



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN
DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN
INSTITUCIONES PÚBLICAS, PUNO – 2025**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
**CALIDAD DE VIDA, RESILIENCIA Y BIENESTAR
PSICOLÓGICO**

PRESENTADO POR:

CAHUI QUISPE, MAGALY MILAGROS

Código Orcid: N° 0009-0005-5617-4565

TESIS DESARROLLADA PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

ASESOR

Dr. APARCANA HERNÁNDEZ JOSÉ CARLOS

Código Orcid: N° 0000-0001-7398-6817

CHINCHA – PERÚ

2025

Constancia de aprobación



CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE INVESTIGACIÓN

MG. JOSÉ YOMIL PEREZ GOMEZ

Decano (e) de la Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad Autónoma de Ica.

Presente. -

De mi especial consideración:

Sirva la presente para saludarlo e informar que **CAHUI QUISPE, MAGALY MILAGROS** estudiante de la Facultad de ciencias de la Salud, del programa Académico de Psicología, ha cumplido con elaborar su:

PLAN DE TESIS

TESIS

TITULADO: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS, PUNO – 2025"

Por lo tanto, queda expedito para continuar con el procedimiento correspondiente, remito la presente constancia adjuntando mi firma en señal de conformidad.

Agradezco por anticipado la atención a la presente, aprovecho la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal.

Cordialmente,

Ica 25/03/2025

Dr APARCANA HERNANDEZ José Carlos
DNI: 21553760
CODIGO ORCID: 0000-0001-7398-6817

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

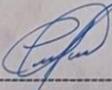
Yo, MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE, identificado(a) con DNI N° 75497848, en mi condición de Bachiller del programa de estudios de psicología, de la Facultad de Ciencias de Salud, en la Universidad Autónoma de Ica y que habiendo desarrollado la Tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS, PUNO - 2025", declaro bajo juramento que:

- a. La investigación realizada es de mi autoría
- b. La tesis no ha cometido falta alguna a las conductas responsables de investigación, por lo que, no se ha cometido plagio, ni autoplagio en su elaboración.
- c. La información presentada en la tesis se ha elaborado respetando las normas de redacción para la citación y referenciación de las fuentes de información consultadas.
- d. Así mismo, el estudio no ha sido publicado anteriormente, ni parcial, ni totalmente con fines de obtención de algún grado académico o título profesional.
- e. Los resultados presentados en el estudio, producto de la recopilación de datos, son reales, por lo que, el (la) investigador(a), no han incurrido ni en falsedad, duplicidad, copia o adulteración de estos, ni parcial, ni totalmente.
- f. La investigación cumple con el porcentaje de similitud establecido según la normatividad

8%

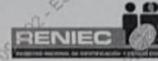
Autorizo a la Universidad Autónoma de Ica, de identificar plagio, autoplagio, falsedad de información o adulteración de estos, se proceda según lo indicado por la normatividad vigente de la universidad, asumiendo las consecuencias o sanciones que se deriven de alguna de estas malas conductas.

Puno, 26 de marzo de 2025


Cahui Quispe Magaly Milagros
DNI N.º 75497848



CERTIFICACIÓN A LA VUELTA



NOTARIA
ZEGARRA CABRERA JESSIE TARCILA
SERVICIO DE AUTENTICACIÓN E IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA



INFORMACIÓN PERSONAL
 DNI 75497848
 Primer Apellido CAHUI
 Segundo Apellido QUISPE
 Nombres MAGALY MILAGROS

CORRESPONDE

La primera impresión dactilar capturada corresponde al DNI consultado. La segunda impresión dactilar, capturada corresponde al DNI consultado.



CAHUI QUISPE, MAGALY MILAGROS
 DNI 75497848

INFORMACIÓN DE CONSULTA DACTILAR
 Operador: 42095592 - Esther Quispe Apaza
 Fecha de Transacción: 26-03-2025 10:11:42
 Entidad: 10304227457 - ZEGARRA CABRERA JESSIE TARCILA

VERIFICACIÓN DE CONSULTA
 Puede verificar la información en línea en:
<https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/identifica3/verificacion.do>
 Número de Consulta: 0112498646



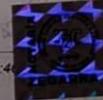
CERTIFICO: La autenticidad de la firma de Magaly Milagros Cahui Quispe

con DNI. N° 75497848
 quien ha firmado y estampado su huella dactilar en mi presencia. La Notaria que autoriza no asume responsabilidad sobre el contenido del documento (Art. 108 D. Leg. 1049), de que doy fe.

Puno, 26 MAR. 2025



Jessie Tarcila Zegarra Cabrera
 Notaria Pública
 PUNO - PERU



Dedicatoria

A mi padre Hector Cahui Paucar y a mi madre Yovana Quispe Carpio, por su amor, esfuerzo, sacrificio y apoyo incondicional que han sido la luz que me ha guiado en todo este camino de proceso.

A mi hermano Hector por su cariño, sus consejos y apoyo incondicional que estuvieron presentes en todo este proceso gracias.

Magaly

Agradecimiento

Agradezco a mis padres por darme la vida, y por otorgarme la oportunidad de crecer y poder desarrollarme profesionalmente.

A dios por guiarme y darme la fortaleza para alcanzar esta meta y bendiciéndome con salud.

A la Universidad Autónoma de Ica por darme la oportunidad de seguir avanzar en mi carrera profesional. Al Dr. José Carlos Aparcana Hernández, asesor de tesis, por sus aprendizajes compartidos y motivación constante.

A los directores de las Instituciones Educativas de la ciudad de puno, por su disposición y apoyo.

A los docentes de las Instituciones Educativas por su participación voluntaria que hizo posible el desarrollo de esta investigación.

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas en Puno 2025. Se trató de un estudio básico, correlacional, no experimental y transversal, con una población e igual muestra de 100 docentes, utilizando la encuesta como técnica y los instrumentos Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados mostraron que todos los docentes presentan un nivel medio de burnout y el 68% tienen habilidades sociales medias. La correlación entre ambas variables fue positiva y baja ($r=0.321$), siendo estadísticamente significativa ($p=0.005$). Así, se concluye que existe una relación débil pero significativa entre el burnout y las habilidades sociales, aunque no lo suficientemente fuerte como para determinar una relación

Palabras claves:

Agotamiento emocional, bienestar docente, docentes de secundaria, educación pública, habilidades sociales, síndrome de burnout, Puno.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between burnout syndrome and social skills in secondary school teachers in public institutions in Puno (2025). It was a basic, correlational, non-experimental and cross-sectional study, with a study population of 100 teachers, using the survey as a technique and the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the Social Skills Scale (EHS) instruments. The results showed that all teachers have a medium level of burnout and 68% have medium social skills. The correlation between both variables was positive and low ($r=0.321$), being statistically significant ($p=0.005$). Thus, it is concluded that there is a weak but significant relationship between burnout and social skills, although not strong enough to establish causality.

Keywords:

Emotional exhaustion, teacher well-being, secondary school teachers, public education, social skills, burnout syndrome, Puno.

Índice general	
Portada	i
Constancia de aprobación	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract	viii
Índice general	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.1. Descripción del Problema	16
2.2. Pregunta de Investigación General	18
2.3. Preguntas de Investigación Específicas	18
2.4. Objetivo general y específicos	19
2.5. Justificación e importancia	20
2.6. Alcance y limitaciones	23
III. MARCO TEÓRICO	26
3.1. Antecedentes	26
3.2. Bases teóricas	29
3.3. Marco conceptual	42
IV. METODOLOGÍA	44
4.1. Tipo y nivel de Investigación	44
4.2. Diseño de la Investigación	44
4.3. Hipótesis general y específicas	45

4.4.	Identificación de las variables	46
4.5.	Matriz de operacionalización de variables	48
4.6.	Población - Muestra	50
4.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de Información	51
4.8.	Técnica de análisis y procesamiento de datos	54
V.	RESULTADOS	56
5.1	Presentación de resultados - descriptivos	56
5.2	Presentación de resultados – tablas cruzadas	67
VI.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	71
6.1.	Análisis resultados – prueba de hipótesis	71
VII.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	76
7.1.	Comparación de resultados	76
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
	ANEXOS	89
	Anexo 1: Matriz de consistencia	89
	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	93
	Anexo 3: Ficha de validación de instrumentos de medición	97
	Anexo 4: Autorización para el uso de instrumentos	103
	Anexo 5: Solicitud de aplicación de investigación	105
	Anexo 6: Consentimiento y asentimiento informado	107
	Anexo 7: Constancia de aplicación de investigación	109
	Anexo 8: Análisis de confiabilidad Base de datos	111
	Anexo 9: Informe de Turnitin al 28% de similitud	113

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable	48
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable	49
Tabla 3	Síndrome de burnout en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno – 2025	56
Tabla 4	Dimensión Agotamiento emocional de síndrome de burnout	57
Tabla 5	Dimensión despersonalización de síndrome de burnout	58
Tabla 6	Dimensión Realización personal de síndrome de burnout	59
Tabla 7	Habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	60
Tabla 8	Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de habilidades sociales	61
Tabla 9	Dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales	62
Tabla 10	Dimensión Expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales	63
Tabla 11	Dimensión Decir no y cortar interacciones de habilidades sociales	64
Tabla 12	Dimensión Hacer peticiones de habilidades sociales	65
Tabla 13	Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de habilidades sociales	66
Tabla 14	Síndrome de burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	67
Tabla 15	Síndrome de burnout y autoexpresión en situaciones sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	67

Tabla 16	Síndrome de burnout y defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	68
Tabla 17	Síndrome de burnout y expresión de enfado o disconformidad en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	68
Tabla 18	Síndrome de burnout y decir no / cortar interacciones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	69
Tabla 19	Síndrome de burnout y hacer peticiones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	69
Tabla 20	Síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	70
Tabla 21	Prueba de K-S	71
Tabla 22	Correlación estadística de síndrome de burnout y habilidades sociales	71
Tabla 23	Correlación estadística de síndrome de burnout y autoexpresión en situaciones sociales	72
Tabla 24	Correlación estadística de síndrome de burnout y defensa de los propios derechos como consumidor	72
Tabla 25	Correlación estadística de síndrome de burnout y expresión de enfado o disconformidad	73
Tabla 26	Correlación estadística de síndrome de burnout y decir no / cortar interacciones	73
Tabla 27	Correlación estadística de síndrome de burnout y hacer peticiones	74
Tabla 28	Correlación estadística de síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	74

Índice de Figuras

Figura 1	Síndrome de burnout en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno – 2025	56
Figura 2	Agotamiento emocional en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	57
Figura 3	Despersonalización en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	58
Figura 4	Realización personal en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	59
Figura 5	Habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	60
Figura 6	Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	61
Figura 7	Defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	62
Figura 8	Expresión de enfado o disconformidad en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	63
Figura 9	Decir no y cortar interacciones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	64
Figura 10	Hacer peticiones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	65
Figura 11	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025	66

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación nació de la creciente preocupación por la salud mental de los docentes, quienes han experimentado un aumento significativo en el estrés crónico en los últimos años, afectando su bienestar e impactando en la calidad de la enseñanza y en el ambiente educativo en general, los docentes, fundamentales en el desarrollo de las futuras generaciones, a menudo enfrentan agotamiento y presión, lo que puede dificultar su capacidad para conectar positivamente con los estudiantes y crear un entorno de aprendizaje saludable.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) indica que un ambiente laboral negativo puede generar una serie de problemas de orden físico y emocional, siendo uno de los más comunes el agotamiento profesional o "burnout", este fenómeno ocurre cuando las personas experimentan un desgaste extremo debido a una carga excesiva de trabajo, falta de apoyo, un ambiente de estrés constante o una falta de reconocimiento, además del agotamiento profesional, otros problemas que pueden surgir incluyen trastornos del sueño, ansiedad, depresión y problemas cardiovasculares, que afectan la salud general del individuo.

El síndrome de burnout es un fenómeno causado por un estrés laboral crónico, se manifiesta como un agotamiento físico y mental que afecta el desempeño profesional como el bienestar personal y social, en el ámbito físico, provoca fatiga constante, trastornos del sueño y debilidad del sistema inmunológico, aumentando la susceptibilidad a enfermedades, a nivel mental, se asocia con sentimientos de desesperanza, despersonalización y una baja satisfacción laboral, lo que impacta las relaciones interpersonales y dificulta la comunicación con familiares y amigos (OMS, 2020).

En este sentido, las habilidades sociales son clave para lograr una convivencia efectiva, especialmente en el ámbito educativo, donde los docentes interactúan continuamente con sus estudiantes, la calidad de estas interacciones tiene un impacto importante en la vida de ambos, ya que favorece el desarrollo profesional de los educadores y también actúa

como un factor protector frente a momentos difíciles, estas habilidades permiten una comunicación fluida y ayudan a crear un ambiente de aprendizaje positivo, aunque muchos docentes tienen experiencia y conocimientos en sus áreas, la falta de habilidades sociales puede reducir el interés de los estudiantes por aprender y afectar su desarrollo social y emocional.

Esta investigación exploró la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales, con el objetivo de destacar la importancia de desarrollar competencias emocionales, se argumenta que el fortalecimiento de estas habilidades podría facilitar una mejor gestión de las tensiones cotidianas, contribuyendo a la creación de un entorno más colaborativo y empático, favoreciendo el bienestar personal y mejoraría la dinámica en el aula, impactando positivamente a toda la comunidad educativa, el objetivo final es promover un sistema educativo más saludable y efectivo, en el que los docentes se sientan apoyados y capacitados para enfrentar los desafíos de su labor diaria en la escuela.

La tesis se organiza en varios capítulos: el primero introduce el estudio y justifica sus objetivos. El segundo plantea el problema y sus implicaciones educativas. El tercero presenta el marco teórico, mientras que el cuarto describe la metodología, diseño e instrumentos de recolección de datos. El quinto detalla los resultados, el sexto análisis de resultado, séptimo se presenta la discusión de resultados. Luego se da a conocer las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se concluye con las referencias bibliográficas y anexos con documentos adicionales.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Descripción del Problema

En la actualidad, se ha registrado un aumento notable en los niveles de estrés laboral, especialmente entre los docentes, este fenómeno se traduce en actitudes y sentimientos negativos hacia su labor, así como en una percepción desfavorable de su competencia profesional, estas experiencias afectan su bienestar emocional y pueden tener un impacto negativo en su salud mental y física.

Por lo cual, resulta fundamental considerar el papel de las habilidades sociales, que pueden facilitar la comunicación efectiva, el manejo de conflictos y el apoyo entre colegas, practicar estas habilidades en el ámbito educativo, podría ser clave para mitigar el estrés laboral y promover un ambiente de trabajo más saludable y colaborativo.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) un entorno laboral negativo puede dar lugar a diversos problemas físicos y psicológicos, entre los cuales se destacan el desgaste profesional, podemos mencionar datos de México, donde el estrés laboral ha sido responsable de un alarmante 75 % de los infartos cardiovasculares reportados, posicionando al país en el primer lugar a nivel internacional.

Por otra parte, China ocupa el segundo puesto con un 73 %, mientras que Estados Unidos se sitúa en el tercer lugar con un 59 %, las cifras ofrecidas evidencian la urgente necesidad de abordar las condiciones laborales para proteger la salud de los trabajadores y promover un ambiente más saludable y sostenible (OMS, 2020).

En este contexto, el desarrollo de habilidades sociales se vuelve esencial, ya que estas competencias pueden facilitar la comunicación efectiva, fortalecer las relaciones interpersonales y ayudar a los docentes a manejar el estrés, contribuyendo así a un clima laboral más positivo.

Según el Ministerio de Salud (2024) atendió un total de 42,302 casos de estrés agudo y postraumático en diversos establecimientos de salud a

nivel nacional, tomando en cuenta estas cifras, 30,614 correspondieron a mujeres, mientras que 11,688 fueron hombres, en términos de grupos etarios, los adultos fueron quienes recibieron el mayor número de atenciones, con 19,430 casos, seguidos por los jóvenes con 11,420, los adolescentes con 5,334, los adultos mayores con 4,602 y, por último, los niños con 1,516 atenciones.

En comparación con años anteriores, las cifras de atención por estrés han mostrado una disminución, en 2022 se registraron 48,984 casos, y en 2021 la cifra fue aún mayor, alcanzando los 49,563, este descenso podría sugerir una mejora en las condiciones de salud mental a nivel nacional, aunque el número de casos sigue siendo significativo, lo que resalta la necesidad de continuar implementando medidas de prevención y tratamiento.

A nivel local, destacamos al estudio realizado por Huacani (2019) donde se encontraron resultados preocupantes: el 76,7 % de los participantes presentaron un alto nivel de agotamiento emocional, mientras que el 96,5 % mostró un elevado grado de despersonalización, además, el 97,6 % de los docentes reportaron un bajo nivel de realización personal.

Estos hallazgos son alarmantes, ya que reflejan una considerable cantidad de educadores que se encuentran emocionalmente exhaustos debido a su trabajo, lo que resalta la urgencia de implementar estrategias de apoyo que promuevan tanto el bienestar emocional como el desarrollo de habilidades sociales en este colectivo.

En el ámbito de la jurisdicción de la Unidad de gestión educativa local (UGEL) Puno, no se han realizado investigaciones sobre el síndrome de burnout y las habilidades sociales, no obstante, es evidente que el estrés cotidiano es una experiencia común entre los trabajadores de la educación, el diagnóstico de esta problemática se basa en la observación de diversos indicadores manifestados por los docentes, así como en múltiples experiencias acumuladas a lo largo de su vida profesional, estas señales sugieren la necesidad de abordar de manera urgente el bienestar emocional y la formación en habilidades sociales, elementos que podrían

contribuir a mejorar la calidad de vida laboral de los miembros de la comunidad educadora en la región Puno.

2.2. Pregunta de Investigación general

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

2.3. Preguntas de Investigación específicas

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?

¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025?

2.4. Objetivo General y Específicos

Objetivo General

Determinar la relación entre el síndrome de burnout y habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Objetivos Específicos

Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Establecer la relación entre el síndrome de burnout hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Establecer la relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

2.5. Justificación e importancia

Justificación

Justificación teórica

La investigación se basa en aspectos propios de la psicología y la salud mental, subrayando la importancia de estudiar los factores que afectan el bienestar emocional de los docentes, consideremos que el estrés laboral y el agotamiento emocional, componentes del síndrome de burnout, reducen la eficacia de los educadores y afectan la calidad educativa, además la relación entre las habilidades sociales y el burnout permite comprender cómo las competencias interpersonales pueden proteger frente al estrés, dichos conceptos forman el núcleo teórico de la investigación, que busca entender los factores que impactan el bienestar y desempeño de los docentes.

Justificación practica

Esta investigación es clave para identificar las condiciones que favorecen o empeoran el burnout en los docentes, el diagnóstico temprano de los síntomas de agotamiento emocional y despersonalización, permitiría a los directivos aplicar programas de apoyo emocional, formación en habilidades sociales y manejo del estrés, promoviendo un ambiente laboral más saludable, los resultados podrían orientar la creación de políticas educativas que prioricen la salud mental de los docentes, reconociendo su impacto directo en la calidad de la enseñanza y el desarrollo de los estudiantes.

Justificación metodológica

La investigación estudia el Síndrome de Burnout en docentes utilizando un enfoque cuantitativo, se emplearán cuestionarios validados para evaluar el burnout y las habilidades sociales, complementados con entrevistas, lo que permitirá obtener datos descriptivos y estadísticos sobre las experiencias de los docentes

frente al estrés laboral y la interacción social, este enfoque garantiza una recolección de datos completa, facilitando un análisis profundo de las dinámicas de estrés y las capacidades sociales, lo que es clave para desarrollar recomendaciones basadas en evidencia e intervenciones eficaces.

Importancia

Esta investigación busca la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales, se pretende visibilizar una problemática ampliamente reconocida y proporcionar un marco que facilite el diseño de programas de capacitación y apoyo psicológico.

Debido a la significativa proporción de docentes que presentan síntomas de agotamiento emocional y despersonalización, así como las alarmantes estadísticas relacionadas con el estrés y sus repercusiones en la salud, esta investigación puede constituir un punto de partida para el desarrollo de políticas educativas que prioricen la salud mental y promuevan un entorno laboral positivo y colaborativo en el ámbito educativo.

Dado que los docentes son clave en la formación de las futuras generaciones, es esencial abordar los factores que impactan su capacidad para enseñar eficazmente, como el agotamiento profesional y la falta de habilidades sociales, la investigación resaltarán la necesidad de crear entornos laborales más saludables y de apoyar el desarrollo emocional y profesional de los docentes, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y los resultados educativos.

