



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA
D E I C A

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD DE INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD

TESIS

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICIÓN
DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y
AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CULTURA Y ORGANIZACIÓN

PRESENTADO POR
KAREN NATHALY ROMERO INGA
ORCID 0000-0002-5111-3211

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TITULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD

DOCENTE ASESOR:
DR. JESÚS ENRIQUE REYES ACEVEDO
CÓDIGO ORCID N° 0000-0003-1357-652X

CHINCHA, 2023

Constancia de aprobación de la investigación

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Dra. Mariana Alejandra Campos Sobrino
Decana de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración

Presente. –

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarle e informar que la bachiller, **KAREN NATHALY ROMERO INGA**, de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, del programa académico de Contabilidad ha cumplido con elaborar su:

PROYECTO DE
TESIS

TESIS

Titulado: La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,



Dr. Jesus Enrique Reyes Acevedo
DNI N° 21876233
Código ORCIR N° 0000-0003-1357-652X

Declaratoria de autenticidad de la investigación

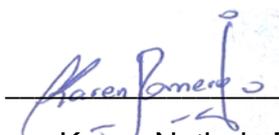
Yo, Karen Nathaly Romero Inga identificado(a) con DNI N°72610745, en nuestra condición de estudiante del programa de estudios de Contabilidad de la Facultad de Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023”, declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de nuestra autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni auto plagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- d. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos son reales, por lo que, el(la) investigador(a) no ha incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- e. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad vigente de la Universidad (no mayor al 28%), el porcentaje de similitud alcanzado en el estudio es del:

24%

Autorizamos a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Chincha Alta, 01 de diciembre del 2023



Karen Nathaly Romero Inga

DNI: 72610745

Dedicatoria

A mi madre que me da su apoyo incondicional para seguir adelante y no rendirme, a mis tres angelitos que son mi padre Oswaldo, mi abuelito Félix y mi abuelita Delia que me protegen y guían desde el cielo para ir por el buen camino, por alentarme a perseguir mis sueños y por ser mi mayor ejemplo de perseverancia y dedicación. Y a los tutores, por su sabiduría, paciencia y guía en cada paso de esta investigación, gracias por compartir conmigo su conocimiento y su pasión.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y a mi familia por su amor, apoyo y ánimo constante. Gracias por estar ahí para mí en los buenos y en los malos momentos, y por ayudarme a tener una visión clara y la motivación requerida para culminar este proyecto de profesionalización, pues, sin sus incondicionales, no fuera posible.

Resumen

La investigación tuvo como objetivo el de determinar la relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023. Con tal fin, se recolectó la información a través de dos cuestionarios aplicados a 20 trabajadores, para cada variable, como parte de una encuesta en el procedimiento del método cuantitativo, de tipo no experimental y de diseño correlacional.

Según los procedimientos predeterminados se obtuvo como resultado que existe una correlación de 0.417 de Rho de Spearman entre las dos variables elegidas, gestión administrativa-contable y adquisición de bienes y servicios.

Por lo que se concluyó que existe una relación significativa media entre esas dos variables, gestión administrativa-contable y adquisición de bienes y servicios en la empresa para el 2023.

Palabras claves: gestión, administrativa-contable, adquisición, bienes, servicios.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between administrative-accounting management and the acquisition of goods and services in the company Ferresur y Agregates de Construction Moquegua SAC, Ilo, 2023. To this end, the information was collected through two questionnaires applied to 20 workers, for each variable, as part of a survey in the quantitative method procedure, of a non-experimental type and correlational design.

According to the predetermined procedures, the result was that there is a Spearman's Rho correlation of 0.417 between the two chosen variables, administrative-accounting management and acquisition of goods and services.

Therefore, it was concluded that there is a significant average relationship between these two variables, administrative-accounting management and acquisition of goods and services in the company for 2023.

Keywords: management, administrative-accounting, acquisition, goods, services.

Índice General

Constancia de aprobación de la investigación	ii
Declaratoria de autenticidad de la investigación	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice General	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
2.1. Descripción del problema.....	14
2.2. Pregunta de investigación general	15
2.3. Preguntas de investigación específicas	15
2.4. Objetivo general	16
2.5. Objetivos específicos	16
2.6. Justificación e importancia	16
2.7. Alcance y limitaciones	17
III. MARCO TEÓRICO.....	18
3.1. Antecedentes	18
3.2. Bases teóricas.....	22
3.3. Marco conceptual.....	32
IV. METODOLOGÍA.....	34
4.1. Tipo y Nivel de investigación	34
4.2. Diseño de la investigación	34
4.3. Hipótesis general y específicas	35
4.4. Identificación de las variables	36
4.5. Matriz de operacionalización de variables	36
4.6. Población – Muestra	38
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	39
4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	39
V. RESULTADOS	40

5.1. Presentación de los resultados	40
5.2. Interpretación de los resultados	48
VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	49
6.1. Análisis inferencial.....	49
VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
7.1. Comparación de resultados	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

Anexo 4: Base de datos

Anexo 5: Evidencia fotográfica

Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

Índice de tablas

Tabla 1	Coeficiente de correlación	24
Tabla 2	Operacionalización de las variables	26
Tabla 3	Variable 1: Gestión administrativa-contable	29
Tabla 4	Dimensión 1: Planeación y organización	30
Tabla 5	Dimensión 2: Registro de operaciones	31
Tabla 6	Dimensión 3: Control de operaciones	32
Tabla 7	Variable 2: Adquisición de bienes y servicios	33
Tabla 8	Dimensión 1: Políticas de compra	34
Tabla 9	Dimensión 2: Cumplimiento de objetivos y metas	35
Tabla 10	Dimensión 3: Economía y eficiencia	36
Tabla 11	Correlación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios	38
Tabla 12	Correlación entre la planeación y organización y la adquisición de bienes y servicios	39
Tabla 13	Correlación entre el registro de operaciones y la adquisición de bienes y servicios	40
Tabla 14	Correlación entre el control de procesos y la adquisición de bienes y servicios	41

Índice de figuras

Figura 1	Variable 1: Gestión administrativa-contable	29
Figura 2	Dimensión 1: Planeación y organización	30
Figura 3	Dimensión 2: Registro de operaciones	31
Figura 4	Dimensión 3: Control de operaciones	32
Figura 5	Variable 2: Adquisición de bienes y servicios	33
Figura 6	Dimensión 1: Políticas de compra	34
Figura 7	Dimensión 2: Cumplimiento de objetivos y metas	35
Figura 8	Dimensión 3: Economía y eficiencia	36

I. INTRODUCCIÓN

La buena gestión administrativa-contable permite una eficiente adquisición de bienes y servicios en toda empresa que persigue ese logro, por lo que, a través del tiempo, también, se han mejorado los métodos y técnicas, así como las estrategias. En la actualidad existen nuevas maneras de trabajo relacionado en la gestión administrativa-contable, dada esa situación, es que se refleja en el uso de esas herramientas en el país.

En las empresas constructoras, por el volumen de bienes y servicios que movilizan, y que dinamizan el movimiento económico y financiero en gran escala, es de tener mucho cuidado en la administración de recursos, sobre todo, con gran responsabilidad. En especial, en lo contable, en ella las cuentas en los libros deben ser tal cuales, y es de gran importancia en la empresa, porque, tiene efectos en el resultado del balance anual.

En esa dirección, el estudio busca hallar la relación existente entre gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en el rubro construcción. Es así que en el segundo capítulo, se ha dado a conocer el problema, a través de una narrativa en la actualidad, continuado con formulación de preguntas, objetivos y justificación; en el capítulo tres, sobre el marco teórico, da a conocer los antecedentes, internacionales y nacionales, además, de las bases teóricas que sustentan a cada variable, complementado con definición de algunos términos para fortalecerla; en el capítulo cuatro, se describe el uso de metodología, como es el tipo y nivel de estudio, además, del diseño, la matriz de operación de variables, población y muestra, los criterios inclusivos y exclusivos, técnicas e instrumentos usados que facilitaron recolectar datos, y las técnicas que permiten su análisis e interpretación de la información recolectada; en el capítulo cinco, se presentan los resultados e se interpreta según lo requerido; en el capítulo seis, se hace un análisis de los resultados; en el capítulo siete, se realiza la discusión argumentada de los resultados del estudio con respecto a otros resultados de investigaciones de las antecedentes; finalmente, se presenta las conclusiones sobre los resultados con respecto a los objetivos considerados en la investigación y para algún grado de mejora de ella se presenta las

recomendaciones; además, se presenta en orden alfabético y según APA, séptima edición, en las referencias a los autores citados en el estudio; y en los anexos, se complementan con información requerida para fortalecer a la investigación.

Todo lo anterior, revela los componentes esenciales del proceso de la investigación ejecutada, de modo que muestran sus resultados concretos, y las conclusiones orienten y permitan una decisión acertada en la mejora de los directivos de la empresa.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del problema

La gestión administrativa-contable utiliza instrumentos, entre ellas las estrategias y modelos gestores que faciliten el cumplimiento a cabalidad de sus funciones con información necesaria a los decisores, ya que, en base a ella, se adquieren los bienes y servicios que dan cumplimiento de metas anuales en una empresa, eso requiere un control, seguimiento y evaluación. En caso de no suceder lo anterior, generan problemas, en esa dirección, manifiesta adminpymes (s. f.), suponiendo problemas con respecto a la penalidad de la agencia tributaria, con pago de un impuesto no correspondientes, de poca certeza en deuda a clientes y proveedores, el no cobro y pago no permiten prever a tesorería, inexistencia de un orden en archivo de documentos, ese desorden en cuentas anuales provoca responsabilidad en administradores. También, CONAVALSÍ (2021), señalando a lo contable afirma que provoca perjuicio a la empresa, hasta tal vez es posible llevarlo al fracaso de las pymes, es así que, según opinión de emprendedores, el 68.8% no planifica en lo financiero y un 40.6% es por recurrencia en gastos sustrayendo sus ingresos. En la misma opinión, Mínguez (2006), agrega sobre el funcionamiento de una constructora, con presión de entes emisores, respecto de normas de contabilidad, lo hagan de manera especial, debido a ello es que posee con norma particular.

En Perú, sobre el problema de las empresas constructoras que afrontarían en el 2023, CAPECO (2023), da a conocer que el rubro de construcción tiene una reducción al 12% para enero del 2023, dada por CAPECO, pero en obra crece 16% en ese mismo mes, pero, con efecto mayor en empresas de construcción privada. De ello, es posible generalizar, que las empresas constructoras tienen una caída a 4% en sus operaciones entre enero y febrero del presente año y se proyecta que en el siguiente bimestre no habrá crecimiento.

Según datos de INEI, 2017, existe un crecimiento de 6.7 por ciento; 5 por por ciento para 2018, menos 9.9% por ciento para 2019, 23.1 por ciento para 2020, menos 8.9 por ciento para 2021, y 3 por ciento para 2022. (p. 7)

Por otro lado, S&M Contadores (2022), aclara respecto de la parte contable de una empresa constructora posee un manejo diferente en la contabilidad con respecto a otros negocios, incluyendo a inmobiliarias. Complementa, respecto el orden en lo contable, existen errores de contabilidad en constructoras que provocan contingencias mayores (por gran cantidad de montos bajo su cargo), sobre todo, en operaciones de impuestos, devengados, entre otros, así como la problemática en costo y presupuestos, además de las multas, en proyecto que desarrollan.

Para el logro de esa eficiencia en adquirir productos y servicios en la constructora y en cumplimiento de su papel mediante una administración-contable, se formula, primeramente, la pregunta que facilite el inicio de la investigación, desglosada en otras preguntas más específicas, los que se presentan seguidamente.

2.2. Pregunta de investigación general

¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023?

2.3. Preguntas de investigación específicas

P.I.E.1: ¿Cuál es la relación entre planeación y organización y adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023?

P.I.E.2: ¿Cuál es la relación entre registro de operaciones y adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023?

P.I.E.3: ¿Cuál es la relación entre control de procesos y adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023?

2.4. Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023.

2.5. Objetivos específicos

O.E.1: Establecer la relación de la planeación y organización con la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023.

O.E.2: Estimar la relación del registro de operaciones con la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023.

O.E.3: Identificar la relación del control de procesos con la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023.

2.6. Justificación e importancia

Justificación teórica

El estudio posee una justificación teórica porque aporta conocimientos teóricos y datos valiosos sobre las variables tomadas en cuenta y que se hizo una selección de la bibliografía selecta, sean de libros, artículos y estudios anteriores, además, de instrumentos que faciliten en la recolección de datos y permitieron obtener resultados para su análisis y contraste de hipótesis.

Justificación práctica

El estudio de las dos variables, arroja resultados que caracterizan el nivel de relación entre ellas, y que servirá como referente para otras investigaciones, en especial de la empresa en sus decisiones.

Justificación metodológica

El estudio a través de su método da a conocer el resultado de la prueba de sus hipótesis planteadas mediante sus objetivos, dado el diseño e instrumentos utilizados, permitieron fundamentalmente la concreción de los resultados y concluir sobre ello, y con aporte a través de las recomendaciones para su mejora.

