

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2018

ORGANIZATIONAL CULTURE AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF ICA, 2018

JORGE FÉLIX SARA VIA SARA VIA*¹

Resumen

La investigación tiene por objetivo general, determinar en qué medida la Cultura Organizacional es un factor que influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica.

Investigación tipo aplicada, fáctica, científica y cuantitativa. Nivel de investigación descriptivo – correlacional – explicativo, el diseño general es no experimental o ex post facto y diseño específico transaccional. Utilizando la comunicación y observación como métodos de recolección de información primaria y; la entrevista personal y encuesta como técnicas específicas. La recolección de datos secundarios, se obtuvo mediante técnica del fichaje.

La importancia del estudio, sustentado porque no existen investigaciones similares o muy parecidos y; con los resultados las autoridades de la Universidad, contará con un diagnóstico situacional preliminar de indicadores de cultura organizacional.

El origen del problema, estudiados mediante observación de realidad objetiva de situación problemática, basándose en dos teorías administrativas: Cultura organizacional y desempeño académico.

Para la verificación y contrastación de hipótesis, se aplicó un cuestionario-estructurado auto administrado. La población de estudio, representó los estudiantes de la Facultad Ingeniería, Ciencias y Administración; Universidad Autónoma de Ica. Tamaño de muestra, 109 estudiantes.

Los resultados de la encuesta fueron procesados al examen estadístico no paramétrica chi cuadrada para aceptar o rechazar

hipótesis de estudio, con nivel de significación 5% y nivel confianza 95%, arribando como conclusión final que, la Cultura Organizacional es un factor que influye directamente en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica; confirmando la validez o veracidad de hipótesis de investigación diseñada.

Palabras *clave*: Cultura Organizacional, desempeño académico, estudiantes universitarios, Universidad Autónoma de Ica.

Abstract

The general objective of the research is to determine to what extent the Organizational Culture is a factor that influences the Academic Performance of the students of the Autonomous University of Ica.

Research type applied, factual, scientific and quantitative. Level of descriptive research - correlational - explanatory, the general design is non-experimental or ex post facto and specific transactional design. Using communication and observation as primary information collection methods and; the personal interview and survey as specific techniques. The collection of secondary data was obtained through the technique of the transfer.

The importance of the study, supported because there are no similar or very similar investigations and; with the results the authorities of the University, will have a preliminary situational diagnosis of indicators of organizational culture.

The origin of the problem, studied by observing the objective reality of a problematic situation, based on two administrative theories: Organizational culture and academic performance.

For the verification and testing of hypotheses, a self-administered structured questionnaire was applied. The study population represented the students of the Faculty of Engineering, Sciences and Administration; Autonomous University of Ica. Sample size, 109 students.

The results of the survey were processed to the non-parametric chi-square statistical examination to accept or reject hypothesis of study, with significance level 5% and confidence level 95%, arriving as a final conclusion that, the Organizational Culture is a factor that directly influences the Academic Performance of the students of the Autonomous University of Ica; confirming the validity or veracity of research hypotheses designed.

Keywords: Organizational Culture, academic performance, university students, Autonomous University of Ica.

Introducción

Actualmente, se considera necesario que todas las empresas configuren estructuras más dóciles que respondan a las constantes transformaciones y que esta transformación se realice como producto del aporte de sus integrantes. Según lo expuesto, permite organizar oportunidades para generar equipos de alto rendimiento, considerando que la práctica y trabajo en equipo generan un “plus” a las actividades laborales y principalmente más accesible y adaptable a los cambios con una extensa proyección hacia la innovación - creación.

En la actualidad estamos viviendo épocas de cambio, los mismos que con el transcurrir del tiempo, las innumerables directrices referentes a la economía y a la población – estadística; vienen ocasionando un gran golpe en la sapiencia organizacional, en empresas públicas y privadas. Las recientes directrices y las constantes reformas activas hacen que las entidades - empresas se vean en la inaplazable falta de tener presente los progresos de la tecnología. Las circunstancias han permitido dejar de ser importancia de carácter local y han pasado a ser considerados relevancia mundial. Las organizaciones, los diferentes estados y departamentos territoriales colapsan cuando los proyectos tipo se vuelven arcaicos y pierden importancia ante los acontecimientos actuales y vigentes y; por consiguiente nuevas necesidades.