Este estudio fue relevante, ya que abordó dos aspectos cruciales en el contexto educativo: el síndrome de burnout y las habilidades sociales de los docentes. El burnout en los educadores ha sido reconocido como un factor determinante en su bienestar emocional, lo que afecta directamente su desempeño y la calidad de la enseñanza. Por otro lado, las habilidades sociales son esenciales para establecer una comunicación efectiva, fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y prevenir conflictos en el aula. Dada la

creciente preocupación por la salud mental de los docentes, especialmente en contextos de alta demanda laboral, este estudio buscó proporcionar evidencia relevante para desarrollar estrategias que mejoren tanto el bienestar emocional de los educadores como sus competencias interpersonales.

El estudio fue pertinente en el contexto de la educación secundaria en instituciones públicas de Puno, ya que analizó dos aspectos que afectan directamente la calidad educativa y el desempeño de los docentes en un entorno específico. La región de Puno enfrenta retos socioeconómicos y culturales únicos que pueden influir en la salud mental de los profesores y en su capacidad para interactuar de manera efectiva con los estudiantes. Por tanto, conocer la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales es pertinente para diseñar intervenciones contextualizadas que puedan mejorar el clima escolar y el rendimiento educativo. Este estudio responde a la necesidad de contar con información empírica que ayude a comprender las dinámicas de los docentes en Puno y aporte a la formulación de políticas públicas en salud y educación.

El impacto social de este estudio fue considerable, ya que los resultados pueden incidir directamente en la mejora de las condiciones laborales de los docentes y, por ende, en la calidad educativa que reciben los estudiantes. Al lograrse identificar una relación significativa entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales, se podrá implementar estrategias para prevenir o mitigar el agotamiento emocional de los profesores, promoviendo intervenciones para mejorar su bienestar. Además, el fortalecimiento de las habilidades sociales contribuirá a la creación de un entorno educativo más colaborativo y armonioso, lo que favorecería tanto a docentes como a estudiantes. A nivel social, esto podría tener efectos positivos en la formación de ciudadanos más preparados, resilientes y comprometidos con su comunidad.

Este estudio se alineó con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de Calidad, que promueve la mejora de la calidad educativa en todos los niveles y busca garantizar el bienestar de los docentes. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 3: Salud y Bienestar, también es relevante, ya que este estudio aborda la salud mental de los docentes, un tema crucial para garantizar ambientes laborales saludables y prevenir el agotamiento emocional.

2.6 Alcance y limitaciones

Alcance

Este estudio se enmarcó como una investigación correlacional, ya que tiene como objetivo de determinar la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en docentes de educación secundaria. La investigación se centró en el análisis de variables numéricas y la determinación de la fuerza y dirección de la relación entre ambas, utilizando técnicas estadísticas adecuadas para explorar dicha correlación. Se emplearon instrumentos validados para medir las variables y los resultados obtenidos permitieron determinar la existencia de una relación significativa.

La población objetivo de este estudio estuvo compuesta por los docentes de educación secundaria que laboran en instituciones públicas en la región de Puno. El enfoque social del estudio se centra en las características de los profesores, quienes desempeñan un rol fundamental en el proceso educativo y son expuestos a diversas condiciones laborales que podrían influir tanto en su bienestar psicológico como en sus habilidades para interactuar con los estudiantes y colegas. El estudio busca contribuir al conocimiento sobre los factores que afectan la salud mental y las competencias sociales de los docentes en el contexto escolar.

En el ámbito teórico, el estudio se basó en los conceptos del síndrome de burnout (SB) y las habilidades sociales (HS), dos constructos clave en la psicología educativa. El burnout, definido por Maslach y otros investigadores, describiendo el agotamiento físico y emocional relacionado con el trabajo, que afecta la motivación y el desempeño profesional. Las

habilidades sociales, por otro lado, son un conjunto de capacidades que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en situaciones sociales. Este estudio exploró cómo estas dos dimensiones están relacionadas entre sí en el contexto educativo, específicamente en la población docente, lo que podría tener implicaciones para la mejora del bienestar laboral y social de los maestros.

En el ámbito social el estudio se llevó a cabo en diversas instituciones educativas públicas ubicadas en la ciudad de Puno, región del sur del Perú. Esta localización geográfica es relevante porque permitió un análisis contextual específico de los factores que pueden influir en la prevalencia del síndrome de burnout y en el desarrollo de habilidades sociales dentro del contexto educativo de una región con características socioeconómicas y culturales particulares.

En cuanto a la temporalidad la investigación se desarrolló durante el año 2024, abarcando un período que permitirá obtener datos representativos sobre la situación actual de los docentes en relación con el síndrome de burnout y sus habilidades sociales. El enfoque temporal incluye tanto el periodo de recolección de datos, que se realizó a lo largo del año 2024, como el análisis de los cambios y posibles tendencias que puedan surgir en este lapso. Esto permitió ofrecer una visión integral y actualizada sobre los factores de riesgo y las intervenciones necesarias para mejorar la calidad de vida laboral de los docentes en el ámbito educativo.

Limitaciones

Una limitación importante es que los resultados se circunscriben a la jurisdicción de la UGEL Puno, el estudio se enfoca únicamente en la relación entre burnout y habilidades sociales, por lo que no aborda otros factores que también pueden influir en el bienestar docente, como el apoyo institucional o las condiciones laborales generales, también al ser un estudio de muestra intencional, la representatividad podría estar limitada, lo que podría afectar la generalización de los resultados a toda la población.

Otra limitación es la dependencia de cuestionarios autoadministrados para medir el síndrome de burnout y las habilidades sociales, lo que puede introducir sesgos como la deseabilidad social o la falta de conciencia de los propios docentes sobre su estado emocional y habilidades interpersonales.

Finalmente, el estudio no aborda factores externos o contextuales más amplios, como las políticas educativas locales o las condiciones socioeconómicas de los docentes, que podrían influir en los resultados y que no se consideran directamente en el análisis.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Biavati et al. (2024) verificaron la relación entre el síndrome de burnout, las habilidades sociales, las estrategias de afrontamiento y las variables sociolaborales en una muestra con 166 profesores de educación básica en 13 escuelas públicas de Minas Gerais, Brasil. Utilizaron el Inventario de Síndrome de Burnout y otros cuestionarios específicos. Los resultados mostraron una correlación negativa entre el síndrome de burnout y el repertorio de habilidades sociales ($r = -.273$, $p = .001$), indicando que, a mayor repertorio de habilidades sociales, menor nivel de agotamiento.

Calzada et al. (2023) investigaron la relación entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout en amas de casa jóvenes (19-25 años) de Villavicencio, utilizando el ECUBAC (Cuestionario de Burnout para amas de casa) y la Escala de habilidades sociales para adolescentes. Los resultados indicaron que, en la mayoría de las dimensiones, no existía una relación significativa entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout. Sin embargo, en la dimensión "manejo de los sentimientos", se encontró una relación significativa con la "prevalencia del síndrome", sugiriendo que una mayor capacidad para manejar los estados emocionales podría proteger contra el burnout.

Guamán (2023) investigó los factores que provocan el síndrome de Burnout en los docentes de la Universidad Estatal de Bolívar. El estudio, realizado con 123 docentes, reveló que el 52,8% presentaban un nivel medio de Burnout, siendo los hombres los más afectados. Los resultados mostraron que el 52,8% de los docentes presentó un nivel medio de burnout. Se encontró una correlación positiva significativa entre las subescalas de cansancio emocional y despersonalización con el género, siendo los hombres los más afectados. Además, el grupo de edad más afectado fue el de 36 a 55 años. Se presentó una guía piloto para mitigar los efectos del burnout y promover el bienestar laboral.

Torres (2020) analizó la relación entre las habilidades intrapersonales, como la consciencia y regulación emocional, el optimismo y la autonomía emocional, y el síndrome de burnout en 384 docentes de nivel básico en León, Guanajuato, México. Los resultados mostraron que los docentes presentaron altos niveles de optimismo y baja autonomía emocional, con signos significativos de burnout. Se encontraron relaciones significativas entre las habilidades intrapersonales y el burnout, así como diferencias significativas según el género, edad, sector y nivel educativo.

Antecedentes nacionales

Julcahuanca (2023) analizó la relación entre el burnout académico y las estrategias de afrontamiento en 316 estudiantes universitarios. Se usaron el Inventory Maslach Burnout-Student Survey (MBI-SS) y la Escala de Estrategias de Afrontamiento del Estrés Académico (A-CEA) para medir las variables. Los resultados indicaron que no existía una relación significativa entre el burnout académico y las estrategias de afrontamiento. Sin embargo, el 37.97% de los estudiantes presentaron niveles medios de burnout, siendo las dimensiones de eficacia académica y agotamiento emocional las más prominentes.

Carranza (2022) estudió el nivel del síndrome de Burnout en 35 docentes de la Institución Educativa N° 171-10 de San Juan de Lurigancho, utilizando el Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados mostraron que el 51% de los docentes presentan un nivel moderado de Burnout. Los resultados mostraron que el 51% de los docentes presentaron un nivel moderado de burnout, con altos y moderados niveles de cansancio emocional en el 69% de los participantes. Las dimensiones de despersonalización y realización personal también mostraron niveles moderados de afectación.

Paredes (2020) investigó la relación entre las habilidades sociales y el burnout académico en estudiantes universitarios de la provincia de Tarma. La muestra incluyó a estudiantes de diversas universidades durante el semestre 2018-II. Los instrumentos utilizados para medir ambas variables fueron validados por 12 especialistas, con una confiabilidad

superior al 80%. Los resultados mostraron una correlación directa, baja y significativa ($r = 0.076$, $p = 0.030$) entre las habilidades sociales y el burnout académico en estudiantes universitarios, sugiriendo que las habilidades sociales tienen una relación débil pero significativa con el burnout.

Alva y Pineda (2019) analizaron la relación entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout en 63 efectivos policiales de la Comisaría Nicolás de Alcázar en El Porvenir. El estudio, de diseño no experimental y correlacional, utilizó el inventario de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario de burnout de Maslach. Los resultados mostraron que la mayoría de los efectivos tenían niveles medios (46.67%) y altos (43.3%) de habilidades sociales, mientras que el 71.67% presentó un nivel bajo de burnout. Se observó una correlación baja pero significativa, sugiriendo que un mayor nivel de habilidades sociales.

Cosio et al. (2019) estudiaron la relación entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout en 60 odontólogos del Ministerio de Salud de la Región Apurímac. Utilizando un enfoque deductivo y el estadístico de correlación de Pearson. Los resultados mostraron una correlación inversa significativa entre las habilidades sociales y el síndrome de burnout ($r = -0.696$), indicando que a medida que las habilidades sociales aumentan, el burnout disminuye. No se observó una asociación significativa con la dimensión de relaciones personales del burnout.

Antecedentes Regionales

Porcela (2024) investigó la relación entre el síndrome de burnout y el engagement en 60 docentes de centros educativos públicos de nivel inicial en Puno, que trabajaron durante la pandemia por SARS-CoV-2. Utilizando los cuestionarios Maslach Burnout Inventory (MBI) y Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Los resultados indicaron una correlación positiva media entre el burnout y el engagement en los docentes durante la pandemia ($Rho = 0.497$, $p = 0.039$), sugiriendo que, a pesar del agotamiento, los docentes mantuvieron cierto compromiso con su trabajo.

Albarracín (2020) investigó el nivel del síndrome de Burnout en 62 docentes del nivel inicial de instituciones educativas estatales en Puno. Los resultados mostraron que el 45% de las docentes presentaban el síndrome de Burnout, destacando el agotamiento emocional como la dimensión más afectada, con un 68% mostrando altos niveles de estrés. En las otras dimensiones, el 58% tenía bajo nivel de despersonalización y el 69% experimentaba baja realización personal. Se concluyó que el síndrome de Burnout es un problema presente en estas docentes, relacionado con situaciones de estrés constante. Se sugirió implementar estrategias de afrontamiento para prevenir y mitigar sus efectos.

3.2. Bases teóricas

Síndrome de Burnout

El síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral crónico, en donde existen actitudes y sentimientos negativos hacia los colegas o al entorno de trabajo, provocando un profundo agotamiento emocional (Bosqued, 2008), el componente clave de este síndrome es la sensación de agotamiento, que afecta al individuo a nivel emocional y profesional, remarquemos que el burnout no solo involucra un desgaste de recursos emocionales, sino también una percepción generalizada de insatisfacción y desajuste con las demandas del entorno laboral, lo que contribuye a una disminución en la calidad del trabajo y en el bienestar personal del afectado (Gil y Peiró, 1999).

Cuenca y O'Hara (2006) definen el síndrome de burnout como un síndrome tripartito, resultado de un proceso de estrés laboral crónico, en el cual convergen tres componentes clave, el cansancio emocional, que refleja el agotamiento de los recursos emocionales del trabajador, la despersonalización, que se caracteriza por actitudes de distanciamiento y negatividad hacia las personas con las que se interactúa y la falta de realización personal, que se refiere a la sensación de ineficacia y la falta de logros en el ámbito profesional, cuando estos tres elementos se interrelacionan, contribuyen al deterioro emocional y profesional del individuo, constituyendo la base del síndrome de burnout.

En la actualidad, la definición más aceptada del síndrome de burnout es la propuesta emitida por Christina Maslach, quien lo describe como una respuesta inadecuada al estrés crónico, los rasgos principales de este síndrome incluyen el agotamiento emocional (desgaste de recursos emocionales), despersonalización (actitudes negativas y distanciamiento) y disminución del desempeño personal, que implica una baja en la efectividad laboral y en la sensación de logro personal (Gutierrez et al., 2006).

Perspectiva histórica

El término burnout fue introducido por Freudenberger en la década de 1970 para describir el agotamiento físico y emocional resultante de un exceso de demandas laborales, especialmente en profesionales que, al enfrentarse a estas exigencias crecientes, experimentan un desgaste que dificulta su capacidad para alcanzar sus metas en el trabajo (Rodríguez et al., 2017). Este autor definió este término porque consideró que reflejaba de manera precisa el proceso por el cual los individuos más comprometidos con sus profesiones, quienes responden intensamente ante las presiones y expectativas laborales, son los más susceptibles a desarrollar este síndrome (Uribe, 2016).

En 1982, la psicóloga Cristina Maslach, de la Universidad de Berkeley, y el psicólogo Michael P. Leiter, de la Universidad de Acadia, desarrollaron el Maslach Burnout Inventory (MBI), un instrumento que desde 1986 se ha consolidado como la herramienta principal para el diagnóstico del síndrome de burnout (Quinceno y Alpi, 2007), por lo que Maslach, al definir este síndrome, lo limitó inicialmente a los profesionales cuyo trabajo implica interacción directa con otras personas, como los profesionales de la salud, sin embargo, en 1988, Pines y Aronson ampliaron esta visión, sugiriendo que cualquier tipo de profesional, independientemente de si su labor implica ayudar directamente a otros, puede verse afectado por este trastorno, trascendiendo las fronteras planteadas por Maslach (Borda et al., 2007).

Dimensiones

Chávez (2016), desde una perspectiva psicosocial, sostiene que el síndrome de burnout es un fenómeno tridimensional que se desarrolla principalmente en profesionales que mantienen contacto directo con

personas dentro de su ámbito laboral, las dimensiones que componen este síndrome son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, estas tres dimensiones interrelacionadas contribuyen a la manifestación y perpetuación del síndrome en los trabajadores afectados.

Agotamiento Emocional:

Implica la disminución y eventual pérdida de los recursos emocionales de los trabajadores, los individuos experimentan una sensación de no poder dar más de sí mismos a nivel afectivo, como si sus energías emocionales estuvieran completamente agotadas, proviniendo del contacto diario y prolongado con personas a las que deben atender como parte de su labor, lo que genera un desgaste emocional progresivo (Chávez, 2016), dificultando la capacidad de los trabajadores para mantener un vínculo afectivo saludable con quienes los rodean, tanto en el ámbito laboral como personal.

Despersonalización:

Implica el desarrollo de actitudes y sentimientos negativos, caracterizados por la insensibilidad y el cinismo hacia el personal con el que se trabaja, afectado por esta dimensión, intenta distanciarse de las personas destinatarias de su trabajo y de los miembros de su propio equipo, mostrando comportamientos cínicos, irónicos e irritables (Chávez, 2016), a menudo, este distanciamiento va acompañado de la tendencia a culpar a los demás por sus frustraciones y la disminución de su rendimiento laboral, proyectando en los otros la responsabilidad de su propio agotamiento emocional y profesional.

Realización Personal:

Se refiere a un sentimiento de insuficiencia profesional, que surge cuando las demandas laborales superan la capacidad del individuo para abordarlas de manera competente, implica respuestas negativas hacia el trabajo, lo que afecta la calidad de la labor desempeñada y las relaciones con las personas a las que se atiende, los trabajadores afectados experimentan una profunda insatisfacción consigo mismos, reflejada en una baja autoestima, y se sienten insatisfechos con sus resultados laborales (Chávez, 2016), como consecuencia, es común que surjan

síntomas como la impuntualidad, el absentismo y, en casos más graves, el abandono de la profesión, que son manifestaciones típicas de este trastorno laboral.

Fundamento teórico del Síndrome de Burnout

Modelo tridimensional de Maslach y Jackson:

El agotamiento emocional constituye la dimensión central del síndrome de burnout, manifestándose en individuos cuyas reservas emocionales se encuentran completamente agotadas, mientras que la despersonalización, por su parte, refleja el distanciamiento del individuo de su entorno social y afectivo, la falta de realización personal se refiere a la tendencia a evaluarse de manera negativa, estas dimensiones, ofrecen una descripción sintomática clave que ha contribuido a la conceptualización más aceptada del síndrome de burnout (Olivares, 2017), es importante considerar que el agotamiento no debe ser visto únicamente como un problema individual, sino como una consecuencia del entorno laboral en el que se desarrollan los trabajadores, se argumenta que el síndrome de burnout surge cuando el lugar de trabajo no reconoce la dimensión humana de los empleados, generando desajustes significativos entre las características del trabajo y las necesidades y capacidades de las personas, adicionalmente, incrementan el riesgo de agotamiento emocional y físico, ya que las demandas laborales no se ajustan a las posibilidades de los individuos (Maslach, 2003).

Paradigma identificado

El síndrome de burnout, asociado a la expresión coloquial "quemarse por el trabajo", es conocido a nivel mundial por su nombre en inglés burnout, esta terminología se utiliza para describir a personas afectadas por una enfermedad de carácter mental, quienes comúnmente son referidas en términos cotidianos como aquellos a quienes "se les quemaron los fusibles", este agotamiento afecta el desempeño laboral y también impacta negativamente la calidad de vida del individuo (Bosqued, 2008), algunas personas que padecen este síndrome, intentan adaptarse a

las demandas laborales, buscando incrementar su rendimiento, pero, en muchos casos, esto solo agrava el proceso de desgaste emocional y físico.

El Síndrome de Burnout se caracteriza por una serie de actitudes negativas hacia los destinatarios del trabajo y el propio trabajo en sí, se observa irritabilidad hacia las personas con las que se interactúa en el entorno de trabajo, así como una preocupación excesiva por el confort y bienestar laboral, además, las personas afectadas por este síndrome tienden a racionalizar sus fracasos, culpando a otros individuos en su entorno, lo que contribuye a un ciclo de desajuste emocional y profesional, estas actitudes reflejan un proceso de desgaste profundo que afecta tanto la esfera personal como la profesional del individuo.

Perspectiva epistemológica

Gil y Peiró (1997) proponen dos enfoques complementarios para estudiar el síndrome de burnout: la concepción clínica y la concepción psicosocial, desde la perspectiva clínica, el burnout se entiende como un estado estático que emerge como resultado del estrés laboral, siendo el producto final de una acumulación de tensiones, se asoció con las profesiones de servicios de ayuda, caracterizándose por un estado de agotamiento extremo que surgía como resultado de un esfuerzo laboral intenso, a menudo sin tener en cuenta las necesidades personales del trabajador, se entendió como una manifestación de la fatiga acumulada y el estrés crónico derivados de la interacción constante con personas en situaciones de vulnerabilidad.