Importancia

En base al sustentó en las justificaciones, así como por el proceso mismo, además, de las teorías, investigaciones anteriores y conceptos, resultados, conclusiones y recomendaciones dada en ella permiten conocer, junto con los datos aportados por la empresa constructora, un hallazgo de gran trascendencia para las futuras investigaciones, así como para una mejora de la empresa misma con decisiones sobre una información más sólida y de otras empresas del mismo rubro.

2.7. Alcance y limitaciones

El proceso adecuado de gestión administrativa y contable en la empresa genera garantía para cumplimiento de metas y objetivos, ello implica que las actividades tengan conexión de tal modo que permitan el logro de sus propósitos en el corto, mediano y largo plazo. En ese sentido, las empresas constructoras afinan mejor esa conexión en el proceso de sus actividades de algún proyecto que desarrollan para generar mayores utilidades anuales. Es así que la gestión administrativa, aporta con su organización, planeación, control y evaluación de metas y objetivos de manera responsable, con adquisición de servicios y productos en el momento requerido y con costo menor posible, y con una conexión de sus áreas. Así mismo, la gestión contable sintetiza los resultados en los libros de un periodo fidedignamente, con reflejo real de los números en los balances y que faciliten para adoptar medidas de mejora e implementación de políticas en la administración con decisiones de los directivos de la empresa.

Con lo anterior, el estudio aporta datos y conocimiento respecto de la empresa constructora, y que sea útil para posteriores investigaciones, en especial a lo referido a las variables consideradas. Por lo que seguidamente, se presentan las justificaciones según un enfoque dado.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

El estudio se considera a otras investigaciones que tienen relación con sus variables, en ese sentido, se presentan a continuación algunos otros estudios seleccionados, que son las más compatibles con el fin propuesto, sean estas internacionales y nacionales, respectivamente.

Antecedentes internacionales

Entre los estudios internacionales seleccionadas, se consideró a los que poseen relación con variables consideradas para el estudio, a quienes se presentan seguidamente:

Tuz (2022), Realizó la investigación “Plan estratégico para la gestión administrativa y contable de la empresa proyectos y servicios Jimday Cía. Ltda. Ubicado en el D.M. de Quito”. Tesis de Titulación, Universidad Central del Ecuador. El estudio posee un enfoque mixto, es de tipo no experimental y con un diseño descriptivo, con uso de una encuesta para la recolección de datos a través de una entrevista a 6 gerentes y al gerente general. Obteniendo como resultados que hay debilidades, tanto administrativa como contable, así como que no existe una planificación de acciones, el organigrama y el manual de funciones, tampoco, existe orden en los procedimientos contables. Para dar una mejora a ello es propone un plan estratégico que facilite la gestión administrativa y contable en la empresa.

González (2020), Realizó la investigación “Fortalecimiento de la toma de decisiones en la asignación de requerimientos de compras en metro S.A”. Tesis de Maestría, Universidad de Chile. Define como objetivo el de rediseñar el proceso de asignación de compras, de tal forma que mejore la eficiencia de la decisión de asignación en el Metro de Santiago. El estudio analiza de manera deductiva e inductiva para el procedimiento de asignar el requerimiento integrado y estandarizado, permitiendo una solución de forma gradual en una compra centralizada de bien mediante propuesta a través de la implementación de un método de Ingeniería de Negocios. Por lo que concluye en que la administración y operación del Metro posee una cultura por tradición, además, existe personal que labora muchos años, por ello es necesario gradualmente aplicar la solución.

Arenas (2019), Realizó la investigación “Propuesta de estructuración del departamento de compras internacionales para Empresa Sutratecsa S. A. S”. Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga. En su estudio plantea el objetivo para diseñar una propuesta de estructuración del departamento de compras internacionales para la empresa mencionada. Para ello, su estudio es no experimental, descriptivo, usa como técnica e instrumento las entrevistas al personal que labora en la empresa. Concluye que con una implementación de un departamento de compras se tendría el control de proveedores, así como el control de costos y contratos de calidad, también, el de tener un personal ideal con el fin de lograr las tareas de compra.

Antecedentes nacionales

Quispe (2022) Realizó la investigación “Gestión administrativa y su relación con el proceso de adquisición en el sistema de abastecimientos de la municipalidad distrital de Chucuito, periodo 2021” Tesis de Titulación, Universidad José Carlos Mariátegui. Metodología correlacional, no experimental, transversal, instrumento cuestionario con 16 ítems; resultado correlación de, 956; concluyó la gestión administrativa favorece la contratación en la municipalidad, sistemas integrados de gestión administrativa proporcionan una plataforma centralizada para supervisar y rastrear las adquisiciones. Esto aumenta la transparencia y facilita el control de los gastos, garantizando que se cumplan los procedimientos y regulaciones internas, en donde Al gestionar las adquisiciones de manera centralizada, se puede reducir el riesgo de errores y prácticas inapropiadas. La estandarización de procesos y la centralización de la información contribuyen a minimizar posibles riesgos asociados con adquisiciones descentralizadas.

Solano (2021) Realizó la investigación “Efecto de la gestión administrativa - contable en la situación económica y financiera del GRUPO COEMP S.A.C Trujillo año 2020”. Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo. En su estudio plantea como objetivo el de determinar el efecto de la Gestión Administrativa-Contable en la situación Económica y Financiera de dicha empresa. Es no experimental y correlacional-descriptivo, para ello recopiló datos de documentos y el análisis de estados financieros y económicos de una empresa. Cuyo resultado es una gestión

de trascendencia en organización y dirección con el fin de cumplir objetivos, mostrando que un área contable es importante en la decisión financiera, dado ello sugiere implementar una gestión administrativa-contable.

Del Castillo y Salas (2019). Realizaron la investigación “Gestión administrativa y su relación con la adquisición de bienes y servicios de la constructora Horux SAC, Tarapoto, 2019. Tesis de Titulación, Universidad Nacional del Callao. En su estudio plantea como propósito el de determinar la relación de la Gestión Administrativa con la Adquisición de Bienes y Servicios en la empresa tratada. Con una investigación no experimental, descriptivo-correlacional, para ello utiliza la encuesta, cuyo instrumento (cuestionario) es aplicado a cuarenta trabajadores. Obteniendo como resultado que sí existe una relación significativa entre las variables estudiadas, ello, le lleva concluir que existe una relación directa, es decir, a mayor planificación, organización, dirección y control, también, es mayor en eficacia en de compras y almacenaje.

Caya y Chávez (2021), Realizaron la investigación “Análisis de la adquisición de bienes y servicios a través de internet y propuesta de regulación para contratos electrónicos”. Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo. Cuyo fin es el de una evaluación de la adquisición de bienes y servicios a través de internet y propuesta de regulación para contratos electrónicos. Es cualitativo, básica, además, de diseño jurídico propositivo, analiza las normas sobre el comercio electrónico, propone la regulación de contratos electrónicos considerando el Código Civil del país, aplica unas entrevistas e cuestionarios a once abogados, dos fiscales y un magistrado en el distrito judicial de Arequipa con uso de la Teoría Fundamentada. Concluyendo que es necesario la introducción del contrato electrónico en el Código Civil peruano, porque las normas existentes no son suficientes, además, no dan la seguridad y garantía en lo jurídico.

Antecedentes a nivel regional

Herrera y Mamani (2023). Realizaron la investigación “Adquisición de Bienes y Servicios y su Relación en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2023”. Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo. En cuanto a la metodología tipo básico, cuantitativo, no experimental, población 50

trabajadores, muestra 35 trabajadores, instrumento cuestionario con 18 ítems; resultados Rho ,937 que indica una correlación alta; conclusiones la gestión administrativa favorece la adquisición de bienes y servicios, la realización de auditorías favorece la mejora de los procesos y procedimientos, La adquisición de bienes y servicios garantiza que la organización cuente con los recursos necesarios para operar de manera eficiente. Estos recursos pueden incluir materiales, suministros, equipos y servicios esenciales para llevar a cabo las operaciones diarias.

Flores (2022). Realizó la investigación “Adquisición de bienes y servicios mediante el sistema integrado de gestión administrativa para montos menores o iguales a 8 UIT del proyecto especial regional pasto grande, gobierno regional de Moquegua, 2022”. Tesis de Titulación, Universidad Nacional de Moquegua. Metodología cuantitativa, descriptivo, no experimental, resultados Rho ,653 indica una correlación moderada, conclusiones el proceso de adquisición debe utilizarse un sistema integrado de gestión administrativa para adquisiciones de montos menores permite simplificar y agilizar los procesos administrativos. Esto puede conducir a una mayor eficiencia en la gestión de recursos y tiempo, ya que se reducen los trámites y la burocracia asociada con adquisiciones de mayor escala.

Antecedentes a nivel local

León (2022). Realizó la investigación “Proceso de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, durante la emergencia sanitaria, en el gobierno regional de Moquegua, 2020-2022” Tesis de Titulación, Universidad Jose Carlos Mariátegui. Metodología cuantitativa, tipo básico, correlacional, no experimental, transversal, instrumento cuestionario; resultados indicaron que durante el periodo el proceso de compras fue favorecido por la flexibilidad en los procesos y procedimientos, conclusiones los procesos de compra deben ser más dinámicos durante el proceso de compras, minimizar la documentación burocrática, información consolidada disponible a través de un sistema integrado facilita la toma de decisiones. Los responsables pueden acceder a datos precisos y actualizados sobre las adquisiciones, lo que les permite tomar decisiones informadas de manera más eficiente.

Cáceres (2018) Realizó la investigación “Gestión administrativa y calidad de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Ilo, 2018” Tesis de Titulación, Universidad Cesar Vallejo. No experimental, transversal, correlacional, población y muestra 137 personas, resultados Rho ,551 indica una relación media, concluyó la gestión administrativa favorece la calidad de los servicios a los pobladores de la municipalidad, gestión administrativa eficiente y servicios públicos de calidad contribuyen directamente a la satisfacción de los ciudadanos. Cuando los servicios se prestan de manera efectiva y los procesos administrativos son ágiles, los ciudadanos experimentan una mejor calidad de vida y confían en la administración municipal, la calidad de los servicios públicos afecta directamente la vida cotidiana de los ciudadanos. Servicios eficientes en áreas como educación, salud, transporte y seguridad mejoran la calidad de vida y el bienestar general de la población.

3.2. Bases teóricas

Se ha considerado a ciertas teorías sustentables para las variables estudiadas, quienes a continuación se dan a conocer.

3.2.1 Gestión administrativa-contable

Teoría administrativa

En el enfoque neoclásico:

Chiavenato (2007), una acción administrativa es como un proceso netamente dinámico mediante sus 4 componentes conocidos, el de la planeación, la organización, la dirección y el control. Agrega, que ese enfoque en la actualidad es adaptable según el tamaño de una organización.

Sin embargo, respecto de la teoría administrativa:

Según Gómez (2001), junta a valores humanos con los valores financieros en la empresa, en donde se considera primordialmente a lo contable en componente principal en una gestión administrativa y financiera.

Teoría de la contabilidad pura

Según Gómez (2001), ella da a conocer que el fin primordial es un estudio experimental, teniendo en cuenta a la información la base para cuentas de balance y no lo opuesto, por lo que se descubre al sistema que permite proporcionar la información del patrimonio de la persona en una empresa.

Definición de contabilidad

Para Gómez (2001), contabilidad es el acto dinámico progresivo que depende del crecer o decrecer económico en una empresa, ello es un reflejo de la información deseada para la persona interesada. Agrega, ella es una técnica que da a conocer los datos sobre la economía, con el propósito de medir su estado financiero de la empresa, con fines lucrativos o no.

Teoría administrativa de la contabilidad

Para Cepeda (2016), la combinación tiene sus inicios en 1960, que se basó sobre tres puntos: registro de transacciones anteriores con proyección, uso de herramientas que faciliten comprender y la operatividad del procedimiento administrativo, y que permitan tomar decisiones, sea en media o en la alta dirección. Por su parte, Gómez (2016), da a conocer que una integración de valores humanos y financieros en una empresa, cuya herramienta esencial es la contabilidad. También, menciona que la contabilidad es predictiva, por lo que es de importancia en las organizaciones.

Definición de gestión administrativa-contable

Para Perca (2015), esa gestión es proceso que tiene su base en organizar, coordinar y controlar, también, es un arte en lo financiero.

Características de la nueva doctrina contable

Para Gómez (2001), citando a Mattessich, da a conocer a las características siguientes: formula y usa términos bien definidos y conceptos empíricos muy significativos; usa adaptando ciertos instrumentos científicos de lo general y algunos métodos de las matemáticas, filosóficas y económicas según la manera de la teoría contable; orienta a lo contable con ciertos propósitos muy peculiares, también, algunos modelos de gestión que permiten materializar;

agrupa a distintas áreas contables en un grupo coherente y amplia; prueba a través de procesos sistematizados a modelos y a hipótesis mediante un único objetivo, de forma pertinente, segura, precisa, eficiente y oportuna.

Control interno como apoyo a gestión administrativo contable

Según Ponce et al. (2021), el control interno es un instrumento que facilita el sostenimiento de un proceso administrativo contable, debido a ello es importante mantener la seguridad de datos financieros y eviten los fraudes posibles en una organización. A través del control interno, se da seguridad al procedimiento administrativo contable, en compañía de una constante proceso innovativo y competitivo en el entorno de una organización, lo que permite generar diseños y procesos de control con una seguridad sistematizada en empresas.