Es necesario resaltar que, las empresas representan un escenario pedagógico, considerados a convivir en un escenario de permanente situación cambiante, en los diferentes aspectos y factores como en lo social, económico y tecnológico; así mismo, otras entidades, dentro del marco de sus restricciones formales. Según lo expuesto anteriormente, podemos señalar que, ese escenario cultural representa un conjunto de valores éticos, costumbres, pensamientos, sensaciones y expresiones de una comunidad organizacional.

Desde la vista genérica, podemos considerar que la globalización, la iniciación financiera y la competitividad son manifestaciones nuevas que tienen que hacer frente de manera permanente a las entidades. En función que la competitividad sea considerada como un mecanismo principal en el progreso y desarrollo de las empresas; empresarios, gerentes, funcionarios o líderes realizarán perseverantes empujes a fin de lograr profundos horizontes de productividad, eficiencia y efectividad.

Así mismo, es necesario señalar que con relación a la educación del nivel superior, y considerando las diferentes observaciones que se le atribuyen a los diversos sectores del estado, respecto a la relación costo – beneficio social, resaltando la atención en los líderes de casas de estudios del nivel universitario, un interés específico de sus estudiantes por sus resultados académicos, cuya tesis y observación se convierte en un instrumento o material fortalecido a fin de lograr proponer indicadores de gestión, que

ayuden a tomar las decisiones efectivas en la educación del nivel universitario. En la actualidad, en el ámbito mundial, el análisis del desempeño académico en los estudiantes universitarios parecen ser aún más importante, debido a los constantes cambios que se presenta en el ámbito del nivel superior universitario, dentro de una sociedad caracterizada por la velocidad en lo cambios del conocimiento, la rapidez en transmitir la información y los cambios aligerados en los esquemas que presenta la sociedad. Es así que, que se proporciona un valor a la evaluación del potencial humano el mismo que va en precisa relación con los resultados y las investigaciones, en razón al rendimiento - desempeño académico de los estudiantes del nivel universitario. Esta exploración – trabajo de investigación se realiza considerando que la cultura organizacional, está considerado principalmente, en una de las columnas imprescindibles para ayudar a todas las empresas que tienen como objetivo consolidarse competitivas en el contenido social de las empresas públicas o privadas.

Respecto al desempeño académico de los alumnos universitarios, representa un elemento importante cuando se trata de analizar todo lo relacionado a la formación de la educación del nivel superior, teniendo presente que representa un factor e índice que permite una proximidad a la actual situación educativa.

Las exploraciones sobre el rendimiento universitario permiten identificar un elevado número de herramientas que consideran la cualidad – calidad y así como la igualdad en la educación universitaria estatal, motivo por el cual coadyuvan con interesantes factores que impactan en las acciones y reputación empresarial u organizacional, más aún cuando la inversión estatal es principal. Con relación al desempeño estudiantil en el nivel de educación universitaria, mayormente los estudios son de carácter cuantitativos, con un resultado beneficio en el ámbito económico, siendo muy escasos los estudios relacionados al factor cualitativo del problema. Es así que, sus consecuencias han logrado permitir la identificación de los factores que colaboran o restringen el desempeño académico de los alumnos universitarios. Por tal motivo, podemos proceder a identificar las manifestaciones del estudio, con relación a los componentes acompañados al desempeño académico en los alumnos universitarios, los mismos que incurrir en menor o mayor grado en los promedios (resultados) y notas, los mismos que representan gran importancia, por considerar cuando se plantean investigaciones de carácter académico.

La importancia que expresa toda investigación consiste en llegar a obtener resultados positivos, a fin de favorecer a solucionar los problemas suscitados. Asimismo, permite tener un primer diagnóstico de los indicadores de Cultura Organizacional que contribuyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, para que las autoridades puedan adoptar medidas correctivas necesarias y oportunas que conlleven a mejorar la educación superior – universitaria.