Desde una perspectiva psicosocial, la mayoría de los estudiosos del burnout adhieren a la definición propuesta por Maslach y Jackson (1986), quienes lo conceptualizan como una respuesta predominantemente emocional, en la que los factores laborales y organizacionales actúan como antecedentes y condicionantes, sus investigaciones, argumentan que el burnout es un síndrome tridimensional que afecta principalmente a aquellos profesionales cuyo trabajo implica interactuar de manera continua con personas, como ocurre en las profesiones de cuidado y servicio, estos factores se desarrollan como resultado de la interacción constante con los usuarios y las demandas inherentes al entorno laboral.

Perspectiva filosófica

El síndrome de burnout, puede entenderse como una manifestación de la alienación del individuo en su relación con el trabajo y la sociedad, en un contexto donde la productividad se valora por encima del bienestar humano, este agotamiento extremo refleja la tensión entre el ser humano, como ente social, y un sistema económico que lo instrumentaliza, reduciendo su rol en la sociedad a la mera ejecución de tareas que generan beneficios económicos, sin considerar sus necesidades emocionales, sociales y existenciales.

El trabajo se convierte en un medio para alcanzar fines ajenos a la realización personal, lo que genera un vacío existencial y una desconexión profunda con las propias motivaciones y deseos, por lo que algunos filósofos han señalado la deshumanización del trabajo como una de las causas fundamentales de este fenómeno, Marx (1867) describió cómo el proceso de trabajo bajo el capitalismo convierte al ser humano en una extensión de la máquina productiva, despojándolo de su creatividad y autonomía, para reducirlo a una "cosa" más dentro de un sistema económico que lo explota, remarcando que el trabajo debe ser una fuente de satisfacción y autoafirmación, pero bajo las condiciones del capitalismo, se convierte en un proceso alienante, donde el trabajador se desconecta de los frutos de su labor y se ve despojado de su esencia humana.

Mientras, Fromm (1976) amplió esta crítica al señalar que en la sociedad moderna, el trabajo ha dejado de ser una actividad que permite al individuo encontrar un sentido profundo a su vida, en lugar de ser un medio para la autoexpresión y la autorrealización, se ha transformado en una actividad en la que los individuos se sienten despojados de su humanidad, argumentando que esta deshumanización del trabajo afecta la relación del individuo con su empleo, así como su percepción de sí mismo y del mundo que lo rodea, generando un sentimiento de vacío existencial y alienación.

Esta perspectiva sugiere que el agotamiento extremo que caracteriza al burnout es un síntoma de un sistema que al valorar la productividad sobre el bienestar de los individuos, les impide encontrar propósito y satisfacción en su trabajo, la perpetuación de esta lógica de eficiencia y rendimiento conduce a un ciclo de sobrecarga, estrés crónico y

agotamiento emocional, que se manifiesta en el burnout, adquiriendo una dimensión política y social, ya que revela las contradicciones inherentes a un sistema que pone en primer plano la maximización de ganancias y la producción constante, mientras desatiende las necesidades humanas fundamentales.

Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se definen como un conjunto de comportamientos aprendidos que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y favorable con los demás, incluyen la capacidad de expresar actitudes, sentimientos, pensamientos, motivaciones y derechos de manera apropiada, siempre teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrollan las interacciones, Caballo (2007) indica que el dominio de estas habilidades es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y adaptativas, facilitando la comunicación y el entendimiento mutuo.

Alberti y Emmons (1978) enfatizan que es la capacidad de una persona para actuar en su propio interés de manera efectiva, protegiéndose a sí misma sin experimentar ansiedad innecesaria, sugieren que las habilidades sociales implican la capacidad de expresar de manera auténtica los sentimientos propios y ejercer los derechos personales, todo ello sin transgredir los derechos de los demás, esta visión subraya la importancia de encontrar un equilibrio entre la afirmación personal y el respeto hacia los demás en las interacciones sociales.

Según Peñafiel y Serrano (2010) indican que se definen como un conjunto de destrezas relacionadas con diversas conductas sociales que se manifiestan en diferentes contextos, estas habilidades son clave para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, ya que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva, respetuosa y adecuada en sus vínculos con los demás.

Según Roca (2014), las habilidades sociales se entienden como un conjunto de conductas observables, que incluyen emociones y pensamientos, que son fundamentales para mantener relaciones interpersonales satisfactorias, facilitando la interacción social y también

desempeñan un papel crucial en la promoción del respeto mutuo entre dos o más individuos, favoreciendo un ambiente de entendimiento y cooperación en las relaciones interpersonales.

Perspectiva histórica

El origen de las habilidades sociales puede rastrearse hasta los estudios de Thorndike (1920), quien introdujo el concepto de "inteligencia social" para describir la capacidad de comprender y manejar las interacciones dentro del entorno social, destacando la importancia de las habilidades cognitivas y emocionales necesarias para adaptarse eficazmente a las dinámicas sociales, permitiendo a los individuos comprender las motivaciones y comportamientos de los demás, las habilidades sociales de una persona están intrínsecamente relacionadas con el entorno en el que interactúa, un contexto que generalmente involucra a otros individuos con diversas costumbres, creencias y formas de pensamiento, Vygotsky (1925) señala que el ser humano no es un ente aislado, la interacción social es esencial para su desarrollo y autorrealización.

Piaget (1932) propuso un modelo de desarrollo moral basado en diferentes estadios, en los cuales destacó la importancia del proceso de sociabilización, indicando que el respeto por la norma se construye inicialmente a partir del respeto hacia los demás, estableciendo una base social para el desarrollo moral en los niños, conectando con el planteamiento de Salter (1949) quien es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, proponiendo dos tipos de personalidad: inhibitoria y excitatoria, estas categorías se refieren a la capacidad de los individuos para expresar sus emociones, destacando cómo algunas personas enfrentan mayores dificultades para manifestar sus sentimientos, ya sea por inhibición o por una tendencia a la sobreexcitación emocional.

En la actualidad, vivimos en una sociedad marcada por múltiples formas de relacionarse con los demás, lo que pone de relieve la importancia de un adecuado desarrollo de la competencia social, esta competencia no solo facilita la adaptación y la convivencia, sino que también favorece la construcción de identidades y el fortalecimiento de la cohesión social, las conductas asociadas a estas habilidades son esenciales para la

construcción de relaciones interpersonales exitosas, permitiendo a los individuos participar de manera adecuada en diferentes contextos sociales.

Dimensiones

Gismero (2000) indica que a través de las interacciones sociales, los individuos pueden aprender y desarrollar destrezas que favorecen la convivencia y una mayor sensación de bienestar, las dimensiones abarcan aspectos como la expresión emocional, la empatía, la capacidad de escucha activa, la resolución de conflictos, el respeto mutuo y la capacidad para establecer relaciones de apoyo, estas competencias, contribuyen a la mejora de las relaciones interpersonales y al fortalecimiento de la salud emocional y social de los individuos.

Autoexpresión en situaciones sociales

Es la habilidad de expresarse de manera espontánea y sin ansiedad en una variedad de situaciones sociales, como entrevistas laborales, compras en tiendas, interacciones en lugares oficiales, así como en grupos y reuniones sociales (Gismero, 1997), implica la habilidad de comunicar pensamientos, sentimientos y necesidades de forma clara y segura, adaptándose a las características y demandas de cada contexto, sin que la persona se sienta abrumada o insegura, siendo fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y para desenvolverse con confianza en diversos entornos sociales y profesionales.

Defensa de los propios derechos como consumidor

Se refiere a la capacidad de expresar conductas asertivas frente a desconocidos, especialmente en situaciones de consumo, con el fin de defender los propios derechos de manera clara y respetuosa (Gismero, 1997), implica la habilidad de comunicar de forma directa y firme las necesidades o deseos, sin ser sumiso ni agresivo, en contextos como la compra de productos, la contratación de servicios o la resolución de conflictos en tiendas o establecimientos, permitiendo que la persona se haga escuchar y respetar, promoviendo interacciones sociales más equitativas y evitando ser manipulado o desvalorizado por otros.

Expresión de enfado o disconformidad

Es la capacidad de expresar de manera adecuada el enfado o sentimientos negativos justificados, así como los desacuerdos con otras

personas, sin recurrir a la agresividad ni a la pasividad (Gismero, 1997), implica comunicar de forma clara y respetuosa las emociones o puntos de vista conflictivos, defendiendo los propios derechos y opiniones mientras se mantiene el respeto hacia los demás, la expresión asertiva de enfado o desacuerdo es fundamental para resolver conflictos de manera constructiva, promoviendo una comunicación honesta y la preservación de relaciones interpersonales saludables.

Decir no y cortar interacciones

Es la habilidad de decir "no" de manera firme y respetuosa, permitiendo cortar interacciones con otras personas que no se desean continuar, ya sea a corto o largo plazo (Gismero, 1997), siendo crucial para proteger el bienestar emocional y evitar compromisos o situaciones que resulten incómodas o perjudiciales, saber decir "no" sin culpa ni agresividad es una habilidad fundamental en la gestión de relaciones interpersonales, ya que permite a los individuos mantener el control sobre sus tiempo y energía, y asegura que sus necesidades y deseos sean respetados.

Hacer peticiones

Es la capacidad de hacer peticiones de manera asertiva, expresando lo que deseamos de forma clara y respetuosa (Gismero, 1997), incluyendo pedir a un amigo que nos devuelva algo que le prestamos o que nos haga un favor, así como en situaciones de consumo, como cuando en un restaurante no nos traen lo que pedimos o cuando en una tienda nos dan el vuelto incorrecto, siendo útil para realizar estas peticiones de forma adecuada facilitando la resolución de problemas y malentendidos, además que permite mantener relaciones saludables, basadas en el respeto mutuo y la comunicación efectiva.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Es la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto de manera espontánea y sin ansiedad (Gismero, 1997), puede ser iniciando una conversación, pidiendo una cita o expresando un cumplido o halago, implicando la habilidad de acercarse a alguien que te resulta atractivo de forma natural y respetuosa, sin temor al rechazo o a la incomodidad, siendo fundamental para establecer conexiones interpersonales, fomentar la

comunicación efectiva y promover relaciones saludables, ya sea en el ámbito romántico, social o profesional.

Fundamento teórico de las Habilidades Sociales

Teoría del aprendizaje social

Sostiene que las habilidades sociales se adquieren principalmente a través de la observación, imitación y práctica, las personas aprenden a desarrollar estas habilidades al observar el comportamiento de otros en situaciones sociales, y luego replicar o modelar dichas conductas, este proceso no solo implica la observación pasiva, sino también la internalización y adaptación de las conductas observadas, lo que permite a los individuos aprender a interactuar de manera efectiva y apropiada dentro de su contexto social.

Bandura (1977) propuso que los individuos no son simplemente impulsados por fuerzas internas ni por estímulos ambientales de manera exclusiva, sino que el funcionamiento psicológico se explica a través de un continuo recíproco de interacciones entre factores personales, comportamientos y estímulos ambientales, la teoría del aprendizaje social destaca el papel crucial de tres procesos: los procesos vicarios, que implican el aprendizaje a través de la observación de las experiencias de los demás; los procesos simbólicos, que permiten la comprensión y la representación mental de situaciones sociales; y los procesos autorregulatorios, que involucran la capacidad de autorregular los propios pensamientos y comportamientos en función de las metas y valores personales.

Paradigma identificado

Cuando las habilidades sociales fallan y la persona adopta un estilo de comunicación más pasivo, pueden surgir repercusiones negativas significativas en la autoevaluación que esta realiza sobre sí misma, en este contexto, el individuo tiende a sentirse más involucrado y atrapado en la situación, desarrollando una visión distorsionada que facilita la autocrítica y el sentimiento de culpa, la percepción de que sus habilidades sociales están comprometidas impide que la persona conecte con experiencias

gratificantes, lo que a su vez obstaculiza su capacidad para participar de manera fluida en interacciones con amigos o sentirse seguro en situaciones sociales (Lacunza et al., 2009), este bloqueo emocional y social impide que el individuo se sienta capaz de llevar a cabo actividades de manera efectiva en los momentos esperados, alimentando una sensación de inseguridad y aislamiento.

Estas situaciones, al ser altamente aversivas, pueden llevar a las personas a sentirse aún más perjudicadas y vulnerables, La presencia de otros individuos que comienzan a agredirlos o a interactuar de manera hostil puede afectar profundamente su bienestar emocional, sumergiéndolos en un ciclo de situaciones negativas cada vez más frecuentes, para estas personas, es probable que la experiencia de ser rechazadas o atacadas socialmente les cause un malestar significativo, lo que refuerza sus temores y ansiedad en interacciones futuras, pudiendo generar un sentimiento de inseguridad creciente, donde la constante exposición a situaciones adversas las lleva a sentirse cada vez más desbordadas y temerosas, especialmente cuando perciben que sus compañeros de interacción contribuyen a su malestar.

Perspectiva epistemológica

En términos epistémicos, es común observar una cercanía entre las habilidades sociales y otros constructos como competencia social e interpersonal, inteligencia social y habilidades adaptativas, estos conceptos comparten elementos comunes, como la capacidad de interactuar eficazmente con los demás, pero también presentan diferencias en cuanto a su enfoque y alcance (Lacunza y Contini, 2011). Mientras que las habilidades sociales se centran en las conductas observables en las interacciones, la competencia social puede incluir también los aspectos cognitivos y emocionales subyacentes a esas conductas, de manera similar, la inteligencia social involucra la capacidad de comprender y gestionar las interacciones sociales de forma efectiva, mientras que las habilidades adaptativas se refieren a la capacidad de ajustarse a diferentes contextos sociales de manera flexible y finalmente, la interacción entre estos conceptos hace que el estudio de las habilidades sociales sea

particularmente dinámico y diverso, abarcando diversas dimensiones del comportamiento humano en su contexto social.

Por lo cual, la determinación del nivel de habilidades sociales, conocida como diagnóstico inicial, plantea una controversia respecto a los métodos y criterios utilizados para evaluarlas, Caballo (2007) señala que la mayor dificultad radica en la propia naturaleza de las interacciones sociales, ya que no existe un consenso claro sobre qué constituye un comportamiento socialmente habilidoso ni sobre los criterios externos que podrían validar los procedimientos de evaluación, a esta complejidad se añade la limitación de ciertos métodos de evaluación, que a menudo se centran exclusivamente en una dimensión particular de los comportamientos sociales, sin considerar su carácter multidimensional, esta reducción de la evaluación a un único aspecto de las habilidades sociales puede llevar a una visión incompleta y sesgada de las capacidades interpersonales de un individuo, dificultando un diagnóstico preciso y holístico.

En este sentido, es crucial reconocer que todo análisis de las habilidades sociales debe realizarse dentro de un marco cultural de referencia, ya que los patrones de comunicación y las normas sociales varían considerablemente entre diferentes culturas y a veces, incluso dentro de una misma cultura, esta variabilidad implica que las habilidades sociales no son universales, sino que están contextualizadas y son moldeadas por las normas, valores y expectativas de cada sociedad, por lo tanto, una evaluación y comprensión adecuadas de las habilidades sociales requieren tener en cuenta estos factores culturales para evitar generalizaciones erróneas y para comprender mejor las dinámicas interpersonales dentro de contextos específicos.

Perspectiva filosófica

Las habilidades sociales pueden interpretarse como prácticas que posibilitan una interacción ética, auténtica y respetuosa con los demás, implicando comportamientos apropiados y una comprensión profunda de la intersubjetividad, en la tradición aristotélica, se vinculan con virtudes

morales como la amabilidad y la justicia, que son esenciales para una convivencia armoniosa (Aristóteles, 1999).

Desde la fenomenología, se conciben como dimensiones de la experiencia vivida, donde la empatía y el reconocimiento mutuo juegan un papel central en las relaciones genuinas, tal como lo subraya Merleau (2002) quien resalta la importancia de la percepción compartida en las interacciones humanas, por su parte, los filósofos existencialistas, como Sartre (1943) destacan la relevancia de la libertad y la responsabilidad en la interacción social, considerando las relaciones humanas como espacios en los que el "otro" es fundamental para la constitución de la autoidentidad.

Finalmente, el enfoque pragmatista, representado por Dewey (1938) concibe las habilidades sociales como adaptaciones contextuales que se desarrollan mediante la práctica y la experiencia, entendiendo la interacción social como un proceso de aprendizaje activo, en conjunto, estas perspectivas muestran que las habilidades sociales facilitan la comunicación y son esenciales para la construcción de relaciones justas y significativas, promoviendo una vida ética y reflexiva.

3.3. Marco conceptual

Agotamiento: Es un estado de fatiga profunda que afecta tanto a nivel mental, emocional y físico, generalmente es provocado por la exposición a un estrés prolongado y repetido (Psychology Today, 2024).

Capacidad: Es una habilidad personal para hacer cosas que son valiosas para un individuo, en términos más amplios, para ser alguien valioso según sus propias concepciones y razones (Sen, 1993).

Docencia: Es un fenómeno complejo en el que interactúan una diversidad de elementos, entre los que se destacan significativamente, la información y la relación pedagógica entre profesores, estudiantes y otras instancias académicas (Morán, 2004).

Educación básica: Es la primera etapa del sistema educativo peruano, busca promover el despliegue de sus potencialidades, el desarrollo de sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales, así como la adquisición de conocimientos, actitudes y valores fundamentales para la

formación de la persona (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014).

Emoción: Es un proceso que involucra reacciones fisiológicas, cognitivas y conductuales que se activan de manera conjunta, permitiendo al individuo adaptarse y responder a situaciones que pueden implicar una amenaza, oportunidad o experiencia significativa (Scherer, 2005).

Estrés: Es un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil o desafiante, puede ser momentáneo o crónico, dependiendo de la duración y la intensidad de la situación estresante, siendo perjudicial para la salud mental (OMS, 2023).

Gestión: Es una acción integral que se comprende como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diversas miradas, perspectivas y esfuerzos, con el propósito de avanzar de manera eficaz hacia los objetivos establecidos (Villamayor y Lamas, 1999).

Habilidad: Es la capacidad de transformar el conocimiento en acción, lo que conduce a un desempeño deseado, pueden ser cognitivas, técnicas, sociales o emocionales, son esenciales para la resolución de problemas, la toma de decisiones y el logro de objetivos específicos (Chiavenato, 2006).

Institución: Es una entidad de autoridad, encargada de garantizar el establecimiento de un orden social y aplican sanciones a quienes infringen las normas, asegurando el cumplimiento de las reglas establecidas dentro de su ámbito de competencia (León, 2017).

Síndrome: Es un fenómeno clínico que se origina a partir de la respuesta del organismo ante una enfermedad y se caracteriza por un conjunto de síntomas y signos, refleja la experiencia del paciente y los hallazgos clínicos observados durante la evaluación (Argente y Álvarez, 2013).

IV. METODOLOGÍA

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo, se entiende como un conjunto de procesos secuenciales y rigurosos, donde cada fase debe cumplirse de manera obligatoria, utilizando métodos estadísticos que se caracterizan por una inclinación numérica y precisa (Hernández et al., 2014), permitiendo una validación objetiva de los resultados obtenidos de manera visual mediante tablas y gráficos estadísticos, lo que permitió una comprensión clara y precisa de los datos obtenidos durante el proceso de investigación.

4.1. Tipo y nivel de Investigación

La investigación básica tiene como objetivo, ampliar el conocimiento y la información disponible sobre un fenómeno determinado, sin necesariamente buscar una aplicación inmediata de los resultados, se centra en generar nueva información que enriquezca la comprensión teórica de un área de conocimiento (Aceituno, 2020), por lo que nos enmarcaremos para buscar aportar datos inéditos que contribuyan a nuestro campo de estudio, sin presuponer una finalidad práctica directa.

La investigación correlacional se enfoca en examinar las interacciones entre las interacciones entre las variables sin intervenir directamente en ellas, lo que permite identificar patrones o conexiones que pueden existir de manera natural en el fenómeno investigado (Vara, 2012), siendo fundamental para establecer la base teórica que pueda orientar futuras investigaciones más complejas que busquen explorar las causas subyacentes de dichas relaciones.

4.2. Diseño de la Investigación

Es una investigación no experimental porque no se pretende manipular ninguna de las variables involucradas, optando por observar los fenómenos en su contexto natural, lo que nos permite una aproximación fiel a las condiciones reales en las que ocurren los hechos (Hernández et al., 2014), este diseño es adecuado para determinar las relaciones entre variables sin intervenir directamente en su desarrollo o evolución.