El Administrativo contable

Para la Universidad Europea (2023), referido a la trascendencia de lo contable, afirma que es una piedra angular en gestión de organizaciones empresariales, es decir, si se requiere que un negocio tenga operatividad y crecimiento se requiere un control de sus cuentas y que ello se vea claramente en el estado financiero en cualquier momento. Debido a ello es que lo administrativo contable es exigido en las empresas y organizaciones de toda índole.

Por lo que, define a lo administrativo contable como el encargado de llevar el control, la gestión y la dirección a través ello a una organización. En resumen, su labor está más allá de los asientos contables. Como profesional, orienta la operatividad empresarial y con su visión sobre los procedimientos administrativos trasciende con la optimización de las acciones empresariales y con aporte de ciertos datos sobre el funcionamiento y en lo financiero.

Funciones de Administrativo contable

Según la Universidad Europea (2023), las funciones dependen del tamaño empresarial, en el quehacer diario es gestionar la contabilidad y financieramente, ello implica la ejecución en detalle de operaciones comerciales, es decir, ve la

manera de tener presupuesto; gestiona los inventarios, con control de los activos y pasivos; realiza las facturaciones, registros, organiza y cumple con la normatividad vigente; realiza la conciliación bancaria, asimismo, el registro de ingresos y gastos; elabora informes sobre la contabilidad para las cabezas de áreas y dirección y que con ello tomen decisiones adecuadas; prepara la declaración fiscal y tributaria para los entes que lo requieren; y, proyecta los estados financieros acompañado de fórmulas estratégicas efectivas de media a largo plazo.

La contabilidad en una empresa constructora

Para Hernández (2020), considerando para una constructora, es una guía de acción que facilita en ejecución de obras que crean otra estructura, sea edificación u obra civil. complementa, la particularidad de una construcción, además, de su ejecución, se adapta el PGC a un plan contable que posea cuidado en el momento del cálculo de gastos, ingresos e inversiones. Es así que, agrega, la contabilidad de una empresa constructora es según su función de ejecución y da a conocer que son: prepara obras, construye inmuebles, también, obras civiles, instala en edificio y obra, da acabado a edificio y obra, y alquila equipo de construcción o demolición. Dado ello, afirma, es que su contabilidad tiene ciertas características que presenta en cinco partes del PGC: tiene base en principios contables, posee el cuadro de cuentas particulares, también su definición y relación contable muy particulares, sumado a ello a la cuenta anual según sus normas, finalmente, considera a ciertas normas de valoración.

Cuentas de contabilidad en una empresa constructora

Según Hernández (2020), divide a cuentas importantes de lo contable en 7 agrupaciones, quienes se presenta: en grupo uno, a financiación básica, en grupo 2, a lo inmovilizado, en grupo 3, a existencias, en grupo 4, a acreedores y deudores debido a operación de tráfico, en grupo 5, a cuentas financieras, en grupo 6, a compras y gastos, y en grupo 7, a ventas e ingresos.

Manejo de inmovilizados e inventarios en contabilidad de constructora

Según Hernández (2020), considera a no movilizados como el solar sin edificar y es adquirido para un fin de construcción de inmueble, es decir, la

construcción misma, agregada con instalación técnica, maquinarias y utillajes, además, de utensilio, herramienta y parte auxiliar en parte mecánica que sobrepase a un año. Complementa que a inmuebles, usados en su accionar, corresponden al grupo veintidós y fabricados en venta pertenecen al grupo treinta y cinco.

Aplicación de NIC a empresas constructoras

El Instituto Profesional Los Leones (2018), plantea como lo referido a constructoras, la NIC número once es lo que corresponde a contratos de para construir, ya que es definido como contrato de construcción del activo o grupo de activo muy relacionado o con dependencia entre ellas en el diseño, tecnología y función o tiene relación con el propósito final o uso.

Régimen MYPE tributario – RMT de empresas constructoras

Para Estrada (2021), que cita a SUNAT (2017), plantea como un régimen que va orientado a personería jurídica, natural, sucesión indivisa y matrimonio, si el monto logrado es que sea igual o menor a 1 700 UIT. Debido a ello es necesario dar factura, boleta de venta, ticket, nota de crédito y débito, acompañado de una guía de remisión. Además, por ingreso bruto anual se requiere poseer en lo contable completamente o por lo menos los libros básicos. Asimismo, la tasa de impuesto en dicho régimen es determinado con aplicación de una escala progresiva.

Ley del Impuesto a la Renta en contratos de Obra.

Para Estrada (2021), que cita a SUNAT (2017), afirma en referencia a Ley del Impuesto a la Renta en contratos de Obra, artículo 63°, la constructora o similar que ejecutan mayor a tres ejercicios gravables pueden aplicar uno de métodos siguientes: uno, el tributario fija en cada año fiscal su renta bruta dependiendo del importe cobrado en cada obra administrada y según la ganancia calculada por el total de la obra; dos, la constructora autoriza la asignación, a cada año tributario, de su renta bruta, disminuyendo el monto por cobrar o cobrado según las acciones ejecutadas por obra. Esa así que, la SUNAT ve respecto del cambio y el año de cambio, en caso de obras ejecutadas que no tengan alguna variación.

Definición de indicadores de gestión administrativa-contable

Planeación

Para la Universidad de San Carlos de Guatemala (2023), que cita a Gotees, y lo define como una acción que ocurre según lo deseado, es decir, planifica fijando una acción a futuro. Debido a ello la define como una fijación de algo que es posible hacer, teniendo en cuenta una decisión de trascendencia, determinar políticas, objetivos, programas, con especificidad de método, procedimiento y señala la célula de trabajo, entre otras, en síntesis, ve el futuro soñado y las rutas que permiten materializarlo.

Según Gonzáles-Marrero et al. (2021), cita a Thompson (2016), plantea que la administración requiere dar prioridad a formular y ejecutar una estrategia que clarifique y permite el permite sentido común en los negocios, es la guía facilitadora del aterrizaje en una ventaja competitiva, asimismo, ello satisface a su cliente y permite un crecimiento en lo financiero. Por lo que ese logro en una gran empresa son los resultados de esa estrategia ágil, creativa y proactiva.

Registro de operaciones

Euroinnova (s. f.), afirma que como procedimiento para analizar a través del control de distintas empresas con detalle y organización del movimiento contable en un tiempo dado. Complementa, como documento de contenido de datos sobre el flujo del dinero en una empresa, referido a ingresos y gastos, y de mercancía general utilizadas en ellas.

Control de procesos

Para Hernández (2020), ello es el control de la parte administrativa, es el examen y medición en el plan, con el fin de enfocar y prevenir alguna desviación que debe ser corregida en el momento que se dé.

Según Gómez Morfin, que cita a Cervantes (2008), en una constructora, el control es lo principal, y es como un control interior que forma parte de la contabilidad, sobre el desempeño de trabajadores y procedimientos dados, ello genera dependencia en una empresa su ventaja es que facilita recolectar ciertos

datos seguros que permitan proteger los bienes y promueve la operación con eficiencia y cumplimiento de su política.

Rodríguez (2022), sobre el sistema de control de gestión en constructora, da a conocer que el control de la gestión completa permite la incorporación de algún indicador de desempeño sobre la calidad, seguridad laboral y medioambiente, satisfacción del cliente, y otros. Con ese fin presenta su diagrama con flujo que se puede observar en Anexo 4.

3.2.2 Adquisición de bienes y servicios

Teoría de gestión de compras para adquisición de bienes y servicios

Según Barquin (2020), plantea sobre la forma de manejar correctamente las compras afianza a la empresa con productos y servicios a costos mejores por sus proveedores en la práctica. Agrega, con cita a Ballou (1991), quien afirma como es de trascendencia una gestión para compras y su acción dada, por lo que es primordial en las empresas. Esa adquisición implica de cuarenta a sesenta por ciento respecto de una venta del producto final. Es decir, al minimizar los costos se tiene en ciertas áreas un beneficio para la empresa. Complementa, que la gestión de compras posee el propósito de una compra de productos y servicios necesarios en la empresa, ello asegura un pleno abastecimiento de cantidades requeridas por su calidad, precio y tiempo. Asimismo, da a conocer que por su complejidad de una gestión de compras es dependiente de ciertos factores, uno de ellos es en el volumen de pedido y compra anual, y otro es en el entorno donde se desarrolla. Por último, describe cuatro responsabilidades: uno, el abastecimiento continuo de suministros, considerando lo programado; dos, los suministros deben ser adquiridos según la calidad requerida; tres, compra a un costo mínimo según condiciones necesarias y plazos; y, cuatro, proveerse de variaciones de sus precios en el mercado y considerando posibles situaciones a presentarse.

Formas de compras

Para Barquin (2020), que cita a Klein (1994), quien propone a 4 maneras en compra: primero, compra formal, sobre adquirir las materias primas y bienes utilizados de manera habitual por cierta área productiva, comercializadora o

administrativa; segundo, sobre adquirir elementos complementarios menores, como es el suministro menor requeridos en cierto momento para el cumplimiento de su función como empresa; tercero, compra en el exterior, considerar a ciertas peculiaridades del vendedor en el exterior, como el flete, seguros, transporte, y otros, considerando su calidad, la moneda y volumen a comprar; cuarto, comprar bienes como parte de activo fijo, la adquisición de equipo o maquinaria u otro sin reponer permanentemente, pero, autorizado por la alta dirección.

Etapas en compras

Según Barquin (2020), que cita a Gómez y Acevedo (1998), tiene en cuenta a siete etapas en una decisión de compra: uno, reconocimiento de la necesidad, se inicia la compra por existencia de ser adquirido un producto o servicio; dos, busca dato, recoge ese dato necesarios sobre el producto o servicio con el fin de analizar y decidir comprar, considerando el ofrecimiento de cierto proveedor en el mercado y la empresa; tres, formar alternativas, ello depende del dato que haya sobre el producto o servicio requerido que le facilite decidir al comprador; cuatro, evaluación de alternativa, donde el requirente tiene la decisión basado en criterios selectos o ponderados en compra del bien o servicio; quinto, decidir comprar, depende del cuarto criterio, y decide basada en cierta característica de envase, cantidad, embalaje, valor, forma, transporte, lugar y fecha de entrega; sexto, ejecución de comprar, se basa en actividades concretadas para concretar la compra; sétimo, monitoreo post compra, luego de la compra observa si existe fallos en el producto o servicio adquirido, sea referente para una compra posterior a la empresa que la vende

Calidad de compra

Para Barquin (2020), declara que el producto o servicio al llegar en la empresa que lo requiera se cumple con cierto en lo círculo logístico, teniendo en cuenta al observar la calidad del bien o servicio, que con ello se abre una relación del comprador y vendedor a través de esa gestión logística, sea de éxito o no. Complementa, que la calidad del producto o servicio forma esa conexión de comunicar e integrar. Ello es producto del utilizar a las normas ISO y que lo certifica al proveedor, productor y quién lo comercializa.

Indicadores de compras

Según Barquin (2020), considera a ciertos indicadores como: valor de compra total que resulta de la división de venta total comprada y el año precedente, asimismo, el total de compra dividido con el número de compras, el porcentaje de compra no aceptada, cierto porcentaje paralizado de producción por escasez de la materia prima, así como inventario dividido con la venta, también el promedio de costo en orden de compra, la media de entrega de pedido, y, el número de orden de cada mes en comparación con el año anterior.

Tendencias de la política de compras

Para Barquin (2020), existen unas novedades en lo logístico para adquirir un bien o servicio, dependiendo de cierta prioridad exigidas por el que adquiere un servicio o bien de la empresa. Pero requiere unas prioridades como: calidad a concertar, tiempo en entregar, ser flexible respecto de ser ciertos cambios en el pedido, y, precio y condición en el pago. Complementa, dada esa relación es que el proveedor es un fabricante-colaborador y luego es considerado como parte de la cadena logística, lo que genera una relación de cofabricación, y es parte del selecto de proveedores co-fabricantes, en virtud de esa relación; por lo que genera un pacto mutuo por la información transparente, sus previsiones de compras y por su capacidad de fabricar con garantía, debido al volumen a adquirir pero flexible y con un tiempo mínimo en entregar y con un precio mínimo.

Rol del gerente de proyecto en adquisición

Según Laoyan (2022), ello implica en brindar apoyo, con apoyo de datos decisivos y otros sea de índole general y específico al equipo adquiriente. Complementa, una empresa tiene la posibilidad de usar un software experto sobre gestión de adquisiciones u que optimice la información a través de herramientas en los hitos del proyecto, así como sobre la información de proveedores y actualización de proveedores en un mismo lugar.

Seguidamente, se dan a conocer las definiciones sobre la adquisición de bienes y servicios para una empresa, de índole privado o público, considerando a los ítems y algunos autores seleccionados con tal fin.

Definición de adquisición de bienes y servicios

Westreicher (2018), quien define a adquisición como una forma de actuar con el fin de concretar un bien o servicio mediante una negociación. Ello implica que el adquirente de un producto lo compre aceptando el ofrecimiento del producto.

