3	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	2	3	4	2	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	5	5	5	5	4	2	4	5	3	3	5	4	3	5	5	3	4	3
2	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5
2	2	2	4	3	4	2	3	2	2	3	2	5	3	2	3	5	2	3
3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	5	3	5
3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4
2	5	2	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	3	2	5	3	4
4	3	3	4	5	2	3	4	3	3	5	4	4	3	2	2	4	2	4
3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	3	4
2	4	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
3	5	2	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
5	3	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5
3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5
2	3	5	2	4	3	4	5	5	4	5	2	3	2	3	4	5	3	4
4	3	4	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
3	2	3	3	5	2	4	2	3	4	3	2	2	3	5	3	3	4	3
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
4	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4

4	2	4	4	5	3	3	3	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4
3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
2	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	3	3	4	2	5	2	2	5
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	3
3	2	2	4	2	5	2	2	2	5	5	2	2	5	4	5	2	2	5
5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
2	4	3	2	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	2	5	3	4
3	3	4	3	5	5	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3
3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5
4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4
2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	3	4	2	3	5	3	2	3	3	2	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5
2	3	4	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3
3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	2	4
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4
3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	3	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3
3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5
3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3

5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4
2	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	3	5
2	5	4	4	5	2	3	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4
3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	2	3	2	2	2	3
3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4
2	3	5	3	4	5	5	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4
2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	5	5	5	5	5	2	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3
4	5	3	3	4	4	5	2	5	5	5	2	4	3	2	5	4	2	4
3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	5
3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	2	3	5	2	5
4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	2	4
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
3	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
2	3	4	2	4	2	4	2	3	5	5	4	4	4	3	3	2	3	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	2	2	3	3
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4

HS 39	HS 40	HS 41	HS 42	HS 43	HS 44	HS 45	HS 46	HS 47	HS 48	HS 49	HS 50
3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3
5	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5
2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5
4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4
5	4	5	2	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	3	4	4	2	5	4	5	3	4	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
3	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	5	5
3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	2	5	5	3	3	4	5	4	4	5	4
4	3	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5
3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	3
2	3	3	2	4	4	5	3	3	4	3	2
3	3	2	5	5	3	4	5	4	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
4	3	4	5	4	2	4	2	3	4	2	4
3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	5	5
5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	4	5	2	3	5	3	5	5	5	2
4	3	4	2	4	3	4	5	5	4	4	5
4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	2	3	2	3	5	4	3	4
4	5	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5
2	2	5	2	5	3	4	3	4	5	2	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	4	2	4	2	3	5	2	3	4
4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	2	3	4
2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	2	5	5	2	2	2	3	3	2
4	4	4	3	3	2	5	4	2	5	5	5
5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5
2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3
3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	3
4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4
2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	2	3	2	4	3	5	5	5	4
4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4
3	2	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	3	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5

4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
2	2	3	5	3	2	3	3	3	2	3	5
3	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4
2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
2	2	2	4	5	2	5	4	2	2	3	3
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
5	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5
4	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10
4	4	3	3	4	3	3	1	3	4
4	4	4	3	3	3	4	1	4	4
1	3	1	1	4	4	1	1	1	4
3	4	4	3	3	3	3	2	3	2
4	3	3	3	4	2	4	1	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
3	3	2	4	2	3	3	1	3	2
4	4	4	4	4	1	2	2	4	4
4	3	3	3	3	2	2	2	3	3
4	3	4	4	4	1	4	4	4	4
3	4	2	4	4	2	4	2	4	4
3	3	3	2	3	2	4	1	3	2
4	4	4	4	4	4	4	1	4	4
2	1	1	2	3	2	1	2	2	2
2	2	1	2	2	2	1	3	2	1
3	4	3	4	3	2	3	3	3	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	2	1	1	2	2
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	1	3	3	2	2
4	2	4	4	3	4	4	2	3	3
4	2	4	4	4	4	4	2	3	3
1	1	1	2	1	4	1	1	1	2
3	3	2	3	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	3	1	4	1	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
4	4	4	3	3	2	2	1	4	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	1	1	4	4
4	3	4	4	3	2	4	4	3	3
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	3	2	4	4
4	4	3	4	4	1	4	2	4	4
3	4	2	3	2	1	3	1	2	4
4	3	3	4	4	3	4	4	2	4
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	4	1	1	1