El carácter transversal de la investigación, implica que se llevó a cabo en un momento específico del tiempo y espacio, capturando una

instantánea de los fenómenos y hechos tal como se presentan en un momento determinado (Hernández et al., 2014), de esta manera, se logró obtener una visión precisa de los fenómenos de nuestro interés sin necesidad de realizar un seguimiento longitudinal o manipular las condiciones de los sujetos o variables.

4.3. Hipótesis general y específicas

Hipótesis General

Existe relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025

Hipótesis específicas

Existe relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025.

Existe relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.

Existe relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025.

Existe relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025.

Existe relación entre el síndrome de burnout y hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025.

Existe relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025.

4.4. Identificación de las variables

Síndrome de burnout

Es una reacción al estrés laboral crónico que surge cuando las estrategias para enfrentarlo no son efectivas, este agotamiento emocional y psicológico lleva a que la persona desarrolle actitudes negativas hacia los pacientes, sus familias y los compañeros de trabajo, afectando tanto su bienestar personal como las relaciones laborales, siendo sus dimensiones basadas en Maslach y Jackson (1986) y son las que siguen a continuación:

- Agotamiento Emocional
- Despersonalización
- Realización Personal

En cuanto a lo operacional la variable se medirá empleando el instrumento de Inventario Burnout de Maslach (MBI), el cual comprende 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal. Este instrumento cuenta con 22 ítems y es de tipo Likert con 5 opciones de respuesta

Habilidades sociales

Son respuestas verbales y no verbales, que son parcialmente independientes y se manifiestan de manera específica en función de la situación, permite a un individuo expresar sus necesidades, sentimientos, preferencias y opiniones en un contexto interpersonal (Gismero, 2000), teniendo las siguientes dimensiones:

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones

- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En cuanto a lo operacional la variable se medirá empleando la Escala de Habilidades Sociales (EHS), el cual comprende 6 dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Este instrumento tiene 33 ítems y es tipo Likert con 4 opciones de respuesta.

4.5. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Escala
V1 Síndrome de burnout	Agotamiento Emocional	Cansancio emocional. Cansancio físico. Sentimientos y actitudes negativas hacia los demás.	Inventario de burnout de Maslach (MBI)	Likert 1-5
	Despersonalización	Respuestas dirigidas al trabajo desempeñado. Sentimientos negativos hacia la competencia.		
	Realización Personal	Trato impersonal hacia los compañeros. Falta de preocupación por los problemas. Autoconcepto indefinido.		

Tabla 2*Matriz de operacionalización de la variable*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Escala
V2 Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de hablar de uno mismo de forma espontánea. Facilidad para interactuar en contextos sociales.	Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS)	Likert 1-4
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Manifestación de conductas asertivas frente a gente desconocida en contexto de consumo.		
	Expresión de enfado o disconformidad	Evitar confrontaciones con otras personas.		
	Decir no y cortar interacciones	Dar una respuesta negativa a otros individuos. Cortar las interacciones que no se desean conservar.		
	Hacer peticiones	Conseguir hacer pedidos sin dificultad excesiva.		
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Interactuar con el género Opuesto espontáneamente		

4.6. Población – Muestra

Población

Según Vara (2012) se define como el conjunto de sujetos o elementos que comparten características en común y que se encuentran dentro de un determinado espacio geográfico o territorio, en el contexto de la investigación, se representa con los 100 docentes que prestan servicios en el nivel de educación secundaria de las escuelas públicas de la ciudad de Puno.

Muestra

Según Hernández et al. (2014) se refiere a un subgrupo seleccionado de la población, posee características similares a las de la población general definida para el estudio, se elige con el fin de obtener datos de manera más eficiente y económica, sin necesidad de estudiar a todos los miembros de la población, en el contexto de la investigación, se representa con 100 docentes que prestan servicios en el nivel de educación secundaria de las escuelas públicas de la ciudad de Puno – Perú, utilizando una muestra censal que busca recabar información acerca de la totalidad de una población finita constituida por los docentes encuestados para fines de la investigación.

Consideraciones éticas

En esta investigación, se prioriza el respeto a los principios éticos para proteger a los participantes y la integridad del proceso. Se garantizará la autonomía de los docentes mediante un consentimiento informado, asegurando que comprendan los objetivos, procedimientos y riesgos del estudio, y que su participación sea libre y voluntaria.

Además, se fomentará la justicia al seleccionar a los participantes de manera equitativa y sin discriminación, y se respetará la diversidad de los docentes de las escuelas públicas de Puno.

Se buscará el beneficio de los participantes al proporcionarles información valiosa sobre el síndrome de burnout y las habilidades sociales, con el fin de desarrollar estrategias de apoyo y prevención, también se protegerá su bienestar y confidencialidad, evitando cualquier daño físico, emocional o psicológico, estos principios guiarán el estudio, asegurando un desarrollo ético y responsable.

En las investigaciones y producciones intelectuales que involucran a seres humanos, es fundamental proporcionar a los participantes una información clara, completa y comprensible sobre los objetivos, alcances y la difusión prevista de la investigación, tiene como propósito garantizar que los participantes puedan tomar una decisión sobre su participación de manera informada, libre de coacciones y sin ambigüedades, la obtención de un consentimiento informado es, por tanto, un requisito ético esencial para el respeto a la autonomía y dignidad de los individuos involucrados (Universidad Autónoma de Ica, 2019).

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de Información

Técnica

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en la recopilación de información a través de un conjunto de preguntas orales o escritas, dirigidas a las personas involucradas en el fenómeno de estudio (Hernández et al., 2014), permitiendo obtener datos de manera directa de los participantes, quienes responden según sus experiencias, opiniones o características relacionadas con el tema de interés, facilitando la obtención de información representativa sobre el problema de investigación.

Instrumentos

Para nuestra investigación se utilizó el Inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS), mismos que son instrumentos previamente validados y cuentan con confiabilidad comprobada.

Ficha técnica de instrumento para medir la variable el síndrome de burnout

Denominación	Maslach Burnout Inventory
Nombre español	Inventario Burnout de Maslach (MBI)
Versión	Edición Completa
Autor	Cristina Maslach y Susan E. Jakson
País	Palo Alto, California (USA)
Dimensiones	Agotamiento Emocional Despersonalización Realización Personal
Ítems totales	22 preguntas planteadas
Ítems por dimensión	D1:09 ítems, D2:05 ítems, D3:08 ítems
Aplicación	Individual y colectiva
Tiempo	15 – 20 minutos.
Respuestas	0= nunca 1= pocas veces al año o menos. 2= una vez al mes o menos. 3= unas pocas veces al mes. 4= una vez a la semana. 5= pocas veces a la semana. 6= todos los días.
Validación instrumental	La versión original tiene consistencia interna en los rangos de .71 a .90,

Puntuación psicométrica	CE bajo ≤ 18 , CE medio de 19-26 y CE alto, ≥ 27 . DP bajo, ≤ 5 , DP media de 6-9 y DP alta ≥ 10 . RP, baja ≤ 33 , RP media de 34-39 y RP alta, ≥ 40 .
------------------------------------	--

Ficha técnica de instrumento para medir la variable de las habilidades sociales

Denominación	Escala de Habilidades Sociales
Nombre español	Escala de Habilidades Sociales (EHS)
Versión	Versión completa
Autor	Elena Gismero Gonzales
País	Comillas, Madrid (España)
Dimensiones	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Ítems totales	33 preguntas planteadas
Ítems por dimensión	D1: 08 ítems, D2: 05 ítems, D3: 04 ítems, D4: 06 ítems, D5: 05 ítems, D6: 05 ítems.

Aplicación	Individual y colectiva
Tiempo	10 – 16 minutos
Respuestas	<p>A: No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</p> <p>B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.</p> <p>C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.</p> <p>D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.</p>
Validación instrumental	Cuenta con consistencia interna que indica ser un instrumento válido.
Puntuación psicométrica	<p>El percentil está en 4 o por debajo, el nivel del sujeto será bajo en habilidades sociales.</p> <p>El percentil está entre 5 y 6, hablamos de un nivel medio en sus habilidades sociales.</p> <p>El percentil está entre 7 y 9, se considera un nivel alto en habilidades sociales.</p>

4.8. Técnica de análisis y procesamiento de datos

Análisis y procesamiento de datos descriptivos

Permite organizar y resumir la información de manera clara y efectiva, las tablas de frecuencia son herramientas clave, ya que muestran cuántas veces se repite cada valor o categoría dentro de un conjunto de

datos, ofreciendo una visión general sobre la distribución de las variables, son útiles para identificar la tendencia central, la dispersión y la distribución de los datos.

A su vez, se utilizaron representaciones gráficas como los diagramas de barras, que facilitan la interpretación visual y ayudan a detectar patrones, irregularidades o posibles sesgos, son esenciales para comprender los datos antes de aplicar análisis estadísticos más avanzados.

Análisis y procesamiento de datos inferenciales

Se centra en hacer generalizaciones sobre una población a partir de una muestra, el primer paso fue la prueba de normalidad, que esto evaluó si los datos siguen una distribución normal, se utilizaron pruebas como el test de Kolmogorov-Smirnov, que permiten determinar si los datos son aptos para aplicar pruebas paramétricas, las cuales requieren normalidad en los datos.

Si los datos no siguen una distribución normal, se han recurrido a pruebas no paramétricas, una vez que se verificó la normalidad o su ausencia, se seleccionó la prueba estadística más adecuada, teniendo en cuenta el tipo de variables, el número de grupos y las hipótesis planteadas, es fundamental para hacer afirmaciones validadas sobre la población y comprobar las hipótesis.

V. RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados – Descriptivos

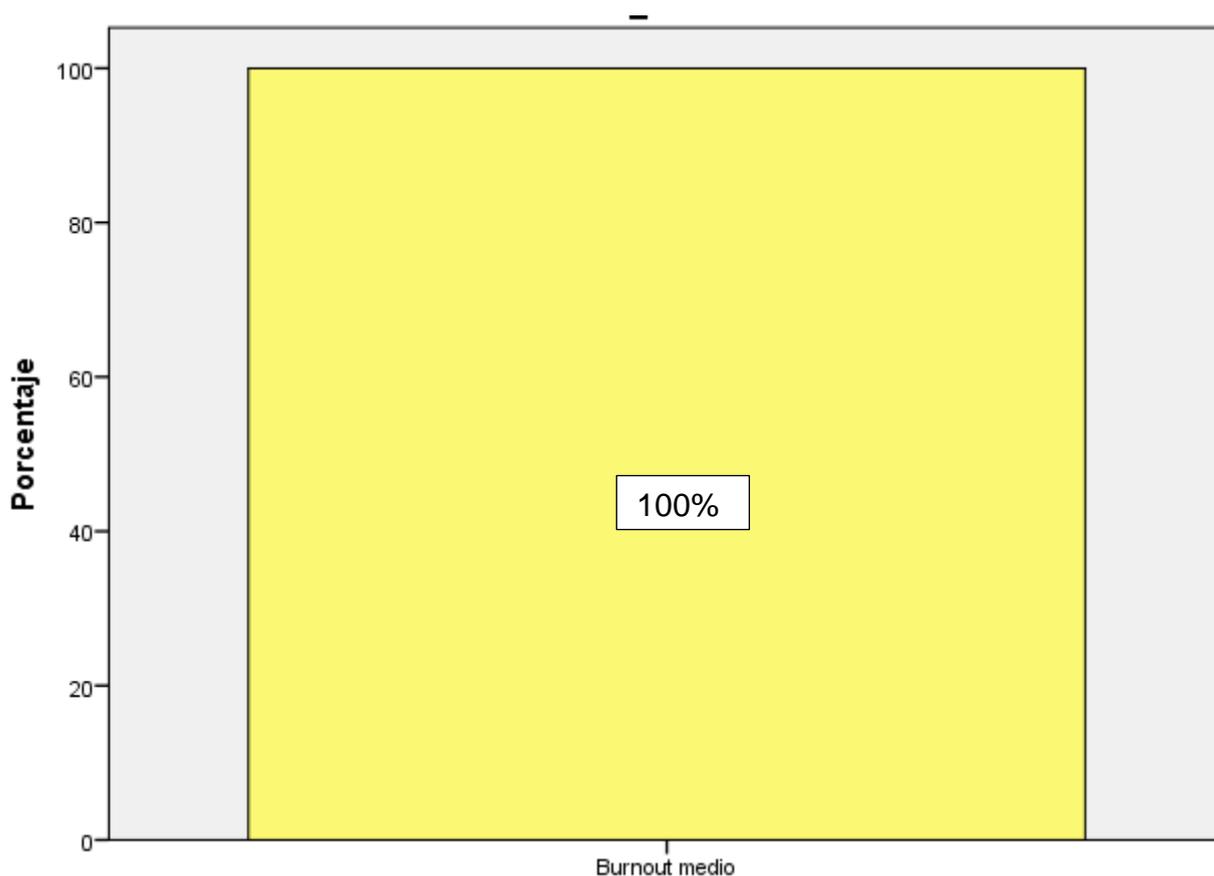
Tabla 3

Síndrome de burnout en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno – 2025

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Moderado	100	100%
Total	100	100%

Figura 1

Síndrome de burnout en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno – 2025



En la tabla 1 y figura 1, se observa que el 100% de los participantes que completaron esta sección presentan un nivel medio de burnout, esto indica que los encuestados experimentan una carga emocional significativa, pero aún no

han alcanzado un nivel severo de agotamiento, dado que el burnout tiene consecuencias negativas en el bienestar psicológico y el desempeño académico o laboral, es recomendable monitorear a los docentes y ofrecer estrategias de afrontamiento para evitar la progresión hacia niveles más críticos de estrés y agotamiento

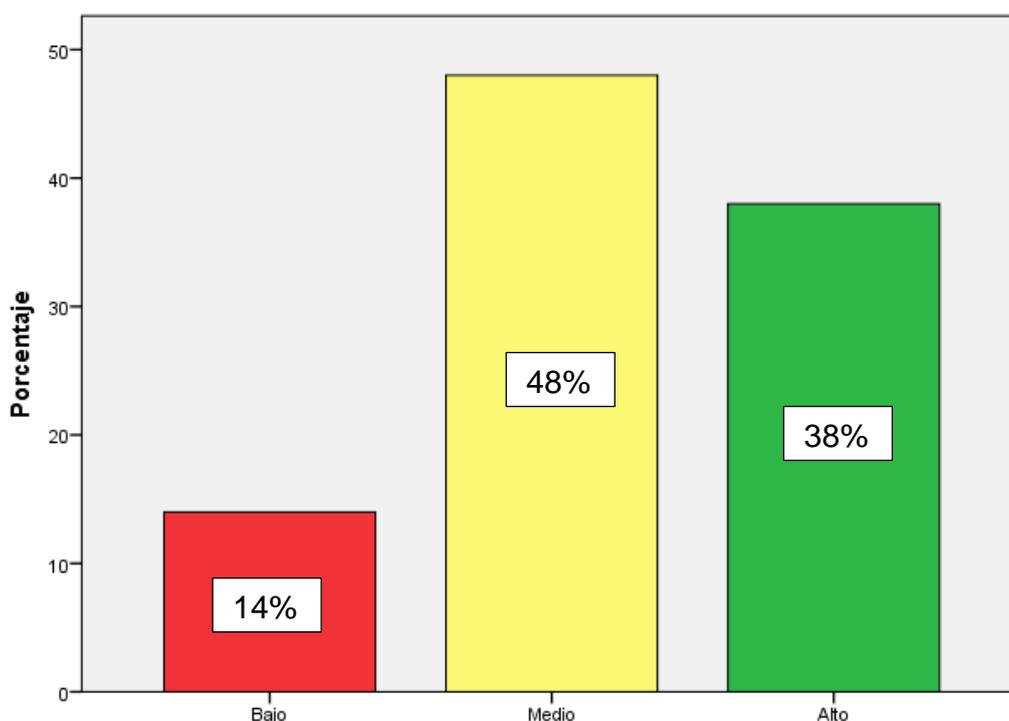
Tabla 4

Dimensión Agotamiento emocional de síndrome de burnout

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	14%
Medio	48	48%
Alto	38	38%
Total	100	100

Figura 2

Agotamiento emocional en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 2 y figura 2, se observa que casi la mitad de los docentes (48%) presentan un nivel medio de cansancio emocional, lo que indica una fatiga

psicológica ocasional, sin embargo, un 38% muestra un nivel alto, lo que sugiere una gran sobrecarga emocional.

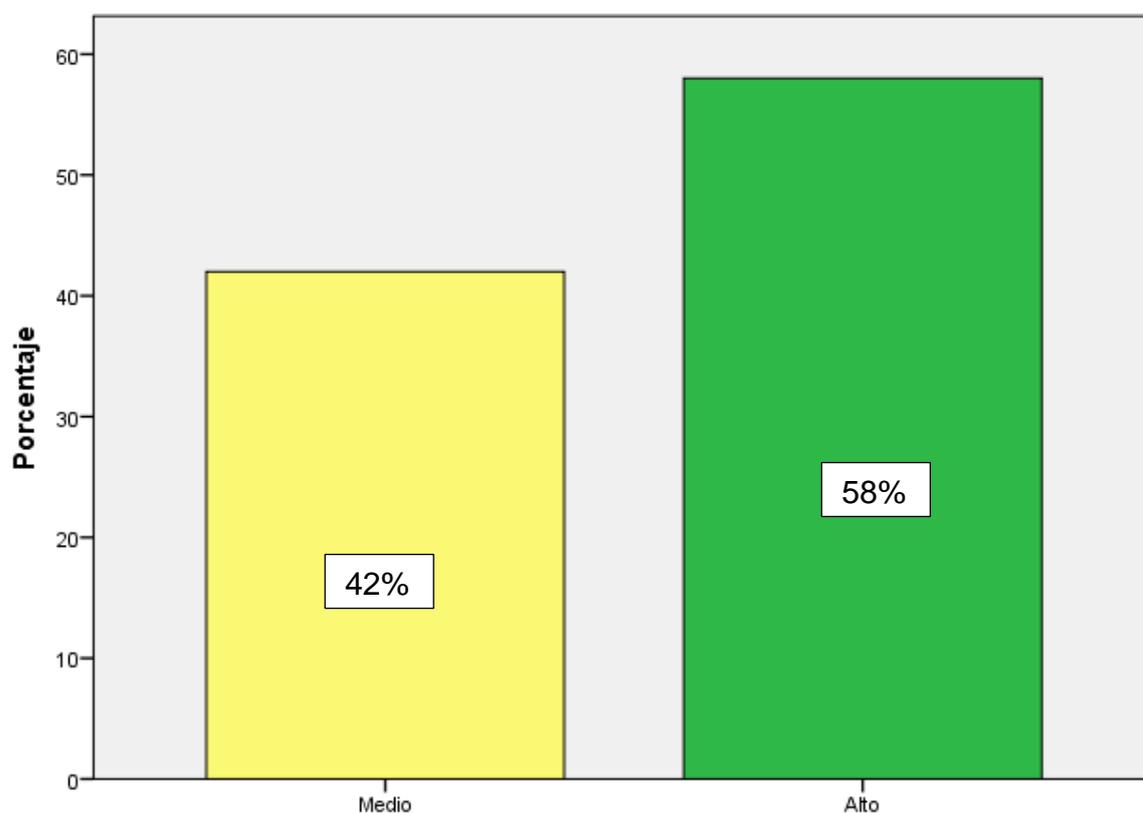
Tabla 5

Dimensión despersonalización de síndrome de burnout

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Medio	42	42%
Alto	58	58%
Total	100	100%

Figura 3

Despersonalización en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 3 y figura 3, se observa que el 58% de los encuestados presentan una alta despersonalización, lo que indica una tendencia a distanciarse emocionalmente de los demás, una característica común en el burnout.