El Estudio

El presente estudio es una investigación aplicada, porque se ha utilizado los conocimientos de la Ciencia Administrativa para resolver un caso concreto en beneficio de la población usuaria de los alumnos de la Universidad Autónoma de Ica. Según el tipo de ciencia, constituye una investigación en ciencias fácticas, porque la investigación se basa en hechos reales y objetivos. Según el tipo de conocimiento, es una investigación científica, porque en su desarrollo se ha aplicado el método científico. Según la naturaleza del problema, la investigación es de tipo cuantitativa porque los datos se procesaron de forma científica, incidiendo mucho más de la manera numérica, por lo general con apoyo de instrumentos del ámbito de la Estadística.

El nivel de investigación de la presente investigación es mixto y puede considerarse como un estudio descriptivo –explicativo. El Diseño general de la investigación que se ha utilizado para controlar las variables es no experimental o ex post facto y el diseño específico Transversal.

Hallazgos

La encuesta fue aplicada a 109 estudiantes que se encontraban entre el primer y décimo ciclo de educación universitaria de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica (Tabla 1).

Tabla 1: *Tamaño de la muestra seleccionada*

Variable	Descripción	Criterios de selección
Total de la población (N)	196	Estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica.
Nivel de confianza	95%	Estimación efectuada para ajustar los resultados de la investigación a la realidad universitaria.
Tamaño de la muestra	109	Estudiantes seleccionados para los propósitos del estudio exploratorio.

Fuente: Elaborado por el autor.



Figura 1. Participación en las actividades académicas y de proyección social, en bienestar de la sociedad en general.

El 36% de los estudiantes encuestados, están totalmente de acuerdo que su condición de estudiante les permite participar en las actividades de proyección social, organizados por la Universidad, en bienestar de la sociedad en general; este criterio también lo comparten el 50% de los encuestados (están parcialmente de acuerdo); el 4% de ellos (4% parcialmente en desacuerdo y ninguno está totalmente en desacuerdo) señalan que en su condición de estudiante no le permiten ser partícipe de los eventos de proyección social, los mismos que son organizados por la Universidad, generando perjuicio a la sociedad en general; mientras que el 10% es indiferente con este criterio.

La función de extensión universitaria y de proyección social, en el ámbito de la universidad, la comunidad tanto urbana como zonas rurales de las provincias y las regiones; originan a través de la práctica pre profesional, la realización de planes en coaliciones con los equipos de beneficio, los gobiernos locales y regionales que solicitan los servicios detallados en la especialización, análisis situacional, estudios de los proyectos de investigación, etc.

El método de rendimiento de la extensión universitaria y de la proyección social, facilitan la ejecución de un procedimiento apropiadamente controlado con los indicadores, el mismo que garantiza la eficiencia y efectividad en la nueva descendencia y rendimiento de los propósitos de extensión universitaria y proyección social y la coyuntura con los sistemas de evaluación de los estudios y de la enseñanza; así como la expansión de los efectos a través del sistema de información y comunicación.

La Proyección Social, transmite juicios, nuevas tecnologías, etc; se hace

como conclusión de las tareas académicas profesionales y de investigación. Considera también los servicios de nivel universitario, en bienestar de los sectores poco desarrollados en relación al servicio, asesoramientos o promociones con total responsabilidad social. No produce ingresos económicos para la universidad, así mismo los análisis de carácter social, las atenciones directas, las asesorías en la oficina de bienestar social.

Método

Objetivos

Objetivo General

Determinar en qué medida la Cultura Organizacional es un factor que influye en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivos Específicos

Objetivo específico 1

Conocer de qué manera las Condiciones Físicas de Estudio influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivo específico 2

Averiguar cómo las Relaciones Académicas influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Objetivo específico 3

Investigar de qué modo las Políticas de Desarrollo Personal influyen en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica, 2018.

Población y Muestra

Población

En el presente trabajo, de estudio de investigación, la población está constituido por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Ciencias y Administración, de la Universidad Autónoma de Ica, que se detalla a continuación:

- ✓ 1º Ciclo, un total de 19 alumnos
- ✓ 2º Ciclo, un total de 30 alumnos

- ✓ 4º Ciclo, un total de 44 alumnos
- ✓ 6º Ciclo, un total de 38 alumnos
- ✓ 8º Ciclo, un total de 32 alumnos
- ✓ 9º Ciclo, un total de 7 alumnos
- ✓ 10º Ciclo, un total de 26 alumnos.