3	3	4	4	4	3	3	1	4	4
4	2	1	3	3	2	2	2	2	1
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	4	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	1	4	3
4	4	4	4	3	2	3	2	2	2
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
1	1	1	1	1	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	1	2	1	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	1	3
4	4	4	3	3	2	3	1	2	3
3	4	4	4	3	4	4	1	4	2
3	4	3	4	4	2	3	2	3	3
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	4	3	2	3	4	1	2	2	1
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	1	3	3
4	4	4	4	3	3	4	2	4	4
4	4	3	2	1	1	1	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2	1	2
4	4	4	4	4	3	3	1	2	4
2	2	2	2	2	3	1	3	2	3
4	4	3	3	2	3	4	3	2	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	2	3	2	1	2
4	3	3	4	4	3	3	1	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	1	3	3	3	3
4	4	4	4	4	1	1	1	1	1
4	3	4	4	3	1	2	1	1	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
4	4	3	4	4	2	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	3	3	1	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	1	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	2	3	2	3	3
3	4	4	3	4	1	3	1	3	3
2	1	2	1	1	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	2	3	2	3	2
1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	3	2
4	4	4	4	3	3	4	2	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	1	4	2
3	4	4	4	4	2	3	2	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	1	1	1	1
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	2	2	2	3	3
3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
1	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	1	2	1	3	2
4	4	4	3	3	2	2	1	4	2
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	4	3	4	4	1	4	2	4	4
2	4	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	3	2	3	2
4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
4	4	4	4	4	1	3	2	3	3
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	1	1	2	2	2
4	4	4	4	4	3	3	1	3	3

Anexo 5: Informe de Turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

01. CARY CARTAGENA MARIELA KARLA.
docx

RECuento DE PALABRAS

25290 Words

RECuento DE CARACTERES

109449 Characters

RECuento DE PÁGINAS

120 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

7.3MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 9, 2024 4:05 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 9, 2024 4:07 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 11% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

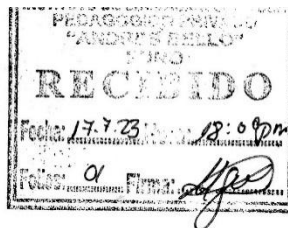
FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.autonomadeica.edu.pe	4%
	Internet	
2	repositorio.continental.edu.pe	2%
	Internet	
3	hdl.handle.net	<1%
	Internet	
4	Universidad Autónoma de Ica on 2024-01-30	<1%
	Submitted works	
5	repositorio.utelesup.edu.pe	<1%
	Internet	
6	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
	Internet	
7	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2022-06-30	<1%
	Submitted works	
8	biblioteca.uny.edu.ve	<1%
	Internet	

9	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
	Internet	
10	repositorio.autonomadeica.edu.pe	<1%
	Internet	
11	Universidad Continental on 2023-11-12	<1%
	Submitted works	
12	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
	Internet	
13	repositorio.unap.edu.pe	<1%
	Internet	
14	Universidad Autónoma de Ica on 2023-02-04	<1%
	Submitted works	
15	Universidad Continental on 2019-11-04	<1%
	Submitted works	
16	Universidad Cesar Vallejo on 2016-08-31	<1%
	Submitted works	
17	Universidad Peruana Los Andes on 2020-10-20	<1%
	Submitted works	
18	repositorio.unica.edu.pe	<1%
	Internet	

Anexo 6: Documentación



CARTA FORMAL DE SOLICITUD

Puno, 17 de julio del 2023

Sr. Juan Eleuterio Aguilar Ticona

Director del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno

Presente.

Reciba un cordial saludo. A través de la presente, Mariela Karla Cary Cartagena, identificado con DNI N°71642784, domiciliada en Urb. Agricultura Mz. B4 Lt. 4 – Salcedo de la ciudad de Puno, bachiller de la Escuela Profesional de Psicología, **EXPONGO:**

Que, en cumplimiento de las normas académicas universitarias y por ser un requisito indispensable para la elaboración de tesis que esta titula "Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello de Puno 2023", es que solicito, me conceda consentimiento para la aplicación de dos instrumentos psicológicos, los cuales son: "Escala de Habilidades Sociales de Goldstein" y "Escala de Autoestima de Rossemberg" en los alumnos de su prestigioso instituto.

Sin otro particular, quiero agradecerle por el tiempo y la atención prestada. Y quedo a la espera de su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

Mariela Karla Cary Cartagena


71642784



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PRIVADO
"ANDRÉS BELLO"

PUNO

D.S. N°15-94-ED

Revalidado por R.D. N°00032-2019-MINEDU

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Puno, 18 de Julio del 2023.

SEÑORITA :

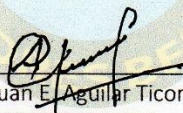
MARIELA KARLA CARY CARTAGENA
Bachiller de la Escuela Profesional de Psicología
Ciudad .-

Reciba cordial saludo, el motivo de la presente es brindar respuesta a su requerimiento, mediante el cual solicita la aplicación de dos instrumentos psicológicos, los cuales son: "Escala de Habilidades Sociales de Goldstein" y "Escala de Autoestima de Rossemberg" a los alumnos de la institución a mi cargo, siendo un requisito indispensable para la elaboración de su tesis. En relación con ello, debemos proceder a contestar que su solicitud está **AUTORIZADA** para la aplicación correspondiente de sus instrumentos en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado Andrés Bello Puno.

El instituto queda a disposición de usted para realizar su solicitud.

Atentamente,




Ing. Juan E. Aguilar Ticona
DIRECTOR GENERAL
I.E.S.P.P. ANDRÉS BELLO

DIRECCION : Jr. MELGAR 187 - CERCADO
TELEFONO : 051-773595 - 977773037

I.E.S.P.P. Andrés Bello Puno
www.pedagogicoandresbello.edu.pe

Anexo 7: Evidencia Fotográfica