Por su parte Laoyan (2022), define a una gestión de adquisiciones a la acción que le permita adquirir un producto o servicio que oferta una empresa mediante la acción de comprar, alquilar o contratar según que su proyecto requiera. Agrega, que ese proceso utiliza 4 etapas: uno, crea el plan de gestión para adquirir, dos, implementa ese plan, tres, lo administra, y cuatro, lo cierra.

Definición a indicadores para adquisición de bien y servicio

Políticas de compra

Según Bind ERP (2022), la guía que permite dar los criterios y facilita de manera adecuada a las fuentes, abastecimiento y requerimientos a los proveedores, además de las cláusulas de entrega, tiempo de pagos, de compras anticipadas, entre otros. Ello agrupa a la planeación de compras e indica una manera de obtener productos y servicios en una empresa.

Para Ruiz (2023), es más bien una guía que facilita las decisiones administrativas, con seguimiento de ciertos criterios generales con el fin de adquirir los materiales necesarios solicitados por una empresa para que le permita cumplir con su función primordial.

Cumplimiento de objetivos

Según Matiz (2010), respecto de ello afirma que se enfoca a lograr de forma mensual y anual como un don del gerente.

Por parte, Gonzales (2022), afirma que cuando se tiene el fin empresarial tienen claro y preciso, así como, la cantidad posible, la clase y de un análisis efectivo, en cierto grado asegura el logro y competencia de la empresa en cierto momento dado, que es en el corto, mediano y largo. Además, da a conocer que ello hace posible la eficacia de la dirección de un bien o servicio.

Eficiencia

Para Sánchez (2018), ella es la minimización de factores que restan al producir un bien o servicio en una empresa.

Sin embargo, para Pérez y Gardey (2008), ella tiene relación con el uso de unos medios que se dispone de forma racional con el fin de concretar una meta, es decir, concretar algo fijado en un tiempo dado y con uso de pocos recursos, comúnmente denominado óptimo.

3.3. Marco conceptual

Gestión

Según Significados.com (2023), ella es una diligencia, como un proceder que facilita el logro de algún fin o permite solucionar ciertas cosas en lo administrativo o en algún trámite. Complementa, es posible definirlo, como grupo de acciones u procedimientos en la administración y que está orientado principalmente a una organización.

Adquisición

Para Pérez y Merino (2008), ella es como un acto de lograr algo, lo obtenido y el personal que facilita ese servicio o participa en ella es valorada.

Empresa

Según Sánchez (2020), ella es como como un grupo de personas que se organizan, también sus recursos, con el propósito de tener un cierto adelanto referido a la acción comercial en una empresa. Esa acción, es posible que lo administre un personal que tiene como objeto el lucro o dependiendo de su fin principal.

Agregado

Para CEMEX (s. f.), ello es como un bien granular, puede ser arena, grava, piedra partida o escoria, y es combinada con cemento, produciéndose un concreto

o mortero hidráulico. Es usado en lo natural o triturado, dependiendo de la forma de usar o según a la manera de aplicar.

Construcción

Según Ucha (2022), ella es un accionar en sí empleando para su creación o estructuración de algún objeto, que generalmente es usada en edificaciones, estas pueden ser de casas, de edificios, y otros.

Empresas constructoras

Para Buenas Tareas (2014), ellas se definen en cierta forma a una persona natural o jurídica que se dedican a formular y ejecutar proyectos dedicados a construir, en donde los contratos pueden ser adquiridos por terceros. Pero, que tiene como propósito primordial la construcción de obras privadas o públicas.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipo y Nivel de investigación

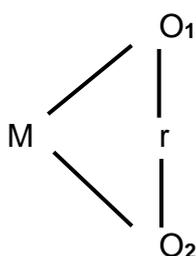
Tipo básica, porque el estudio tiene como finalidad obtener mayor información sobre las variables; según Hernández y Mendoza (2018) mencionaron que los estudios básicos son esenciales para el desarrollo de la ciencia.

Nivel relacional, porque se buscó conocer la relación entre las variables en estudio, según Sánchez et al. (2018) los estudios correlacionales tienen como finalidad evaluar el nivel de concordancia entre variables, ante un incremento o disminución de la primera cómo se comporta la segunda.

4.2. Diseño de la investigación

Dado que la recopilación de datos es en cierto momento y no son manipuladas, solo observadas, en ese sentido para Hernández et al. (2014), lo no experimental no permite manipular a variables, permite en sí observar cierto fenómeno como tal con el fin de permitir su análisis. Además, define al estudio correlacional según el fin, en lo que se refiere el conocer el nivel asociativo de ciertos conceptos, así como sus categorías o las variables que dependen de la muestra a considera o desde cierto ámbito.

Ñaupas et al. (2013), presenta un diseño o esquema para un estudio correlacional, que representa el nivel de relación entre dos variables observadas. Ello se muestra en el esquema siguiente:



Donde:

M: representa a la muestra elegida.

O1: es observar a la variable 1: gestión administrativa-contable.

O2: es observar a la variable 2: adquisición de bienes y servicios.

r: representa el nivel de correlación entre de las dos variables.

Con el fin de medir el nivel de correlación entre ambas variables se tuvo en cuenta a los valores sugeridos por Hernández et al. (2014, p. 305), que se presenta a continuación:

Tabla 1

Coeficiente de correlación

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

4.3. Hipótesis general y específicas

Hernández et al. (2014), para ellos una hipótesis son respuestas tentativas a un fenómeno de investigación y es dado a conocer a través de cierta proposición o afirmación. Para el caso se propone dos tipos de hipótesis, una general y de tres hipótesis específicas, las que seguidamente se muestran.

4.3.1 Hipótesis general

La gestión administrativa-contable incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción SAC”, Ilo, 2023

4.3.2 Hipótesis específicas

H.E.1: La planeación y organización inciden positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023.

H.E.2: El registro de operaciones incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023

H.E.3: El control de procesos incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa “Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC”, Ilo, 2023

4.4. Identificación de las variables

Se considera a dos variables, propuesto por Perca (2015), una variable denominada ‘gestión administrativa-contable’, que posee 3 indicadores, una, planeación y organización, dos, registro de operaciones, y, tres, control de operaciones; otra variable denominada ‘adquisición de bienes y servicios’, con 3 indicadores: una, políticas de compra, dos, cumplimiento de objetivos y metas, y, tres, economía y eficiencia.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Hernández et al. (2014), ella es un procedimiento que pasa de una variable dada a indicadores verificables y que son medibles mediante sus ítems. Dada esas condiciones es que a continuación se presentan a las variables con sus respectivos indicadores e ítems, así como sus escalas que permiten medirlos. A continuación, se muestran a las variables y sus propiedades consideradas.

Tabla 2*Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Variable 1: Gestión administrativa-contable	Planeación y organización	1,2,3	Ordinal: Nunca	Bajo: 11 - 25 Medio: 26 - 40	Ordinal
	Registro de operaciones	4,5,6,7	Casi nunca A veces	Alto: 41 - 55	
	Control de operaciones	8,9,10,11	Casi siempre Siempre		
Variable 2: Adquisición de bienes y servicios	Políticas de compra	1,2,3,4,5	Ordinal: Nunca	Bajo: 11 - 25 Medio: 26 - 40	Ordinal
	Cumplimiento de objetivos y metas	6,7,8	Casi nunca	Alto: 41 - 55	
	Economía y eficiencia	9,10,11	A veces Casi siempre Siempre		

4.6. Población – Muestra

Según Hernández et al. (2014), definen a una población como conjunto que representa a cantidad de sujetos que poseen particularidades. De ella resulta una muestra, que se es posible describir como parte o toda la población a considerar, no dependiendo de cierta probabilidad, sobre todo por sus propiedades. Para el estudio esa muestra es obtenida de esa población por conveniencia o con un muestreo no probabilístico, si uso de la fórmula de muestra estadística.

Población

Teniendo en cuenta a la definición de población por autores antes mencionados, para ella se consideró a 20 trabajadores, de ambos géneros, de la empresa constructora de estudio.

Muestra

Así mismo, dado que la población es pequeña se tomó como muestra a toda la población, decir, a los 20 trabajadores de la empresa constructora, es decir, por conveniencia o por muestreo no probabilístico.

La selección como muestra es con uso de criterios inclusivos y exclusivos, sobre ello Bastis Consultores (2022), plantea que la inclusión es en base a las características de la población elegida para el estudio. Sobre la exclusión, refiere que es lo contrario, quiere decir, que es por sus ciertas particularidades en esa población que no permiten su elección en el estudio.

Criterios de inclusión

Por lo afirmado antes, respecto de inclusión, solo se tiene en cuenta a las personas que ejercen alguna labor en distintas áreas existentes en la empresa constructora.

Criterios de exclusión

Siguiendo, lo antes mencionado antes respecto de exclusión, no se considera en la muestra a las personas que no ejercen alguna labor o que no sean parte de la constructora.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Utiliza como técnica a la encuesta y herramienta al cuestionario, proporcionado por Perca (2015), dado a conocer en Anexo 2, en donde se observa que hace uso de una escala de Likert, en sus ítems de cada variable.

4.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos

Cumplido el proceso de recolección de datos, con aplicación de los instrumentos (cuestionarios) a los trabajadores en cada áreas de la empresa constructora, se procedió a sistematizar los datos en SPSS V.25, para luego realizar los cálculos necesarios en el software, posteriormente se realizó los análisis y su interpretaciones en los resultados descriptivos, además, de su análisis correlacional con una demostración de la hipótesis a través del hallazgo del coeficiente de correlación y comparar e interpretar según los valores recomendados por Hernández et al. (2014).

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de los resultados

Tabla 3

Variable 1: Gestión administrativa-contable

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	30.0	30.0	30.0
Medio	9	45.0	45.0	75.0
Alto	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 1

Variable 1: Gestión administrativa-contable

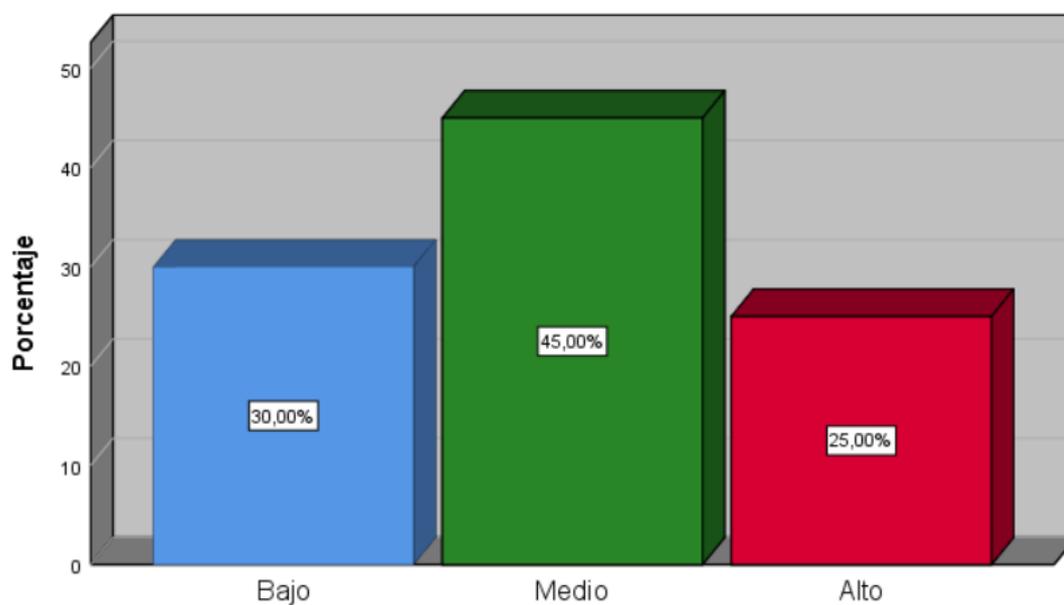


Tabla 4

Dimensión 1: Planeación y organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	30.0	30.0	30.0
Medio	10	50.0	50.0	80.0
Alto	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 2