Debiendo indicar que, en el presente semestre no se ha aperturado el 3º, 5º y 7º Ciclo. Por lo antes expuesto, se indica que la población, hace un total de 196 estudiantes.

Muestra

La muestra representativa es de 109 estudiantes.

Instrumento

El instrumento básico para recolectar datos primarios ha sido el cuestionario autoadministrado, el mismo que fue previamente validado y probado su eficacia en condiciones de campo.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

El cuestionario contiene dieciocho preguntas de opinión y actitudes todas con alternativas de respuesta cerrada – categórica y con opción de respuesta de Escala de evaluación del tipo "bipolar semántica".

Para medir las variables, se ha utilizado la Escala de Likert y se ha considerado como atributos cinco alternativas de respuesta:

- 1: Totalmente en desacuerdo;
- 2: Parcialmente en desacuerdo;
- 3: Neutral o indiferente;
- 4: Parcialmente de acuerdo; y
- 5: Totalmente de acuerdo.

Resultados

Con la aplicación del chi – cuadrado en función a las frecuencias observadas, el resultado arribado fue de 486.98; lo que permite superar al valor crítico de tabla de 88.24. En consecuencia se rechaza la hipótesis Nula (H0), y se acepta la hipótesis General (de investigación Hi); donde se afirma que:

La Cultura Organizacional es un factor que influye directamente en el

Discusión y conclusiones

Discusión

Al analizar el escenario que, más allá de las atribuciones que correspondan a los catedráticos y alumnos; es necesario precisar que en la universidad se debe fortalecer las condiciones físicas de estudio y el desempeño de los docentes investigadores por medio de la obtención de ámbitos para la deliberación y la cultura investigativa, a fin de lograr una educación con cualidad. Podemos mencionar que son los catedráticos quienes transfieren la tonalidad de interrelación armoniosa entre sapiencias, conducta, avances tecnológicos, productividad y el ámbito sociocultural, desde una visión sistémica del movimiento con valores éticos con la educación. Forjar y emprender, son las principales tareas de los catedráticos en las casas de estudios, para lo cual se solicita una disertación pedagógica, como mecanismo que reproduzca conocimientos y el fortalecimiento de los seres humanos, estudiantes y profesionales. Los catedráticos deben ofrecerles a los estudiantes las herramientas necesarias para concluir, analizar y comprender la amplia realidad de la ciudad, región, país y del mundo; a fin de que los mismos participen y asuman de manera pensativa y crítica con el procesamiento de cambios históricos y social, el mismo que conlleva a lograr el perfeccionamiento de la cualidad de vida de la persona, en sus diferentes ámbitos.

La naturaleza del requerimiento está cautivando la atención cada vez más de los colaboradores en el escenario de la educación universitaria en el Perú, y en forma perseverante son más los que están persuadidos, respecto de la necesidad que se quiere lograr una mejoraría en los ámbitos de severidad que predominan en las aulas universitaria, como una forma para obtener excelentes niveles de aprendizaje y perseverancia y; así solidificar la cultura organizacional en la Universidad.

Existen indicadores de gestión que expresan que, se ha disipado la exigencia académica en las universidades peruanas: horas académicas de estudio fuera del aula, reglas en trabajos académicos, interrelaciones importantes entre docentes y alumnos. Es así que, se concluye en accionar con la toma de decisiones, de manera eficiente.

La pretensión en el nivel académico, expresa la severidad y fuerza con que se realizan las acciones de nivel académico, y es el efecto de la composición particular de diferentes elementos, entre los que se encuentran el docente (destrezas catedrático, preparativos, exaltación), alumnos (inspiración, motivación, circunstancias), lineamientos institucional, ámbito de formación,

esquema de programas, y evaluación de la enseñanza.

Las entidades del nivel educacional superior peruanas, asumen la disposición de la sociedad de proporcionar a sus alumnos con prácticas educativas más importantes y honradas; para cumplirlas, en este caso se manifiestan un conjunto de sugerencias respecto a los elementos que influyen en el ámbito de severidad, particularmente el docente.