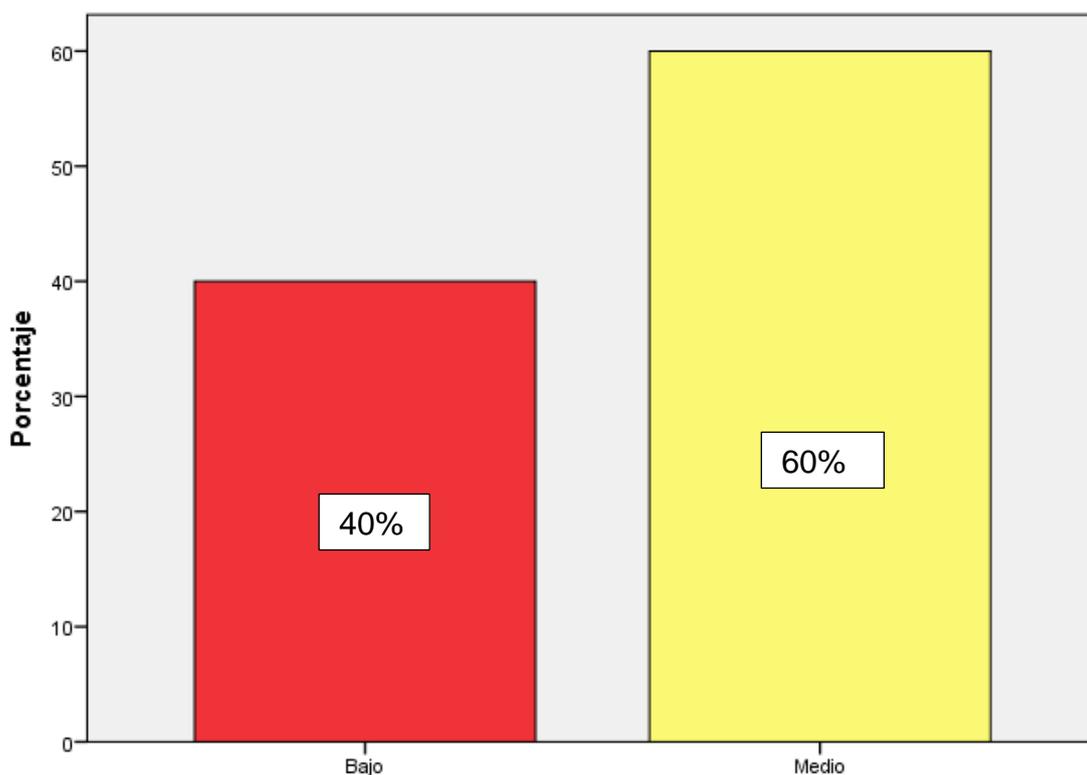
Tabla 6

Dimensión Realización personal de síndrome de burnout

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	40%
Medio	60	60%
Total	100	100%

Figura 4

Realización personal en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 4 y figura 4, el 60% de docentes tiene una realización personal media, lo que indica que aún sienten cierto logro en sus actividades, aunque podrían experimentar una disminución de motivación.

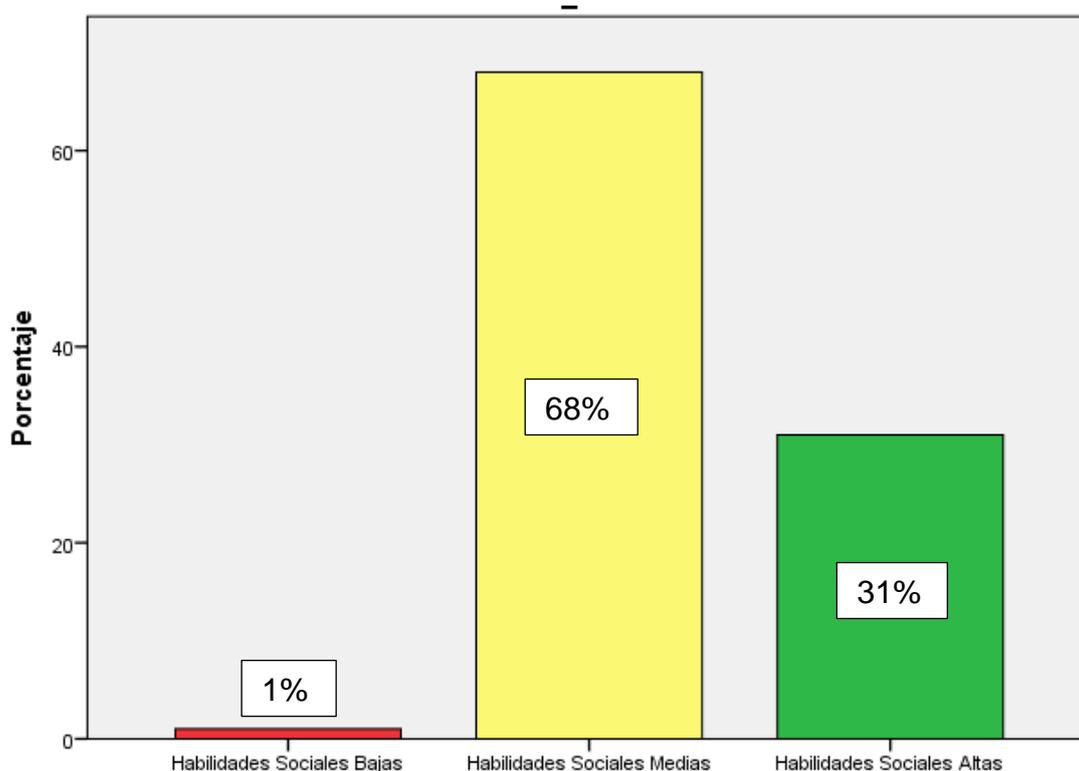
Tabla 7

Habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1%
Medio	68	68%
Alto	31	31%
Total	100	100%

Figura 5

Habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 5 y figura 5, se observa que el 68% de los docentes tienen habilidades sociales medias, lo que sugiere que pueden relacionarse de forma funcional, pero aún con oportunidades de mejora.

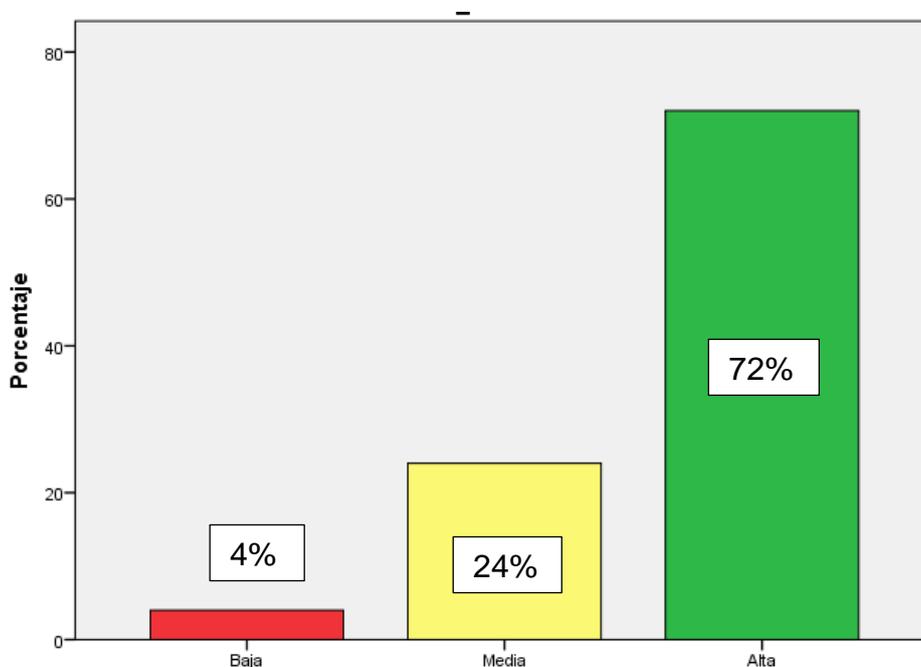
Tabla 8

Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	4%
Medio	24	24%
Alto	72	72%
Total	100	100%

Figura 6

Autoexpresión en situaciones sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 6 y figura 6, se observa que el 72% de los docentes presentan un nivel alto de autoexpresión, lo que indica que la mayoría de ellos pueden comunicar sus emociones y pensamientos con confianza.

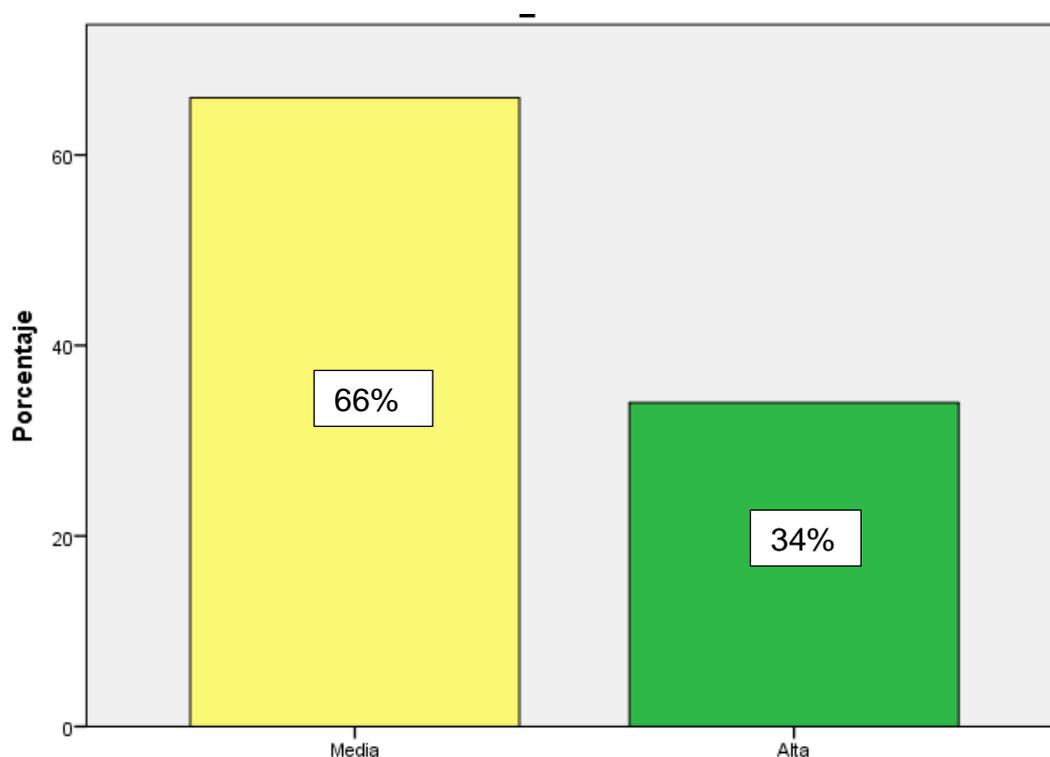
Tabla 9

Dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Medio	66	66%
Alto	34	34%
Total	100	100%

Figura 7

Defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 7 y figura 7, se observa que la mayoría (66%) de docentes tiene un nivel medio en defensa de derechos, lo que sugiere que pueden hacer valer sus opiniones, aunque no siempre de manera efectiva.

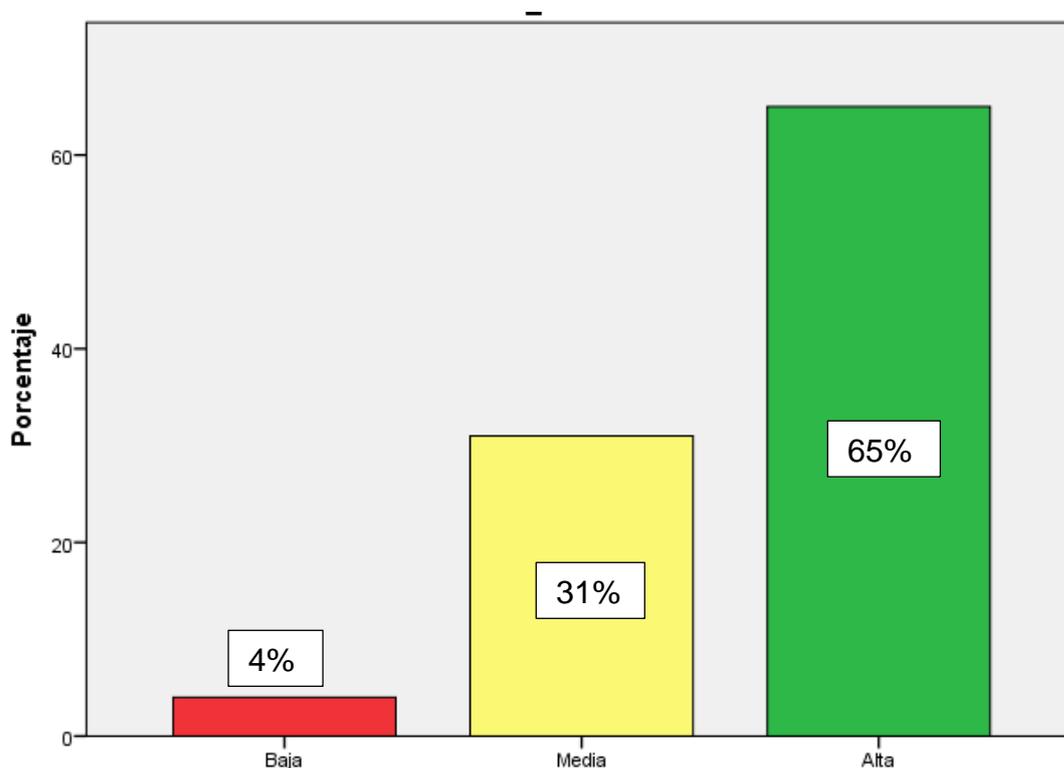
Tabla 10

Dimensión Expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	4%
Medio	31	31%
Alto	65	65%
Total	100	100%

Figura 8

Expresión de enfado o disconformidad en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 8 y figura 8, se observa que el 65% de docentes tienen una alta capacidad para expresar su disconformidad, lo que sugiere que no tienen dificultades en manifestar desacuerdo o frustración.

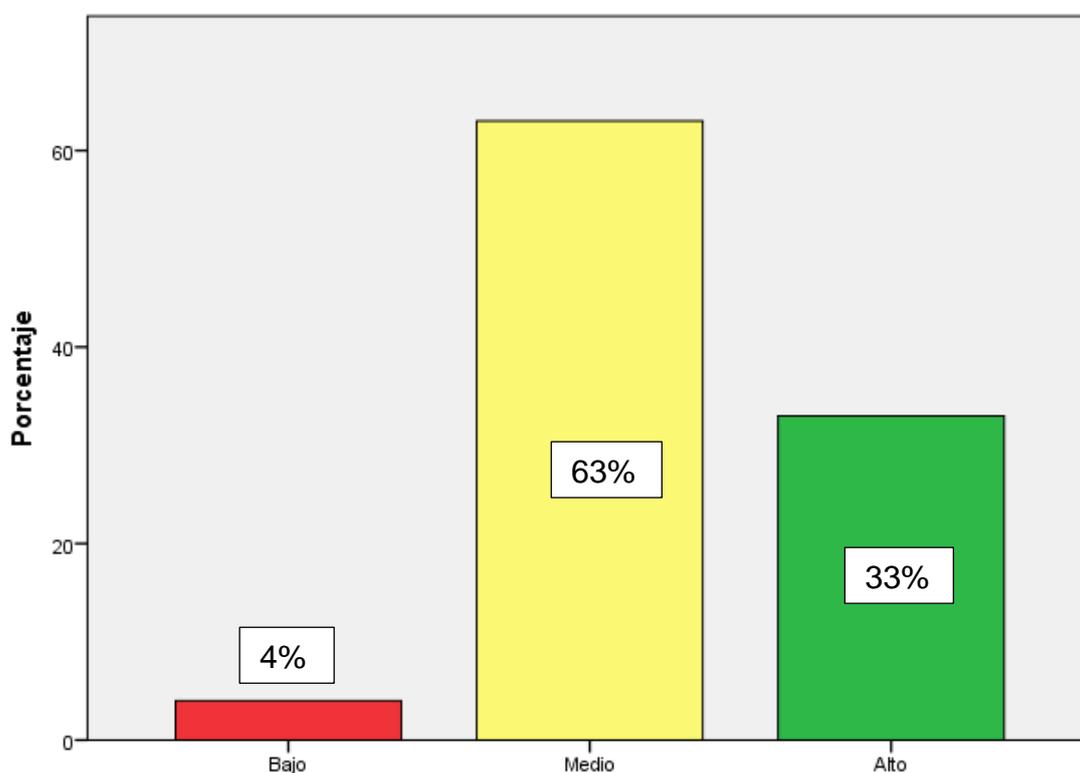
Tabla 11

Dimensión Decir no y cortar interacciones de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	4%
Medio	63	63%
Alto	33	33%
Total	100	100%

Figura 9

Decir no y cortar interacciones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 9 y figura 9, se observa que el 63% de los docentes tiene un nivel medio, lo que indica que en algunas situaciones pueden ceder a la presión social en lugar de rechazar compromisos.

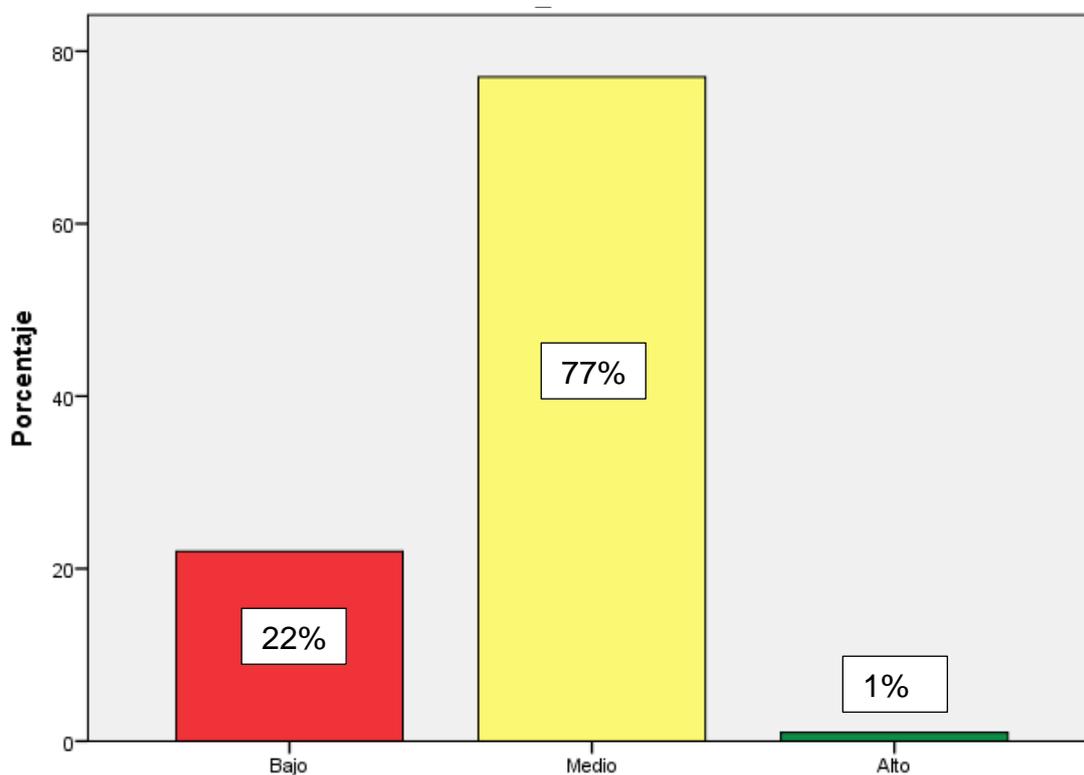
Tabla 12

Dimensión Hacer peticiones de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	22%
Medio	77	77%
Alto	1	1%
Total	100	100%

Figura 10

Hacer peticiones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 10 y figura 10, se observa que el 77% de docentes tiene una capacidad media para hacer peticiones, lo que sugiere que pueden solicitar ayuda o favores, pero no siempre con confianza.