Dimensión 1: Planeación y organización

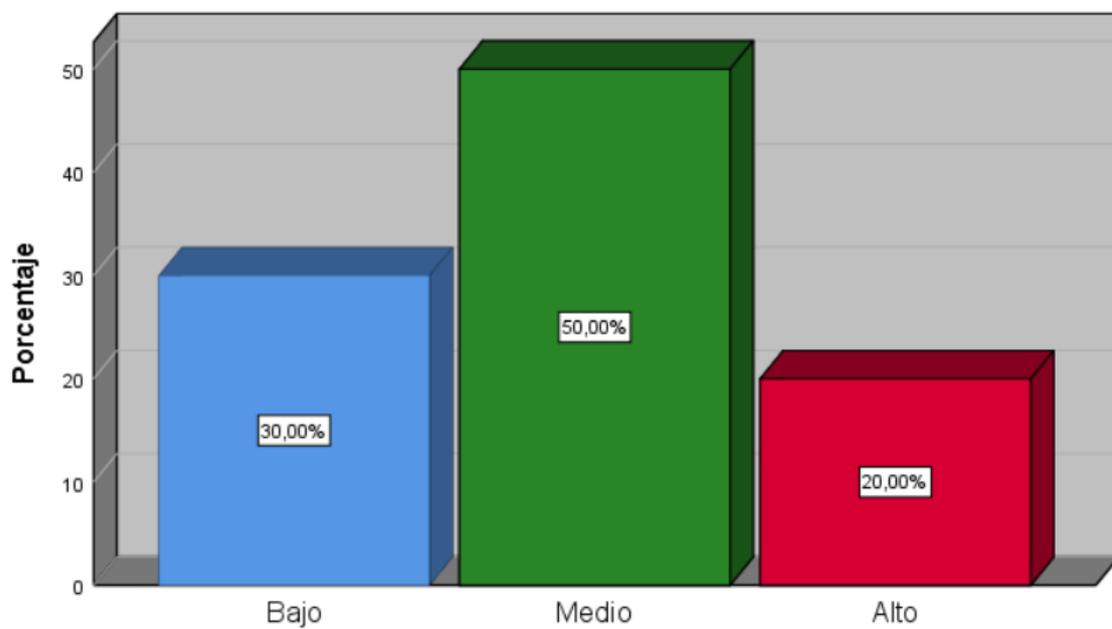


Tabla 5

Dimensión 2: Registro de operaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	30.0	30.0	30.0
Medio	9	45.0	45.0	75.0
Alto	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 3

Dimensión 2: Registro de operaciones

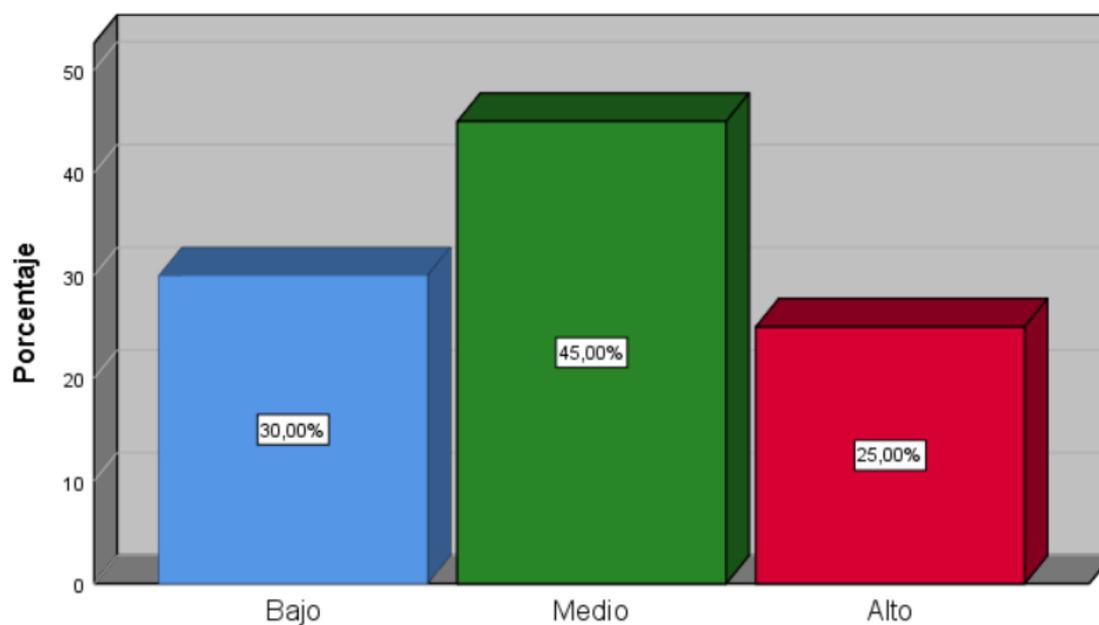


Tabla 6

Dimensión 3: Control de operaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	25.0	25.0	25.0
Medio	9	45.0	45.0	70.0
Alto	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 4

Dimensión 3: Control de operaciones

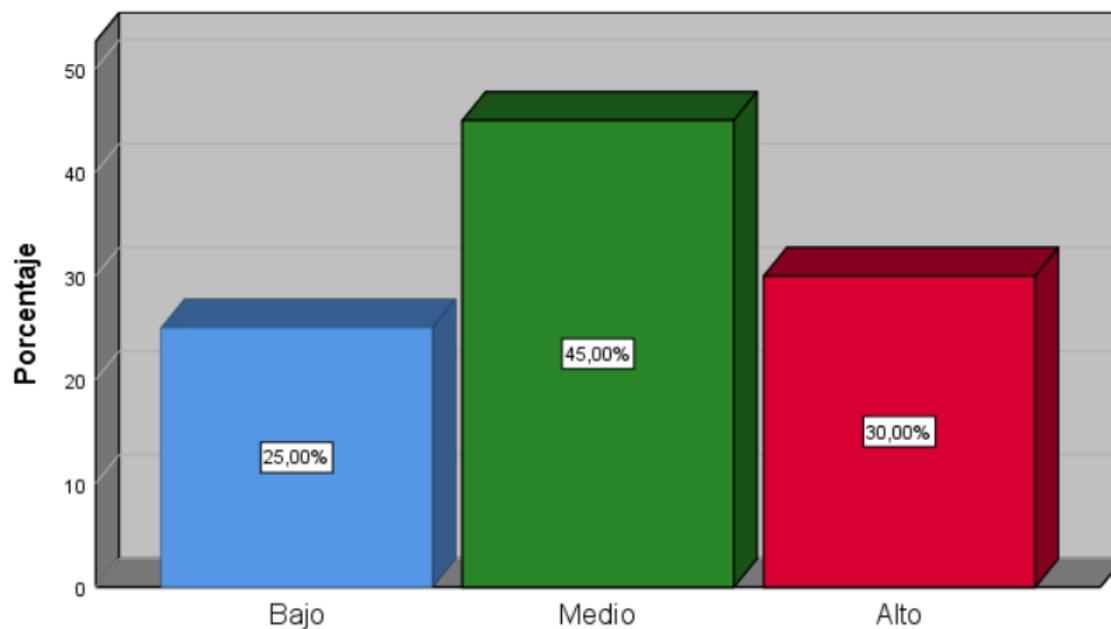


Tabla 7

Variable 2: Adquisición de bienes y servicios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	30.0	30.0	30.0
Medio	10	50.0	50.0	80.0
Alto	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 5

Variable 2: Adquisición de bienes y servicios

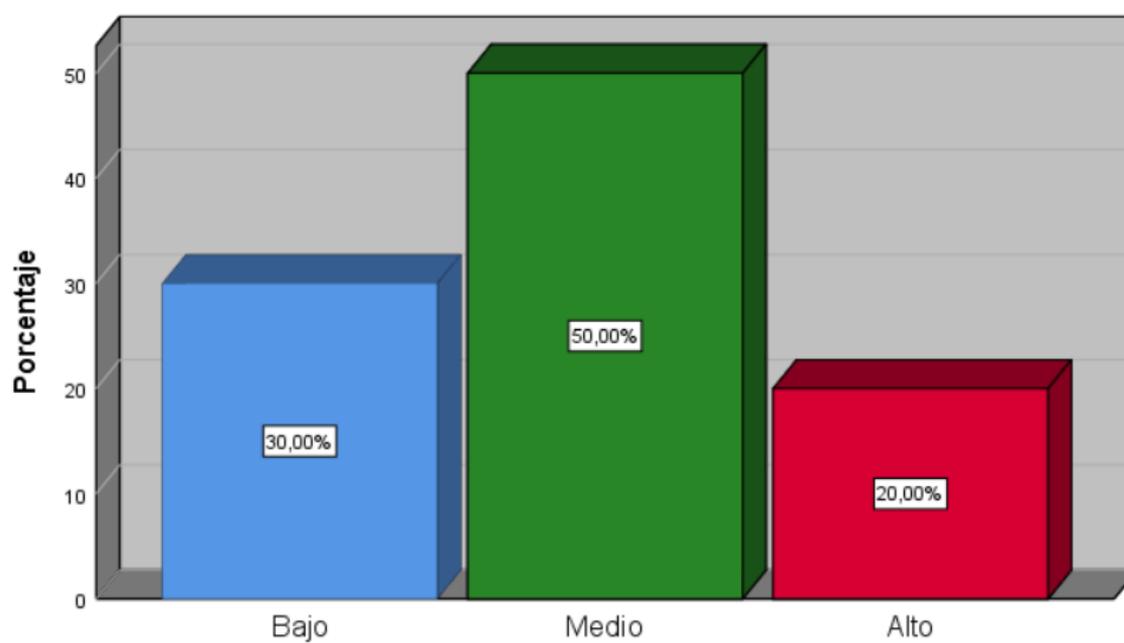


Tabla 8

Dimensión 1: Políticas de compra

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	7	35.0	35.0	35.0
Medio	9	45.0	45.0	80.0
Alto	4	20.0	20.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 6

Dimensión 1: Políticas de compra

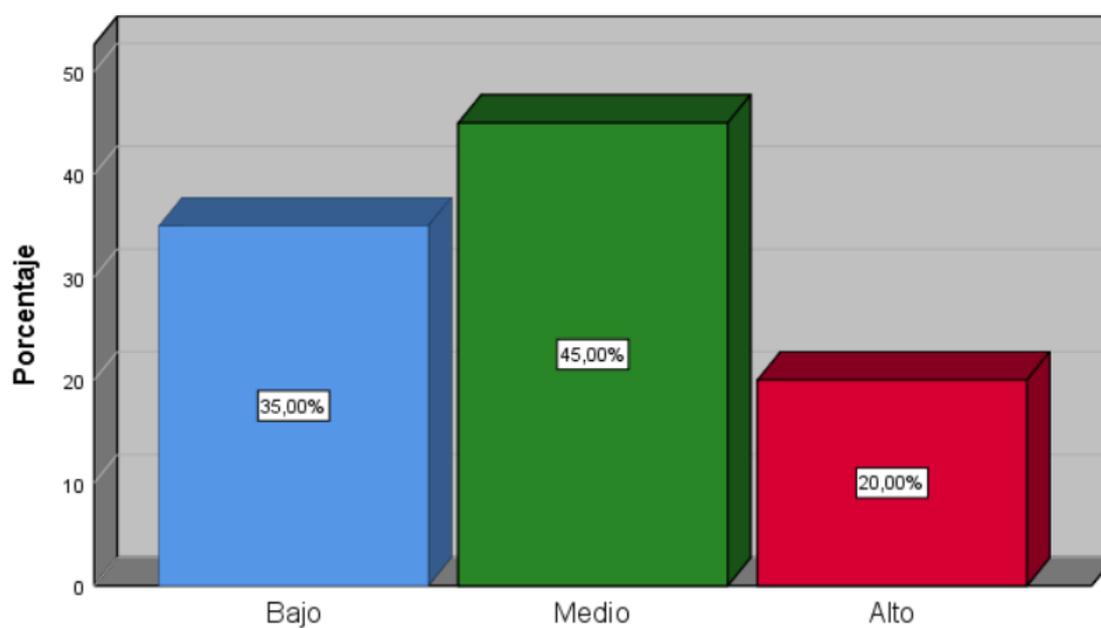


Tabla 9

Dimensión 2: Cumplimiento de objetivos y metas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	25.0	25.0	25.0
Medio	9	45.0	45.0	70.0
Alto	6	30.0	30.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 7