Un programa de ejecución y los indicadores para calcular si se está progresando en la visión perfecta que se plantean en la parte final de toda proposición. Podemos señalar que los óptimos niveles de pretensión académica consisten en lograr en formar profesionales con alto nivel de preparación, con las mejores actitudes de labores y valores éticos, para lo cual posiblemente reflejará de forma positiva las expectativas en el que conviven varios peruanos. Los docentes universitarios cumplen una tarea protagónica en esta labor, como factores primordiales de la responsabilidad de crear y ser formadores de excelentes profesionales, personas y colaboradores, dirigiéndose a los mismos una aceptable parte de la propuesta, siempre visionando a solidificar la cultura organizacional.

Conclusiones

Podemos apreciar que las universidades cuentan con los recursos justificados e ineludibles los mismos que le permiten continuar compitiendo en este ámbito y mercado nacional, pero no teniendo las potencialidades, suficiencias y los patrimonios - recursos suficientes para conseguirlo en su ámbito globalizado - internacional. Por tal motivo, la articulación de su prototipo de formación profesional debe enfocarse bajo estructuras de flexibilidad y cohesión con su contexto.

Por tal razón, es esencial perfeccionar en las autoridades de las universidades, las habilidades para gestionar estratégicamente, en función que sus esfuerzos deben visionarse hacia la excelencia profesional de estudiantes universitarios capaces de gratificar en un marco de satisfacción a la ciudadanía y sociedad en un corto plazo, logrando por medio de la cultura y comportamiento incremental representando estadísticamente a través de sus curvas de desempeño, experiencia y aprendizaje académico; siguiendo la misma política de visionar perspectivas competitivas y tecnológicas de largo plazo, las universidades en su conjunto deben generar las buenas practicas con el sostenimiento de los avances tecnológicos y de desarrollo corporativo organizacional, con la finalidad de reformar su nivel y desarrollo a lo largo de su itinerario.

La cultura organizacional se transforma en el eje dinamizador del fortalecimiento del desarrollo académico de los componentes claves de éxito para las gestiones política, social y económica del país. La definición de cultura organizacional en el contexto académico se encuentra en una fase de desarrollo, en razón que sustentado en su grado de importancia, no obstante

pues aún estos términos no logran ser admitido por parte de las autoridades de las universidades en su conjunto como una ruta y medio para ser más competitivos en este mundo globalizado.

En coherencia, se requiere formalizar e implementar procesos administrativos eficaces, eficientes y efectivos a fin de amparar conductos de información, coordinación y decisión a costos optimizados. En atención a ello, se tiene que cambiar algunos paradigmas organizacionales y académicos como la desintegración de unidades orgánicas de las universidades, la jerarquía, y la escasez de participación y sensibilización entre todos los integrantes de las universidades desde la máxima autoridad administrativa hasta el último cliente interno o externo. Podemos observar que algunos paradigmas obstaculizan a la proximidad de la excelencia organizacional de la definición congruente con la gestión académica de las universidades; constituyéndose como un instrumento de gestión para el logro del liderazgo y calidad académica.

La permanencia y aplicación de las herramientas tecnologías de la información y comunicación en la universidad materia de análisis debe consolidarse en un componente clave de gestión, para ello se deberá capitalizar y financiar la adquisición y utilización obligatoria de las tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de optimizar y fortalecer el rendimiento o desempeño académico de los estudiantes universitarios.

La aplicación de un flujograma de procesos lógico y oportuno ayudará a lograr centros de rendimiento propicios para las universidades de todos los sectores, debiendo buscar acciones o alternativas que permitan influenciar en las actividades académicas con la aplicación de la TIC, innovando así unificación y participación; formando estudiantes altamente competitivos y forjadores de excelencia; los mismos que integren cultura de desarrollo, comportamientos de celeridad en las gestiones, con acciones reflejadas en las eficientes decisiones de éxito. Es así que, la inversión total en la formación y enseñanza académica, serán reflejados como resultados de coordinación e integración, propiciados estratégicamente por el estado, las autoridades de las universidades y los estudiantes universitarios dentro de sus facultades y visión de desarrollo hacia un escenario competitivo.