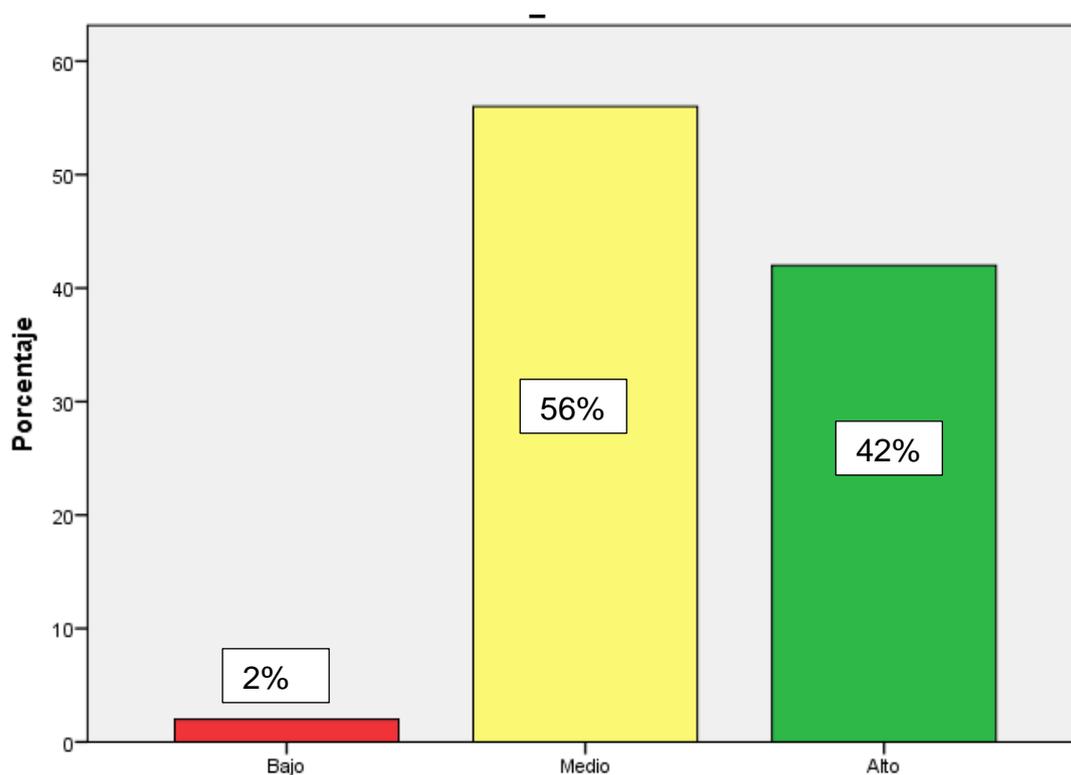
Tabla 13

Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de habilidades sociales

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2%
Medio	56	56%
Alto	42	42%
Total	100	100%

Figura 11

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025



En la tabla 11 y figura 11, se observa que el 56% de docentes tiene una capacidad media para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo que sugiere que pueden sentirse cómodos en ciertos contextos, pero no en todos.

5.2. Presentación de resultados – tablas cruzadas

Tabla 14

Síndrome de burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

		Habilidades Sociales			Total
		Habilidades Sociales Bajas	Habilidades Sociales Medias	Habilidades Sociales Altas	
Síndrome de burnout	Burnout medio	1	68	31	100
Total		1	68	31	100

En la tabla 12, la mayoría de los docentes que presentan un nivel medio de burnout (68%) tienen habilidades sociales promedio, un grupo relevante, aunque más pequeño, cuenta con habilidades sociales altas (31%), pero igualmente experimentan este nivel de agotamiento, por otro lado, solo uno de los docentes (1%) tiene habilidades sociales bajas y también atraviesa este tipo de estrés laboral.

Tabla 15

Síndrome de burnout y autoexpresión en situaciones sociales en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

		Dimensión 1			Total
		Baja	Media	Alta	
Síndrome de burnout	Burnout medio	4	24	72	100
Total		4	24	72	100

En la tabla 13, se observa que la mayoría de los docentes tienen nivel de burnout medio (72%), presentan un nivel alto de autoexpresión, lo que indica que, a pesar del agotamiento emocional, conservan la capacidad de comunicar sus pensamientos y emociones de manera efectiva, solo el 4% tiene baja autoexpresión, lo que sugiere que el burnout moderado no afecta significativamente esta habilidad.

Tabla 16

Síndrome de burnout y defensa de los propios derechos como consumidor en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

	Dimensión 2		Total
	Media	Alta	
Síndrome Burnout medio de burnout	66	34	100
Total	66	34	100

En la tabla 14, se observa que el 77% de los docentes tienen burnout medio con una capacidad media para hacer peticiones, lo que indica que pueden solicitar ayuda en algunas situaciones, pero con ciertas limitaciones, no obstante, un 22% presenta una capacidad baja, lo que sugiere que el agotamiento emocional podría estar asociado con dificultades para pedir apoyo o expresar necesidades y solo 1% muestra una alta capacidad en esta habilidad, lo que refuerza la idea de que el burnout puede disminuir la comunicación asertiva.

Tabla 17

Síndrome de burnout y expresión de enfado o disconformidad en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

	Dimensión 3			Total
	Baja	Media	Promedio	
Síndrome Burnout medio de burnout	4	31	65	100
Total	4	31	65	100

En la tabla 15, se observa que el 65% de los docentes con burnout medio presentan un nivel alto en la expresión de enfado o disconformidad, lo que indica que el agotamiento emocional podría estar generando una mayor tendencia a manifestar el malestar de manera explícita, un 31% presenta un nivel medio, lo que sugiere que pueden expresar su insatisfacción en

ciertos contextos sin que esto afecte de manera significativa su interacción social y solo un 4% tiene un nivel bajo, lo que implica que la mayoría de los encuestados no reprimen su enfado.

Tabla 18

Síndrome de burnout y decir no / cortar interacciones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

	Dimensión 4			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Síndrome Burnout medio de burnout	4	63	33	100
Total	4	63	33	100

En la tabla 16, se observa que el 63% de los participantes con burnout medio tienen un nivel medio en la capacidad de decir no y cortar interacciones, lo que sugiere que pueden establecer límites personales en algunas situaciones, pero podrían ceder ante la presión en otras, un 33% tiene un nivel alto, lo que indica que una parte significativa de la muestra sabe manejar sus interacciones sociales con asertividad y el 4% con nivel bajo podría estar experimentando dificultades para negarse ante peticiones externas, lo que podría generar sobrecarga emocional y contribuir al burnout.

Tabla 19

Síndrome de burnout y hacer peticiones en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

	Dimensión 5			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Síndrome Burnout medio de burnout	22	77	1	100
Total	22	77	1	100

En la tabla 17, se observa que el 77% de los docentes con burnout medio presentan un nivel medio en la capacidad de hacer peticiones, lo que sugiere que pueden solicitar ayuda cuando la necesitan, pero no siempre de manera efectiva, un 22% tiene una baja capacidad para hacer peticiones, lo que indica que un grupo de encuestados podría evitar pedir apoyo, lo que a largo plazo puede incrementar el agotamiento emocional y un 1% presenta un nivel alto en esta dimensión, lo que refuerza la idea de que el burnout puede estar limitando la comunicación asertiva.

Tabla 20

Síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en docentes de educación secundaria en instituciones públicas, Puno - 2025

	Dimensión 6			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Síndrome Burnout medio de burnout	2	56	42	100
Total	2	56	42	100

En la tabla 18, se observa que el 56% de los docentes con burnout medio tienen un nivel medio en la capacidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto, lo que indica que pueden entablar relaciones interpersonales sin grandes dificultades, un 42% tiene un nivel alto, lo que sugiere que el burnout no está afectando significativamente esta habilidad en la mayoría de los casos y un 2% presenta un nivel bajo, lo que puede indicar una posible inhibición social derivada del agotamiento emocional.

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Análisis resultados – prueba de hipótesis

Tabla 21
Prueba de K-S

	Estadístico	gl	Sig.
Síndrome de burnout	,124	100	,001
Habilidades sociales	,071	100	,200*

En la tabla 19, los resultados de la prueba de normalidad muestran que, para el "Síndrome de burnout" ($p = 0,001$), los datos no siguen una distribución normal, ya que el valor de p es menor que $0,05$. En cambio, para "Habilidades sociales" ($p = 0,200$), no se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que los datos podrían seguir una distribución normal, dado que el valor de p es mayor que $0,05$.

Tabla 22

Correlación estadística de síndrome de burnout y habilidades sociales

			Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,321**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	100

En la tabla 20, se observa una correlación positiva baja con un valor de $r=0,321$, indicando que existe una relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales débil, sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa porque el valor de $p=0,005$ es mayor al valor de significancia $=0,001$, lo que indica que la tendencia de personas con mayor agotamiento emocional a tener habilidades sociales ligeramente más altas no es al azar.

Tabla 23

Correlación estadística de síndrome de burnout y autoexpresión en situaciones sociales

		Autoexpresión en situaciones sociales	
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,477**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	100

En la tabla 21, se observa una correlación positiva moderada con un valor de $r = 0,477$, lo que indica que existe una relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales. Esta relación es estadísticamente significativa, dado que el valor de $p = 0,000$ es menor que el nivel de significancia habitual ($0,001$). Esto sugiere que la tendencia de las personas con mayor agotamiento emocional a presentar niveles más altos de autoexpresión en situaciones sociales no es producto del azar.

Tabla 24

Correlación estadística de síndrome de burnout y defensa de los propios derechos como consumidor

		Defensa de los propios derechos como consumidor	
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,013
		Sig. (bilateral)	,896
		N	100

En la tabla 22, se observa una correlación prácticamente nula con un valor de $r = 0,013$, lo que indica que no existe una relación significativa entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos como consumidor. Además, el valor de $p = 0,896$ es mucho mayor que el nivel de significancia habitual ($0,001$), lo que confirma que esta asociación no es estadísticamente significativa. Esto

sugiere que el agotamiento emocional no influye en la capacidad de las personas para defender sus derechos en contextos comerciales.

Tabla 25

Correlación estadística de síndrome de burnout y expresión de enfado o disconformidad

			Expresión de enfado o disconformidad
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,467**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	100

En la tabla 23, se observa una correlación positiva moderada con un valor de $r = 0,467$, lo que indica una relación entre el síndrome de burnout y la expresión de enfado o disconformidad. Esta relación es estadísticamente significativa, ya que el valor de $p = 0,000$ es menor que el nivel de significancia habitual ($0,001$). Esto sugiere que las docentes con mayor agotamiento emocional tienden a manifestar su enfado o disconformidad con mayor frecuencia, posiblemente debido al estrés y la fatiga acumulada, lo que podría derivar en reacciones más irritables en su entorno.

Tabla 26

Correlación estadística de síndrome de burnout y decir no / cortar interacciones

			Decir no / cortar interacciones
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,114
		Sig. (bilateral)	,260
		N	100

En la tabla 24, se observa una correlación muy baja con un valor de $r = 0,114$, lo que indica que no existe una relación significativa entre el síndrome de burnout y la capacidad de decir "no" o cortar interacciones. Además, el valor de $p = 0,260$ es mucho mayor que el nivel de significancia habitual ($0,001$), lo que confirma la

ausencia de una asociación estadísticamente significativa. Esto sugiere que el agotamiento emocional no influye de manera considerable en la tendencia de las personas a rechazar interacciones sociales o establecer límites en sus relaciones.

Tabla 27

Correlación estadística de síndrome de burnout y hacer peticiones

			Hacer peticiones
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	-,174
		Sig. (bilateral)	,084
		N	100

En la tabla 25, se observa una correlación negativa débil con un valor de $r = -0,174$, lo que sugiere una relación inversa entre el síndrome de burnout y la capacidad de hacer peticiones. Sin embargo, esta relación no es estadísticamente significativa, dado que el valor de $p = 0,084$ es mayor que el nivel de significancia habitual ($0,001$). A pesar de ello, la tendencia indica que los docentes con mayor agotamiento emocional podrían experimentar mayores dificultades para hacer peticiones o solicitar ayuda, posiblemente debido a sentimientos de incompetencia o baja autoestima asociados al burnout.

Tabla 28

Correlación estadística de síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

			Iniciar interacciones positivas
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	,137
		Sig. (bilateral)	,175
		N	100

En la tabla 26, se observa una correlación positiva muy baja con un valor de $r = 0,137$, lo que indica que no existe una relación significativa entre el síndrome de burnout y la capacidad de iniciar interacciones positivas. Además, el valor de p

= 0,175 es mayor que el nivel de significancia habitual (0,001), lo que confirma la ausencia de una asociación estadísticamente significativa. Esto sugiere que el agotamiento emocional no afecta de manera considerable la capacidad de las personas para iniciar interacciones positivas, particularmente en contextos afectivos o románticos, lo que indica que estas habilidades pueden permanecer intactas a pesar de la fatiga emocional.

VII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Comparación de los resultados

El presente estudio tuvo como propósito analizar la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en docentes de educación secundaria de instituciones públicas en Puno. Los hallazgos revelaron una asociación positiva baja entre ambas variables (Rho de Spearman = 0.321, $p < 0.01$), lo que indica que, aunque existe una relación, esta no es de gran magnitud. Una de las principales aportaciones de la investigación radica en la identificación del impacto del burnout en dimensiones específicas de las habilidades sociales, como la autoexpresión en situaciones sociales y la expresión de enfado o disconformidad, lo que contribuye a una mejor comprensión de los mecanismos de afrontamiento utilizados por los docentes. No obstante, se identificó como limitación la ausencia de una relación significativa en otras dimensiones, como la defensa de los derechos como consumidor o la capacidad de decir no, lo que sugiere la necesidad de explorar posibles variables mediadoras o moderadoras que influyan en esta dinámica.

Los resultados descriptivos evidencian que el 72% de los docentes presentan un nivel medio de burnout, lo que sugiere que el agotamiento emocional es un fenómeno común en esta población. No obstante, la mayoría conserva su capacidad de autoexpresión, con un 72% ubicándose en niveles altos en esta dimensión, lo que indica que el estrés no inhibe necesariamente la comunicación de pensamientos y emociones. Este hallazgo podría explicarse desde la perspectiva del afrontamiento activo, en la que los docentes utilizan la expresión de sus dificultades como estrategia para gestionar el estrés. Asimismo, se identificó que el 65% de los docentes con burnout medio presentan un nivel alto en la expresión de enfado o disconformidad, lo que sugiere una mayor sensibilidad al estrés laboral y una tendencia a manifestar su insatisfacción de manera explícita, en concordancia con estudios previos que asocian el agotamiento emocional con una menor tolerancia a la frustración y una mayor reactividad emocional.

En contraste, el 77% de los docentes con burnout medio presentan una capacidad media para hacer peticiones, mientras que un 22% muestra una baja

habilidad en esta dimensión, lo que podría estar vinculado con la fatiga emocional y la disminución de la asertividad. De manera similar, el 56% de los docentes con burnout medio exhiben una capacidad media para iniciar interacciones con el sexo opuesto, lo que sugiere que, aunque el agotamiento emocional no afecta de manera determinante esta habilidad social, sí podría generar ciertas inhibiciones en contextos específicos.

En conjunto, estos hallazgos evidencian que el burnout se relaciona de manera diferencial en las distintas dimensiones de las habilidades sociales. Mientras algunas, como la autoexpresión y la expresión de enfado, parecen mantenerse o incluso incrementarse, otras, como la capacidad de hacer peticiones y la asertividad en la defensa de derechos, pueden verse afectadas. Esto resalta la importancia de implementar estrategias de intervención que fortalezcan las habilidades sociales de los docentes, a fin de mitigar el impacto del burnout en su bienestar emocional y desempeño profesional.

En cuanto al contraste de hipótesis general, los resultados obtenidos en esta investigación muestran que el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas en Puno tienen una relación positiva baja ($Rho\text{-Spearman} = 0.321, p < 0.01$). Este hallazgo difiere de lo reportado por Biavati et al. (2024), quienes encontraron una correlación negativa entre ambas variables en docentes de Brasil ($r = -0.273, p = 0.001$), indicando que un mayor repertorio de habilidades sociales se asocia con menores niveles de burnout. Esta discrepancia podría deberse a diferencias en el contexto educativo, las condiciones laborales y el tipo de habilidades sociales evaluadas. Sin embargo, la coincidencia en la existencia de una relación, aunque en direcciones opuestas, sugiere la necesidad de profundizar en la naturaleza de esta asociación en distintos entornos educativos. En cuanto a la teoría científica sobre la variable síndrome de burnout, se destaca que estos se pueden influir en el estrés laboral y agotamiento emocional en los docentes. En cuanto a la variable habilidades sociales, se define como interactuar de manera afectiva en situaciones sociales.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 1, se encontró una correlación positiva moderada ($Rho\text{-Spearman} = 0.477, p < 0.01$), lo que indica que los

docentes con burnout medio tienden a verbalizar su estrés y emociones. Este hallazgo es consistente con lo reportado por Torres (2020) en México, quien identificó que los docentes con burnout presentan altos niveles de optimismo, pero baja autonomía emocional, lo que podría explicar por qué algunos mantienen una comunicación expresiva como estrategia de afrontamiento. En cuanto a la teoría científica se tiene a, Calzada et al. (2023) en su estudio con amas de casa en Colombia no encontraron una relación significativa entre burnout y habilidades sociales, excepto en la dimensión de "manejo de los sentimientos", lo que sugiere que no todas las dimensiones de las habilidades sociales se ven afectadas por el agotamiento emocional.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 2, los resultados mostraron una correlación muy baja y no significativa (Rho-Spearman = 0.013, $p = 0.896$), lo que indica que el burnout no influye directamente en la capacidad de los docentes para defender sus derechos en contextos laborales o de consumo. Este resultado es similar a lo encontrado por Julcahuanca (2023), quien reportó que el burnout académico en estudiantes universitarios no se correlacionaba significativamente con las estrategias de afrontamiento. En contraste, Carranza (2022) identificó que los docentes con burnout moderado presentaban altos niveles de cansancio emocional, lo que podría debilitar su capacidad de defensa en situaciones adversas.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 3, se halló una correlación positiva moderada (Rho-Spearman = 0.467, $p < 0.01$), lo que indica que los docentes con burnout tienden a manifestar su malestar de manera más frecuente. Este resultado coincide con el estudio de Guamán (2023) en Ecuador, quien encontró que los docentes universitarios con burnout alto presentaban niveles elevados de cansancio emocional y despersonalización, lo que podría llevarlos a expresar su frustración con mayor intensidad. Asimismo, los hallazgos de Albarracín (2020) en docentes de nivel inicial en Puno revelaron que el 68% experimentaba altos niveles de agotamiento emocional, lo que podría incrementar la probabilidad de expresar malestar en su entorno laboral.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 4, la correlación fue muy baja y no significativa (Rho-Spearman = 0.114, $p = 0.260$). Esto sugiere que el burnout no

afecta de manera relevante la capacidad de los docentes para establecer límites en sus relaciones interpersonales. Estos resultados difieren de los obtenidos por Paredes (2020) en estudiantes universitarios de Tarma, quien encontró una correlación baja pero significativa entre burnout y habilidades sociales ($r = 0.076$, $p = 0.030$), sugiriendo que ciertas habilidades sociales pueden verse afectadas por el estrés académico.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 5, se encontró una correlación negativa muy baja (Rho-Spearman = -0.174 , $p = 0.084$), lo que indica que los docentes con burnout pueden experimentar dificultades para pedir apoyo, pero esta relación no es significativa. Este hallazgo coincide parcialmente con lo reportado por Cosio et al. (2019) en odontólogos de Apurímac, donde se encontró una correlación inversa significativa entre burnout y habilidades sociales ($r = -0.696$), sugiriendo que el agotamiento emocional reduce la interacción social efectiva. Sin embargo, en el presente estudio, la relación no fue lo suficientemente fuerte para confirmar esta tendencia en docentes.

En cuanto al contraste de hipótesis específica 6, se halló una correlación muy baja y no significativa (Rho-Spearman = 0.137 , $p = 0.175$), lo que indica que el burnout no afecta de manera significativa la sociabilidad en este aspecto. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Alva y Pineda (2019) en efectivos policiales de Perú, quienes encontraron que la mayoría tenía niveles medios y altos de habilidades sociales, mientras que el burnout se presentaba en niveles bajos, lo que sugiere que el agotamiento emocional no siempre interfiere en la capacidad de interactuar socialmente.

Finalmente, los resultados obtenidos en este estudio muestran coincidencias con investigaciones previas en cuanto a la existencia de una relación entre burnout y habilidades sociales, aunque con variaciones en la magnitud y dirección de dicha relación. Mientras que algunos estudios encontraron correlaciones negativas entre ambas variables, en este caso se identificó una relación positiva baja o moderada en dimensiones específicas, como la autoexpresión y la expresión de disconformidad. Esto sugiere que, aunque el burnout puede afectar la interacción social, no siempre lo hace de manera uniforme en todas sus dimensiones. La comparación con estudios nacionales e internacionales indica

que es necesario seguir investigando cómo el contexto laboral, la cultura organizacional y las estrategias de afrontamiento pueden modular la relación entre burnout y habilidades sociales en docentes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

PRIMERA: Se estableció que existe relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas de Puno, encontrándose un coeficiente Rho-Spearman de 0.321, lo que indica una correlación positiva baja. Esto sugiere que el burnout y las habilidades sociales pueden estar vinculados, pero su relación no es lo suficientemente fuerte como para afirmar que uno determina completamente al otro.