Dimensión 2: Cumplimiento de objetivos y metas

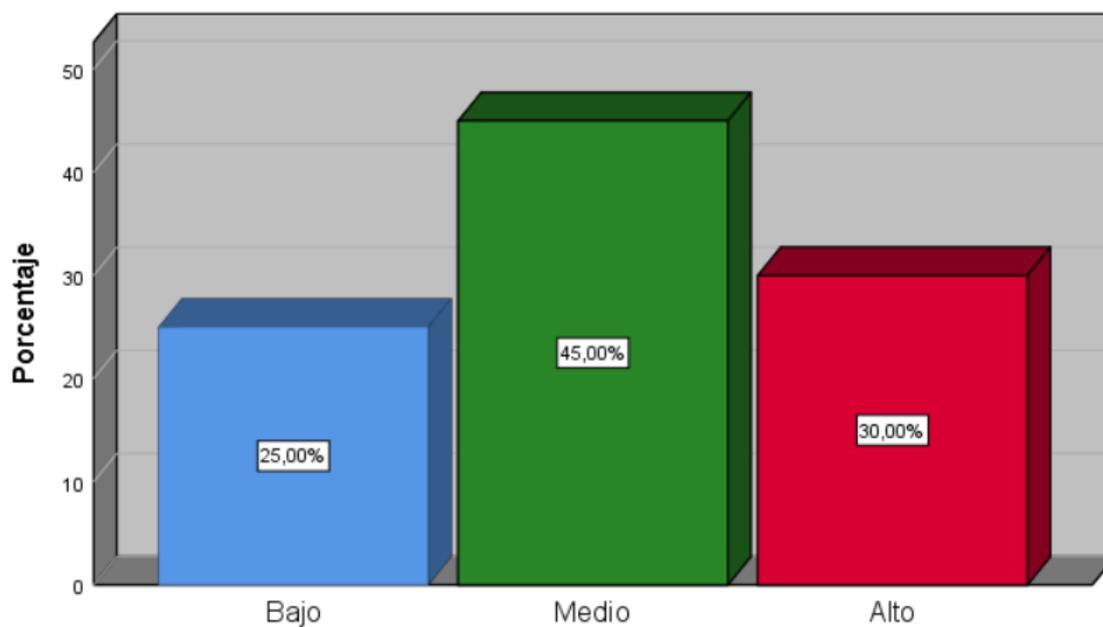


Tabla 10

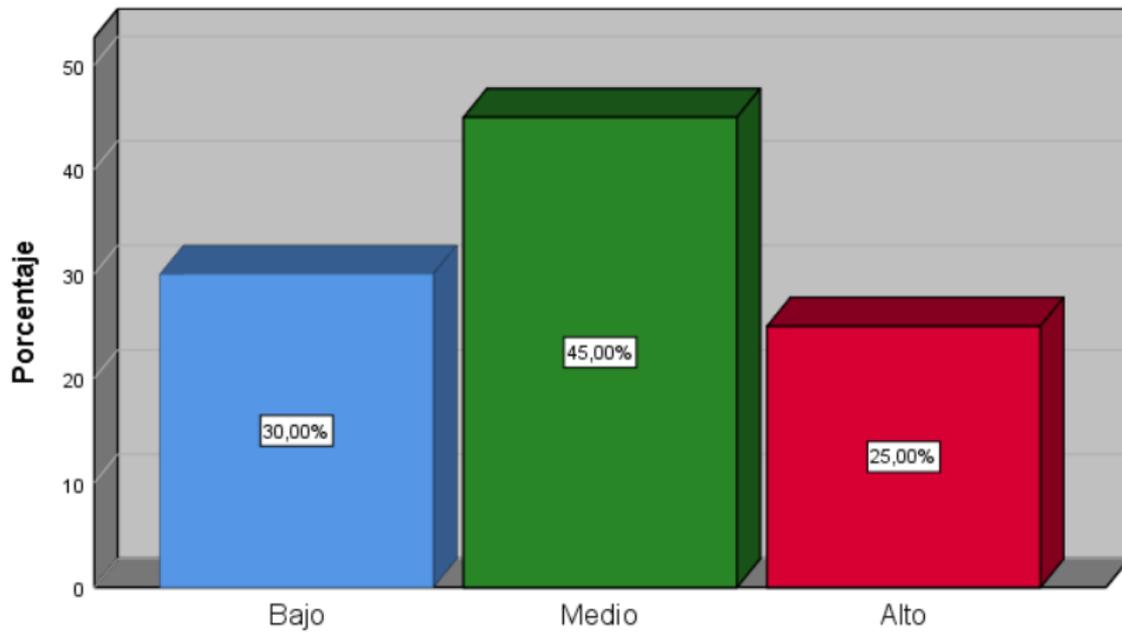
Dimensión 3: Economía y eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	30.0	30.0	30.0
Medio	9	45.0	45.0	75.0
Alto	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100	

Fuente: Recojo de información

Figura 8

Dimensión 3: Economía y eficiencia



5.2. Interpretación de los resultados

En la tabla 3 y figura 1, se muestran los resultados sobre la variable Gestión administrativa-contable, donde el 30% considera bajo, el 45% medio y el 25% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 4 y figura 2, se muestran los resultados sobre la dimensión planeación y organización, donde el 30% considera bajo, el 50% medio y el 20% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 5 y figura 3, se muestran los resultados sobre la dimensión registro de operaciones, donde el 30% considera bajo, el 45% medio y el 25% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 6 y figura 4, se muestran los resultados sobre la dimensión control de operaciones, donde el 25% considera bajo, el 45% medio y el 30% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 7 y figura 5, se muestran los resultados sobre la variable Adquisición de bienes y servicios, donde el 30% considera bajo, el 50% medio y el 20% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 8 y figura 6, se muestran los resultados sobre la dimensión políticas de compra, donde el 35% considera bajo, el 45% medio y el 20% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 9 y figura 7, se muestran los resultados sobre la dimensión cumplimiento de objetivos y metas, donde el 25% considera bajo, el 45% medio y el 30% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

En la tabla 10 y figura 8, se muestran los resultados sobre la dimensión economía y eficiencia, donde el 30% considera bajo, el 45% medio y el 25% alto, indicado por los trabajadores de la empresa constructora.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H₁: La Gestión Administrativa-Contable se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

H₀: La Gestión Administrativa-Contable no se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

Tabla 11

Correlación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios

			Gestión Administrativa- Contable	Adquisición de Bienes y Servicios
Rho de Spearman	Gestión Administrativa-Contable	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,417**
		N	20	20
	Adquisición de Bienes y Servicios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,417**	1.000
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación

Se observa en la tabla 11 una correlación directa (Rho de Spearman = ,417), con un nivel de significancia logrado (Sig. < 0.05) motivo por el cual, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁; por lo que se comprobó que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica uno

H₁: La dimensión planeación y organización se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

H₀: La dimensión planeación y organización no se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

Tabla 12

Correlación entre la planeación y organización y la adquisición de bienes y servicios

			Planeación y organización	Adquisición de Bienes y Servicios
Rho de Spearman	Planeación y organización	Coeficiente de correlación	1.000	,260**
		Sig. (bilateral)		,026
		N	20	20
Adquisición de Bienes y Servicios	Adquisición de Bienes y Servicios	Coeficiente de correlación	,260**	1.000
		Sig. (bilateral)	,026	
		N	20	20

Interpretación

Se observa en la tabla 12 una correlación directa (Rho de Spearman = ,260), con un nivel de significancia logrado (Sig. < 0.05) motivo por el cual, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁; por lo que se comprobó que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica dos

H₁: La dimensión Registro de Operaciones se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

H₀: La dimensión Registro de Operaciones no se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

Tabla 13

Correlación entre el registro de operaciones y la adquisición de bienes y servicios

			Registro de operaciones	Adquisición de Bienes y Servicios
Rho de Spearman	Registro de operaciones	Coeficiente de correlación	1.000	,436**
		Sig. (bilateral)		,025
		N	20	20
	Adquisición de Bienes y Servicios	Coeficiente de correlación	,436**	1.000
		Sig. (bilateral)	,025	
		N	20	20

Interpretación

Se observa en la tabla 13 una correlación directa (Rho de Spearman = ,430), con un nivel de significancia logrado (Sig. < 0.05) motivo por el cual, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁; por lo que se comprobó que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Prueba de hipótesis específica tres

H₁: La dimensión Control de Procesos se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

H₀: La dimensión Control de Procesos no se relaciona significativamente con Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC., 2023.

Tabla 14

Correlación entre el control de procesos y la adquisición de bienes y servicios

			Control de procesos	Adquisición de Bienes y Servicios
Rho de Spearman	Control de procesos	Coeficiente de correlación	1.000	,312**
		Sig. (bilateral)		,018
		N	20	20
	Adquisición de Bienes y Servicios	Coeficiente de correlación	,312**	1.000
		Sig. (bilateral)	,018	
		N	20	20

Interpretación

Se observa en la tabla 14 una correlación directa (Rho de Spearman = ,312), con un nivel de significancia logrado (Sig. < 0.05) motivo por el cual, se rechaza la H₀ y se acepta la H₁; por lo que se comprobó que existe una relación directa y significativa entre las variables.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de resultados

Los resultados obtenidos sobre la gestión administrativa-contable implica el registro detallado y el control de todas las transacciones financieras de la organización, de igual manera sobre la adquisición de bienes y servicios es fundamental para el funcionamiento eficiente y efectivo de cualquier organización; lo cual proporciona una visión clara de los recursos financieros disponibles y su uso.

En cuanto a la hipótesis general, determinar la correlación entre la Gestión Administrativa-Contable y la Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, se obtuvo (Rho de Spearman = ,417 y Sig. < 0.05), resultados que coinciden con los estudios de Quispe (2022) quien determino con un Rho ,956; sobre la gestión administrativa favorece la contratación, sistemas integrados de gestión administrativa proporcionan una plataforma centralizada para supervisar y rastrear las adquisiciones, de igual manera Solano (2021) resultado es una gestión de trascendencia en organización y dirección con el fin de cumplir objetivos, mostrando que un área contable es importante en la decisión financiera, dado ello sugiere implementar una gestión administrativa-contable y Flores (2022) con un Rho ,653 en el proceso de adquisición para una mayor eficiencia en la gestión de recursos y tiempo, ya que se reducen los trámites y la burocracia asociada con adquisiciones de mayor escala. Esto aumenta la transparencia y facilita el control de los gastos, garantizando que se cumplan los procedimientos y regulaciones internas, en donde Al gestionar las adquisiciones de manera centralizada, se puede reducir el riesgo de errores y prácticas inapropiadas. La estandarización de procesos y la centralización de la información contribuyen a minimizar posibles riesgos asociados con adquisiciones descentralizadas.

En cuanto a la hipótesis específica uno, determinar la correlación entre dimensión planeación y organización y la Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, se obtuvo (Rho de Spearman = ,260 y Sig. < 0.05), resultados que coinciden con los estudios de Herrera y Mamani (2023) Rho ,937 la planeación dentro de la gestión administrativa

favorece la adquisición de bienes y servicios, la realización de auditorías favorece la mejora de los procesos y procedimientos, La adquisición de bienes y servicios garantiza que la organización cuente con los recursos necesarios para operar de manera eficiente. Estos recursos pueden incluir materiales, suministros, equipos y servicios esenciales para llevar a cabo las operaciones diarias, de igual manera Arenas (2019) con una implementación de un departamento de compras se tendría el control de proveedores, así como el control de costos y contratos de calidad, también, el de tener un personal ideal con el fin de lograr las tareas de compra y Del Castillo y Salas (2019) existe una relación directa, es decir, a mayor planificación, organización, dirección y control, también, es mayor en eficacia en de compras y almacenaje.

En cuanto a la hipótesis específica dos, determinar la correlación entre la dimensión Registro de Operaciones y la Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, se obtuvo (Rho de Spearman = ,430 y Sig. < 0.05), resultados que coinciden con los estudios de Cáceres (2018) resultados Rho ,551 el registro de las operaciones dentro de la gestión favorece la calidad de los servicios a los pobladores de la municipalidad, gestión administrativa eficiente y servicios públicos de calidad contribuyen directamente a la satisfacción de los ciudadanos. Cuando los servicios se prestan de manera efectiva y los procesos administrativos son ágiles, los ciudadanos experimentan una mejor calidad de vida y confían en la administración municipal, la calidad de los servicios públicos afecta directamente la vida cotidiana de los ciudadanos. Servicios eficientes en áreas como educación, salud, transporte y seguridad mejoran la calidad de vida y el bienestar general de la población.

En cuanto a la hipótesis específica dos, determinar la correlación entre la dimensión Control de Procesos y la Adquisición de Bienes y Servicios de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, se obtuvo (Rho de Spearman = ,312 y Sig. < 0.05), resultados que coinciden con los estudios de León (2022) indicaron que durante el periodo el proceso de compras fue favorecido por la flexibilidad en los procesos y procedimientos, conclusiones los procesos de compra deben ser más dinámicos durante el proceso de compras, minimizar la

documentación burocrática, información consolidada disponible a través de un sistema integrado facilita la toma de decisiones. Los responsables pueden acceder a datos precisos y actualizados sobre las adquisiciones, lo que les permite tomar decisiones informadas de manera más eficiente y Tuz (2022) el control de los procesos debe establecerse en base al desarrollo de un organigrama y el manual de funciones, tampoco, existe orden en los procedimientos contables. Para dar una mejora a ello es propone un plan estratégico que facilite la gestión administrativa y contable en la empresa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Para la investigación sobre las variables, gestión administrativa-contable y adquisición de bienes y servicios, se ha llegado a las conclusiones que se presentan.

En general es posible concluir que existe una relación significativa media, 0.417 de Rho de Spearman, entre gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, en el año 2023.

Se ha establecido que existe una relación positiva débil, 0.260 de Rho Spearman, entre la dimensión planeación y organización y la variable adquisición de bienes y servicios en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, en el año 2023.

Se ha estimado que existe una relación positiva media, 0.436 de Rho Spearman, entre la dimensión registro de operaciones y la variable adquisición de bienes y servicios en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, en el año 2023.

Se ha identificado que existe una relación positiva débil, 0.312 de Rho Spearman, entre la dimensión control de procesos y la variable adquisición de bienes y servicios en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, en el año 2023.

RECOMENDACIONES

En general, se recomienda mejorar la relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios, en especial en la gestión administrativa-contable, en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, para el año 2023 o en los años siguientes.

Como se ha establecido una relación positiva débil entre la planeación y organización y la adquisición de bienes y servicios, por lo que se recomienda mejorar en la planeación y organización en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, para el año 2023.

Asimismo, se ha estimado que existe una relación positiva media entre el registro de operaciones y la adquisición de bienes y servicios, se recomienda mejorar el registro de operaciones en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, para el año 2023 o en los años próximos.