Referencias

- Aldana, Kelsy, Reyna Pérez de Roberti y Ayolaida Rodríguez Miranda, (2010). "Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado". Revista Compendium, vol. 13, núm. 24, Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, Venezuela, pp. 5-21.
- Antoni, Elsa Josefina (2003). "Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos. Investigación que fundamenta una tesis doctoral". Miño y Dávila

Editores. Rosario.

- Artunduaga Murillo, M. (2008). "Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad". (Tesis Doctoral inédita). Universidad Complutense de Madrid. España.
- Caballero D., Carmen Cecilia y otros. "Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en los estudiantes universitarios". Universidad de Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia.
- Calderón, G. y Serna, H. M. (2009). Relaciones entre recursos humanos y cultura organizacional: Un estudio empírico. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(2), pp. 97-114.
- Díez, M., Pacheco, D. I., García, J. N., Martínez, B., Robledo, P., Álvarez, M. L., Carbonero, M. A., Román, J. M., Del Caño M., & Monjas, I. (2009). Percepción de los estudiantes universitarios de educación respecto al uso de metodologías docentes y el desarrollo de competencias ante la adaptación al EEES: datos de la Universidad de Valladolid. *Aula Abierta*, 37(1), 45-56. Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. *Un estudio en administración*. 391 RIE, vol. 32-2 (2014).
- Edel, Rubén. (2003). "El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo", en *Revista electrónica de iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, REICE, vol.1, núm. 2, Madrid, España, pp.1-15.
- Escudero, T. (2000). La evaluación y mejora de la enseñanza en la universidad: otra perspectiva. *Revista de Investigación Educativa*, 18(2), pp. 405-416.
- Expósito-Langa, M., Tomás-Miquel, J.V. & Torres-Gallardo, G. (2012). Percepción y conocimiento de los estudiantes universitarios de administración y dirección de empresas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Revista Complutense de Educación*, 23(1), 265-283.
- Faría, L. D. C. P. (2011). Liderazgo y cultura organizacional en instituciones de Educación Básica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15(51).
- Fazio, M. V. (2004). Incidencia de las horas trabajadas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios argentinos (Documento de trabajo N.52). Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- Feldman, L., Gonçalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N., &

- De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(3), 739-751.
- Florido de la Nuez, C., Jiménez-González, J. L., & Santana-Martín, I. (2008). Obstáculos en el camino hacia Bolonia. Efectos de la implantación del Espacio Europeo de la Educación Superior (EEES) sobre los resultados académicos. *Revista de Educación*, 354, 629-656.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), pp. 43-63.
- González López, I. (2004). Realización de un análisis discriminante explicativo del rendimiento académico en la universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 22(1), pp. 43-59.
- Jiménez, María Isabel y López-Zafra, Esther. (2009). "Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión", en *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 41, núm.1, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia, pp. 69-79.
- Naranjo Valencia, J. C. (2010). La cultura organizacional como determinante de la innovación de producto: un estudio empírico.
- Naranjo Valencia, J. C. (2010). La cultura organizacional como determinante de la innovación de producto. Un estudio empírico (Tesis doctoral). Universidad de Murcia. Murcia.
- Pita, M., & Corengia, A. (2005). Rendimiento Académico en la Universidad. Trabajo presentado en V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur: Poder, Gobierno y Estrategias en las Universidades de América del Sur, Mar del Plata (Argentina).
- Pozo, Juan Ignacio y Pérez Echeverría, María del Puy. (2009). "Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias". Morata. Madrid. España.
- Torres, Laura y Norma Rodríguez (2006). "Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios", en *Revista Enseñanza e investigación en psicología*, vol.11, núm.2, Universidad Veracruzana, Xalapa, México, pp. 255-270.
- Vazquez, Claudia; Cavallo, Marcela; Aparicio, Silvia; Muñoz, Beatriz;

ROBSON, Cynthia; Secreto, Florencia y SEPLIARSKY, Patricia (2012). "Rendimiento académico y variables de impacto. Una aproximación a resultados de investigaciones en el nivel universitario" Trabajo presentado en las XXXIII Jornadas Universitarias de Contabilidad – Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Tucumán.