SEGUNDA: Se determinó que el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales tienen relación moderada, con un coeficiente Rho-Spearman de 0.477, indicando que, a mayor agotamiento emocional, mayor tendencia a expresar pensamientos y emociones en el entorno social. Esto sugiere que los docentes con burnout pueden verbalizar su estrés como un mecanismo de afrontamiento.

TERCERA: Se determinó que el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos presentan una correlación muy baja, con un coeficiente Rho-Spearman de 0.013, lo que indica que el agotamiento emocional no influye significativamente en la capacidad de los docentes para defender sus derechos en contextos de consumo o laborales.

CUARTA: Se determinó que existe una relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad, con un coeficiente Rho-Spearman de 0.467, lo que indica una correlación positiva moderada. Esto significa que, a mayor nivel de burnout, los docentes tienden a manifestar su frustración con mayor frecuencia, lo que podría influir en la dinámica

de trabajo y las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo.

QUINTA: Se determinó que la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones es muy baja, con un coeficiente Rho-Spearman de 0.114, lo que indica que el agotamiento emocional no afecta significativamente la capacidad de los docentes para establecer límites en sus interacciones. Esto sugiere que, aunque experimenten burnout, aún pueden gestionar de manera moderada sus relaciones interpersonales.

SEXTA: Se determinó que el síndrome de burnout y la capacidad para hacer peticiones presentan una correlación negativa muy baja, con un coeficiente Rho-Spearman de -0.174, lo que indica que, aunque la relación no es significativa, existe una tendencia a que los docentes con burnout eviten pedir apoyo o expresar sus necesidades. Esto sugiere que el agotamiento emocional podría afectar de manera indirecta la comunicación asertiva.

SÉPTIMA: Se determinó que la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto es muy baja, con un coeficiente Rho-Spearman de 0.137, lo que indica que el burnout no influye significativamente en la sociabilidad de los docentes en este aspecto. Esto sugiere que el agotamiento emocional no afecta la capacidad de establecer nuevas relaciones interpersonales en el contexto educativo.

Recomendaciones

PRIMERA: Se recomienda a los gestores de la institución educativa, la implementación de programas de prevención del agotamiento emocional en docentes, que incluyan estrategias para fortalecer sus habilidades interpersonales y evitar que el burnout afecte su desempeño en el aula y sus relaciones laborales.

SEGUNDA: Se recomienda al área de psicología del centro educativo, promover espacios de diálogo y apoyo emocional, donde los docentes puedan expresar sus preocupaciones y compartir estrategias para gestionar el estrés sin que esto genere un impacto negativo en su bienestar.

TERCERA: Se recomienda al director de la institución educativa, reforzar la formación en asertividad y autoconfianza, de modo que los docentes mantengan su capacidad de defender sus derechos y gestionar conflictos de manera efectiva sin que el agotamiento emocional los haga más vulnerables a situaciones de abuso o presión laboral.

CUARTA: Se recomienda al área de psicología del centro educativo, la implementación de técnicas de regulación emocional y resolución de conflictos para que los docentes puedan expresar su malestar de manera constructiva y sin afectar su ambiente de trabajo.

QUINTA: Se recomienda al personal docente, a trabajar en el fortalecimiento de la gestión del tiempo y la toma de decisiones, promoviendo que establezcan límites adecuados en sus compromisos laborales y personales, previniendo así la sobrecarga emocional y el agotamiento.

SEXTA: Se recomienda al área directiva, fomentar una cultura de apoyo y trabajo colaborativo, donde los docentes se sientan cómodos al pedir ayuda sin temor a ser percibidos como incompetentes, evitando el aislamiento y reduciendo la carga emocional individual.

SÉPTIMA: Se recomienda a los docentes, mantener espacios de socialización saludables dentro y fuera del entorno laboral, promoviendo actividades recreativas y de integración que permitan fortalecer su

bienestar emocional y sus relaciones interpersonales sin que el burnout afecte su vida social.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, C. (2020). *Trucos y secretos de la praxis cuantitativa*. Ediciones Repalain.
- Albarracín, Y. (2020). *Síndrome de burnout en docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Puno – 2019* (Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano). <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13653>
- Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *Su perfecto derecho: Guía del comportamiento asertivo*. Impacto.
- Alva, M. y Pineda, M. (2019). *Habilidades sociales y síndrome de burnout en efectivos policiales de la comisaría Nicolás de Alcázar de El Porvenir - Trujillo, 2019* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <http://hdl.handle.net/20.500.12692/37958>
- Argente, H. y Álvarez, M. (2013). *Semiología médica: Fisiopatología, semiotecnia y propedéutica: Enseñanza-aprendizaje centrada en la persona* (2a ed.). Médica Panamericana.
- Aristóteles. (1999). *Ética a Nicómaco* (M. Reiner, Trad.). Fondo de Cultura Económica.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice Hall
- Biavati, A., Cordeiro, L. y Ramires, D. (2024). *Agotamiento emocional y relaciones con habilidades sociales, afrontamiento y variables sociolaborales en docentes de educación primaria*. *Ciencias Psicológicas*, 18(2). <https://doi.org/10.22235/cp.v18i2.3727>
- Borda, M., Navarro, E., Aun, E., Berdejo, H., Racedo, K. y Ruiz, J. (2007). *Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte*. *Revista Científica Salud Uninorte*, 23(1), 43-51. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/view/405>

- Bosqued, M. (2008). *Quemados: El síndrome de burnout, qué es y cómo superarlo*. Editorial Paidós.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales* (7ª ed.). Siglo XXI.
- Calzada, P., Cuero, K. y Novoa, A. (2023). *Habilidades sociales y síndrome de burnout en amas de casa entre 19 a 25 años de la ciudad de Villavicencio* (Tesis de grado, Universidad Santo Tomás). <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/51011>
- Carranza, J. A. (2022). *Síndrome de burnout en docentes de la Institución Educativa N° 171-10, San Juan de Lurigancho* (Tesis de grado, Universidad Privada del Norte). <https://hdl.handle.net/11537/32550>
- Chávez, C. (2016). *Síndrome de Burnout en docentes universitarios*. INNOVA Research Journal, 1(9), 77-95. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n9.2016.55>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7ª ed.). Editorial McGraw-Hill.
- Cosío, H., Valderrama, Y., Lazo, L. y Holgado, M. (2019). *Habilidades sociales y síndrome de burnout en odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú*. Revista Costarricense de Salud Pública, 28(2), 199-212. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14292019000200199
- Cuenca, R. y O'Hara, J. (2006). *El estrés en los maestros: Percepción y realidad: Estudio de casos en Lima Metropolitana*. En S. Carrillo (Ed.), Programa de educación básica de la cooperación alemana al desarrollo. Ministerio de Educación.
- Dewey, J. (1938). *Experiencia y formación*. McMillan.
- Fromm, E. (1976). *¿Tener o ser?*. Harper & Row.
- Gil, P. y Peiró, J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo*. Síntesis Psicología.
- Gil, P. y Peiró, J. (1999). *Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo*. Anales de Psicología, 15(2), 261-268. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/30161>

- Gismero, E. (1997). *Escala de habilidades sociales*. TEA Publicaciones.
- Gismero, E. (2000). *EHS, escala de habilidades sociales*. TEA Ediciones.
- Guamán, A. (2023). *Síndrome de burnout en los docentes de la Universidad Estatal de Bolívar, en el periodo marzo-junio 2023* (Tesis de maestría, Universidad de las Américas). <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/15051>
- Gutiérrez, G., Celis, M., Moreno, S., Farias, F. y Suárez, J. (2006). *Síndrome de burnout*. Archivos de Neurociencias, 11(4), 305–309. <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). *Definiciones básicas y temas educativos investigados*. Recursos digitales. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf
- Julcahuanca, A. (2023). *Burnout académico y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana en el año 2022* (Tesis de grado, Universidad Peruana Cayetano Heredia). <https://hdl.handle.net/20.500.12866/13962>
- Lacunza, A., Castro, A. y Contini, N. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza*. Revista de Psicología PUCP, 27(1), 3-28. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239>
- Lacunza, B. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades, 12(23), 159–182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- León, J. (2017). *Matriz Institucional como medio de establecimiento del orden social*. Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2716/mod_resource/content/1/UAPA-Matriz-Institucional-Medio-Establecimiento-Orden-Social/index.html

- Marx, K. (1867). *El Capital: Crítica de la economía política* (Vol 1). Penguin Books.
- Maslach, C. (2003). *Burnout: El coste de cuidar*. Malor Books.
- Maslach, C. y Jackson, S. (1986). *Inventario de Burnout de Maslach: Manual de investigación*. Consulting Psychologist Press.
- Merleau, M. (2002). *Fenomenología de la percepción* (S. R. de la Cruz, Trad.). Espasa Calpe.
- Morán, P. (2004). *La docencia como recreación y construcción del conocimiento*. Sentido pedagógico de la investigación en el aula. *Perfiles Educativos*, 26(106), 41–72.
<https://www.redalyc.org/pdf/132/13210603.pdf>
- Olivares, V. (2017). *Laudatio: Dra. Christina Maslach, comprendiendo el burnout*. *Ciencia & Trabajo*, 19(58), 59-63.
<https://doi.org/10.4067/s0718-24492017000100059>
- Organización Mundial de la Salud (2023). *Estrés*. *Centro de Prensa*.
<https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Paredes, M. (2020). *Habilidades sociales y burnout académico en estudiantes universitarios de la Provincia de Tarma* (Tesis de grado, Universidad Nacional del Centro del Perú).
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/6148>
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex
- Piaget, J. (1932). *El criterio Moral en el Niño*.
- Porcela, M. (2024). *Síndrome de burnout y el engagement en docentes de los centros educativos públicos de nivel inicial de los niños de 3 años de la ciudad de Puno que trabajaron en la pandemia por SARS COVID-19 durante 2021* (Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano).
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22126>
- Psychology Today (2024). *Fundamentos de agotamiento*. Blog especializado.
<https://www.psychologytoday.com/pe/fundamentos/agotamiento>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4ª ed.). ACDE Ediciones.

- Rodríguez, J., Guevara, J. y Viramontes, E. (2017). *Síndrome de burnout en docentes*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 8(14).
<http://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267015/521653267015.pdf>
- Salter, A. (1949). *Terapia de reflejo condicionado* (1.^a ed.). Creative Age Press.
- Sartre, J. (1943). *El ser y la nada* (P. L. Brossard, Trad.). Losada.
- Scherer, K. (2005). *¿Qué son las emociones? ¿Y cómo se pueden medir?* Información sobre ciencias sociales, 44(4), 695–729.
<https://doi.org/10.1177/0539018405058216>
- Sen, A. (1993). *Capacidad y bienestar*. En Nussbaum y Sen (Eds.), *La calidad de vida*. Oxford Académico.
<https://doi.org/10.1093/0198287976.003.0003>
- Thorndike, E. (1920). *La Inteligencia Social*. Universidad Autónoma de Madrid-España, 16(2), 17-28.
- Torres, E. (2020). *Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México*. REXE: Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 19(39), 163 - 182.
<https://doi.org/10.21703/rexe.20201939torres9>
- Universidad Autónoma de Ica (2019). *Código de ética para la investigación científica*. Dirección de investigación y producción intelectual. <https://hdl.handle.net/20.500.14441/506>
- Uribe, J. (2016). *Psicología del trabajo: Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad*. Editorial Manual Moderno.
https://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Capitulos/01_SQT/2016_Uribe.pdf
- Vara, A. (2012). *Siete pasos para una tesis exitosa: desde la idea inicial hasta la sustentación*. Universidad San Martín de Porres.
- Villamayor, C., y Lamas, E. (1999). *Gestión de la radio comunitaria y ciudadana. Un manual de trabajo para radialistas apasionados*. CIESPAL, 66, 91–92. <http://hdl.handle.net/10469/11366>

Vygotsky, L. (1925). *La conciencia como problema de la psicología del comportamiento*. Psicología y marxismo.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia Título:

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025?</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación entre el síndrome de burnout y las habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el síndrome de burnout y habilidades sociales en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p>	<p>V1: Síndrome de Burnout</p>	<p>Agotamiento Emocional</p> <p>Despersonalización</p> <p>Realización Personal</p>	<p>Tipo de investigación: Básico</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo - Correlacional.</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental.</p> <p>Población: 100 docentes</p> <p>Muestra: 100 docentes.</p>
<p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de</p>	<p>Hipótesis Específicas: Existe relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de</p>	<p>Objetivos Específicos: Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la autoexpresión en situaciones sociales en los docentes de educación secundaria de</p>	<p>V2: Habilidades Sociales</p>	<p>Autoexpresión en situaciones sociales</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor.</p>	<p>Población: 100 docentes</p> <p>Muestra: 100 docentes.</p>

<p>educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria</p>	<p>educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Existe relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Existe relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria</p>	<p>instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la defensa de los propios derechos en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la expresión de disconformidad en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p>		<p>Expresión de enfado o disconformidad.</p> <p>Decir no y cortar Interacciones.</p> <p>Hacer peticiones.</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>
---	---	---	--	---	--

<p>de instituciones públicas, Puno - 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de instituciones secundaria de escuelas públicas, Puno - 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones</p>	<p>de instituciones públicas, Puno - 2025</p> <p>Existe relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025</p> <p>Existe relación entre el síndrome de burnout y hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno – 2025</p>	<p>Establecer la relación entre el síndrome de burnout y la capacidad para decir no y cortar interacciones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Establecer la relación entre el síndrome de burnout hacer peticiones en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p> <p>Establecer la relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones</p>			
---	--	---	--	--	--

<p>públicas, Puno - 2025?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025</p>	<p>Existe una relación entre el síndrome de burnout e iniciar interacciones positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025</p>	<p>positivas en los docentes de educación secundaria de instituciones públicas, Puno - 2025.</p>			
---	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene nada que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Ponga una X en la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que esta corresponde.

ITEMS	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.				
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, entre otros. Para preguntar algo.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato al decirle que "NO".				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me lo hagan de nuevo.				
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9. Muchas veces tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestarme abiertamente lo que yo pienso.				

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortar la llamada.				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con esa persona.				
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevista personal.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi incomodidad.				
23. Nunca se cómo cortar a un amigo que mucho habla.				
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30. Cuando alguien se mete a la fila hago como si no me diera cuenta.				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, colera o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados.				
32. Muchas veces prefiero callarme o quitarme del medio para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece hablar, pero me llama varias veces.				
TOTAL				

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces al año
- (3) Algunas veces al mes
- (4) Algunas veces a la semana
- (5) Diariamente

Por favor señale el número que considere más adecuado

	ITEMS	1	2	3	4	5
A. E.	1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.					
A. E.	2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotada.					
A. E.	3. Cuando me levanto por las mañanas y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.					
R. P.	4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.					
D.	5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiarios de mí, como si fuesen objetos impersonales.					
A. E.	6. Siento que tengo que trabajar todo el día con la gente me cansa.					
R. P.	7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.					
A. E.	8. Siento que mi trabajo me está desgastando.					
R. P.	9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.					
D.	10. Siento que me he hecho más dura con la gente.					
D.	11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.					
R. P.	12. Me siento muy enérgico en mi trabajo.					
A. E.	13. Me siento frustrado por el trabajo.					
A. E.	14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.					

D.	15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.					
A. E.	16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.					
R. P.	17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.					
R. P.	18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.					
R. P.	19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.					
A. E.	20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.					
R. P.	21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales con tratados de forma adecuada.					
D.	22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.					

A. E. AGOTAMIENTO EMOCIONAL

D. DESPERSONALIZACIÓN

R. P. REALIZACIÓN PERSONAL

Anexo 3: Ficha de validación por juicio de expertos.

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PUBLICAS DE PUNO CIUDAD, 2024."

Nombre del Experto: LUIS OSCAR VELASQUEZ AGUILAR

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: Luis Oscar Velásquez Aguilar
No. DNI: 10007046
Grado académico: Magister

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PUBLICAS DE PUNO CIUDAD, 2024."

Nombre del Experto: LUIS OSCAR VELASQUEZ AGUILAR

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	CUMPLE	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	CUMPLE	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	CUMPLE	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	CUMPLE	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	CUMPLE	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	CUMPLE	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	CUMPLE	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	CUMPLE	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	CUMPLE	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	CUMPLE	

III. OBSERVACIONES GENERALES



Nombre: Luis Oscar Velásquez Aguilar
No. DNI: 10007046
Grado académico: Magister

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ESCUELAS PÚBLICAS, PUNO - 2024

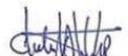
Nombre del Experto: APARCANA HERNANDEZ José Carlos

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable.


José Carlos Aparcana Hernández
DOCTOR EN EDUCACIÓN

Código ORCID N.º 0000-0001-7398-6817
DNI. N.º 21553760

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ESCUELAS PÚBLICAS, PUNO - 2024

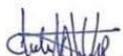
Nombre del Experto: APARCANA HERNANDEZ José Carlos

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

El instrumento cumple con los criterios de validez, por lo tanto, es aplicable.


José Carlos Aparcana Hernández
DOCTOR EN EDUCACIÓN

Código ORCID N.º 0000-0001-7398-6817

DNI. N.º 21553760

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

I. DATOS GENERALES

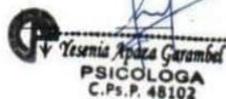
Título de la Investigación: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE PUNO – 2024"

Nombre del Experto: Yesenia Apaza Garambel

II. ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Yesenia Apaza Garambel
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 48102

Nombre: Yesenia Apaza Garambel
No. DNI: 47204855
Grado académico: Lic. En Psicología

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

I. **DATOS GENERALES**

Título de la Investigación: "SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE PUNO – 2024"

Nombre del Experta: Yesenia Apaza Garambel

II. **ASPECTOS A VALIDAR EN EL CUESTIONARIO**

Aspectos a Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas a corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	cumple	

III. **OBSERVACIONES GENERALES**




Nombre: Yesenia Apaza Garambel
No. DNI: 47204855
Grado académico: Lic. en Psicología

Anexo 4: Autorización para el uso de instrumentos



MAGALY MILAGR... Ayer
para yulianaquintana ✓



Psi. Buenos dias, le habla Magaly Milagros Cahui me encuentro realizando una tesis de investigación titulada Síndrome de Burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en escuelas públicas - Puno 2024, la cuál solicito el uso del instrumento ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES, adaptada por su persona, espero su pronta respuesta. Gracias



Yuliana Quintana 1:04 p. m.

Buenas tardes, Se le autoriza para que use el instrumento. Saludos, Atte. Mg. Yuliana



MAGALY MILAG... 15 dic.
para lucy.correa ✓



Psi. Buenos dias, le habla Magaly Milagros Cahui me encuentro realizando una tesis de investigación titulada Síndrome de Burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en escuelas públicas - Puno 2024, la cuál solicito el uso del instrumento MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH) adaptada por su persona, espero su pronta respuesta. Gracias

Available add-ons:



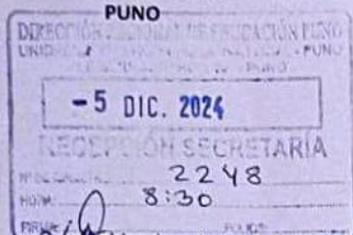
Anexo 5: solicitud de aplicación de investigación

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR (A).

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL 32
PUNO



Yo, **MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE**,
identificada con **DNI N° 75497848**,
domiciliada en Jirón. Víctor Echave psj. Int. 3
provincia y departamento de Puno con el
debido respeto me presento y expongo lo
siguiente.

Que habiendo culminado mis estudios de pregrado en la universidad autónoma de Ica,
solicito a Ud. Permiso para realizar el trabajo de investigación sobre "**síndrome de
burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en colegios
públicos Puno-2024**" siendo el tipo de información requerida para dicho trabajo dos test
psicométricos para evaluar "el síndrome de burnout" y "las habilidades sociales", para
optar el título profesional de psicología.

Para que este estudio sea adecuado, me comprometo a cumplir con los siguientes pasos:

- I. Respetar y cuidar la confidencialidad de los datos obtenidos, siguiendo con los alineamientos de ética establecida.
- II. No interferir en el horario académico y coordinar el momento adecuado para aplicar los instrumentos de recolección de datos.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición

Puno, 05 de diciembre del 2024



Dr. Paul Mamani Tisnado
SUB DIRECTOR
I.E.S. INDUSTRIAL 32 - PUNO

Aceptado.
11/12/24.