Y, se ha identificado que existe una relación positiva débil entre el control de procesos y la adquisición de bienes y servicios, por lo que se sugiere mejorar en el control de procesos en la empresa 'Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC', Ilo, en el año 2023 o en los años siguientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adminpymes (s. f.). *Desventajas de un mal control administrativo y contable de tu negocio*.
<https://adminpymes.es/2021/09/desventajas-de-un-mal-control-administrativo-y-contable-de-tu-negocio/>
- Arenas, P. A. (2019). Propuesta de estructuración del departamento de compras internacionales para Empresa Sutratecsa S. A. S. [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Bucaramanga].
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15008/2019_Tesis_Arenas_Duque_Paola_Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barquin, J. (2020, julio 9). La gestión de compras. Entornos, formas y etapas. *Gestiopolis*.
<https://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-compras/>
- Batis Consultores (2022). Criterios de inclusión y exclusión. *Online-tesis*.
<https://online-tesis.com/criterios-de-inclusion-y-exclusion/#:~:text=Los%20criterios%20de%20inclusi%C3%B3n%20se,hac en%20inelegible%20para%20su%20estudio>.
- Bind ERP (2022). *¿Qué son las políticas de compras?*
<https://bind.com.mx/blog/compras-y-gastos/que-son-politicas-de-compras>
- Buenas Tareas (2014). Empresas constructoras.
<https://www.buenastareas.com/ensayos/Empresas-Constructoras/62211757.html>
- Cáceres, L. (2018). Gestión administrativa y calidad de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Ilo, 2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29764>
- CAPECO (2023, febrero). ¿Cómo afrontar los desafíos de un país en emergencia permanente? *Informe Económico de la Construcción*, (62), 1-66.
http://www.construccioneindustria.com/iec/descarga/IEC62_0223.pdf
- Caya, G. L. y Chávez N. E. M. (2021). *Análisis de la adquisición de bienes y servicios a través de internet y propuesta de regulación para contratos electrónicos*. [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64936/Caya_AGL-Ch%c3%a1vz_LNEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CEMEX (s. f.). *Agregados para concreto*.

<https://www.cemexmexico.com/productos/agregados#:~:text=El%20agregado%20es%20un%20material,formar%20concreto%20o%20mortero%20hidro%20ulico.>

Cepeda, C. (2016, 26 abril). Teoría administrativa de la contabilidad. *Prezi*.

<https://prezi.com/vy1ocxqephp0/teoria-administrativa-de-la-contabilidad/#:~:text=Esta%20teor%C3%ADa%20integra%20los%20valores,el%20desarrollo%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.>

Cervantes, A. (2008). Control en la administración de empresas constructoras. *Administración para el diseño*.

https://administracionytecnologiaparaeldisenio.azc.uam.mx/publicaciones/2008/1_2008.pdf

CONAVALSI (2021, 30 noviembre). *Qué es la contabilidad en las pymes y cuáles son sus principales problemas*.

<https://www.conavalsi.com/blog/problemas-de-contabilidad-en-las-pymes>

Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. Séptima edición. *McGraw-Hill Interamericana*.

del Castillo, D. y Salas, C. (2019). *Gestión administrativa y su relación con la adquisición de bienes y servicios de la constructora Horux SAC, Tarapoto, 2019*. [Tesis de Titulación, Universidad Nacional del Callao].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54977/DelCastillo_TD-Salas_DCC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estrada, N. (2021). *Aplicación de la NIC 11 “Contratos de construcción” y sus efectos tributarios en la empresa JD & CN Construcciones EIRL, Lima-2017*. [Tesis de Titulación, Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7889/Estrada%20Ricra%20Noemi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Euroinnova (s. f.). *Qué es el registro de operaciones*.

<https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-registro-de-operaciones#:~:text=especializados%20en%20Contabilidad->

[,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20registro%20de%20operaciones%3F,un%20determinado%20periodo%20de%20tiempo.](#)

- Flores, L. (2022). Adquisición de bienes y servicios mediante el sistema integrado de gestión administrativa para montos menores o iguales a 8 UIT del proyecto especial regional pasto grande, gobierno regional de Moquegua, 2022. <https://repositorio.unam.edu.pe/items/86e52d7d-9513-4bb8-8e01-ea35abf09e95>
- Gómez, G. E. (2001, mayo 11). Escuelas de la teoría contable. *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/escuelas-teoria-contable/>
- Gómez, G. E. (2016, 26 abril). Teoría administrativa de la contabilidad. *Prezi*. <https://prezi.com/vy1ocxqephp0/teoria-administrativa-de-la-contabilidad/#:~:text=Esta%20teor%C3%ADa%20integra%20los%20valores,el%20desarrollo%20de%20una%20organizaci%C3%B3n>
- Gonzales, F. (2022). ¿Cómo medir los objetivos empresariales? *DataScope*. <https://datascope.io/es/blog/como-medir-certeramente-el-logro-de-los-objetivos-empresariales/>
- González, J. M. (2020). Fortalecimiento de la toma de decisiones en la asignación de requerimientos de compras en Metro S. A. [Tesis de Maestría, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/176988/Fortalecimiento-de-la-toma-de-decisiones-en-la-asignaci%C3%B3n-de-requerimientos-de-compras-en-Metro-S.A..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González-Marrero, Y. E., González-Marrero, L. A., Reyes-Velázquez, E. y Reyes-Velázquez, Y. (2021). Planeación Estratégica de la Empresa Constructora de Obras de Ingeniería No. 17. *Ciencias Holguín*. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181569023007/html/>
- Hernández, H. (2020). Contabilidad en una empresa constructora. *asesorias.com*. <https://asesorias.com/empresas/normativas/contable/guia-contabilidad-empresa/constructora/>
- Hernández, M. (2020). La importancia del control en la administración. *UIC, Universidad Intercontinental*.

<https://www.uic.mx/noticias/la-importancia-del-control-en-la-administracion/#:~:text=El%20control%20en%20el%20proceso,establecer%20las%20medidas%20correctivas%20necesarias.>

Herrera, V. y Mamani, Y. (2023). Adquisición de Bienes y Servicios y su Relación en la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua 2023.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/130474>

Hernández, R., y Mendoza, P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*.

www.elosopanda.com

Instituto Profesional Los Leones (2018). La contabilidad en empresas constructoras. RINCONdeIVAGO. Contabilidad.

<https://html.rincondelvago.com/la-contabilidad-en-empresas-constructoras.html>

Laoyan, S. (2022, octubre 20). ¿Qué es la gestión de adquisiciones y por qué es tan importante? *Asana*.

<https://asana.com/es/resources/procurement-management>

León, J. (2022). Proceso de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, durante la emergencia sanitaria, en el gobierno regional de Moquegua, 2020-2022. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1811>

López, E. A. (2019). *Evaluación del sistema de control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la empresa CEILMACA del Cantón Portoviejo*. [Tesis de Titulación, Universidad Estatal del Sur de Manabí].

<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1/LOPEZ%20CEDE%c3%91O%20EDWARD%20ANTONIO.pdf>

Matiz, F. (2010). *Cómo lograr que los objetivos se cumplan*.

<http://www.matizyasociados.com/wp-content/uploads/2014/01/objetivos.pdf>

Mínguez, J. L. (2006). La información contable en la empresa constructora: factores identificativos del fracaso empresarial. [Tesis de Doctorado, Universidad de Valladolid].

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/53/TESIS07-09031?sequence=1>

Perca, J. K. (2015). *La gestión administrativa-contable y su relación con la adquisición de bienes y servicios en la ejecución de los proyectos de la corporación de construcciones JRH EIRL en el periodo 2014*. [Tesis de Titulación, Universidad Privada de Tacna].

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/130/Perca-Coaquira-Jessica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, J. y Gardey, A. (2008). Eficiencia - Qué es, definición, en la física y en la economía. *Definicion.de*.

<https://definicion.de/eficiencia/>

Pérez, J. y Merino, M. (2008). Adquisición - Qué es, definición y concepto. *Definicion.de*.

<https://definicion.de/adquisicion/>

Ponce, C. V., Quiñonez, M. P. y Baque, E. R. (2021). Gestión administrativa contable y su incidencia en las empresas públicas de Ecuador. *Investigación, Tecnología e Innovación*, 15 (15).

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/593/5932572001/5932572001.pdf>

Quispe, B. (2022). Gestión administrativa y su relación con el proceso de adquisición en el sistema de abastecimientos de la municipalidad distrital de Chucuito, periodo 2021.

<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1442>

Rodríguez, V. S. (2022, julio 12). Sistemas de control de gestión de empresas constructoras. *LinkedIn*.

<https://es.linkedin.com/pulse/sistemas-de-control-gesti%C3%B3n-en-empresas-constructoras-rod%C3%ADguez>

Ruíz, V. (2023). Políticas de compras. *EMPRENDE PYME.NET*

<https://emprendepyme.net/politica-de-compras.html>

Sánchez, J. (2018). Eficiencia. *Economipedia*.

<https://economipedia.com/definiciones/eficiencia.html>

Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma. Obtenido

de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez (2020). Empresa. *Economipedia*.

<https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

Significados.com (2023). *Significado de Gestión. Qué es Gestión*.

<https://www.significados.com/gestion/>

Solano, R. J. (2021). *Efecto de la gestión administrativa - contable en la situación económica y financiera del GRUPO COEMP S.A.C Trujillo año 2020*. [Tesis de Titulación, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62600/Solano_CRJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

S&M Contadores (2022). *Tips para ordenar la contabilidad de constructoras*.

<https://symcontadores.com/tips-para-ordenar-la-contabilidad-de-constructoras/>

Tuz, N. L. (2022). *Plan estratégico para la gestión administrativa y contable de la empresa proyectos y servicios Jimday Cía. Ltda. Ubicado en el D.M. de Quito*. [Tesis de Titulación, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/27336/1/UCE-FCA-CCA-TUZ%20NATHALIA.pdf>

Ucha, F. (2022). Definición de Construcción. *DefiniciónABC*.

<https://www.definicionabc.com/general/construccion.php#cerrar>

Universidad de San Carlos de Guatemala (2023). Teoría de la planeación. *studocu*.

<https://www.studocu.com/gt/document/universidad-de-san-carlos-de-guatemala/gerencia/2-teoria-de-la-planeacion/26647809>

Universidad Europea (2023). Funciones de un administrativo contable. *Empresa y Tecnología*.

<https://universidadeuropea.com/blog/funciones-administrativo-contable/>

Westreicher, G. (2018, mayo 24). Adquisición. *Economipedia*.

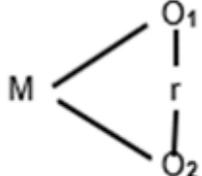
<https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html#:~:text=La%20adquisici%C3%B3n%20es%20el%20acto,sea%20aceptado%20por%20el%20ofertante.>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la investigación: “La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023”

Pregunta	Objetivo	Hipótesis	Variable	Indicadores	Metodología
Pregunta de investigación General	Objetivo General	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión administrativa-contable	Planeación y organización	Tipo de investigación:
¿Cuál es el grado de relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023?	Determinar el grado de relación entre la gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023.	La gestión administrativa-contable incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023		Registro de operaciones	La investigación es de tipo no experimental y de nivel correlacional.
Preguntas específicas:	Objetivos Específicos:	Hipótesis específicas:		Control de operaciones	Diseño de investigación:
P.I.E.1: ¿Cuál es el grado de relación de la planeación y organización con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y	O.E.1: Establecer el grado de relación de la planeación y organización con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de	H.E.1: La planeación y organización inciden positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción	Variable 2: Adquisición de bienes y servicios	Políticas de compra	El diseño de investigación es correlacional, tomado de Naupas et al. (2013, p. 343)

Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023?	Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023	Moquegua SAC, Ilo, 2023.			
P.I.E.2: ¿Cuál es el grado de relación del registro de operaciones con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023?	O.E.2: Estimar el grado de relación del registro de operaciones con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023.	H.E.2: El registro de operaciones incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023		Cumplimiento de objetivos y metas	<p>Su esquema es:</p>  <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 --- r --- O2 </pre>
P.I.E.3: ¿Cuál es el grado de relación del control de procesos con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023?	O.E.3: Identificar el grado de relación del control de procesos con la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023.	H.E.3: El control de procesos incide positivamente en la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción SAC, Ilo, 2023		Economía y eficiencia	<p>Donde: M: Muestra considerad. O1: Observación de variable 1: gestión administrativa-contable. O2: Observación de la variable 2: adquisición de bienes y servicios. r: Grado de relación entre las variables 1 y 2.</p>
					<p>Población:</p> <p>Conformada por 20 trabajadores, de ambos géneros de la empresa constructora.</p> <p>Muestra:</p>

					<p>Toma a toda la población, por conveniencia, a los 20 trabajadores de la empresa constructora.</p>
					<p>Técnica e instrumentos de recolección de información:</p>
					<p>Utiliza como técnica a la encuesta y como instrumento al cuestionario, con escala de tipo Likert para cada ítem de las variables.</p>
					<p>Técnicas de análisis e interpretación de datos:</p>
					<p>La información recopilada desde todas las áreas de la empresa constructora se sistematiza en el software SPSS V.25 para los cálculos y análisis e interpretación de resultados descriptivo, seguido de un análisis inferencial o la prueba de hipótesis.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Distinguido trabajador de la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, recorro a su persona para que pueda brindarme su apoyo con una respuesta sincera y veraz al siguiente cuestionario sobre “La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023”, cuyas respuestas son anónimas y confidenciales, solo se requiere su apreciación personal, por lo que no habrá respuesta correcta o incorrecta. Tiene el tiempo necesario para responder. Agradezco anticipadamente por su gran apoyo incondicional y valioso.