ATENTAMENTE

MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE

DNI° 75497848

CEL: 977163715

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACION DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACION DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNIN Y AYACUCHO"

**SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

SEÑOR (A).

**DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA CARLOS RUBINA
BURGOS PUNO**

MINISTERIO DE EDUCACION	
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA	
"CARLOS RUBINA BURGOS" - PUNO	
MESA CONTROL	
N° de Reg.	1033
Fecha / Ingreso	05 DIC 2024
Hora	9:30
Firma:	<i>[Firma]</i>

Yo, **MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE**,
identificada con **DNI N° 75497848**,
domiciliada en Jirón. Víctor Echave psj. int. 3
provincia y departamento de puno con el
debido respeto me presento y expongo lo
siguiente.

Que, habiendo culminado mis estudios de pregrado en la universidad autónoma de Ica,
solicito a Ud. Permiso para realizar el trabajo de investigación sobre **"síndrome de
burnout y habilidades sociales en docentes de educación secundaria en colegios
públicos puno-2024"** siendo el tipo de información requerida para dicho trabajo dos test
psicométricos para evaluar "el síndrome de burnout" y "las habilidades sociales", para
optar el título profesional de psicología.

Para que este estudio sea adecuado, me comprometo a cumplir con los siguientes pasos:

- I. Respetar y cuidar la confidencialidad de los datos obtenidos, siguiendo con los alineamientos de ética establecida.
- II. No interferir en el horario académico y coordinar el momento adecuado para aplicar los instrumentos de recolección de datos.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición

Puno, 3. de diciembre del 2024

ATENTAMENTE

[Firma]

MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE

DNI° 75497848

CEL: 977163715

[Firma]
Lourdes M. Quispe Flores
DIRECTORA
I.E.S. "CARLOS RUBINA BURGOS"

Anexo 6: consentimiento y asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SER

PARTICIPANTE EN EL ESTUDIO (para adulto)

El objetivo de este estudio es Determinar la relación entre el Síndrome de burnout y habilidades sociales en los docentes de educación secundaria en instituciones públicas, puno – 2025 Todos los participantes completaran un cuestionario demográfico y se les realizaran preguntas relacionadas a la/s variable/s **“Síndrome de Burnout y Habilidades Sociales en Docentes de Educación Secundaria en Escuelas Públicas, Puno – 2025”** relacionadas a la salud mental. Su participación en el estudio se dará en un solo momento y es VOLUNTARIA, nadie puede obligarlo a participar si no lo desea. Debe también saber que toda la información que brinde será guardada CONFIDENCIALMENTE, es decir, solo será conocida por las personas autorizadas que trabajan en este estudio y por nadie más.

Si acepta participar en el estudio y registra su código en este consentimiento sucederá lo siguiente:

Le aseguramos que la información que proporcione se guardara con la mayor confidencialidad posibles. Su nombre no va a ser utilizado en ningún reporte o publicación que resulte de este estudio. Le solicitaremos pueda Ud. crear un código de participante. Su nombre y dirección, así como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, en caso los proporcione, serian asegurados mediante uso de contraseñas para su acceso

Algunas preguntas podrían causar incomodidad, pero puede no contestarlas y puede también interrumpir la encuesta en cualquier momento.

Su participación se dará en el marco del respeto a la integridad de la persona: autonomía, justicia, benevolencia y la no maleficencia.

Las únicas personas que sabrán de su participación son los integrantes del equipo de investigación. Su código de participante será guardado en un archivo electrónico con contraseña u encriptado. No se compartirá la información provista durante el estudio a nadie, sin su permiso por escrito, a menos que fuera necesario por motivos legales y bajo su conocimiento.

En el caso de cualquier consulta relacionada al estudio y su participación, puede contactar al o los responsables de la investigación:

Nombre: Magaly Milagros Cahui Quispe

Celular: 977163715

Correo: milagrosq094@gmail.com

Como evidencia de aceptar participar de la investigación se requiere que elabore un código personal que nos permitirá además mantener la confidencialidad. El código se elaborará considerando su fecha de nacimiento y las iniciales de sus datos personales.

Código del participante

Anexo 7: Constancia de aplicación de investigación



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, SUB DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL 32 PUNO;

HACE CONSTAR:

Que, la señorita **MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE** con D.N.I. N° 75497848 ha realizado la aplicación de los instrumentos de investigación del proyecto de tesis con el tema **“SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PUBLICAS, PUNO – 2025”** los cuales fueron aplicados a los docentes de la Institución Educativa Secundaria Industrial 32 Puno.

Finalmente, precisamos la responsabilidad, puntualidad y dedicación en las labores dedicadas de su carrera.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados para fines que estimen conveniente.

Puno, 10 de enero del 2025.


 Dr. Paul Mamani Tisnado
SUB DIRECTOR
I.E.S. INDUSTRIAL 32 - PUNO

C.c.Archivo.

“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “CARLOS RUBINA BURGOS” PUNO;

HACE CONSTAR:

Que, la señorita **MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE** con D.N.I. N° 75497848 ha realizado la aplicación de los instrumentos de investigación del proyecto de tesis con el tema “**SÍNDROME DE BURNOUT Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INSTITUCIONES PUBLICAS, PUNO – 2025**” los cuales fueron aplicados a los docentes de la Institución Educativa Secundaria Carlos Rubina Burgos Puno.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados para fines que estimen conveniente.

Puno, 15 de enero del 2025.


Lourdes M. Quispe Flores
DIRECTORA
I.E.S. "CARLOS RUBINA BURGOS"


C.c.Archivo.

Anexo 8: Análisis de confiabilidad Base de datos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22		
E1	4	4	3	3	4	3	1	2	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	1	2	2	5	2	2	5	2	5	2	2	5	2	3	1	1	4	4	5	2	5	2			
E2	4	4	1	4	3	4	1	3	4	3	3	2	4	3	1	1	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	4	2	2	1	3	4	4	5	2	5	4		
E3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	1	3	1	4	4	4	2	4	1	3	3	3	4	3	4	4	1	3	3	5	1	3	5	3	5	4	4	5	3	4	1	2	5	2	5	2	4	1				
E4	3	3	1	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	1	3	5	3	5	3	3	5	3	3	1	3	5	1	5	3	4	1				
E5	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	5	1	4	5	3	5	3	3	3	4	1	3	5	2	5	3	3	1				
E6	4	3	1	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	1	2	2	2	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	5	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	1	3	5	3	5	3	5	1			
E7	3	3	1	3	2	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	1	2	1	2	4	2	4	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	5	1	3	5	3	5	3	3	5	4	4	1	3	5	3	5	3	5	1		
E8	3	3	1	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	1	2	1	2	4	2	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	5	1	3	5	3	5	3	3	5	4	4	1	3	5	3	5	3	5	1			
E9	4	4	1	3	3	1	4	2	1	4	2	1	4	2	3	1	4	2	2	3	4	3	2	4	1	2	4	3	3	4	1	1	3	3	4	3	5	1	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	5	3	5	2	4	2		
E10	2	2	3	4	2	4	1	4	3	2	1	3	4	1	3	1	4	1	4	4	1	4	2	2	1	4	3	2	4	3	3	2	2	1	3	2	5	1	2	4	2	5	3	3	4	3	4	1	2	5	3	5	3	4	1		
E11	3	4	1	4	1	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	2	4	1	4	1	4	3	1	3	1	4	4	2	3	2	4	1	2	1	3	3	5	1	3	5	3	5	2	2	4	2	3	2	2	5	3	5	2	4	1		
E12	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	2	2	1	3	1	3	4	2	4	2	4	1	4	4	3	3	3	3	3	1	4	4	5	2	3	5	4	5	3	3	5	4	4	1	3	5	2	5	2	5	1			
E13	3	3	1	1	3	2	1	3	4	1	3	1	1	3	2	1	3	1	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	5	2	1	3	2	5	5	5	5	5	5		
E14	4	4	1	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	5	1	4	5	4	5	3	3	5	3	4	1	3	5	3	5	3	5	2		
E15	4	4	1	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	2	3	1	3	1	3	4	2	2	2	2	2	1	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	5	2	4	5	3	5	3	5	4	4	1	3	5	4	5	3	4	1		
E16	3	3	2	4	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	2	1	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	1	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1	3	5	3	4	3	3	4	4	1	3	5	2	4	2	4	1		
E17	4	3	4	2	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	4	1	3	2	4	4	2	4	4	4	1	4	1	2	4	4	1	2	4	1	4	1	4	1	1	3	2	5	2	2	5	1	2	2	1	5	3	5	3	3	1		
E18	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	4	2	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	5	1	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	1	3	5	2	5	2	4	2	
E19	3	3	1	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	2	3	1	2	2	2	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	5	1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	1	3	5	3	5	3	5	2		
E20	3	4	1	4	1	2	4	2	3	4	1	4	4	2	3	3	3	2	4	3	4	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2				
E21	4	4	1	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	1	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	2	4	1	3	3	5	1	4	5	3	5	3	3	5	4	4	2	4	5	3	5	2	4	2		
E22	4	4	1	4	3	1	4	2	1	4	2	1	4	2	4	2	2	3	4	3	2	3	2	4	1	2	4	3	4	3	4	1	3	2	4	3	5	1	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	5	3	5	2	4	2		
E23	4	3	2	4	2	1	4	2	2	4	2	1	4	2	3	2	4	2	2	3	4	4	2	4	1	2	4	4	3	4	4	1	1	2	5	5	2	2	4	2	5	2	5	5	2	5	5	3	5	2	5	2	4	3	3		
E24	4	4	1	3	1	1	1	2	2	3	4	4	2	1	2	1	2	3	4	2	3	4	4	3	1	3	4	1	2	4	4	2	3	2	1	2	1	5	5	2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	2
E25	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	1	4	2	3	1	4	2	3	3	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	1	1	3	2	3	4	5	1	2	4	2	5	3	4	4	2	3	5	2	5	2	5	2	4	2		
E26	4	3	2	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	1	2	4	2	4	1	4	3	2	5	3	2	4	3	4	4	2	5	4	5	1	3	1			
E27	1	3	2	2	4	4	1	2	3	1	4	3	3	2	4	4	2	1	3	3	3	4	2	1	1	4	2	1	3	2	4	2	2	1	1	5	1	1	3	2	4	1	2	2	2	1	2	1	5	4	3	2	4	1			
E28	2	3	2	2	4	2	2	3	1	3	3	1	2	1	3	1	2	4	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	3	2	2	3	3	5	1	3	5	3	5	3	5	3	3	3	1	3	5	3	5	3	5	1			
E29	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	1	2	4	4	3	4	3	3	2	4	1	3	4	3	5	3	3	4	2	4	4	3	5	3	3	3	4	2				
E30	2	2	4	3	1	2	1	3	3	4	1	3	4	1	2	2	4	3	3	1	3	2	1	3	2	3	4	4	2	3	1	2	4	1	3	3	5	1	3	5	2	5	3	3	5	2	3	1	2	5	3	5	3	5	1		
E31	4	3	1	2	2	1	3	1	2	4	3	4	4	2	1	1	1	2	2	4	2	1	3	4	2	4	1	4	2	3	2	2	1	4	1	4	1	3	3	1	4	2	1	4	1	1	1	1	3	5	4	4	2	1			
E32	4	3	1	2	4	4	1	3	4	4	4	2	4	3	3	1	3	1	2	4	4	3	1	4	4	1	3	4	2	4	4	3	1	2	4	3	3	1	3	4	3	1	4	1	5	1	2	1	3	4	5	3	4	1			
E33	4	4	3	2	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	2	4	3	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	1	4	1	2	2	5	2	2	5	2	5	2	2	5	1	2	1	1	5	5	5	2	2	1		
E34	3	3	1	4	3	4	2	3	3	3	4	1	4	3	3	1	3	1	2	4	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	1	1	3	1	2	3	5	1	3	5	3	5	2	2	5	3	3	1	2	5	2	5	2	4	1		
E35	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	2	3	4	3	3	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	5	1	3	5	3	5	2	2	5	2	2	1	2	5	2	5	2	4	1				
E36	4	4	1	2																																																					

E58	4	4	1	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	1	4	1	2	4	3	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	1	3	5	3	5	3	3	5	4	4	1	3	5	2	5	3	4	1			
E59	4	4	1	2	2	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	1	3	4	3	4	3	3	1	3	3	4	4	4	4	3	4	1	4	4	5	1	3	5	3	5	3	3	5	3	3	1	3	5	3	5	3	5	2		
E60	4	4	1	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	1	3	2	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	3	4	4	3	1	4	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	3	4	1	4	5	3	5	3	4	1		
E61	3	3	1	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	1	4	1	2	4	4	3	2	2	1	3	3	4	3	2	2	3	2	1	4	4	5	1	4	5	4	1	3	3	4	4	4	1	3	5	3	3	5	1			
E62	3	3	1	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	2	2	1	3	1	2	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	2	2	3	2	2	4	4	5	2	4	5	4	5	3	3	4	4	4	2	3	5	3	3	5	4	2		
E63	3	3	1	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	1	4	2	3	4	3	4	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	5	1	3	5	3	5	3	3	4	3	3	1	3	5	2	5	2	4	1		
E64	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	1	4	3	4	2	3	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	1	2	2	5	1	1	5	2	2	2	5	2	3	1	1	4	5	2	5	2
E65	4	4	1	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	1	3	4	2	4	2	2	4	2	2	1	2	4	5	5	1	5	2		
E66	4	4	1	4	3	4	1	3	4	4	3	2	4	3	1	1	4	4	4	4	3	4	3	2	1	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	5	3	2	4	2	2	1	2	4	4	5	2	5	2
E67	4	4	1	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	1	4	4	3	3	4	3	3	2	1	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	1	2	4	2	5	4	4	4	2	2	1	2	4	4	5	4	4	2				
E68	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	5	1	2	4	3	5	3	2	4	2	3	2	2	4	4	4	2	4	2	
E69	3	2	2	4	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	3			
E70	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	4	5	3	4	3	2	3			
E71	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	1	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	1	2	4	4	3	4	2	3	2	3	1	4	5	3	5	2	4	2		
E72	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	1	2	4	3	3	4	2	4	2	2	1	3	5	3	5	3	5	3		
E73	4	3	4	4	3	2	1	3	4	4	3	2	2	2	3	1	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	5	1	2	4	2	4	4	3	4	2	2	1	5	4	4	4	2	4	3		
E74	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	3	2	2	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4	2	4	1	4	4	5	1	2	4	2	4	4	4	5	2	2	1	3	5	4	5	2	4	2		
E75	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	4	4	1	2	5	3	5	4	3	4	2	2	1	4	5	5	4	2	4	3		
E76	4	4	3	3	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	2	2	4	1	2	4	2	5	2	3	5	1	2	1	1	4	5	5	2	5	2	
E77	3	4	2	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	5	1	2	4	3	4	3	2	4	1	2	1	2	4	4	4	2	4	2			
E78	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	1	4	3	3	1	1	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	1	3	5	3	5	3	3	4	2	2	1	1	5	5	5	1	4	2			
E79	3	2	2	4	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	1	2	5	2	4	3	2	4	2	2	1	2	4	4	4	2	5	2		
E80	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	1	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	2	4	2	4	1	2	5	2	5	2	2	5	2	1	1	1	5	4	5	1	5	2		
E81	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	4	3	3	1	1	3	3	1	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	4	4	4	1	3	4	3	4	2	2	4	3	2	1	3	4	4	4	2	4	2				
E82	3	3	1	4	3	3	2	3	4	2	3	4	1	3	3	1	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	2	5	1	2	4	2	5	2	3	4	2	2	1	2	4	5	4	2	4	2		
E83	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	1	4	2	1	2	2	3	2	1	3	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	4	2	3	1	2	3	2	4	2	3	4	3	2	1	2	4	4	5	1	4	2			
E84	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	3	2	4	2	1	1	2	4	2	3	2	2	1	2	3	2	3	4	2	4	2	4	1	3	4	2	4	3	3	4	2	2	1	2	4	4	5	4	4	2		
E85	3	4	2	4	2	3	1	3	3	4	2	3	3	2	3	1	4	1	1	2	2	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	1	3	4	2	4	3	2	4	1	2	1	2	2	4	4	1	4	2		
E86	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	1	2	2	4	3	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	1	2	4	2	4	3	2	4	2	3	2	2	2	4	4	2	4	2		
E87	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	4	1	2	3	2	1	4	3	1	1	3	2	3	1	2	3	2	1	4	2	3	3	2	1	4	3	2	3	4	3	4	2	2	1	3	4	4	3	2	3	2		
E88	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	4	3	3	3	1	4	4	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	2	4	2			
E89	4	3	3	4	2	3	1	3	4	2	2	4	4	2	3	4	4	1	3	3	1	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	1	2	2	4	1	3	4	1	5	2	1	5	1	2	1	2	4	4	5	4	4	2		
E90	4	4	1	3	2	3	1	4	3	4	4	3	4	2	3	1	3	1	2	4	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	2	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	1	3	4	3	4	3	4	1			
E91	4	4	1	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	2	4	1	4	2	2	4	4	3	2	3	1	3	3	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1	3	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	5	3	4	3	4	2			
E92	3	3	1	3	2	4	1	2	2	3	1	4	4	1	3	2	3	3	3	1	4	3	2	2	4	1	4	1	4	1	2	1	3	2	4	3	1	2	2	5	3	1	1	2	4	3	1	1	4	2	2	3	1	1	2		
E93	4	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	4	2	1	2	1	2	3	3	1	3	4	1	2	1	2	4	4	2	3	2	1	2	2	1	1	4	3	1	5	1	5	3	1	5	1	5	2	1	5	5	5	3	5	2		
E94	4	3	1	4	2	1	4	2	1	4	2																																														

Anexo 9: Informe de Turnitin al 28% de similitud



13-TESIS_MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE.docx

📅 2025

📅 2025

🎓 Universidad Autónoma de Ica

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:442240739

Fecha de entrega
24 mar 2025, 5:44 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
24 mar 2025, 6:04 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
13-TESIS_MAGALY MILAGROS CAHUI QUISPE.docx

Tamaño de archivo
5.0 MB

112 Páginas

20.220 Palabras

114.791 Caracteres



8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Small Matches (less than 15 words)

Top Sources

- 7%  Internet sources
- 3%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**
27 suspect characters on 2 pages
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 7%  Internet sources
- 3%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	1%
2	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-13	<1%
3	Internet	hdl.handle.net	<1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Submitted works	Universidad Nacional Federico Villarreal on 2024-09-10	<1%
6	Internet	repositorio.autonoma.edu.pe	<1%
7	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2016-09-02	<1%
8	Internet	repositorio.cientifica.edu.pe	<1%
9	Publication	Ana Maria Biavati Guimarães, Lucas Cordeiro Freitas, Daniela Carine Ramires De ...	<1%
10	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
11	Publication	Teresa Celeste Naranjo Pinela, Johana Verónica Espinel Guadalupe. "Habilidades s...	<1%

12	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	<1%
13	Submitted works	Universidad Peruana Los Andes on 2019-10-29	<1%
14	Publication	Patricia Johanna Auquilla-Soria, Hery Geovanny Mariño-Andrade. "Evaluación de..."	<1%
15	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2016-02-26	<1%
16	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2016-12-16	<1%
17	Publication	Karen Lorena Ordoñez Sisalima, Rodolfo Moisés Espinosa-Tigre. "Relación entre l..."	<1%
18	Internet	repository.usta.edu.co	<1%
19	Internet	repositorio.uap.edu.pe	<1%
20	Publication	Gutierrez Vizcarra, Jorge Luis Mendoza Roncal, Anabary Maria Morales Rojas, Ke...	<1%
21	Internet	repositorio.utesup.edu.pe	<1%
22	Internet	www.ti.autonomaedica.edu.pe	<1%
23	Internet	repositorio.upagu.edu.pe	<1%
24	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2024-04-05	<1%
25	Submitted works	Universidad Santo Tomas on 2022-07-11	<1%

26	Submitted works	UNIBA on 2024-06-30	<1%
27	Submitted works	Universidad Católica de Santa María on 2024-10-25	<1%
28	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-03-26	<1%
29	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
30	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2017-12-10	<1%
31	Internet	repositorio.unu.edu.pe	<1%
32	Submitted works	Universidad Ricardo Palma on 2024-12-10	<1%
33	Submitted works	Universidad de Lima on 2015-09-02	<1%
34	Internet	repositorio.uns.edu.pe	<1%
35	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	<1%
36	Submitted works	uncedu on 2024-03-20	<1%