Marque con una X en el recuadro correspondiente según su apreciación a cada pregunta, cuya escala de apreciación es el siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Sobre Gestión administrativa-Contable		1	2	3	4	5
Planeación y organización	1. Considera usted que la planeación para el proceso de adquisiciones es adecuada?					
	2. Considera usted que existe un correcto presupuesto asignado para la adquisición de bienes y servicios?					
	3. Considera usted que existe un plan de ejecución de proyectos aprobado por la empresa?					
Registro de operaciones	4. Considera usted que existe un registro para el control de la ejecución de proyectos?					
	5. Considera usted que los ingresos y gastos se encuentran clasificados adecuadamente por proyectos?					
	6. Considera usted que la empresa cuenta con un adecuado flujo de efectivo?					
	7. Considera usted que la empresa tiene un retorno adecuado sobre la inversión efectuada?					
Control de procesos	8. Considera usted que existe una supervisión adecuada en la ejecución de proyectos?					
	9. Existen directivas internas para la ejecución y liquidación de proyectos?					
	10. Existen procedimientos de control para la evaluación en la ejecución de proyectos?					
	11. Considera usted que la atención de bienes y servicios es de calidad y de forma oportuna?					

Sobre Adquisición de bienes y servicios						
Políticas de compra	1. Considera usted que los procedimientos para la adquisición de bienes y servicios son adecuados?					
	2. Se realiza una supervisión de compras en forma periódica?					
	3. Se cumplen con las normas para el almacenamiento de bienes?					
	4. Considera usted que se cumple con las especificaciones técnicas de las adquisiciones?					
	5. Considera usted que los expedientes de compras cuentan con documentación sustentada?					
Cumplimiento de objetivos	6. Considera usted que se cumplen con los plazos establecidos en la empresa?					
	7. Considera usted que la selección de proveedores es llevada de forma transparente y de calidad?					
	8. Considera usted que existe una integración solida con los trabajadores administrativos?					
Eficiencia	9. Considera usted que los recursos financieros de la empresa son distribuidos eficientemente?					
	10. Considera usted que se aplican adecuadas estrategias para la adquisición de bienes y servicios?					
	11. El plan de adquisiciones y contrataciones es aprobado oportunamente?					

Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Señor Magister:

Lic. I. O. VICTOR PEDRO MAMANCHURA FLORES

ASUNTO: Validación de instrumento por juicio de experto

Por la presente reciba usted, nuestro saludo cordial y fraterno, me dirijo a usted en condición de estudiante de la facultad de ingeniería, ciencias y administración del programa académico de contabilidad.

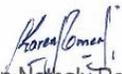
Asimismo, le manifiesto que estoy, desarrollando la tesis denominada **“La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023”**, por lo que conocedor de su trayectoria profesional-empresarial y vinculación en el campo de la investigación científica, solicito su colaboración en la validación del instrumento de recolección de datos en calidad de juicio de experto.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de opinión de expertos

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente.


Karen Nathaly Romero Inga

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto : Mamanchura Flores Victor Pedro
- 1.2 Grado académico : Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora : Administrativo de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
- 1.4 Nombre del instrumento : Cuestionario de Prácticas de Gestión Administrativa-Contable
- 1.5 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1. CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas.	95				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	95				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	95				
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	95				
5. SUFICIENCIA	Comprende los items en cantidad y calidad para obtener la medición.	95				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	95				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	95				
8. COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores.	95				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	95				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	95				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable AL 95%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Lugar y fecha: Ilo, 05/08/2023

Firma del Experto

DNI. N° 08470376 Teléfono N° 962180149

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023.

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del Experto : Mamanchura Flores Victor Pedro
- 1.2 Grado académico : Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora : Administrativo de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
- 1.4 Nombre del instrumento : Cuestionario de la Adquisición de Bienes y Servicios
- 1.5 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1. CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas	95				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	95				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	95				
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	95				
5. SUFICIENCIA	Comprende los items en cantidad y calidad para obtener la medición	95				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	95				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	95				
8. COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores	95				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	95				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	95				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable... AL 95%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Lugar y fecha: Ilo, 05/8/2023.

Firma del Experto

DNI. N° 08470376 Teléfono N° 962180149

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Señor Magíster:

JOSÉ MIRANDA BECERRA

ASUNTO: Validación de instrumento por juicio de experto

Por la presente reciba usted, nuestro saludo cordial y fraterno, me dirijo a usted en condición de estudiante de la facultad de ingeniería, ciencias y administración del programa académico de contabilidad.

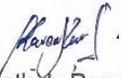
Asimismo, le manifiesto que estoy, desarrollando la tesis denominada **“La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023”**, por lo que conoedor de su trayectoria profesional-empresarial y vinculación en el campo de la investigación científica, solicito su colaboración en la validación del instrumento de recolección de datos en calidad de juicio de experto.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de opinión de expertos

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente.


Karen Nathaly Romero Inga

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023

I. DATOS GENERALES:

- 1.6 Apellidos y Nombres del Experto : Miranda Becerra José
 1.7 Grado académico : Magister
 1.8 Cargo e institución donde labora : Administrativo de Presupuesto - Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
 1.9 Nombre del instrumento : Cuestionario de Prácticas de Gestión Administrativa-Contable
 1.10 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1. CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas.	95				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	95				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	95				
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	95				
5. SUFICIENCIA	Comprende los items en cantidad y calidad para obtener la medición	100				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	100				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	100				
8. COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores	100				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	100				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	100				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable Al 98%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98

Lugar y fecha: Ilo, 05/8/2023.


 Firma del Experto

DNI. N° 04432679 Teléfono N° 965787111

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023.

I. DATOS GENERALES:

- 1.6 Apellidos y Nombres del Experto : Miranda Becerra José
- 1.7 Grado académico : Magister
- 1.8 Cargo e institución donde labora : Administrativo de presupuesto - Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
- 1.9 Nombre del instrumento : Cuestionario de la Adquisición de Bienes y Servicios
- 1.10 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1. CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas.	95				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	95				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	95				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.	95				
5. SUFICIENCIA	Comprende los ítems en cantidad y calidad para obtener la medición.	100				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	100				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	100				
8. COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores.	100				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	100				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	100				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable... Al 98%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98

Lugar y fecha: Ilo, 05/8/2023.


Firma del Experto

VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Señor Magister:

CPC. GUIDO GUZMAN PALACIOS

ASUNTO: Validación de instrumento por juicio de experto

Por la presente reciba usted, nuestro saludo cordial y fraterno, me dirijo a usted en condición de estudiante de la facultad de ingeniería, ciencias y administración del programa académico de contabilidad.

Asimismo, le manifiesto que estoy, desarrollando la tesis denominada "**La gestión administrativa-contable y la adquisición de bienes y servicios en la empresa Ferresur y Agregados de Construcción Moquegua SAC, Ilo, 2023**", por lo que conocedor de su trayectoria profesional-empresarial y vinculación en el campo de la investigación científica, solicito su colaboración en la validación del instrumento de recolección de datos en calidad de juicio de experto.

Para lo cual acompaño:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Instrumentos de investigación.
4. Ficha de opinión de expertos

Agradeciendo por anticipado su colaboración como experto en la materia, quedando de usted muy reconocido.

Atentamente.


Karen Nathaly Romero Inga

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023

I. DATOS GENERALES:

- 1.11 Apellidos y Nombres del Experto : Guzmán Palacios Guido
- 1.12 Grado académico : Magister
- 1.13 Cargo e institución donde labora : Encargado de Finanzas - Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
- 1.14 Nombre del instrumento : Cuestionario de Prácticas de Gestión Administrativa-Contable
- 1.15 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1 CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas.	90				
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	85				
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	90				
4 ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	90				
5 SUFICIENCIA	Comprende los ítems en cantidad y calidad para obtener la medición.	90				
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	85				
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	90				
8 COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores.	95				
9 METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.	95				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	90				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable al 90%

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- (...) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90

Lugar y fecha: Ilo, 05/8/2023.



Firma del Experto

DNI. N° 00799605 Teléfono N° 995657149

FICHA DE INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA GESTION ADMINISTRATIVA-CONTABLE Y LA ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS EN LA EMPRESA FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCIÓN MOQUEGUA SAC, ILO, 2023.

I. DATOS GENERALES:

- 1.11 Apellidos y Nombres del Experto : Guzmán Palacios Guido
- 1.12 Grado académico : Magister
- 1.13 Cargo e institución donde labora : Encargado de Finanzas - Municipalidad Provincial Mariscal Nieto
- 1.14 Nombre del instrumento : Cuestionario de la Adquisición de Bienes y Servicios
- 1.15 Autor(es) del Instrumento : Karen Nathaly Romero Inga

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Excelente 81-100%	Muy Buena 61-80%	Buena 41-60%	Mejorable 21-40%	Deficiente 00-20%
1. CLARIDAD	Lenguaje claro, preciso, sintáctica y semántica son adecuadas	90				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables	90				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	90				
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.	95				
5. SUFICIENCIA	Comprende los ítems en cantidad y calidad para obtener la medición	95				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de investigación.	90				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos de la investigación.	85				
8. COHERENCIA	Alineamiento de variables, dimensiones e indicadores	90				
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	90				
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación.	90				

III. OPINIÓN CUANTITATIVA

Aplicable. al 90.5 %

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90.5

Lugar y fecha: Ilo, 05/8/2023.



Firma del Experto

DNI. N° 00799605 | Teléfono N° 995657149

Anexo 4: Base de datos

FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCION MOQUEGUA SAC



Yo **Katherine Deysi Copa Mamani**, identificado con DNI **76961206**, en mi calidad de **Administradora** de la empresa **FERRESUR Y AGREGADOS DE CONSTRUCCION MOQUEGUA**, con R.U.C N° **20609612631**, ubicada en la ciudad de **ILO**

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Srta **Karen Nathaly Romero Inga**, identificado con DNI N° **72610745**, egresado de la Carrera profesional de **CONTABILIDAD** para que utilice la Información de la empresa, con la finalidad de que pueda desarrollar su ()Trabajo de Investigación, ()Tesis o ()Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de ()Bachiller, ()Maestro, ()Doctor o ()Titulo Profesional.

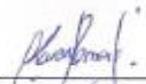


GERENCIA GENERAL
FERRESUR S.A.C.

**Firma y sello del Representante del
área**

DNI: 76961206

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Bachiller

DNI: 72610745

Anexo 5: Evidencia fotográfica

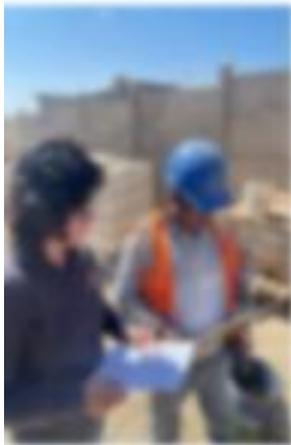
EJECUCION DE ENCUESTAS A PERSONAL ADMINISTRATIVO-TECNICO

EJECUCION DE ENCUESTAS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO, TECNICO DE LA EMPRESA



EJECUCION DE ENCUESTAS A PERSONAL DE PLANTA Y CANTERA

EJECUCION DE ENCUESTAS AL PERSONAL DE PLANTA Y CANTERA



Anexo 6: Informe de Turnitin al 28% de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	
05. ROMERO INGA KAREN NATHALY.do	
CX	
<hr/>	
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
12550 Words	73069 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
82 Pages	7.4MB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Sep 9, 2024 4:05 PM GMT-5	Sep 9, 2024 4:07 PM GMT-5
<hr/>	
● 24% de similitud general	
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none">• 14% Base de datos de Internet• Base de datos de Crossref• 22% Base de datos de trabajos entregados	<ul style="list-style-type: none">• 2% Base de datos de publicaciones• Base de datos de contenido publicado de Crossref
● Excluir del Reporte de Similitud	
<ul style="list-style-type: none">• Material bibliográfico	<ul style="list-style-type: none">• Coincidencia baja (menos de 15 palabras)

● 24% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 22% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Universidad Privada del Norte on 2023-08-13 Submitted works	9%
2	repositorio.autonomadelca.edu.pe Internet	3%
3	repositorio.autonomadelca.edu.pe Internet	3%
4	Universidad Privada del Norte on 2023-07-15 Submitted works	2%
5	repositorio.continental.edu.pe Internet	2%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
7	Universidad Privada del Norte on 2023-08-06 Submitted works	<1%
8	distancia.udh.edu.pe Internet	<1%

Descripción general de fuentes

9	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-12-01 Submitted works	<1%
10	uncedu on 2024-01-11 Submitted works	<1%
11	hdl.handle.net Internet	<1%
12	Pontificia Universidad Católica del Perú on 2009-03-17 Submitted works	<1%
13	tesis.unap.edu.pe Internet	<1%
14	Universidad Privada del Norte on 2023-07-10 Submitted works	<1%
15	intra.uigv.edu.pe Internet	<1%
16	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%
17	repositorio.unasam.edu.pe Internet	<1%